

CANDIDATURA AL PREMIO “EXCELENCIA GRUPAL”

MIRANDO AL EXTERIOR: FIDELIZANDO CLIENTES



Código Seguro de verificación: ZuWoJS6/XXjUw/IT3+i61w==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://verificarfirma.uca.es>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MERCEDES ZAJARA ESPINOSA	FECHA	12/06/2019
ID. FIRMA	angus.uca.es	ZuWoJS6/XXjUw/IT3+i61w==	PÁGINA 2/14



ZuWoJS6/XXjUw/IT3+i61w==

Índice

◆ INTRODUCCIÓN	Página 2
◆ 1. ¿EN QUÉ CONSISTE EL TRABAJO O ACCIÓN OBJETO DE LA CANDIDATURA?	Página 2
◆ 2. ¿CUÁLES HAN SIDO LOS LOGROS OBTENIDOS?	Página 4
◆ 3. ¿QUIÉNES SON LOS BENEFICIARIOS DIRECTOS DE ESTE PROCESO?	Página 5
◆ CONCLUSIONES	Página 8
◆ ANEXO 1	Página 10

Código Seguro de verificación: ZuWoJS6/XXjUw/IT3+i61w==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://verificarfirma.uca.es>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MERCEDES ZAJARA ESPINOSA	FECHA	12/06/2019
ID. FIRMA	angus.uca.es	ZuWoJS6/XXjUw/IT3+i61w==	PÁGINA 3/14



ZuWoJS6/XXjUw/IT3+i61w==

Esta Unidad se presenta como candidata en la X Edición de los Premios de Reconocimiento a la Excelencia en la gestión del Personal de Administración y Servicios (en adelante, PAS), con el propósito de dar a conocer la gestión que se lleva a cabo con respecto a la organización de eventos celebrados por usuarios externos a la Universidad en las instalaciones del Campus de Puerto Real. Esto conlleva a su vez la exposición de la imagen de la Universidad, abriendo fronteras hacia futuros usuarios. Por otro lado, de la celebración de dichos eventos se ven favorecidos los colectivos que forman parte de la Comunidad Universitaria, ya que deja paso al conocimiento de nuevas técnicas, avances y proyectos innovadores, contribuyendo al enriquecimiento continuo de nuestra Universidad.

En base a esta convocatoria, presentamos esta candidatura en la **modalidad grupal a los Premios de Reconocimiento a la Excelencia en la gestión del PAS, tratando de describir el esfuerzo, motivación personal y de equipo que hemos desplegado para conseguir abrirnos cada vez más a otros sectores de la sociedad optimizando nuestras instalaciones del Campus.**

A continuación, se expone dentro de cada epígrafe cuáles han sido esos logros y sobre todo los datos que lo avalan y en qué consiste el trabajo que realiza nuestra Unidad, objeto de la candidatura.

1. ¿EN QUÉ CONSISTE EL TRABAJO O ACCIÓN OBJETO DE LA CANDIDATURA?

En el año 2018 y de acuerdo con el Objetivo Estratégico 07: *Gestionar los recursos de forma eficiente y sostenible, procurando un desarrollo equilibrado en cada campus*, en la Línea de Acción 7.1, *Adecuar las infraestructuras universitarias y de tecnología de la información, atendiendo a las singularidades y características de los campus*, se ha conseguido dicho objetivo, una vez atendidas satisfactoriamente las necesidades de la Universidad.

Se ha instaurado una mayor apertura y disponibilidad de nuestros edificios, dependencias, instalaciones y espacios (abiertos o cerrados), a otras instituciones públicas y privadas y en definitiva a la SOCIEDAD EN GENERAL que ha valorado como PUNTOS FUERTES:

- Nuestras **MODERNAS INSTALACIONES**, cada vez más renovadas. En este año y con el *Plan Equipa 2018* por importe de 41.500 Euros, se han renovado pupitres, sillas y Salas de Conferencias.

Código Seguro de verificación: ZuWoJS6/XXjUw/IT3+i61w==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://verificarfirma.uca.es>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MERCEDES ZAJARA ESPINOSA	FECHA	12/06/2019
ID. FIRMA	angus.uca.es	PÁGINA	4/14



ZuWoJS6/XXjUw/IT3+i61w==

- La **FACILIDAD DE APARCAMIENTO**. Situado a pie de los edificios, es importante para los opositores que acuden a los Centros a realizar los exámenes.
- **ACCESIBILIDAD AL CAMPUS**. Es sabido que Cádiz, con sus peculiaridades, es una ciudad de difícil acceso, de ahí que algunos de nuestros actuales clientes opten por celebrar sus actos en nuestro Campus.
- El **BUEN HACER Y LA DISPONIBILIDAD** de todos los que organizamos y colaboramos en los eventos, ya que debido a los años que se llevan realizando estas actividades se han reducido los inconvenientes que surgieron al principio.
- Las **ALIANZAS** conseguidas con nuestros principales clientes. Los encuentros previos a los eventos nos han permitido ahondar en lo que éstos buscan realmente para poder ofrecer un servicio lo más adecuado posible a sus necesidades, creando con ello verdaderas alianzas que han conseguido que fidelicemos clientes externos. Estas reuniones previas resultan de gran importancia, ya que se hace un recorrido por las instalaciones para que conozcan de primera mano los espacios que utilizarán, la cartelería que se ha de colocar... Para ello se trabaja en equipo, solucionando problemas mutuos y atendiendo las sugerencias que se nos planteen.

Todo ello ha hecho que seamos uno de los Campus más demandados a la hora de celebrar diferentes actos y eventos:

- ❖ Celebración de exámenes u oposiciones (*Ver anexo I, Celebración de oposiciones a Policía. La voz Digital*)
- ❖ Organización de congresos
- ❖ Reuniones de carácter cultural, académico o científico
- ❖ Apertura de exposiciones (*Ver Anexo I, Exposición "En Tierra de Nadie"*)
- ❖ Actividades culturales y sociales
- ❖ Realización de actividades netamente empresariales

Código Seguro de verificación: ZuWoJS6/XXjUw/IT3+i61w==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://verificarfirma.uca.es>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MERCEDES ZAJARA ESPINOSA	FECHA	12/06/2019
ID. FIRMA	angus.uca.es	ZuWoJS6/XXjUw/IT3+i61w==	PÁGINA 5/14



ZuWoJS6/XXjUw/IT3+i61w==

2. ¿CUÁLES HAN SIDO LOS LOGROS OBTENIDOS?



- ✓ Fundamentalmente conseguir los **mejores resultados** en nuestras encuestas a clientes externos (puntuación de 5 sobre 5, reflejando el buen hacer en este proceso).

Resultados encuesta (de un total de 14 respondidas)	
Grado de satisfacción con la elaboración del presupuesto	5,00
Eficacia con el servicio prestado	5,00
Grado de satisfacción con las instalaciones y equipamientos utilizados	5,00

Fuente: Datos disponibles en la aplicación “*Licencia de Uso de Espacios*”



- ✓ Que **nuestros usuarios** principales sigan confiando en nosotros, repitiendo sus eventos en nuestras instalaciones año tras año. La comunicación, las mejoras en nuestros recursos y espacios, y en suma, el buen servicio ofrecido ha conseguido **FIDELIZAR** no solo a los antiguos clientes, sino también a los nuevos.
- ✓ Que se **actualicen nuestros espacios**, se conozcan en el exterior, y se proyecte una imagen de modernidad y excelente equipamiento, importante para la visión de la UCA desde el exterior.
- ✓ Que **nuestro personal** tenga la oportunidad de trabajar en tareas de este tipo, cada uno con sus propias motivaciones.

Código Seguro de verificación: ZuWoJS6/XXjUw/IT3+i61w==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://verificarfirma.uca.es>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MERCEDES ZAJARA ESPINOSA	FECHA	12/06/2019
ID. FIRMA	angus.uca.es	ZuWoJS6/XXjUw/IT3+i61w==	PÁGINA
			6/14



ZuWoJS6/XXjUw/IT3+i61w==

- ✓ **Lograr incrementar los fondos de la UCA** con el dinero obtenido, lo que permite que podamos mantener y mejorar las instalaciones.
- ✓ **Trabajar en equipo.** En estos eventos es fundamental la coordinación de todos aquellos implicados en los mismos, como son el personal de la Coordinación de Servicios Generales, Conserjerías, Servicio de Prevención y Servicio de Seguridad, así como Limpieza y Cafetería. Conseguir en procesos multitudinarios, como los procesos selectivos de la Consejería de Educación y Deporte (oposiciones para el acceso al Cuerpo de Maestros), pruebas selectivas de ingreso en la Policía Nacional, Guardia Civil o Servicio Andaluz de Salud, entre otros, que todos trabajen coordinadamente, no es tarea fácil. Hay procesos en los que incluso intervienen la Policía Local y Protección Civil debido a la masiva afluencia de personas en el Campus.

3. ¿QUIÉNES SON LOS BENEFICIARIOS DIRECTOS DE ESTE PROCESO?



3.1. Fundamentalmente **nuestros CLIENTES EXTERNOS**. Este último año, han demandado nuestras instalaciones:

- **Dopp Consultores.** Desarrollo de examen Oposición. Sábado 3 febrero 2018.
- **Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad.** Pruebas selectivas a plazas de formación sanitaria especializada.
- **KEYSIGHT TECHNOLOGIES.** Seminario sobre Fundamentos Básicos de RF.
- **Comisaría Provincial de Policía Nacional.** Primer ejercicio de proceso de ascenso a la categoría de Oficial de Policía de la Policía Nacional y proceso selectivo para ingreso en la Escala Básica.
- **Delegación Territorial de Educación en Cádiz.** 5 eventos a lo largo del año 2018.
- **Diputación Provincial de Cádiz.** 4 eventos a lo largo de 2018.

Código Seguro de verificación: ZuWoJS6/XXjUw/IT3+i61w==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://verificarfirma.uca.es>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MERCEDES ZAJARA ESPINOSA	FECHA	12/06/2019
ID. FIRMA	angus.uca.es	ZuWoJS6/XXjUw/IT3+i61w==	PÁGINA 7/14



ZuWoJS6/XXjUw/IT3+i61w==

- **Instituto Andaluz del Deporte.** Exámenes náuticos. 3 convocatorias.
- **Optimus Motion Play.** Evento de clausura del curso 2017-2018 de las actividades de Robótica, Programación, Preingeniería y actividad para el fomento y promoción de las vocaciones científico-tecnológicas, todo el curso.
- **Fundación Secretariado Gitano.** Jornada de puertas abiertas.
- **Delegación Territorial de Educación, Cultura y Deporte.** Oposiciones para el acceso al cuerpo de profesores de Enseñanza Secundaria...
- **TECHMAKERS ESPAÑA, S. L.**
- **Ayuntamiento de Chiclana.** Convocatoria Pública de empleo.
- **Campaña donación sangre.** 3 convocatorias anuales.
- **Grupo CTO Medicina.** Simulacro examen.
- **Jefatura Enseñanza Guardia Civil.** Pruebas selectivas de ingreso. Este año se han realizado dos convocatorias.
- **Hospital Universitario Puerta del Mar.** Encuentro de tutores clínicos.
- **Película LA QUEMA MOVIE.** Espacios para rodaje de película. Se adecuaron espacios varios para vestuario, maquillaje y para la oficina de producción (en Anexo I se puede ver el cartel de la película).
- **Talentum.** Programa de Enriquecimiento para estudiantes con Altas Capacidades Intelectuales. Se han realizado reservas a lo largo de todo el año.
- **Naturix Iniciativas.** Seminarios sobre Transferencia de conocimiento intergeneracional.
- **Servicio Andaluz de Salud.** Pruebas selectivas.
- **Upace San Fernando.** Difusión Jornadas.

3.2. Los usuarios que forman parte de las propias Convocatorias

- ✓ Opositores de las distintas Convocatorias Públicas
- ✓ Integrantes de Asociaciones, Colegios Médicos
- ✓ Colectivos de personas con discapacidad
- ✓ Colectivos de personas con altas capacidades
- ✓ Alumnos de Academias particulares...

Código Seguro de verificación: ZuWoJS6/XXjUw/IT3+i61w==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://verificarfirma.uca.es>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MERCEDES ZAJARA ESPINOSA	FECHA	12/06/2019
ID. FIRMA	angus.uca.es	ZuWoJS6/XXjUw/IT3+i61w==	PÁGINA 8/14



ZuWoJS6/XXjUw/IT3+i61w==

3.3. El propio Personal de Administración y Servicios, que forma parte voluntariamente de estos procesos con un alto grado de motivación y que con los años han adquirido experiencia en resolver incidencias que surgen el mismo día del acontecimiento y saben solventar, estableciendo una conexión emocional con nuestros clientes externos.

3.4. Contratas Externas (Limpieza, Seguridad, Cafeterías). Forman parte del equipo y realizan una gran labor en el desarrollo de estos eventos consiguiendo retribuciones económicas por los servicios realizados.

3.5. La propia Universidad. Vende su imagen al exterior y consigue una contraprestación económica fomentando, por una parte, el acceso a recursos públicos (titularidad de la Universidad) por agentes sociales, que podrán desarrollar en esos espacios actividades compatibles con los propios de la Universidad y su Código Ético. Además, se forman lazos de colaboración Empresa-Universidad lo que permite, entre otras cosas, la transferencia de conocimientos.

3.6. Estudiantes de la propia Universidad, con descuentos a la comunidad universitaria de los cursos que ofertan y promoviendo el arte y la cultura mediante exposiciones, convirtiendo el lugar en un encuentro social y cultural para todos los estudiantes.

Código Seguro de verificación: ZuWoJS6/XXjUw/IT3+i61w==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://verificarfirma.uca.es>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MERCEDES ZAJARA ESPINOSA	FECHA	12/06/2019
ID. FIRMA	angus.uca.es	ZuWoJS6/XXjUw/IT3+i61w==	PÁGINA 9/14



ZuWoJS6/XXjUw/IT3+i61w==

CONCLUSIONES

Podemos identificar los siguientes puntos que estimamos ha conseguido que esta Unidad, durante el año 2018, diera un paso hacia la **EXCELENCIA**.

- + Seguimos en **línea ascendente**, optimizando espacios y abriéndonos al exterior. Este año se ha renovado gran parte de la infraestructura de nuestras instalaciones cediendo incluso, gratuita y temporalmente, el uso de diversos bienes inmuebles (sin interés para la Universidad) a nuestros clientes externos.

- + Gracias al control que la Norma lleva implícita, a la buena comunicación y al feedback con nuestros clientes externos, se ha conseguido la **fidelización** de los mismos con nuestra institución. En el año 2018 han solicitado nuestros servicios el 95% de los usuarios externos con respecto a años anteriores, teniendo en cuenta aquellos que no suelen realizar actividades habitualmente, como es el caso del rodaje de la película “LA QUEMA MOVIE” o la realización de exámenes de oposiciones, ya que algunas no se convocan anualmente.

- + Se han **unido a nuestra Cartera de usuarios** externos en el año 2018, los siguientes:
 - *Ayuntamiento de Chiclana. Convocatoria Pública de empleo*
 - *Fundación Secretariado Gitano. Jornada de puertas abiertas.*
 - *Grupo CTO Medicina. Simulacro examen*
 - *Hospital Universitario Puerta del Mar. Encuentro de tutores clínicos*
 - *KEYSIGHT TECHNOLOGIES. Seminario sobre Fundamentos Básicos de RF.*
 - *Película LA QUEMA MOVIE. Espacios para rodaje de película*
 - *Naturix Iniciativas. Seminarios sobre Transferencia de conocimiento intergeneracional*
 - *TECHMAKERS ESPAÑA, S. L.*

- + **La motivación, el compromiso y la excelencia del servicio del PAS** que participa en este procedimiento, que conoce perfectamente las tareas a desarrollar y es muy empático con las personas que acuden a nuestras instalaciones para procesos selectivos, conferencias, promociones....

Mirando al exterior: fidelizando clientes
Unidad de Coordinación de Servicios Generales

Página 8

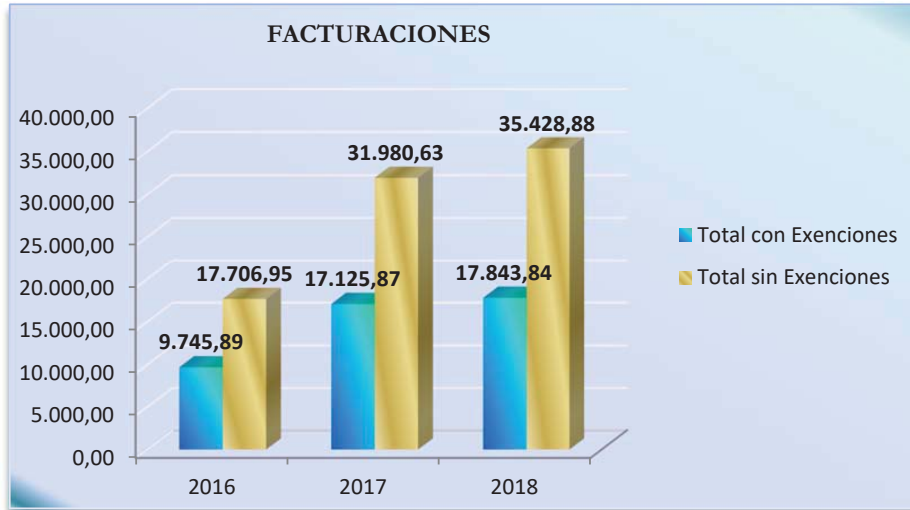
Código Seguro de verificación: ZuWoJS6/XXjUw/IT3+i61w==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://verificarfirma.uca.es>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MERCEDES ZAJARA ESPINOSA	FECHA	12/06/2019
ID. FIRMA	angus.uca.es	ZuWoJS6/XXjUw/IT3+i61w==	PÁGINA
			10/14



ZuWoJS6/XXjUw/IT3+i61w==

- Los **ingresos** que han supuesto para la UCA la reserva de nuestros recursos por usuarios externos se han visto incrementados considerablemente.



Fuente: Datos disponibles en la aplicación *“Licencia de Uso de Espacios”*

En Puerto Real, a 11 de junio de 2019

Coordinación de Servicios Generales

Código Seguro de verificación: ZuWoJS6/XXjUw/IT3+i61w==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://verificarfirma.uca.es>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MERCEDES ZAJARA ESPINOSA	FECHA	12/06/2019
ID. FIRMA	angus.uca.es	ZuWoJS6/XXjUw/IT3+i61w==	PÁGINA 11/14



ZuWoJS6/XXjUw/IT3+i61w==

ANEXO I

Síguenos en [f](#) [t](#) [g+](#) ABC ABC SEVILLA Inicio sesión | Registro

LA VOZ DE CÁDIZ DES CÁDIZ PROVINCIA

Cádiz Provincia • Andalucía • España Internacional Deportes • Opinión Cultura • Gurmé • Carnaval Semana Santa Multimedia • Play • Más

LA VOZ DIGITAL CÁDIZ PROVINCIA Jerez San Fernando Chiclana El Puerto Campo Gibraltar Janda Sierra Carnaval

OPOSICIONES POLICIA NACIONAL

Casi un millar de aspirantes a Policía se examinan en Puerto Real

• Los alumnos se enfrentaron a los exámenes para acceder a una de las 3.201 plazas ofertadas en todo el territorio español



Miles de aspirantes a Policía Nacional buscan una de las 3.201 plazas convocadas. - A.VÁZQUEZ

LA VOZ
Cádiz - Actualizado: 02/12/2017 19:30h

El Campus de Puerto Real de la Universidad de Cádiz ha amanecido este sábado como si se tratase de un día lectivo. Desde primera hora de la mañana e incluso desde la madrugada, **decenas de personas iban llegando a una zona universitaria completamente repleta de vehículos.** El motivo era la **celebración de las oposiciones para Policía Nacional**, que se celebran en toda España.

NOTICIAS RELACIONADAS

Compruebe aquí si es capaz de aprobar el examen de Ortografía de las oposiciones a Policía Nacional

Catorce meses, 3.500 euros y el temido examen de Ortografía: el camino para entrar en la Policía Nacional

En Cádiz, casi **un millar de aspirantes se examinaron con la esperanza de acceder a una de las 3.201 plazas** convocadas para ingresar en la Academia de Ávila e iniciar así su carrera en el cuerpo. Todos ellos compartían una cosa en común: la ilusión y los nervios ante una prueba que han estado preparando durante meses, algunos incluso desde hace años.

En toda España se han presentado **52.000 personas para los exámenes de conocimiento y ortografía**, la segunda fase tras superar las pruebas físicas y el principal corte de las oposiciones a Policía Nacional (que se completan con posteriores test psicotécnicos y una entrevista).

LO MÁS LEIDO EN LA VOZ DIGITAL

Cádiz Provincia La Voz Digital

- Trepa al ficus del Mora de Cádiz para hacerse una foto y tiene que ser rescatado por los bomberos
- Abre un nuevo local de ocio en el Paseo Marítimo de Cádiz
- Las carreras más demandadas y sus notas de corte en la Universidad en Cádiz en 2019
- Zahara de los Atunes, en Cádiz: nuevo hotel 5 estrellas de TUI que incluye Spa de cerveza y vistas a la playa
- Mara Rodríguez será la nueva portavoz del PSOE en el Ayuntamiento de Cádiz

AHORA EN PORTADA

La Policía interviene en La Línea más de un millón de euros en tabaco de contrabando en lo que va de año

Pedro Sánchez descarga en PP y Cs la responsabilidad de su investidura como presidente

[Ir a la portada](#)

TELEVISION



Código Seguro de verificación: ZuWoJS6/XXjUw/IT3+i61w==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://verificarfirma.uca.es>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MERCEDES ZAJARA ESPINOSA	FECHA	12/06/2019
ID. FIRMA	angus.uca.es	PÁGINA	12/14



ZuWoJS6/XXjUw/IT3+i61w==

¿Buscas información sobre el proceso de Asilo?

CEAIR Comisión Española de Ayuda al Refugiado 40 años de historia

QUÉ HACEMOS PERSONAS REFUGIADAS QUÉ DECIMOS QUIÉNES SOMOS ÚNETE HAZTE SOCIO/A

« Todos los Eventos

Este evento ha pasado.

Inauguración Exposición 'En Tierra de Nadie' en Puerto Real (Cádiz)

30/05/2018 - 12:00 a 14:00



EXPOSICIÓN
Escuela Superior de Ingeniería de Puerto Real
Avda. Universidad de Cádiz, nº 10
11519 Campus Universitario de Puerto Real

De L a V de 9:30 h a 20:00 h
30 DE MAYO - 21 DE JUNIO

¿Qué está pasando en las fronteras?
entierradenadie.org

Inauguración 'En Tierra de Nadie' en la Escuela Superior de Ingeniería de Puerto Real (Cádiz): una exposición para ponerse en la piel de las personas atrapadas en las fronteras.

CEAR inaugura en la Escuela Superior de Ingeniería de la Universidad de Cádiz en su Campus de Puerto Real la exposición 'En Tierra de Nadie'. Una valla fronteriza será el eje central de esta exposición que pretende mostrar los espacios "sin derechos" en los que se han convertido las fronteras, situando al espectador en los lugares donde la violencia y la impunidad se anteponen al respeto por la vida y los derechos de las personas.

Durante 2017, CEAR se ha desplazado a las fronteras de Grecia con Turquía, Italia con el Mediterráneo Central, España con Marruecos, y México con Guatemala, para constatar la grave situación a la que se enfrentan las personas a lo largo de sus trayectos migratorios.

Esta exposición forma parte del "Observatorio del derecho de asilo, las migraciones forzadas y las fronteras", financiado por la **Agencia Extremeña de Cooperación Internacional (AEXCID)** y tendrá lugar en Hall principal de la citada facultad.

Durante la rueda de prensa se hará un recorrido explicativo por la instalación y se analizará la realidad de las fronteras de estos países.


GOOGLE CALENDAR EXPORTAR ICAL

Detalles

Fecha: 30/05/2018
Hora: 12:00 a 14:00
Evento etiquetas: observatorio de fronteras

Organizador
Universidad de Cádiz

Lugar
Facultad Ingeniería UCA Puerto Real
<https://www.google.es/maps/place/Escuela+Superior+de+Ingenieria+UCA+Puerto+Real>



Código Seguro de verificación: ZuWoJS6/XXjUw/IT3+i61w==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://verificarfirma.uca.es>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MERCEDES ZAJARA ESPINOSA	FECHA	12/06/2019
ID. FIRMA	angus.uca.es	PÁGINA	13/14



ZuWoJS6/XXjUw/IT3+i61w==



Mirando al exterior: fidelizando clientes
Unidad de Coordinación de Servicios Generales

Página 12

Código Seguro de verificación: ZuWoJS6/XXjUw/IT3+i61w==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://verificarfirma.uca.es>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MERCEDES ZAJARA ESPINOSA	FECHA	12/06/2019
ID. FIRMA	angus.uca.es	ZuWoJS6/XXjUw/IT3+i61w==	PÁGINA 14/14



ZuWoJS6/XXjUw/IT3+i61w==