

ACUERDO OBJETIVO 4º TRAMO DEL COMPLEMENTO DE PRODUCTIVIDAD PARA LA MEJORA DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS QUE PRESTA EL PAS DE LA UCA: EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO

El objetivo 3 del cuarto tramo del Complemento de Productividad para la Mejora de la Calidad de los Servicios que presta el PAS (CPMCS), requiere superar la **Evaluación del Desempeño**. Al respecto, la hoja de ruta establecida indicaba que los requisitos a cumplir para superar la misma eran los siguientes:

1. **Evaluación de competencias.** No obtener, en dos evaluaciones consecutivas, Nivel actual menor o igual a **1,5**.
2. **Cumplimiento de Objetivos** Se requerirá el cumplimiento de lo siguiente:
 - Un primer objetivo, propuesto por el responsable de la Unidad con la participación del personal y autorizado por la Gerencia, relacionado con materias de calidad de los servicios: EFQM, ISO, Carta de Servicio, Plan de mejora, etc.
 - Un segundo objetivo de carácter estratégico, determinado por la Gerencia, relacionado con la gestión de los servicios.

Si no se supera la Evaluación de Competencias o el Cumplimiento de Objetivos, los interesados tendrán que realizar un Plan de Acción, Mejora o Desarrollo, que será evaluado extraordinariamente al año siguiente, permitiendo el abono del cuarto tramo en ese año.