

XI JORNADA DE DIFUSIÓN DE LA

Mejora de la Calidad de los Servicios QUE PRESTA EL PAS DE LA UCA

El esfuerzo
detrás de la
excelencia



11 de julio de 2018
Aula Magna

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS
Y EMPRESARIALES

¿LIDERAZGO EN LA UCA?



**Un líder/lideresa es
aquel/aquella que
conoce el camino,
transita el camino y
muestra el camino**



Muestra el CAMINO y arrastra a los demás...



Líder



Las palabras más importantes del líder

6 palabras: Reconozco que he cometido un error.

5 palabras: Estoy muy orgulloso de ti.

4 palabras: ¿Cuál es tu opinión?

3 palabras: Si te parece.

2 palabras: Muchas gracias.

La palabra más importante: Nosotros.

La última palabra y la menos importante: Yo.



RECORDANDO NUESTRA EXPERIENCIA



CULTURA ORGANIZACIONAL

- **¿Se comunican valores y creencias?**
- **Subculturas de PDI+PAS**
- **Toda iniciativa que parte de abajo ilusiona**



ESTABILIDAD DEL PROYECTO U.C.A.

- **Cambian los proyectos con los E.R.**
- **Desconfianza en los jefes : cuestionados**
- **Buena planificación y organización**



SOLTAR LA PATATA CALIENTE

- **Problemas que afectan a varias unidades**
- **Rebotes de mails sin resolver el tema**
- **El líder PAS ve limitada su capacidad de DECISION**



¿CUÁNTO TIEMPO SE DEDICA A DIRIGIR?

- Se dedica poco tiempo a dirigir ¿20%?
- El problema de **SABER/PODER** ser líder



MECANISMOS PARA INCENTIVAR

- **¿Cómo distinguir buenas/malas actuaciones?**
- **Las limitaciones propias del S.P.**



LA GESTIÓN TRANSVERSAL

- **Ausencia de proyectos transversales**
- **El interés propio prima: El personal y el de la unidad**
- **Buena comunicación formal/informal**



DOMINAR TU ÁREA.

- **Un líder DEBE ser un experto en su campo**
- **Problema de las comisiones de servicio**
- **PDI en puestos de PAS**



LIDERAZGO DESDE LA GERENCIA

- *Competencias del Gerente (LRU y Estatutos)*
- *El Gerente en el Equipo Rectoral*
- *El Gerente en el conjunto de la Universidad*



La profesionalización de la Gestión

- ***Responsabilidad del PAS***
- ***Dedicación del profesorado a la gestión***
- ***El liderazgo de los Cargos Académicos***



El Liderazgo en la Universidad

- *El Gobierno de la Universidad*
- *Órganos unipersonales y órganos colegiados*



¿LIDERAZGO EN LA UCA?

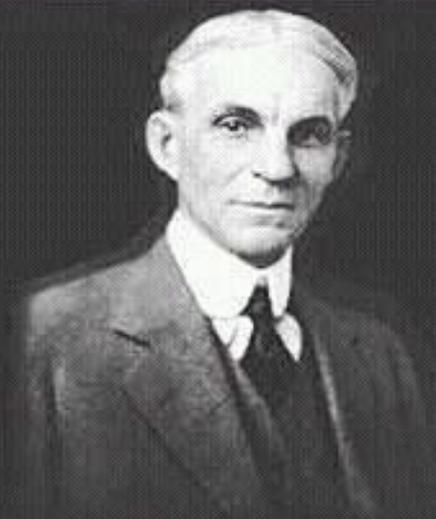
FIN



*Si lo intentas, TÚ puedes
ser un LÍDER...*

*...e, incluso llegar a
Superhéroe...*





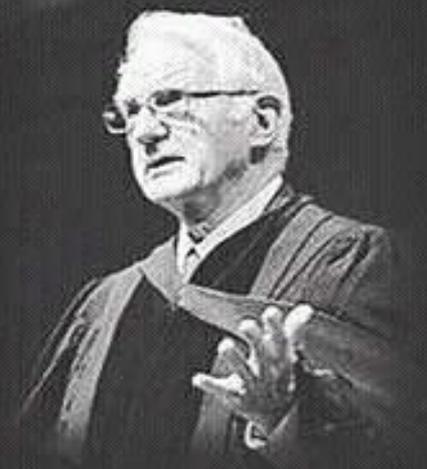
*Henry Ford
(Fundador Ford)*

**“Sólo hay algo peor que formar a tus empleados y que se vayan...
...No formarlos y que se queden”**



*Richard Branson
(Virgin)*

“Forma bien a la gente para que pueda marcharse, trátalos mejor para que no quieran hacerlo”



*Derek Bok
(ex- Rector Harvard University)*

“Si crees que la formación es cara... prueba con la ignorancia”



LIDERWARE