

Manual procesos	
Carta Servicio	
ISO 9001	

CODIGO INDICADOR	SISTEMA DE GESTION DE LA CALIDAD DE	FECHA: 01/01/2013
I.PC3.006	Incidencias por falta de presupuesto en orgánicas	
Umbral de calidad	Menos del 10%	

Ejercicio	2011				2012				2013			
	1º Trim.	2º Trim.	3º Trim.	4º Trim.	1º Trim.	2º Trim.	3º Trim.	4º Trim.	1º Trim.	2º Trim.	3º Trim.	4º Trim.
Total organicas	396	400	388	356	371	262	139	194				
Incidencias	38	36	14	22	37	30	24	20				
%	9,60	9,00	3,61	6,18	9,97	11,45	17,27	10,31				

