

Manual procesos	
Carta Servicio	
ISO 9001	

CODIGO INDICADOR	SISTEMA DE GESTION DE LA CALIDAD DE	FECHA: 01/01/2013
I.PC3.003	Porcentaje de anticipos liquidados en plazo	
Compromiso	8 dias	

Ejercicio	1º Trimestre			2º Trimestre			3º Trimestre			4º Trimestre		
	concedidos	en plazo	%	concedidos	en plazo	%	concedidos	en plazo	%	concedidos	en plazo	%
2010	41	41	100,00%	53	53	100,00%	32	32	100,00%	42	42	100,00%
2011	57	57	100,00%	55	55	100,00%	56	56	100,00%	52	52	100,00%
2012	68	68	100,00%	40	40	100,00%	28	26	92,86%	29	29	100,00%
2013	14	14	100,00%			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!

