

**Candidatura de la Administración del Campus de Cádiz al premio a la unidad funcional por el trabajo desarrollado en el año dentro de la convocatoria de la VII edición de los Premios de Reconocimiento a la Excelencia del PAS**



## *INFORME TÉCNICO*



## INTRODUCCIÓN

### El Campus de Cádiz en cifras

El Campus de Cádiz se gestiona bajo una única Administración integrada por tres Coordinaciones bien definidas: Servicios Generales, Secretaría y Administración Económica. La unificación de la gestión del Campus de Cádiz nace con una idea clara, que es la de conseguir una mejora en la calidad de todos los servicios que pudiera prestar la Universidad dentro de dicho Campus.

El total de personal adscrito directamente al Campus de Cádiz asciende a 69 personas, entre el personal directivo del Campus, el personal administrativo y el de conserjerías.

La Coordinación de Servicios Generales está formada por el Coordinador de Servicios Generales, quien tiene bajo su dependencia directa el personal de Conserjería de la Administración del Campus de Cádiz, y dos gestores administrativos de Servicios Generales.

La plantilla del personal de Conserjería de la Administración del Campus de Cádiz, está integrada por 41 personas:

- 4 Encargados de Equipo (3 del turno de mañana y 1 del turno de tarde)
- 7 Coordinadores de Servicios (5 del turno de mañana y 2 del turno de tarde)
- 26 Técnicos Aux. de Servicios fijos ( 18 de mañana y 8 de tarde)
- 4 Técnicos Aux. de Servicios contratados (turno de tarde)

La Coordinación de Secretaría de Campus cuenta con la Coordinadora de Secretaría y con 15 administrativos, que prestan sus servicios tanto en la Secretaría del Campus de Cádiz sita en el Edificio Hospital Real (9 personas), así como en los dos centros que están en proceso de integración hasta final del año 2016 (6 personas entre la Facultad de Enfermería y la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales).

La Coordinación de Administración Económica del Campus está integrada por 9 personas, con un Coordinador y 8 administrativos.

### Los primeros 6 años

La estructura organizativa de los servicios administrativos que se prestan en el Campus de Cádiz fue modificada en el año 2006, como consecuencia de la puesta en marcha del I PEUCA, que recogía en su línea de actuación 5.1.4 la necesidad de desarrollar un modelo de organización de Campus con criterios de gestión basados en la concentración de recursos y la descentralización de la toma de decisiones, atendiendo a las singularidades y especificidades de cada campus. Por ello, en la revisión de la Relación de Puestos de Trabajo de ese año, se creó la Administración del Campus de Cádiz, por unificación de las Secretarías, Administraciones económicas y Conserjerías de los centros de dicho Campus. Dicha estructura organizativa y funcional se equiparaba a la que la RPT anterior establecía para los Campus de Puerto Real, Jerez y Algeciras.

Lo que era una formulación teórica en un documento hace diez años no se desarrolló, de manera inmediata, posponiéndose lo programado desde la dirección de la UCA por varios motivos: la singularidad geográfica del Campus en una ciudad donde los edificios están dispersos, la tradición histórica de una organización basada en centros y la resistencia al cambio por parte de algunos equipos directivos y por una parte del propio personal afectado.

Desde ese momento, se empieza a trabajar, por parte de la entonces Administradora junto a los Coordinadores, sobre posibles ubicaciones de las dependencias de los nuevos puestos creados así como de las Secretarías y Administraciones económicas unificadas. Sólo se consigue ubicar, tras un periplo por varias dependencias, el despacho del Administrador, del Coordinador de Servicios Generales y de la Coordinadora de Secretaría en el Aulario “Simón Bolívar”.

Respecto a las Secretaría y Administraciones económicas, tras barajar varias posibles ubicaciones (Aula 3 en planta baja, habitaciones del Archivo General o Salón de Actos del Aulario “Simón Bolívar” así como distintas plantas del Edificio “Andrés Segovia”) todas fueron descartadas o no puestas en marcha por distintos motivos.

El último proyecto que se barajó, y no se acometió, fue el de Matrícula Única 2011-2012 en el Campus de Cádiz usando el antiguo Salón de Actos de la Escuela de Enfermería sito en el Aulario “Simón Bolívar” que no se implementó.

La situación, 6 años después de la puesta en marcha de aquella estructura organizativa, respecto a la concentración física de los recursos humanos, como decíamos anteriormente, no había cambiado por lo que las líneas y objetivos que se pretendían escasamente se habían podido ejecutar manteniéndose un dificultoso sistema simbiótico de funcionamiento con una pata en el modelo anterior (“de centros”) y otra en el de la reforma de 2006 (“de campus”). El denodado esfuerzo de la Administradora y el equipo de Coordinadores permitió avanzar respecto a las actuaciones de coordinación de unidades así como en la descentralización en la toma de decisiones. Pero la no concentración de recursos, al ser ésta en la práctica inexistente, impidió la consecución de un Administración de Campus tal y como había sido diseñada por la propia dirección de la UCA.

### **El proyecto de concentración de unidades administrativas: años 2012-2016**

En el mes de abril de 2012, el Administrador transmitió a la Gerencia el proyecto inicial de concentración de unidades administrativas del Campus. El proyecto que se presentaba fue aceptado por parte del Consejo de Dirección con los planteamientos formulados. En el año 2013 se produjo el traslado a la torre del CTC del personal que prestaba servicio en la Coordinación de Servicios Generales así como el del Administrador.

Además de los objetivos propios del Campus, considerábamos que la puesta en marcha de las nuevas dependencias daría uso al patio de acceso reformado (aún cerrado en aquellos momentos) y se conseguiría que las unidades y vicerrectorados, tuvieran mejores prestaciones. Era un último valor añadido.

Se seguían dando una serie de retos de futuro que, sin la concentración física del personal de la Administración del Campus de Cádiz, serían muy difícilmente abordables:

-La puesta en marcha de una nueva definición del sistema organizativo de la UCA en el que el Consejo de Dirección y la Gerencia están trabajando y que supondría un nuevo papel de los Campus.

-La intención del Equipo de Dirección de la UCA de un mejor conocimiento de las tareas que realizan las distintas unidades administrativas y su personal, entendemos que para un mejor aprovechamiento del mismo y para el encargo de nuevas tareas.

-Las consecuencias de las medidas de contención del gasto que conlleva una menor disposición de fondos para gastos de personal.

En enero de 2014 se produjo la definitiva incorporación del personal que presta sus servicios en la Coordinación de Administración Económica del Campus.

Respecto a la Secretaría del Campus de Cádiz, desde la Gerencia de la Universidad de Cádiz se mantuvieron varias reuniones con los Decanos del Campus y el Administrador sondeando la opinión de los mismos, reacia al principio, poniéndose en marcha una comisión de estudio que empezó a reunirse en el año 2014. Los primeros pasos marcados en la comisión de estudio del proyecto de unificación de Secretaría del Campus, a solicitud expresa de dos centros implicados, dieron como fruto el acuerdo de iniciar la experiencia piloto de unificación de las secretarías de Medicina, Enfermería y Filosofía y Letras, con una primera ubicación provisional en el Aulario “Simón Bolívar” en el año 2014.

Las Secretarías de Medicina y Enfermería se ubican desde 2015 en el Edificio Hospital Real junto a los Servicios Centrales de Atención al alumnado de la UCA.

En junio de 2015, se produjo la incorporación de la Secretaría de la Facultad de Ciencias del Trabajo que contaba con una sola persona lo que hacía prácticamente imposible su mantenimiento en aquellas circunstancias.

La definitiva concentración de unidades de Secretaría de centros en la Secretaría del Campus de Cádiz está prevista para diciembre de este año siendo un objetivo aprobado por la Gerencia dentro del cumplimiento del 4º tramo del Complemento de Productividad.

## CRITERIOS DE VALORACIÓN DE LA PROPUESTA AL PREMIO

### 1. Descripción del/de los objetivo/s de mejora:

Hicimos nuestras las indicaciones que formuló en 2012 el Comité Externo de Evaluación de la Calidad del Campus por el modelo EFQM que expresaba la dificultad para la visión y valoración global del Campus de Cádiz dado que *“..nos hallamos ante una Unidad formada por acumulación de otras anteriores, que tenían distintas funciones y objetivos. La prueba más evidente, y así se repite numerosas veces en el autoinforme, es la disgregación de la plantilla en varios edificios de Cádiz.”* Por ello continúan los evaluadores externos afirmando que *“..existe una clara diferenciación entre el modelo de organización de Campus de la Universidad seguido en el Campus de Cádiz y el desarrollado en los otros tres Campus. En el de Cádiz, permanecen aún los Centros a los que orgánica y funcionalmente siguen perteneciendo los gestores de departamento y los secretarios/as de los Decanos/Directores, a diferencia de lo que ocurre en los otros Campus en los que estos puestos están integrados dentro de su estructura. Esto, unido a que todavía no se ha unificado ningún servicio, dificulta el avance de la concepción de “campus integrado””.*

### 2. Grado de alineamiento con los objetivos estratégicos de la Universidad:

Ya indicábamos en la Introducción que el nacimiento del Campus de Cádiz y su desarrollo se debía realizar en íntima conexión con el I PEUCA, que recogía en su línea de actuación 5.1.4 la necesidad de desarrollar un modelo de organización de Campus con criterios de gestión basados en la concentración de recursos y la descentralización de la toma de decisiones, atendiendo a las singularidades y especificidades de cada campus.

No es ajeno a estas pretensiones iniciales el II PEUCA, cuando contempla entre las fortalezas la estructura de nuestra Universidad en cuatro campus lo que acerca a la institución a la ciudadanía y al tejido social de la provincia. Sin un Campus consolidado no es posible tener esa fortaleza. Y por ello, en el Objetivo Estratégico 07 se plantea la gestión de los recursos de forma eficiente y sostenible, procurando un desarrollo equilibrado en cada Campus.

### 3. Grado de alcance y complejidad en el despliegue del objetivo:

Ya hemos mencionado la compleja situación de partida, con unos centros dispersos y no encuadrados en un mismo espacio geográfico como es el de la ciudad de Cádiz. Ello unido a las reticencias al cambio por parte de los equipos directivos de los centros así como por algunas de las personas que deben protagonizar el objetivo.

### 4. Grado de cumplimiento del/de los objetivo/s:

En los casos de la Administración Económica y de los Servicios Generales, se ha cumplido en un 100% el objetivo trazado.

Los Servicios Generales gestionan, tal como indicábamos el 100% del personal de conserjería adscrito con una visión global de Campus, salvando las lógicas cuestiones específicas de cada centro.

En el caso de la Secretaría del Campus, se ha cumplido a fecha de hoy en un 65%, llegando al 100% en diciembre del presente año tal y como hemos expresado en la Introducción.

### 5. Despliegue del/de los objetivo/s

Hemos optado por explicar todo el proceso en la Introducción del presente documento.

## 6. Grado de innovación

El Campus de Cádiz, y el proyecto de concentración de sus subunidades, se ha convertido en el motor sin el que la puesta en marcha del Edificio Hospital Real como referente de los servicios integrales a la comunidad universitaria no hubiera sido posible.

## 7. Impacto en la sociedad y en los resultados de la unidad o Universidad en general.

Ligado al punto anterior, el impacto ha sido manifiesto en varios sentidos.

Para la sociedad, hemos hecho visible una organización de Campus integral dando todos los servicios a la ciudadanía que ha encontrado en unas mismas dependencias la cara de la Universidad en la ciudad.

En la Universidad hemos causado el impacto de ofrecer servicios de colaboración y apoyo tanto a los centros, como al resto de personal de los Departamentos, Laboratorios, etc. que trabajan en el Campus de Cádiz. Por otro lado, nos hemos convertido en referentes para los Servicios Centralizados que cada vez delegan más tareas precisamente por contar ya con un Campus fuerte y organizado.



## Epílogo

El objetivo estratégico 08 del II PEUCA pretende que la comunidad universitaria sea consciente de la importancia y utilidad de su trabajo; por ello la línea de acción 8.2 habla de mecanismos de motivación del PAS y el PDI basados en la eficiencia y mejora continua en el trabajo. Sin ninguna duda, la labor desempeñada por todos los integrantes de la unidad funcional del Campus de Cádiz (Administrador, Coordinadores, personal administrativo, personal de conserjerías) que ha sido detallada en la implementación de los objetivos de mejora descritos en el presente documento se ha realizado desde el esfuerzo común y desde la convicción de la importancia de esa eficiencia y mejora continua en nuestro quehacer diario, dispuestos a asumir los retos y los cambios.

Cádiz, mayo de 2016