

## **BREVE INFORME JUSTIFICATIVO DE LA CANDIDATURA AL PREMIO “EXCELENCIA EN EL AÑO” DEL AREA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN**

Es deseo de Jefes de Sección, Jefe de Servicio, Director de Área recientemente jubilado y Director actual, reconocer la labor en pandemia desarrollada por el personal de los dos Servicios que conforman el Área al presentar esta candidatura de excelencia grupal de la Unidad a los premios de excelencia del año.

El año 2020 ha sido para todos muy especial, pero laboralmente para nosotros ha representado una serie de retos sobrevenidos que han sido ampliamente superados con esfuerzo, soluciones y empeño personal de las personas que pertenecen a esta Área.

En marzo de 2020 prácticamente de repente de un día para otro, nos encontramos con que la actividad profesional de la UCA cambiaba a un escenario de no presencialidad, donde era imperativo desarrollar la labor profesional en teletrabajo, videoreuniones y teledocencia.

### **Objetivo o finalidad del proyecto**

De forma sobrevenida e inesperada, el objetivo fue preparar la tecnología necesaria en la UCA para que la actividad profesional de la comunidad universitaria pasase de desarrollarse en un escenario de presencialidad a un escenario donde el uso de herramientas de:

- **Teletrabajo**
- **Teledocencia**
- **Videoconferencia**

fueron necesarias implementar para continuar la actividad laboral y docente desde los domicilios particulares o centros, con la mínima presencialidad del personal docente, PAS y alumnado.

Desde esta Área se tuvieron que poner en marcha acciones y equipamiento para abordar esta necesidad, como se evidencia en la página web que se puso a disposición de la para la comunidad universitaria

<https://www.uca.es/coronavirus-teletrabajo/>

Se establecieron protocolos, procedimientos y guías de uso en breve espacio de tiempo para abordar estas las nuevas necesidades y atender a demanda. A lo largo de 2020 los procedimientos y guías fueron revisados y mejorados para su adaptación a la evolución de la pandemia y las distintas circunstancias de funcionamiento en el desarrollo laboral y escenarios

de docencia cambiantes en el tiempo.

El objetivo fue claramente innovador, pasar a un escenario no presencial supuso cambiar la forma de trabajar de la comunidad universitaria, por lo que la búsqueda de soluciones a problemas que anteriormente no se abordaban, se convirtió en prioridad.

El grado de contribución del trabajo desarrollado por la candidatura a los resultados de la Universidad y de la sociedad han sido evidentes. Sin el desarrollo de las soluciones aportadas en cuanto a equipos para teletrabajo, medios para conexión remota a equipo de trabajo en la UCA, direccionamiento de teléfonos en la UCA para atenderlos en domicilios particulares, sistemas para videollamadas y videoreuniones, equipamiento audiovisual para aulas de docencia, sistemas de teledocencia.... la actividad de la comunidad universitaria en pandemia hubiera sido mucho más complicada.

Todos estos servicios dados bajo la situación que nos encontrábamos, supuso un reto para los técnicos y ha contribuido al trabajo en equipo y mejora del clima de la unidad, al desarrollar el sentido de pertenencia y puesta en valor de nuestro trabajo que ha sido ampliamente reconocido por nuestros usuarios. Ha sido una fuente de motivación saber que hemos contribuido a que nuestra Universidad no se parara en pandemia.

### **Acciones realizadas**

Entre el viernes 13 de marzo y lunes 16, donde ya todo el **personal de la UCA** estaba en confinado en su casa, hubo que implementar las herramientas necesarias para continuar con la actividad universitaria desde los domicilios particulares.

Los servicios de telefonía de los cuatro campus fueron desviados a los domicilios de los usuarios. Se reprogramaron las centralitas para que permitirían desvíos a teléfonos particulares, fijos y móviles. Se volvieron a configurar la mayoría de las "Operadoras automáticas" de servicios muy esenciales como Secretarías, Títulos, Información Alumnos, etc, para que desde el exterior no se percibiese que el servicio se daba desde los domicilios y no hubiera interrupción de los mismos.

Se elaboraron guías de uso. Se realizaron acciones de apoyo y consultoría para instalación de teléfono software en remoto:

[Configuración y documentación de la telefonía fija](#)

[Guías de programas para telefonía fija](#)

Se facilitaron terminales móviles para quienes no tenían disponibilidad en sus domicilios de recibir llamadas pudieran seguir atendiendo sus servicios habituales de la Universidad e incluso usar el móvil como conexión a Internet. Se enviaron equipos router con tarjetas sim 4G para facilitar el acceso a Internet y al teletrabajo a las personas que no disponían en sus domicilios de conexión a Internet.

Se gestionaron las ampliaciones de tarifas planas de datos en terminales móviles para que el personal que disponía de terminales corporativos pudieran seguir con el teletrabajo desde cualquier lugar, realizando cambios de tarifas para optimizar las necesidades.

Se realizó durante el inicio de pandemia una intensa labor de asistencia para preparar los equipos microinformáticos del personal en la UCA para que pudieran ser accesibles desde los domicilios particulares para el teletrabajo, tanto en remoto como in situ en los edificios de la UCA, en circunstancias muy adversas para los desplazamientos de nuestros técnicos. Esta labor ha sido especialmente agradecida por el personal del Edificio del Hospital Real, a través de las encuestas de satisfacción y BAUs de felicitaciones tramitados por los usuarios (ver anexos).

Se prepararon y repartieron más de 100 portátiles reciclados de préstamo para el PAS que no disponía de equipo en casa, quedando con las personas para poder entregárselos, en situación de confinamiento total. Estos portátiles fueron preparados y acondicionados para su uso bajo demanda en los inicios del confinamiento. Tras una primera oleada de peticiones, se fueron preparando más equipos y entregando a las personas que los necesitaron para continuar con su actividad en la UCA desde su domicilio.

Se prepararon videos explicativos para facilitar que el personal tuviera sencillas instrucciones para acceder a sus equipos microinformáticos en la UCA desde sus domicilios particulares:

[VIDEOTUTORIAL - Configuración de equipo en UCA para acceso escritorio remoto](#)

[VIDEOTUTORIAL - Configuración de equipo de casa para acceso a equipo en UCA por escritorio remoto](#)

[VIDEOTUTORIAL - NO apagues tu equipo remoto en UCA y cómo imprimir desde escritorio remoto](#)

[VIDEOTUTORIAL- Parar programa que se ha quedado bloqueado en equipo en UCA desde escritorio remoto](#)

Para el **alumnado** se prepararon de cerca de 200 portátiles para alumnos en riesgo de exclusión donados por el banco Santander. Estos equipos han sido donados por el Santander para atender necesidades del alumnado en situación de brecha digital para que pudieran sacar adelante el curso académico en situación de pandemia. En esta área se prepararon los equipos

que fueron puestos a disposición de las bibliotecas para la gestión del préstamo a los alumnos identificados como en riesgo de exclusión por el Área de atención al alumnado.

También a alrededor de 100 alumnos que no disponían de conexión a Internet en sus casas pudieran seguir con sus clases on-line, se facilitaron tarjetas SIM 4G.

La distribución de este material se realizó durante momentos complicados de la pandemia y donde la movilidad de la ciudadanía estaba muy restringida.

Para la impartición de la **docencia** en el curso 2020/21, fue necesario realizar la adaptación de los espacios docentes seleccionados por los decanatos y direcciones de Centros, para que pueda realizarse en ellas la docencia en las nuevas condiciones impuestas por la normativa surgida a raíz de la pandemia del COVID-19.

Para ello se procedió a actualizar los medios existentes en estos espacios docentes para adaptarlos a la docencia mixta multimodal o síncrona. Es decir, docencia presencial por parte del profesor y la cuota de alumnos que admita cada una según las normas de seguridad frente al COVID-19, y con el resto de alumnos en modo no presencial, siguiendo la clase a través de medios técnicos para tele formación. Para ello se instalaron medios audiovisuales (webcams) y actualizaron los equipos microinformáticos existentes, usando la dotación de remanentes para adquirir estos equipos de espacios docentes. Cerca de 165.000 euros en equipamiento microinformático y alrededor de 70.000 euros en equipamiento audiovisual, ejecutado para atender estas necesidades. Se realizó un primer despliegue de 250 aulas preparadas para teledocencia en 3 meses, para iniciar el curso en septiembre de 2020.

En el desarrollo de estas actividades para el apoyo a la docencia, se ha dado apoyo y consultoría al usuario sobre el uso de videoconferencias con Google Meet, así como con el uso del software de teledocencia con Adobe Connect.

También se desarrolló un modelo de aula de teledocencia que contempla este nuevo escenario.

Se ha desarrollado la aplicación salas <https://salas.uca.es/> para la gestión de videoreuniones.

Se elaboraron guías de uso de las herramientas de videoconferencia y videos divulgativos:

<https://ati.uca.es/audiovisuales/>

[Vídeo divulgativo sobre nuevos medios audiovisuales para teledocencia semipresencial](#)

También se desea destacar que en la sesión ordinaria del Pleno del **Claustro Universitario del día 18 de diciembre de 2020**, el **Rector en su informe anual de gestión**, pone de manifiesto ante la comunidad universitaria el trabajo desarrollado por esta Área durante la pandemia, indicando en la página 6:

“El cambio de la docencia presencial a la docencia a distancia y on line, como establecía el RD 463/2020 de 14 de marzo, no hubiese sido posible sin las herramientas con las que, desde hace años, contaba nuestra universidad y de las implementadas semanas antes de la pandemia por parte del personal de las **Áreas de Tecnologías de la Información** y Sistemas de Información, a través de la Dirección General de Digitalización del Vicerrectorado de Infraestructuras y Digitalización. En este sentido previamente al cierre de las instalaciones, el 11 de marzo, ya se llevó a cabo una simulación con los técnicos, para anticipar actuaciones ante el posible cierre de instalaciones. Se acordó la ampliación de la capacidad de acceso a través de VPN, la adquisición de nuevas licencias de Adobe Connect, pasando de 25 a 100 licencias, la ampliación del número de instancias del sistema de videoconferencia BigBlueButton, y se llevó a cabo una recopilación de información sobre herramientas alternativas de teletrabajo y tele-docencia. Esta ampliación de medios se ha ido realizando no solo para la finalización del curso 2019/20 sino para abordar el comienzo del nuevo curso”.

También en la página 11:

“Desde el principio una página web fue recopilando todas las medidas COVID-19 (<https://www.uca.es/coronavirus/>). Esta actividad se ha visto complementada por otras que afectan a: **Teletrabajo o Instrucciones y soporte sobre Teledocencia.**”

Así mismo, en la página 71 referencia al “Plan de renovación de equipos informáticos y medios audiovisuales”, dentro del El Plan de Incorporación de Remanentes con destino a Inversiones 2020-2023 (PIRNA) que por importe de 22.168.916€ fue aprobado por nuestro Consejo de Gobierno (29 de junio de 2020) y Consejo Social (30 de junio de 2020), y autorizado por la Consejería de Hacienda y Financiación Europea (15 de septiembre de 2020). También se referencia un Plan de Renovación tecnológica: 1,5 millones €. Que Incluye entre otros Sistemas de teledocencia, equipamiento informático, red de comunicaciones y telefonía, dentro del fondo COVID-19 que aprobó el Gobierno central 16.000 millones para las Comunidad autónomas al objeto de financiar gastos ocasionados por la pandemia. Este Fondo se aprobó por Real Decreto-ley 22/2020, de 16 de junio, por el que se regula la creación del Fondo COVID-19.

De cara a la **sociedad**, también se ha puesto de manifiesto nuestra labor, en noticias de prensa como las siguientes, donde se destaca la labor realizada para poner en marcha la docencia síncrona, donde se ve el incremento en equipos preparados e instalados para dar soporte a la docencia en situación de pandemia.

8 de enero de 2021 [https://www.diariodecadiz.es/cadiz/UCA-recuerda-aplicaba-ensenanza-online\\_0\\_1536146795.html](https://www.diariodecadiz.es/cadiz/UCA-recuerda-aplicaba-ensenanza-online_0_1536146795.html)

“La UCA ha realizado en los últimos meses una inversión de más de un millón de euros para el refuerzo del campus virtual y así mantener la docencia online, con la adquisición e instalación de más de 400 cámaras y 400 nuevos PCs en otras tantas aulas de sus cuatro campus para garantizar la docencia síncrona (50% presencial y 50% en casas), que fue el sistema adoptado en el inicio del curso académico hasta mediados de noviembre.”

4 septiembre de 2020 <https://www.europapress.es/andalucia/cadiz-00351/noticia-universidad-cadiz-invierte-millon-euros-puesta-marcha-plan-prevencion-frente-covid-20200904140239.html>

“Una parte sustancial en este apartado está constituida por las medidas adoptadas para la garantía de la docencia, ya que el aforo máximo de las aulas se limita al 50% de su capacidad a través de un modelo de formación multimodal en los cuatro campus (presencial y on line al mismo tiempo). En este sentido, ha indicado que la UCA ha realizado ya una inversión de más de 315.000 euros para la adquisición e instalación de más de 250 nuevos PC y de 300 cámaras en otras tantas aulas (165.000 euros).”

A modo de ejemplo, la Universidad de Sevilla tuvo que retrasar el inicio de las clases, puesto que no les dio tiempo de preparar las aulas para la teledocencia, en la Universidad de Cádiz en cambio, si hemos podido iniciar el curso con normalidad en las fechas planificadas.

## **EVIDENCIAS E INDICADORES APORTADOS**

### **Estadísticas encuesta satisfacción de usuario del CAU ATI**

#### **Resultados de la encuesta de satisfacción del CAU del Área de Tecnologías de la Información**

Encuestas cumplimentadas por usuarios de nuestros servicios en 2020: **1.621**

A: Grado de satisfacción con el Servicio realizado	<b>4,96</b>
B: Grado de Satisfacción con el Tiempo de respuesta a su solicitud	<b>4,93</b>
C: Eficacia con que se ha resuelto su petición	<b>4,94</b>

Valores entre 1 y 5

Resultado de veces que los usuarios han usado los adjetivos indicados en estas encuestas:

**424 gracias**  
**76 eficacia**  
**77 rapidez**  
**74 solución**  
**39 amable**  
**44 eficiente**  
**31 felicitar**  
**31 satisfacción**  
**49 agradecer**  
**24 enhorabuena**  
**17 magnífico**  
**10 genial**  
**7 fantástico**

Ejemplo de comentario de usuario en encuesta:

“Muchísimas gracias por la rapidez y la eficacia. Enhorabuena por como estais respondiendo en estas circunstancias tan complicadas. Mi más profundo agradecimiento y admiración. GRACIAS.”

**Ver detalle de comentarios de encuestas en ANEXO- TEXTOS CAUs ENCUESTAS 2020**

### **BAUS recibidos en el Área**

BAUs recibidos 2020	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Área de Tecnologías de la Información	1	4	20	5	4	2	1	0	2	0	4	2	45

<a href="#">Quejas y Reclamaciones dirigidas a Servicios</a>	1
<a href="#">Felicitación para Servicios</a>	42
<a href="#">Sugerencias para Servicios</a>	2

Destacar el incremento de felicitaciones de usuarios de marzo de 2020 por los servicios prestados al inicio de pandemia en las condiciones adversas por todos conocidas.

Ejemplo de BAU recibido de usuario:

“Mi felicitación y agradecimiento a los compañeros que siguen al pie del cañón en estos complicados momentos para que el resto podamos trabajar desde casa. Enhorabuena por el trabajo que estáis realizando y mil gracias!”

Ver detalle de textos de felicitaciones en ANEXO- TEXTOS BAUs 2020 ATI

**Evidencia numérica de caus de usuario atendidos relacionados con el objetivo**

GRUPOS DE SERVICIOS	Ene 2020	Feb 2020	Mar 2020	Abr 2020	May 2020	Jun 2020	Jul 2020	Ago 2020	Sep 2020	Oct 2020	Nov 2020	Dic 2020	TOTAL
Atención a equipos microinformáticos de puesto de trabajo	267	239	422	216	251	295	263	1	409	456	415	227	3461
Atención equipos en Aulas y en espacios de Docencia	63	88	67	10	9	40	44	6	217	174	61	45	824
Conexión a red desde el exterior y de invitados	36	45	176	70	81	62	50	0	57	41	57	38	713
Conexión a red inalámbrica y cableada	106	147	154	36	49	103	87	6	308	250	114	74	1434
Servicios Audiovisuales y Videoconferencias	80	91	196	64	20	52	37	0	167	286	156	56	1205
Telefonía fija y móvil	43	59	87	26	40	63	43	0	91	76	53	29	610
	595	669	1102	422	450	615	524	13	1249	1283	856	469	8247

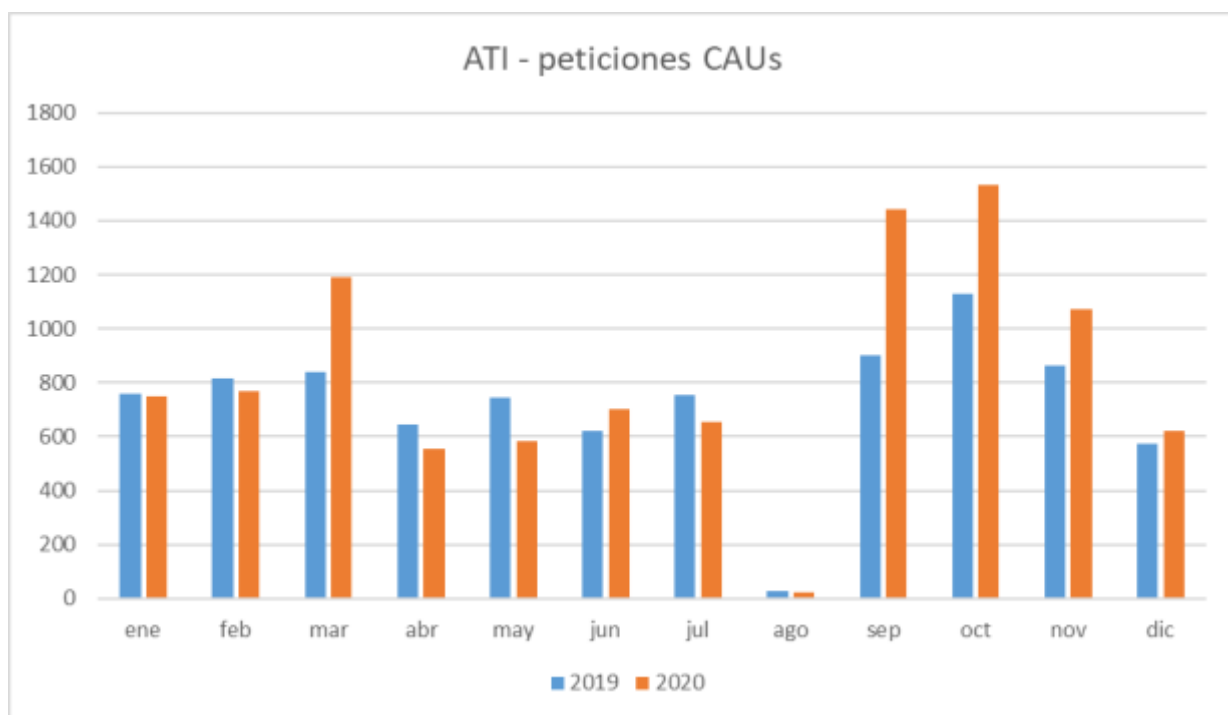
**Incremento de actividad**

más de **1200 peticiones anuales más en 2020** que en el año anterior.

Picos de peticiones destacables en **marzo**, al inicio de pandemia, de preparación de entornos para teletrabajo, y en **septiembre y octubre**, de preparación de entornos para la docencia.

Peticiones CAUs atendidas por el Area de Tecnologías de la Información	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	TOTAL
2019	759	817	837	647	745	619	753	26	902	1129	861	573	8668
2020	749	766	1190	554	581	702	656	23	1443	1532	1071	621	9888





Habilitación para docencia síncrona del **70% de las aulas** de docencia de la Universidad.

Desarrollo herramienta <https://salas.uca.es/>

Soporte técnico a la Unidad de Igualdad entre Mujeres y Hombres, en abril de 2020, montar una Línea 900 contra la Violencia de Género que estuvo operativa durante un año.

**Espacios docentes habilitados para docencia síncrona en los cuatro campus, demandados por decanatos y direcciones de Centros para la docencia en el curso 2020/21**

ESPACIOS DE DOCENCIA	CENTRO
Aula 0.1 - Edificio F.C.T.Algeciras	Algeciras - Edificio Fundación Campus Tecnológico Algeciras
Aula 0.2 - Edificio F.C.T.Algeciras	Algeciras - Edificio Fundación Campus Tecnológico Algeciras
Aula 1.2 - Edificio F.C.T.Algeciras	Algeciras - Edificio Fundación Campus Tecnológico Algeciras
Aula 2.2 - Edificio F.C.T.Algeciras	Algeciras - Edificio Fundación Campus Tecnológico Algeciras
Aula 2.3 - Edificio F.C.T.Algeciras	Algeciras - Edificio Fundación Campus Tecnológico Algeciras
Aula 3.1 - Edificio F.C.T.Algeciras	Algeciras - Edificio Fundación Campus Tecnológico Algeciras
Aula 3.2 - Edificio F.C.T.Algeciras	Algeciras - Edificio Fundación Campus Tecnológico Algeciras

	Algeciras
Aula 3.3 - Edificio F.C.T.Algeciras	Algeciras - Edificio Fundación Campus Tecnológico Algeciras
Aula 0.6 - EPSA	Algeciras - Escuela Politécnica Superior
Aula 0.9 - EPSA	Algeciras - Escuela Politécnica Superior
Aula A-0.7 - Aulario EPSA	Algeciras - Escuela Politécnica Superior
Aula A-0.8 - Aulario EPSA	Algeciras - Escuela Politécnica Superior
Aula A-1.1 - Aulario EPSA	Algeciras - Escuela Politécnica Superior
Aula A-1.2 - Aulario EPSA	Algeciras - Escuela Politécnica Superior
Aula A-1.3 - Aulario EPSA	Algeciras - Escuela Politécnica Superior
Aula A-1.4 - Aulario EPSA	Algeciras - Escuela Politécnica Superior
Aula A-1.5 - Aulario EPSA vcf	Algeciras - Escuela Politécnica Superior
Aula A-3.1 - Aulario EPSA	Algeciras - Escuela Politécnica Superior
Aula A-3.3 - Aulario EPSA	Algeciras - Escuela Politécnica Superior
Aula A-3.5 - Aulario EPSA	Algeciras - Escuela Politécnica Superior
Aula A-3.7 - Aulario EPSA	Algeciras - Escuela Politécnica Superior
Aula 0.1 Pl. Baja - F.Enfermería Algeciras mavn	Algeciras - Facultad de Enfermería
Aula 1.1 Pl. 1 - F. Enfermería Algeciras mavn	Algeciras - Facultad de Enfermería
Aula 1.2 Pl. 1 - F.Enfermería Algeciras mavn	Algeciras - Facultad de Enfermería
Aula 2.1 Pl. 2 - F.Enfermería Algeciras mavn	Algeciras - Facultad de Enfermería
Laboratorio (antiguo Taller de Prácticas 2) Pl. 2 - F.Enfermería Algeciras	Algeciras - Facultad de Enfermería
Aula 01 - Aulario Norte Río San Pedro	Aularios Río San Pedro
Aula 02 - Aulario Norte Río San Pedro	Aularios Río San Pedro
Aula 03 - Aulario Norte Río San Pedro	Aularios Río San Pedro
Aula 04 - Aulario Norte Río San Pedro	Aularios Río San Pedro
Aula 05 - Aulario Norte Río San Pedro	Aularios Río San Pedro
Aula 06 - Aulario Norte Río San Pedro	Aularios Río San Pedro
Aula 07 - Aulario Norte Río San Pedro	Aularios Río San Pedro
Aula 08 - Aulario Norte Río San Pedro	Aularios Río San Pedro
Aula 09 - Aulario Norte Río San Pedro	Aularios Río San Pedro
Aula 11 - Aulario Norte Río San Pedro	Aularios Río San Pedro
Aula 13 - Aulario Sur Río San Pedro	Aularios Río San Pedro
Aula 14 - Aulario Sur Río San Pedro	Aularios Río San Pedro
Aula 15 - Aulario Sur Río San Pedro	Aularios Río San Pedro
Aula 16 - Aulario Sur Río San Pedro	Aularios Río San Pedro
Aula 17 - Aulario Sur Río San Pedro	Aularios Río San Pedro
Aula 18 - Aulario Sur Río San Pedro	Aularios Río San Pedro
Aula A.00.03 Pala A Pl. Baja - CASEM	CASEM - Edificio Central
Aula A.00.04 Pala A Pl. Baja - CASEM	CASEM - Edificio Central
Aula B.00.05 Pala B Pl. Baja - CASEM	CASEM - Edificio Central
Aula B.00.06 Pala B Pl. Baja (OT 1)- CASEM mavn	CASEM - Edificio Central
Aula B.00.07 Pala B Pl. Baja (OT 2)- CASEM mavn	CASEM - Edificio Central
Aula B.00.08 Pala B Pl. Baja - CASEM mavn	CASEM - Edificio Central
Aula B.00.09 Pala B Pl. Baja - CASEM mavn	CASEM - Edificio Central
Aula B.00.10 Pala B Pl. Baja (Dibujo) - CASEM mavn	CASEM - Edificio Central
Aula B.01.15 Pala B Pl. 1 - CASEM mavn	CASEM - Edificio Central
Aula B.01.19 Pala B Pl. 1 - CASEM mavn	CASEM - Edificio Central
Aula B.01.21 Pala B Pl. 1 - CASEM mavn	CASEM - Edificio Central
Aula B.01.22 Pala B Pl. 1 (Dibujo) - CASEM mavn	CASEM - Edificio Central
Aula B.01.23 Pala B Pl. 1 - CASEM mavn	CASEM - Edificio Central
Aula B.01.24 Pala B Pl. 1 - CASEM	CASEM - Edificio Central
Aula B.01.27 Pala B Pl. 1 - CASEM	CASEM - Edificio Central
Aula B.01.28 Pala B Pl. 1 - CASEM	CASEM - Edificio Central
Aula N.01.11 Núcleo Pl. 1 - CASEM mavn	CASEM - Edificio Central
Aula N.01.12 Núcleo Pl. 1 - CASEM mavn	CASEM - Edificio Central

Aula N.01.14 Núcleo Pl. 1 - CASEM mavn	CASEM - Edificio Central
B01 Aula de Teoría y Problemas - ESI	Escuela Superior de Ingeniería
B03 Aula de Teoría y Problemas - ESI	Escuela Superior de Ingeniería
B04 Aula de Teoría y Problemas - ESI	Escuela Superior de Ingeniería
B05 Aula de Teoría y Problemas - ESI	Escuela Superior de Ingeniería
B06 Aula de Teoría y Problemas - ESI	Escuela Superior de Ingeniería
C01 Aula de Teoría y Problemas - ESI	Escuela Superior de Ingeniería
C03 Aula de Teoría y Problemas - ESI	Escuela Superior de Ingeniería
C04 Aula de Teoría y Problemas - ESI	Escuela Superior de Ingeniería
C05 Aula de Teoría y Problemas - ESI	Escuela Superior de Ingeniería
C06 Aula de Teoría y Problemas - ESI	Escuela Superior de Ingeniería
C16 Aula Máster "Germán Muñoz Beato" - ESI	Escuela Superior de Ingeniería
C17 Aula Máster "Miguel Borrero Vazquez" - ESI	Escuela Superior de Ingeniería
D03 Aula de Teoría y Problemas - ESI	Escuela Superior de Ingeniería
D05 Aula de Teoría y Problemas - ESI	Escuela Superior de Ingeniería
D06 Aula de Teoría y Problemas - ESI	Escuela Superior de Ingeniería
E03 Aula de Teoría y Problemas - ESI	Escuela Superior de Ingeniería
E05 Aula de Teoría y Problemas - ESI	Escuela Superior de Ingeniería
E06 Aula de Teoría y Problemas - ESI	Escuela Superior de Ingeniería
Aula 05 - F.Ciencias	Facultad de Ciencias
Aula 09 - F.Ciencias	Facultad de Ciencias
Aula 11 - F.Ciencias vcf	Facultad de Ciencias
Aula 16 - F.Ciencias	Facultad de Ciencias
Aula 18 - F.Ciencias	Facultad de Ciencias
Aula 01 Pl. Baja - F.Educación	Facultad de Ciencias de la Educación
Aula 13 Pl. 1 - F.Educación	Facultad de Ciencias de la Educación
Aula 14 Pl. 1 - F.Educación	Facultad de Ciencias de la Educación
Aula 15 Pl. 1 - F.Educación	Facultad de Ciencias de la Educación
Aula 16 Pl. 1 - F.Educación	Facultad de Ciencias de la Educación
Aula 25 Pl. 2 - F.Educación	Facultad de Ciencias de la Educación
Aula 26 Pl. 2 - F.Educación	Facultad de Ciencias de la Educación
Aula 28 Pl. 2 - F.Educación	Facultad de Ciencias de la Educación
Aula 1.1 - F.CC.EE. y Empresariales mavn w10ogs	Facultad de CC.EE. y Empresariales
Aula 1.2 - F.CC.EE. y Empresariales mavn w10ogs	Facultad de CC.EE. y Empresariales
Aula 1.3 - F.CC.EE. y Empresariales w10ogs	Facultad de CC.EE. y Empresariales
Aula 1.4 - F.CC.EE. y Empresariales mavn w10ogs	Facultad de CC.EE. y Empresariales
Aula 1.5 - F.CC.EE. y Empresariales w10ogs	Facultad de CC.EE. y Empresariales
Aula 2.1 - F.CC.EE. y Empresariales w10ogs	Facultad de CC.EE. y Empresariales
Aula 2.2 - F.CC.EE. y Empresariales mavn	Facultad de CC.EE. y Empresariales
Aula 2.3 - F.CC.EE. y Empresariales	Facultad de CC.EE. y Empresariales
Aula 2.4 - F.CC.EE. y Empresariales mavn	Facultad de CC.EE. y Empresariales
Aula 2.5 - F.CC.EE. y Empresariales mavn	Facultad de CC.EE. y Empresariales
Aula 2.6 - F.CC.EE. y Empresariales	Facultad de CC.EE. y Empresariales
Aula 2.7 - F.CC.EE. y Empresariales mavn	Facultad de CC.EE. y Empresariales
Aula 2.8 - F.CC.EE. y Empresariales	Facultad de CC.EE. y Empresariales
Aula 2.9 - F.CC.EE. y Empresariales w10ogs	Facultad de CC.EE. y Empresariales
Aula 4.1 - F.CC.EE. y Empresariales mavn w10ogs	Facultad de CC.EE. y Empresariales
Aula 4.2 - F.CC.EE. y Empresariales mavn	Facultad de CC.EE. y Empresariales
Aula 4.3 - F.CC.EE. y Empresariales mavn	Facultad de CC.EE. y Empresariales
Aula 4.4 - F.CC.EE. y Empresariales mavn	Facultad de CC.EE. y Empresariales
Aula 4.5 - F.CC.EE. y Empresariales mavn w10ogs	Facultad de CC.EE. y Empresariales
Aula 4.6 - F.CC.EE. y Empresariales	Facultad de CC.EE. y Empresariales
Aula 4.7 - F.CC.EE. y Empresariales mavn w10ogs	Facultad de CC.EE. y Empresariales
Aula 4.8 - F.CC.EE. y Empresariales	Facultad de CC.EE. y Empresariales
Aula 4.9 - F.CC.EE. y Empresariales	Facultad de CC.EE. y Empresariales

Aula B.1 - F.CC.EE. y Empresariales mavn w10ogs	Facultad de CC.EE. y Empresariales
Aula B.2 - F.CC.EE. y Empresariales mavn w10ogs	Facultad de CC.EE. y Empresariales
Aula B.3 - F.CC.EE. y Empresariales mavn w10ogs	Facultad de CC.EE. y Empresariales
Aula B.4 - F.CC.EE. y Empresariales mavn	Facultad de CC.EE. y Empresariales
Aula B-5 - F.CC.EE. y Empresariales	Facultad de CC.EE. y Empresariales
Aula S.1 - F.CC.EE. y Empresariales mavn	Facultad de CC.EE. y Empresariales
Aula S.2 - F.CC.EE. y Empresariales mavn w10ogs	Facultad de CC.EE. y Empresariales
Aula S.3 - F.CC.EE. y Empresariales mavn	Facultad de CC.EE. y Empresariales
Aula S.4 - F.CC.EE. y Empresariales mavn	Facultad de CC.EE. y Empresariales
Aula S.5 - F.CC.EE. y Empresariales	Facultad de CC.EE. y Empresariales
Aula 01 - F.CC. Trabajo mavn	Facultad de Ciencias del Trabajo
Aula 02 - F.CC. Trabajo mavn	Facultad de Ciencias del Trabajo
Aula 11 - F.CC. Trabajo mavn	Facultad de Ciencias del Trabajo
Aula 12 - F.CC. Trabajo mavn	Facultad de Ciencias del Trabajo
Aula 13 - F.CC. Trabajo mavn	Facultad de Ciencias del Trabajo
Aula 21 - F.CC. Trabajo mavn	Facultad de Ciencias del Trabajo
Aula 21 - F. Enfermería y Fisioterapia Cádiz	Facultad de Enfermería y Fisioterapia - Cádiz
Aula 34 - F. Enfermería y Fisioterapia Cádiz	Facultad de Enfermería y Fisioterapia - Cádiz
Aula 41 - F. Enfermería y Fisioterapia Cádiz	Facultad de Enfermería y Fisioterapia - Cádiz
Aula 42 - F. Enfermería y Fisioterapia Cádiz	Facultad de Enfermería y Fisioterapia - Cádiz
Aula 51 - F. Enfermería y Fisioterapia Cádiz	Facultad de Enfermería y Fisioterapia - Cádiz
Aula 61 - F. Enfermería y Fisioterapia Cádiz	Facultad de Enfermería y Fisioterapia - Cádiz
Taller de Enfermería 1 Pl. 1 - F. Enfermería y Fisioterapia Cádiz	Facultad de Enfermería y Fisioterapia - Cádiz
Taller de Enfermería 2 Pl. 2 - F. Enfermería y Fisioterapia Cádiz	Facultad de Enfermería y Fisioterapia - Cádiz
Taller de Fisioterapia 1 Pl. 1 - F. Enfermería y Fisioterapia Cádiz	Facultad de Enfermería y Fisioterapia - Cádiz
Taller de Fisioterapia 2 Pl. 2 - F. Enfermería y Fisioterapia Cádiz	Facultad de Enfermería y Fisioterapia - Cádiz
Aula 1.01 (62) - F.Filosofía (antigua 07)	Facultad de Filosofía y Letras
Aula 1.11 (67) - F.Filosofía (antigua 11)	Facultad de Filosofía y Letras
Aula 1.12 (60) - F.Filosofía (antigua 10)	Facultad de Filosofía y Letras
Aula 1.14 (80) - F.Filosofía (antigua 16)	Facultad de Filosofía y Letras
Aula 1.15 (63) - F.Filosofía (antigua 15)	Facultad de Filosofía y Letras
Aula 1.18 (184) - F.Filosofía (antigua 19)	Facultad de Filosofía y Letras
Aula 1.02 (80) - F.Filosofía (antigua 08)	Facultad de Filosofía y Letras
Aula 1.23 (184) - F.Filosofía (antigua 22)	Facultad de Filosofía y Letras
Aula 1.26 (80) - F.Filosofía (antigua 13)	Facultad de Filosofía y Letras
Aula 1.05 (56) - F.Filosofía (antigua 04B)	Facultad de Filosofía y Letras
Aula 1.06 (60) - F.Filosofía (antigua 04A)	Facultad de Filosofía y Letras
Aula 1.07 (82) - F.Filosofía (antigua 03)	Facultad de Filosofía y Letras
Aula 1.08 (88) - F.Filosofía (antigua 02)	Facultad de Filosofía y Letras
Aula 1.09 (184) - F.Filosofía (antigua 01)	Facultad de Filosofía y Letras
Aula 1 (400) Pl. Baja Sur - F.Medicina mavn	Facultad de Medicina
Aula 2 (212) Pl. 1 Norte - F.Medicina mavn	Facultad de Medicina
Aula 3 (169) Pl. 1 Sur - F.Medicina mavn	Facultad de Medicina
Aula 4 (398) Pl. 2 Norte - F.Medicina mavn	Facultad de Medicina
Aula 5 (402) Pl. 2 Sur - F.Medicina mavn	Facultad de Medicina
Sala Cajal - Pl. 1 Norte - F.Medicina	Facultad de Medicina
Seminario 0.8 - F.Medicina	Facultad de Medicina
Seminario 1.1 - F.Medicina	Facultad de Medicina
Seminario 1.2 - F.Medicina	Facultad de Medicina
Seminario 2.2 - F.Medicina	Facultad de Medicina
Seminario 3.1 - F.Medicina	Facultad de Medicina
Taller Habilidades Pl. Baja Norte - F.Medicina	Facultad de Medicina
Aula 0.01 - Jerez Edificio de Aularios	Jerez - Edificio de Aularios
Aula 0.02 - Jerez Edificio de Aularios	Jerez - Edificio de Aularios
Aula 0.03 - Jerez Edificio de Aularios	Jerez - Edificio de Aularios

Aula 0.04 - Jerez Edificio de Aularios	Jerez - Edificio de Aularios
Aula 0.05 - Jerez Edificio de Aularios	Jerez - Edificio de Aularios
Aula 0.06 - Jerez Edificio de Aularios	Jerez - Edificio de Aularios
Aula 0.07 A - Jerez Edificio de Aularios	Jerez - Edificio de Aularios
Aula 0.07 B - Jerez Edificio de Aularios	Jerez - Edificio de Aularios
Aula 0.08 - Jerez Edificio de Aularios	Jerez - Edificio de Aularios
Aula 0.09 - Jerez Edificio de Aularios	Jerez - Edificio de Aularios
Aula 0.10 - Jerez Edificio de Aularios	Jerez - Edificio de Aularios
Aula 0.11 - Jerez Edificio de Aularios	Jerez - Edificio de Aularios
Aula 0.12 - Jerez Edificio de Aularios	Jerez - Edificio de Aularios
Aula 1.13 - Jerez Edificio de Aularios	Jerez - Edificio de Aularios
Aula 1.14 - Jerez Edificio de Aularios	Jerez - Edificio de Aularios
Aula 1.15 - Jerez Edificio de Aularios	Jerez - Edificio de Aularios
Aula 1.16 - Jerez Edificio de Aularios	Jerez - Edificio de Aularios
Aula 1.17 - Jerez Edificio de Aularios	Jerez - Edificio de Aularios
Aula 1.18 - Jerez Edificio de Aularios	Jerez - Edificio de Aularios
Aula 1.19 - Jerez Edificio de Aularios	Jerez - Edificio de Aularios
Aula 1.20 A - Jerez Edificio de Aularios	Jerez - Edificio de Aularios
Aula 1.20 B - Jerez Edificio de Aularios	Jerez - Edificio de Aularios
Aula 1.21 - Jerez Edificio de Aularios	Jerez - Edificio de Aularios
Aula 1.22 - Jerez Edificio de Aularios	Jerez - Edificio de Aularios
Aula 1.23 - Jerez Edificio de Aularios	Jerez - Edificio de Aularios
Aula 1.24 - Jerez Edificio de Aularios	Jerez - Edificio de Aularios
Aula 1.25 - Jerez Edificio de Aularios	Jerez - Edificio de Aularios
Aula 1.26 - Jerez Edificio de Aularios	Jerez - Edificio de Aularios
Aula 1.27 - Jerez Edificio de Aularios	Jerez - Edificio de Aularios
Aula 1.28 - Jerez Edificio de Aularios	Jerez - Edificio de Aularios
Seminario 0.010 - Jerez Edificio de despachos y Seminarios	Jerez - Edificio de Despachos y Seminarios
Seminario 0.4 - Jerez Edificio Multiusos	Jerez - Edificio Multiusos
Webcams en salas especiales	Centro
Salon Grados 1	F.Ciencias
Salon Actos	F.Enfermería Algeciras
Sala Cajal	F.Medicina
Aula informática A.I.1	F.CC.EE.
Aula informática A.I.2	F.CC.EE.
Aula informática A.I.3	F.CC.EE.
Aula informática A.I.4	F.CC.EE.
Aula informática A.I.5	F.CC.EE.
Laboratorio Idiomas A.I.6	F.CC.EE.
Aula Informática I.2.1	EPSA
Aula Informática AI.2.1	EPSA
Aula Informática AI.2.2	EPSA
Aula Informática AI.2.3	EPSA
Aula Informática AI.2.4	EPSA
Aula informática 2.01	Edificio Aulario de Jerez
Aula informática 2.02	Edificio Aulario de Jerez
Aula informática 2.03	Edificio Aulario de Jerez
Aula informática 2.04	Edificio Aulario de Jerez
Aula informática 2.05	Edificio Aulario de Jerez
Laboratorio Idiomas 1	Edificio Aulario de Jerez
Laboratorio Idiomas 2	Edificio Aulario de Jerez
Aula Informática 0.3	Edificio Multiusos de Jerez

## Textos BAUS 2020 Área Tecnologías de la Información.

**Los BAUs no son anónimos, aunque solo se aporta el texto escrito por el usuario en el BAU, para preservar su identidad, están ordenados de forma cronológica. Cada párrafo es un texto de BAU de usuario.**

No sé si es aquí donde debo plasmar la felicitación. Esta va dirigida a Ignacio Pérez Gámez Técnico Especialista del Servicio de Medios Audiovisuales , por su profesionalidad y disponibilidad para solucionar los problemas que se generan en las instalaciones de la Biblioteca del Campus de Puerto Real.

Ruego transmitan nuestro agradecimiento y felicitación a D. José Luis Marcos Vara por la celeridad y eficiencia con la que ha resuelto la necesidad de recursos informáticos en la Sala de Profesores de la Facultad de Enfermería y Fisioterapia, contribuyendo con ello a mejorar el servicio que ofrecemos. Agradeciendo la atención y colaboración, un cordial saludo.

Desde la Administración del Campus Bahía de Algeciras quisiera mandar un BAU de felicitación al compañero Miguel Pérez Prado por su implicación y profesionalidad en el mantenimiento de los medios audiovisuales durante los años que ha estado trabajando en Algeciras; igualmente destacar el alto grado de compañerismo e integración que ha realizado entre la comunidad universitaria del Campus.

Dar las gracias y felicitar a Elena Ruiz Quintero, por su dedicación y profesionalidad.

Quiero felicitar de corazón el gran esfuerzo que están realizando los compañeros Miguel Ángel Ponce y Carlos para habilitarnos el teletrabajo en estas condiciones excepcionales tan adversas. Bravo por ellos, por su pronta respuesta y facilitarnos el trabajo. El aplauso de esta tarde va por ellos también. Qué suerte tenemos en la UCA de tenerlos!!! Muchas gracias compañeros!!!!

Buenas tardes. Mi agradecimiento y felicitación para los informáticos que están configurando nuestros ordenadores para que podamos seguir trabajando desde casa y están expuestos a un posible contagio para ello. Gracias Miguel Angel Ponce y Carlos. Muchísimas gracias.

Quiero felicitar a todos esos compañeros que han actuado con tanta rapidez y eficacia en el apoyo al teletrabajo en el área de Economía, y en especial a Miguel A. Ponce y Carlos Caburrasi. Felicidades por ese gran equipo humano y profesional. Muchas gracias por estar ahí.

Ante la situación generada por el estado de alarma decretado por el Gobierno, quiero felicitar a mis compañeros Miguel Ángel Ponce y Carlos Caburrasi por su excelente trabajo y por el esfuerzo que están realizando para habilitar en tan poco espacio de tiempo los accesos a su ordenadores a los demás compañeros, al objeto de que podamos realizar nuestro trabajo desde casa. Es un lujo contar con compañeros tan profesionales y eficientes.

Felicitar a los compañeros de Informática por la labor que hacen durante todo el año, pero sobretudo en estas semanas de plena mudanza del Rectorado 10 al Hospital Real, ahí han estado aguantando a la que más y ya para colmo lo que se nos ha avecinado con el coronavirus.

Mi enhorabuena por la labor que hacen y en especial a Miguel Angel Ponce que siempre está para todo lo que necesitamos. Formáis un gran equipo.

Quiero felicitaros por la estupenda labor que estáis haciendo en esta situación tan complicada y con escasos recursos humanos, en mi opinión. Esto demuestra la gran calidad que tenéis. Hemos palpado el esfuerzo que habéis hecho en tan corto margen de tiempo para que todos estemos operativos y seguros en nuestras casas.

Muchas gracias a Pepe Marcos por su gestión, y me gustaría hacer mención a los compañeros Miguel Ángel y Carlos que han ido sitio por sitio a configurar nuestros puestos, solventando los problemas particulares de cada uno con una generosidad a la que ya nos tenéis acostumbrados, pero que en este momento se aprecia con más intensidad. Hago extensiva mi felicitación a todos los que estáis involucrados en la atención de los puestos de trabajo, porque lo hacéis muy bien. Un abrazo y gracias de nuevo por vuestra valiosa ayuda.

Quiero felicitar a Miguel Ángel Ponce por su apoyo constante en toda situación, su profesionalidad y su buen hacer. Le tengo mucho aprecio y le estoy muy agradecida por su atención siempre. Felicidades Miguel Ángel, quería llamarte pero me he dejado el listín de teléfonos en la oficina. Y bueno, he recordado esta herramienta. Gracias por todo.

Me gustaría felicitar desde este medio a Jose Luis Marcos Vara, por el gran trabajo que está realizando en la preparación del CAU para adaptarlo a los momentos difíciles que nos ha tocado vivir.

Además, nos hace fácil nuestro trabajo, contestando de forma inmediata cualquier duda que tengamos. Esta felicitación es extensible a todo el Área, pero como digo, especialmente dirigida a él.

Un fuerte abrazo. P.D: Es el primer BAU que pongo en mi vida, a buen seguro que no el último.

Como profesor del Grado de Trabajo Social y Coordinador de este Título, deseo felicitar a D. Jesús Heredia Luque, por la profesionalidad y rigor que ha demostrado en el asesoramiento que nos ha dispensado estos días, ante las dificultades que teníamos para activar los sistemas de Teledocencia. Y no solo eso, también destaco su actitud, en cuanto a disponibilidad y paciencia con quienes no tenemos conocimientos sobre el uso de nuevas tecnologías en el grado. Podemos estar orgullosos de disponer de un personal técnico con esta capacidad profesional, como la demostrada estos días por Jesús Heredia.

Quiero mandar mi felicitación por su eficaz trabajo, su atención personal y su paciencia -en particular conmigo- a los compañeros Miguel A. Ponce y Carlos Caburrasi durante todos los días, y todas las veces -muchas- en las que me han atendido, pero especialmente en estos últimos días, durante la mudanza del Área de Economía al Hospital Real, y ahora en la instalación de herramientas para tele-trabajar desde casa, por la situación de alarma en la que nos encontramos. Mil gracias por vuestra ayuda.

Mis felicitaciones, a este servicio porque hacéis posible el teletrabajo a todos los usuarios de la UCA.

Mi felicitación y agradecimiento a los compañeros que siguen al pie del cañón en estos complicados momentos para que el resto podamos trabajar desde casa. Enhorabuena por el trabajo que estáis realizando y mil gracias!

Mi felicitación a todos los compañeros del Servicio de Informática que han estado trabajando en los diferentes centros de nuestra Universidad para que el resto de compañeros podamos realizar desde casa nuestro trabajo.

Me gustaría felicitar al personal informático que físicamente ha tenido que estar trabajando en las dependencias de nuestra Universidad durante este período de confinamiento, para hacer posible la adaptación de puestos de trabajo para que el "teletrabajo" sea una realidad. Muchas gracias, ruego que se haga extensiva mi felicitación, especialmente a los informáticos del Campus de Cádiz.

Quiero agradecer y felicitar al estupendo equipo de Informática de la UCA por vuestro esfuerzo para hacer posible nuestro trabajo desde casa

Me gustaría felicitar y dar las gracias a todo el personal del Área de informática que hace posible que sigamos teletrabajando y realizando nuestras tareas sin ninguna incidencia; gracias

también por resolverlas si las hay, y por poner las tecnologías y las aplicaciones necesarias a nuestro alcance.

Quisiera dar las gracias a todas las personas de ese Área que han hecho posible que nuestra Unidad haya podido gestionar, como todos los meses, la nómina de la Universidad, a pesar de los problemas y de la situación. Mi especial gratitud a Pepe, Elena y a Miguel Angel, Un gran abrazo para todos y mucho ánimo en estos momentos.

Os mando este BAU de felicitaciones al equipo de Campus Virtual y al CITI como agradecimiento por el trabajo realizado en este tiempo de confinamiento. Desde el primer momento, han resultado las dudas que se le han planteado y hay que tener en cuenta que el profesorado no habíamos utilizado ciertas herramientas que ahora hemos necesitado. Esto supone un doble trabajo para el personal de Campus Virtual ya que no solo es la gestión de la herramienta, sino formar a los docentes al respecto. Por otra parte, son comprensibles los fallos o caídas de la red o lentitud, no debemos olvidar que nuestra universidad es presencial y que lo virtual es de apoyo. Por otra parte, hay que tener en cuenta la capacidad de red que cada uno tenga en su casa. En definitiva, mis más sinceras felicitaciones al personal de Campus Virtual y del CITI porque una vez más han demostrado ser unos grandes profesionales que de forma admirable, han estado a la altura que requería la situación sobrevenida.

Desde la Dirección del Departamento de Ingeniería Química y Tecnología de Alimentos queremos agradecer al Área de Tecnologías de la Información, y en especial al equipo de trabajo liderado por José Luis Marcos Vara, el trabajo y las gestiones realizadas para permitir la conexión en remoto de los alumnos del título de Grado en Ingeniería Química para realizar prácticas con el simulador Aspen Plus. Muchas gracias.

Aunque la atención y eficiencia en el desempeño de las labores que realizan siempre son de resaltar, en estos momentos, si cabe, es más importante reconocer el trato que dispensan y las respuestas que dan ante las demanda de servicio que se les requiere en este contexto novedoso como es el teletrabajo. Mis felicitaciones y agradecimiento al servicio de telefonía.

Quisiera reconocer a través de este medio el trabajo de Miguel Ángel Rodríguez Ortega. Es una persona eficiente y de muy buen talante en las circunstancias de trabajo habituales, poniéndose de manifiesto en esta circunstancia excepcional por la que atravesamos, su profesionalidad así cómo su capacidad de adaptación a este entorno cambiante. Es de gran ayuda contar con profesionales como él para solventar los problemas que nos surgen en el desarrollo de nuestras tareas. Es por ello que quisiera FELICITARLO a través de este medio.

Quería dejar constancia de su buen hacer, paciencia y amabilidad de Enrique Álvarez Redondo, en la ayuda que me ha prestado para manejar distintos programas para la Teledocencia. He podido contar con su asesoramiento a cualquier día y hora. Y esto en los momentos tan críticos que hemos tenido y tenemos no se me puede olvidar y quiero mostrarle mi agradecimiento a través de este BAU. Muchas gracias por todo y de todo corazón, Enrique,

Quiero agradecer y felicitar al Área de Tecnologías de la Información por la ayuda prestada en todo este tiempo que llevamos de confinamiento y muy especialmente a Miguel Ángel Ponce, por su interés, dedicación, amabilidad y paciencia en las veces que he requerido su ayuda, que han sido unas cuantas. Felicidades y mil gracias!!

Quisiera agradecer a mi compañera Elena Ruiz Quintero encargada del mantenimiento informático en el Campus Bahía de Algeciras dentro de la Escuela Politécnica Superior de Algeciras por todo el tiempo invertido en solucionar el problema informático que he tenido en estos días. Ha estado mediante control remoto en contacto conmigo mañana y tarde y con su constancia ha logrado que pueda seguir trabajando en condiciones óptimas. Gracias por invertir conmigo tu tiempo.



Buenos días, el motivo de este comentario es reconocer y agradecer el trabajo realizado por el técnico D. Juan Herrera, en la primera sesión de grabación del día 24 de junio en la Sala Mooc, correspondiente al curso que estamos organizando desde la Cátedra Fundación Cepsa con participantes de la UCA y de Cepsa. Por último dada la importancia de esta actividad con la que inauguraremos la puesta en marcha de ésta sala MOOC, tengo que manifestar mi satisfacción del servicio prestado en gran medida debido a la profesionalidad demostrada por este técnico de producción audiovisual.

Desde la coordinación del Máster en Psicología General Sanitaria quiero agradecer al Area de Tecnología de la Información su apoyo y colaboración en el acceso a los recursos de teledocencia durante todo el periodo de docencia online. Y en especial al Servicio de Medios Audiovisuales y Comunicaciones y a Enrique Alvarez Redondo por su inestimable apoyo en el desarrollo de un ciclo de seminarios entre universidades andaluzas. Le agradecemos su profesionalidad, efectividad y amabilidad en todo momento. Muchas gracias

Quisiera felicitar a Francisco Miguélez por el buen hacer en su trabajo. Con paciencia infinita nos ha ido resolviendo las dudas y dándonos todo tipo de explicaciones, a cada uno de los docentes, a medida que hemos ido acercándonos al aula en la que se encontraba. Lo ha hecho además de una manera muy empática. Creo que es necesario reconocer y destacar la labor de los profesionales que se vuelcan con su trabajo.

Buenas tarde, Gracias por vuestro trabajo, soy la caña Saludos

Estimados compañeros, quiero felicitar y mostrar mi agradecimiento a todo el equipo del Área de Tecnología de la Información, por la ayuda recibida ante las necesidades surgidas por el problema COVID. Mostrando una absoluta eficacia, ante mis problemas con la teledocencia. Muchas gracias.

Siguiendo indicaciones de la Directora General de Relaciones Institucionales, le ruego transmita en su nombre y en el mío propio a D. Miguel Angel Ponce Sánchez y a D. Fernando García Flores, nuestra más sincera felicitación por el magnífico trabajo realizado en el Gabinete del Rector con motivo del traslado al edif. Hospital Real y también durante los meses de confinamiento solucionándonos siempre todos los problemas informáticos, de control remoto..., agradeciéndoles su diligencia, disponibilidad, profesionalidad y buen hacer en el desempeño de todas las tareas encargadas. Muchas gracias ¡¡¡¡¡

Quiero expresar mi sincero agradecimiento y felicitación al compañero José Antonio Calvillo Ardila, por su entrega e implicación, quien siempre está dispuesto a colaborar en la resolución de problemas con los medios audiovisuales de nuestro Centro, aún estando de permiso coge el teléfono del trabajo e intenta descubrir la solución a los problemas que le planteamos y no cesa en el intento hasta que los considera ampliamente resueltos. Nos atiende siempre con un maravilloso talante aún en su tiempo libre personal o cuando se encuentra enfrascado en la resolución de otra avería en una distinta ubicación. Muchas felicidades compañero. Ojalá todos fuéramos como tu de responsables con nuestro trabajo, tan capaces, implicados, eficaces y eficientes. GRACIAS.

Felicito al área por el eficaz funcionamiento y rápido servicio prestado a la hora de ofrecer soporte informático. Tener un apoyo de este tipo es de un valor innegable.