

Manual procesos	
Carta Servicio	
ISO 9001	

CODIGO INDICADOR	SISTEMA DE GESTION DE LA CALIDAD DE	FECHA: 01/01/2013
I.PC3.005	Reclamaciones recibidas por errores en nóminas	
Umbral de calidad	3 al trimestre	

	1º TRIM	2º TRIM	3º TRIM	4º TRIM
2011	0	3	2	0
2012	1	1	2	6
2013				

