

Manual procesos	
Carta Servicio	
ISO 9001	

CODIGO INDICADOR	SISTEMA DE GESTION DE LA CALIDAD DE	FECHA: 01/01/2013
I.PC3.001	Porcentaje de nuevos derechos adquiridos de contenido económico abonados en plazo	
Compromiso	100%	

AÑO	2010				2011				2012			
Periodo	1º Tr.	2º Tr.	3º Tr.	4º Tr.	1º Tr.	2º Tr.	3º Tr.	4º Tr.	1º Tr.	2º Tr.	3º Tr.	4º Tr.
Concedidos	146	86	103	307	130	119	115	265	114	115	127	298
Abonados	146	86	103	307	130	119	115	265	114	115	127	298
Porcentaje	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
Media anual	100,00				102,86				100,00			

