

CANDIDATURA
ÁREA DE DEPORTES

PREMIO
UNIDAD FUNCIONAL
POR EL TRABAJO
DESARROLLADO
EN EL AÑO



ÁREA DE DEPORTES

VICERRECTORADO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y SERVICIOS UNIVERSITARIOS

La Universidad de Cádiz considera el Deporte esencial: porque es Salud, es Ocupación del Tiempo de Ocio, es Afán de Superación, es Relaciones Personales, es Competición y, además de lo anterior, Formación y Agente Social permanente. Una Formación y Educación en Valores que no podría resultar, de ningún modo, completa, sin el protagonismo imprescindible, durante el proceso, del Juego Limpio y de la implicación de la sociedad en que vivimos.

Atendiendo a los retos que suscita constantemente la mejora de los planteamientos fundamentales de la Universidad de Cádiz y sus obligaciones con la sociedad, y **fruto de un proceso de revisión de los procesos**, para el curso 2013-14 presentamos un **enfoque diferente** a los de años precedentes, fundamentados en cuatro columnas, a modo **de ejes estratégicos** sobre los que girará a partir de ahora todo **nuestro trabajo**, orientado, como nuestro traslado al Vicerrectorado de Responsabilidad Social y Servicios Universitarios, a un **grado de alcance superior** (creciente protagonismo sociedad) y **más complejo**, puesto que supone desafíos y sistematización e implementación metodológica desacostumbradas para la **consecución de objetivos propuestos**.

Un nuevo diseño de transversalidad que busca integrar todas y cada una de las actividades programadas desde el Área de deportes, en **cuatro ejes de actuación** (que gráficamente se corresponden con colores identificativos en nuestros proyectos y se refleja en toda nuestra información impresa) que profundicen en los objetivos estratégicos de la Universidad de Cádiz como institución fundamental en el desarrollo de la provincia.

Contemporáneamente a lo anterior, a finales de 2013 el **Área de Deportes** finalizaba su **cuarto proceso de evaluación**. Hasta ese momento, contaba con el sello 300+ Excelencia Europea, un nivel ya de consideración. La constancia en ofrecer a los usuarios una atención personalizada, el disponer de unas instalaciones deportivas óptimas y en notable estado de mantenimiento y conservación, el proponer un programa amplio, para todos, tanto de competiciones como actividades propias o en convenio y, entre otras muchas más, la firme creencia de todas las personas que componen el ADE en la apuesta por la calidad hicieron posible **el logro del sello 400+**, una cota ya relevante que premia un **esfuerzo** que viene de lejos, pero que continúa a diario, de toda la **UCA** por favorecer el **deporte como apoyo a la formación integral**.

▶ OBJETIVOS Y DESPLIEGUE GENERALES

1. DEPORTE Y VALORES

Descripción de Objetivos de Mejora:

- El objetivo primordial sobre el que debe girar la programación del Área de Deportes de la Universidad de Cádiz es que el Deporte sea un instrumento indispensable de cara a la formación en valores de los alumnos.
- Respetar a todos sin distinción de color, religión sexo, clase... Aprender a trabajar en equipo, colaborar con los demás en pos de un objetivo común, conocer nuestras capacidades y limitaciones, aceptar y digerir el fracaso analizando sus causas, asumir el éxito como un medio y no como un fin en sí mismo, fruto del esfuerzo y del trabajo metódico y continuo, encuentran en el Deporte Universitario un excelente caldo de cultivo con el que, sin lugar a dudas, se enriquecen nuestros alumnos.

Despliegue:

- Competiciones Internas y Externas.
- *Programa “En la UCA Juega Limpio. El deporte EdUCA”. Pionero y con excelentes resultados en Competiciones desde 2008.
- Programa de Uso y Reserva Instalaciones Deportivas. Normativa de uso de instalaciones y Equipamientos.
- Programa de Actividades Deportivas Propias, y en Convenio con gimnasios, clubes... haciendo hincapié en sus aspectos formativos.
- Deporte y Mujer. Deporte y discapacidad. Deporte y Mayores.

2. DEPORTE Y FORMACIÓN

Descripción de Objetivos de Mejora:

- El Deporte en la Universidad de Cádiz es un complemento fundamental en la formación de sus alumnos, entendiendo que los aspectos educativos intrínsecos del deporte, completan y enriquecen su currículum.
- Proporcionar una formación deportiva a los alumnos en particular y a la comunidad universitaria en general.
- Promocionar el currículum deportivo de los alumnos como complemento importante del académico.

Despliegue:

- Las actividades de formación acreditada que se organicen desde el ÁDE, es decir, las que conlleven un reconocimiento de créditos y/o capacitación para el ejercicio de una actividad o profesión relacionada con el deporte.
- Programa de cursos/actividades organizadas en los diferentes Campus por el PDI que, con el objetivo de contribuir a la formación de los alumnos con el deporte como eje central, se designe por parte del VR de Alumnos como colaboradores del programa UCASPORT del ADE de la UCA.
- Programa de Becas y Ayudas.
- Programa de Gestión del Currículum Deportivo.
- Programa de Escuelas Deportivas.
- Cursos de técnicos de fútbol en colaboración con la FAF y el CEDIFA (Monitor, Nivel I, Nivel II y Nivel III).
- Cursos de salvamento acuático y primeros auxilios/Cursos de buceo PADI/ Regatas UCA
- Cursos de pádel, tenis...

3. DEPORTE Y SOCIEDAD

Descripción de Objetivos de Mejora:

- La Universidad de Cádiz considera que el Deporte es un vehículo de innegable valor de cohesión territorial y de integración de las personas y pueblos, y por ello promueve la participación de toda la sociedad en las actividades deportivas organizadas, específicamente con tal fin, desde su Área de Deportes.
- Del mismo modo, la Universidad de Cádiz promueve y apoya la participación de miembros de la comunidad universitaria en foros y comisiones representativas, así como en actividades deportivas organizadas por organismos e instituciones.
- Promocionar la presencia de la UCA en la sociedad y viceversa.

Despliegue:

- Programa de Actividades Propias.
- Cursos para niños. Cursos para mayores de 55 años.
- Campus de verano. Programa UCAMPUS.
- Programa Presencias Deportivas.
- Talleres Surf y Discapacidad. Autismo y Medio Acuático.
- Competiciones sociales.
- Visitas guiadas para a Instituciones. Centros Educativos y Entidades.
- Fiesta del Deporte, Fiesta Acuática para Niños, Fiesta Acuática para mayores, etc...
- Semana de Puertas Abiertas.

4. DEPORTE Y SALUD, OCIO Y RECREACIÓN

Descripción de Objetivos de Mejora:

- La Práctica Deportiva, organizada desde el Área de Deportes, como fuente de Salud, como actividad de ocupación del tiempo de Ocio y como diversión y escape de las tensiones del estudio y del trabajo, es un importante compromiso que se adquiere desde la UCA con todos los miembros de su Comunidad Universitaria.
- Con tal fin fomentará la práctica deportiva lúdica y recreativa, entre los alumnos, P.D.I. y P.A.S., así como para el resto de la sociedad.

Despliegue:

- Jornadas de Puertas Abiertas.
- Programa Club de la Salud para PAS PDI y Alumnos.
- Programa de actividad deportiva en gimnasios y clubes.
- Protocolo de Tarjetas Deportivas.
- Los talleres, escuelas, congresos y seminarios relacionados con el deporte, propios o en convenio.
- Talleres deportivos.
- Competiciones Internas y Competiciones Externas.

► DESCRIPCIÓN Y DESPLIEGUE OBJETIVOS CONCRETOS, INDICADORES BÁSICOS
 ► GRADO DE ALINEAMIENTO OBJETIVOS ADE CON ESTRATÉGICOS UCA
 ► GRADO DE CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS ADE

Despliegue	Descripción, Indicador y Objetivo	Ejes ADE	Grado de Alineamiento con los Objetivos Estratégicos de la Universidad de Cádiz	Resultados y Grado de Cumplimiento Objetivos
Evaluación del ADE	Proceder a una nueva evaluación del ADE aspirando 400+ Modelo EFQM INDICADOR: Cuarto proceso evaluación del Área OBJETIVO: Alcanzar valor EE 400+	Transversal	08. Comunidad Universitaria 08.90. Otras acciones 09. Necesidades Organizativas, Innovación y Mejora.	Sello EE 400+ 100%
Becas y Ayudas	Ayudar y favorecer la compaginación de la práctica deportiva y la formación con los estudios universitarios. INDICADOR: N° de becas y ayudas OBJETIVO: Convocar 5 anuales	2	08. Comunidad Universitaria 08.90. Otras acciones 08.90.4. Alumnos colaboradores	5 becas convocadas 100%
Programación conjunta con Instituciones públicas	Sumar esfuerzos públicos con el fin de aprovechar recursos y ofertar programas (UCASPORT) o actividades con ayuntamientos, instituciones, federaciones. INDICADOR: N° de Actuaciones comunes con Instituciones Públicas OBJETIVO: 4 actuaciones anuales	2 3 4	01. Formación. 01.20 Plan de Actuación para la Formación Integral. 01.20.4-Programa de Act. Deportivas de Formación Integral	7 actuaciones realizadas 100%
Programa de Actividades Propias	Nuevas Actividades dinamizando la programación para no caer en la rutina. INDICADOR: N° Nuevas Actividades Propias OBJETIVO: 2 anuales	Transversal	01. Formación. 01.20 Plan de Actuación para la Formación Integral. 01.20.4-Programa de Act. Deportivas de Formación Integral	3 nuevas actividades propias 100%
Programa de Actividades en Convenio	Firmar convenios de colaboración con nuevas entidades. INDICADOR: N° de Convenios firmados con nuevas entidades OBJETIVO: 2 nuevas entidades anuales	1 3 4	01. Formación. 01.20 Plan de Actuación para la Formación Integral. 01.20.4-Programa de Act. Deportivas de Formación Integral	4 nuevas entidades anuales 100%
Programa Talleres Verano UCAMPUS	Conciliación de la vida laboral y familiar de trabajadores UCA, y extensión al resto de la sociedad INDICADOR: N° Talleres verano realizados OBJETIVO: 2 anuales	1 3 4	01. Formación. 01.20 Plan de Actuación para la Formación Integral. 01.20.4-Programa de Act. Deportivas de Formación Integral	2 anuales 100%
Semana Puertas Abiertas	Informar de forma práctica a la Comunidad Universitaria de las programaciones ADE. INDICADOR: N° de Acciones realizadas OBJETIVO: 6 acciones	3 4	01. Formación. 01.20 Plan de Actuación para la Formación Integral.	11 acciones 100%
Competiciones Internas	Marco convivencia competitivo igualitario entre géneros y educación en valores. INDICADOR: N° de participantes OBJETIVO: 1.200 participantes	1 3 4	01. Formación. 01.20 Plan de Actuación para la Formación Integral. 01.20.4-Programa de Act. Deportivas de Formación Integral	1.920 participantes 100%
Competiciones Externas	Marco convivencia competitivo distintas universidades españolas/andaluzas. INDICADOR: N° de deportes a cuyas competiciones el ADE programe asistir. OBJETIVO: 3 deportes	1 3	01. Formación. 01.20 Plan de Actuación para la Formación Integral. 01.20.4-Programa de Act. Deportivas para la Formación Integral	3 deportes 100%

Campaña Juego Limpio	Instrumentalizar el deporte para la educación en valores. INDICADOR: N° de acciones emprendidas OBJETIVO: 3 acciones anuales	1	01. Formación. 01.20 Plan de Actuación para la Formación Integral. 01.20.4 Programa de Act. Deportivas de Formación Integral	3 acciones anuales 100%
Comisiones Personal ADE	Liderazgo en comisiones de trabajo a nivel autonómico y nacional. INDICADOR: N° de comisiones de las que se forma parte. OBJETIVO: 2 comisiones	3	03. Compromiso con el territorio 03.20.- Establecimiento de alianzas con instituciones, empresas y personas 03.20.7. Grupo andaluz de universidades	2 comisiones 100%
Actividades y competiciones carácter social	Integración en la sociedad. INDICADOR: N° de Actividades/Comp. OBJETIVO: 3 actividades/2 competiciones	3	03. Compromiso con el territorio 03.20. Establecimiento de alianzas con instituciones, empresas y personas 03.20.1. Convenios y acuerdos de colaboración de patrocinio	5 actividades anuales 100%
Fiesta del Deporte y Fiestas del Agua	Integración ADE en la sociedad. INDICADOR: N° de Actividades realizadas y de participantes OBJETIVO: 2/100 actividades/participantes en total	3 4	08. Comunidad Universitaria. 08.40. Plan integral de participación del alumnado. 08.40.1. Participación alumnado	3/150 actividades/participantes en total 100%
Deporte y Mujer	Aumentar el interés de la mujer por la práctica deportiva. INDICADOR: N° de acciones convocadas OBJETIVO: 3 acciones	1	1.- Formación. 08. Comunidad Universitaria. 08.40. Plan integral de participación del alumnado. 08.40.1. Participación alumnado	3 acciones 100%
Publicación Memorias y Folletos ADE	Transmitir información a grupos de interés. INDICADOR: N° de publicaciones OBJETIVO: 5 publicac./folletos	Transversal	08. Comunidad Universitaria. 08.90. Otras acciones 08.90.11. Otras acciones	17 publicaciones o folletos 100%
Mantenimiento de instalaciones	Ofrecer a los usuarios unas Instalaciones de calidad y mantenidas en perfecto estado. INDICADOR: Grado de satisfacción calidad instalaciones deportivas UCA. OBJETIVO: 3,5/5	1	09. Necesidades Organizativas, Innovación y Mejora. 09.120. Plan General de Mantenimiento 09.120.1. Programa General de Mantenimiento	3,85/5 100%
Adquisición y mantenimiento de equipamientos y material	Dotación del material necesario para el despliegue de los programas. INDICADOR: Grado de satisfacción con el Material y Aparatos de las instalaciones. OBJETIVO: 3,5/5	1	09. Necesidades Organizativas, Innovación y Mejora. 09.110. Mejora de instalaciones generales y equipamiento. 09.110.1. Mejora de instalaciones generales	3,55/5 100%
Dotación de material Ofimático	Mejorar calidad en el servicio al usuario. INDICADOR: Grado de satisfacción del usuario en la atención OBJETIVO: 3,5/5	Transversal	09. Necesidades Organizativas, Innovación y Mejora. 09.140. Necesidades básicas para el funcionamiento 09.140.1. Mantenimiento informático	4,09/5 100%
Oficina Virtual	Facilitar a los usuarios uso de servicios a través de la Oficina Virtual. INDICADOR: Número de usos OBJETIVO: 1.000	Transversal	09. Necesidades Organizativas, Innovación y Mejora. 09.80. Administración y servicios electrónicos	+1.000 100%
Mantenimiento Aplicación Integrada SIGED	Continuar con la mejora de la aplicación SIGED, en el apartado de estadísticas. INDICADOR: Número de mejoras OBJETIVO: 2 mejoras	Transversal	09. Necesidades Organizativas, Innovación y Mejora. 09.80. Administración y servicios electrónicos 09.80.1. Administración y servicios electrónicos	3 mejoras 100%

► GRADO DE INNOVACIÓN

- **Reforma del Modelo de gestión.** Los síntomas de agotamiento de unas pautas que nos habían proporcionado con creces sus mejores bríos se reflejaban en los análisis del proceso de revisión. Esa alerta y el traslado del ADE como Unidad al Vicerrectorado de Responsabilidad Social y Servicios Universitarios nos ha abierto un ventanal en el que apreciar un nuevo horizonte.
- **Mejora continua.** El veterano *leit-motiv*, sustantivo para el ADE, de aspirar a las máximos estándares de calidad, ha recobrado vigor con el respaldo del sello de EE 400+. Ese es un camino de no retorno.
- **Permeabilidad:** El acercamiento paulatino a la sociedad, sin olvidarnos del compromiso fundamental de nuestros deberes con la comunidad universitaria, permitirá una simbiosis, una transmisión de intereses a través de vasos comunicantes compartidos.
- **Transversalidad.** Se necesitaba abrir una vía de aire a los compartimentos estancos. Los grupos de trabajo (hasta 5 en el último año) compuestos por diferentes personas de las distintas subáreas va procurando la resolución de los problemas de una manera mancomunada, al entenderse las respuestas a dar como deber que iguala a todos..
- **Tecnológica.** El ADE debe ser fruto de su tiempo. Acompasarse a los ritmos de información y conocimiento que manejan sus usuarios potenciales. Así se ha incentivado la presencia en redes sociales, con especial atención en Facebook y Twitter. La creación de una aplicación para telefonía móvil /App Deporte UCA ha impulsado tener a un click toda la información del ADE disponible en cuestión de segundos.
- **Personas.** El aliciente de un modelo de gestión que facilite el trabajo y los resultados, donde cobren protagonismo las iniciativas personales serán acicates para la mejora del grado de satisfacción de los trabajadores.

► IMPACTO SOCIEDAD Y RESULTADOS UNIDAD/UCA

INDICADORES de IMPACTO Y RESULTADOS	2013/14
Número Total de Tarjetas Deportivas (T.D.)	5.672
Tarjetas Familiares	408
Tarjetas Deportivas en Convenio y Público Gral.	976
Tarjetas Tramitadas a través de Internet	967
Número de solicitudes de Créditos Libre Configuración	11
Créditos de Libre Configuración propuestos para ser concedidos	23
Número de Participantes Totales en Actividades	28.932
Participantes en cursos del Complejo Deportivo UCA	12.964
Participantes en Escuelas y Talleres	3.585
Número de Convenios Totales con Entidades	122
Número de Ayudas y Becas Concedidas	28
Número total de Usuarios en Instalaciones	99.183
Número de Participantes Totales en Competiciones	3.035
Deportes en Torneos Sociales	5
Participantes en Torneos Sociales	582
Encuestas diferentes satisfacción realizadas	9
Encuestas anónimas recibidas	521
Satisfacción de los usuarios con el ADE (bueno o muy bueno)	76,71%
Notas de Prensa enviadas a los medios	128
Novedades publicadas en la Web	221
Noticias publicadas en el canal Portada web UCA	60
Noticias publicadas en el canal Noticias propio ADE	100
Taviras	16
Programas y Folletos	17
Carteles	44
Correos recibidos en la cuenta del Área	7.094
Correos del Área enviados desde la cuenta del Área	4.069
Hojas de sugerencias	33
Contactos vía institucional recabando información UCA	147
Publicaciones en Facebook	77
Amigos en Facebook	427
Publicaciones en Twitter	90
Seguidores	68
Aplicación Móvil App	100 a 500 descargas
Currículums deportivos solicitados	22
Nº de Visitas Guiadas (Colegios, Institutos y otras entidades sociales)	60
Número de Visitantes	1.274