

MEMORIA PARA LA CANDIDATURA AL PREMIO “A LA EXCELENCIA DEL AÑO EN LA MODALIDAD DE EXCELENCIA GRUPAL” XI Edición de los Premios a la Excelencia al PAS de la UCA.

SERVICIO DE GESTIÓN DE ALUMNADO. AULA UNIVERSITARIA DE MAYORES.

MEJORAS EN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DEL AULA UNIVERSITARIA DE MAYORES: INTEGRACIÓN EN UXXI ACADÉMICO E IMPLANTACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN SIN PAPELES.

1.- Antecedentes.

El Aula Universitaria de Mayores comenzó su andadura en el curso académico 1996-1997, en un primer momento en una única sede (Cádiz) con 27 alumnos. Progresivamente, a lo largo de los años, se fueron poniendo en marcha, las sedes de Algeciras y Jerez.

En cuanto al número de alumnos de los últimos años fueron los siguientes:

AULA UNIVERSITARIA DE MAYORES							
CURSO		2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
	Algeciras	159	157	177	190	209	90
Matriculados	Cádiz	384	410	398	377	404	171
	Jerez	327	302	294	292	300	166
	TOTAL	870	869	869	859	913	427

Desde sus inicios, el Aula Universitaria de Mayores ha experimentado un crecimiento en el número de estudiantes, si bien en los últimos años se detecta una estabilidad en las matriculaciones. Mención especial merece el pronunciado descenso del número de alumnos matriculados en el curso académico 2020-21 debido a la situación de pandemia, que ha motivado la supresión de la docencia presencial, así como la no admisión de alumnos de nuevo ingreso.

La diversificación de los cursos en tres sedes (Cádiz, Jerez y Algeciras), puso de manifiesto carencias y dificultades en la gestión administrativa del Aula de Mayores que con el transcurso del tiempo ha evidenciado la necesidad de dar una solución a esos problemas.

Inicialmente, la gestión administrativa de los cursos del Aula Universitaria de Mayores se realizaba de forma aislada y local respecto del resto de la gestión de los estudios universitarios oficiales. Así, mediante tres bases de datos en local en Access, una por cada sede, se efectuaba tanto el alta de las asignaturas de los diferentes cursos, como la preinscripción y matriculación del alumnado, el control de los cobros y exenciones, así como la gestión de los títulos y certificados.

Inicialmente la gestión administrativa fue llevada de forma satisfactoria, pero como consecuencia del incremento de las matriculaciones y la demanda de cursos y asignaturas, progresivamente se hizo necesario un replanteamiento de los medios utilizados para dar una respuesta adecuada al aumento del volumen de trabajo y trámites a realizar por parte del personal encargado del Aula Universitaria de Mayores.

Entre los problemas ocasionados por la utilización de una base de datos Access personal, nos encontramos con:

CSV (Código de Verificación Segura)	IV7E6ABKHEWMTGXP5UFREVQEIU	Fecha	05/07/2021 13:21:22
Normativa	Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza	Validez del documento	
Firmado por	MANUEL FRANCISCO MORENO URBANO (TECNICO GESTION UNIVERSITARIA UCA - AREA DE GESTIÓN AL ALUMNADO Y RELACIONES INTERNACIONALES)		
Url de verificación	https://sede.uca.es/verifirma/code/IV7E6ABKHEWMTGXP5UFREVQEIU	Página	1/3



1. Problemas de seguridad de los datos. La realización de las copias de seguridad se realizaba de forma individual por el personal responsable funcional de la gestión. No existía una generación automatizada de copias de seguridad en remoto o servidor de la UCA.
2. Problemas de accesibilidad de los datos. Únicamente el personal responsable funcional de la gestión accedía con carácter ordinario a los datos. En caso de ausencia de dicho personal se podían generar problemas de consultas o extracción de datos.
3. Problemas de soporte técnico de la base de datos local, con la posibilidad de pérdida de datos en caso avería del equipo. La capacidad técnica de soporte de la base de datos local estaba limitada por actuaciones de carácter individual sin respaldo oficial de un suministrador del software.
4. Todo lo anterior producía una obsolescencia de los medios técnicos utilizados, lo cual repercutía negativamente en la gestión administrativa del Aula Universitaria de Mayores.

2.- Despliegue.

Implantación en UXXIAC.

Para dar una solución a la problemática anterior, se asumió la necesidad de la integración de la gestión administrativa del Aula Universitaria de Mayores en la aplicación Universitat XXI-Académico (UXXIAC). Una vez debatido en el seno de la anteriormente denominada Área de Atención al Alumnado y consultado con la Vicerrectora de Alumnado, se procedió a la implantación de esta mejora.

La puesta en marcha de la integración en UXXIAC comenzó con el estudio de los requerimientos necesarios para la gestión del Aula Universitaria de Mayores y de la viabilidad técnica de su implantación.

Se procedió a examinar la composición de los planes de estudio. Se establecieron 3 sedes (Cádiz, Jerez y Algeciras), cada una de las cuales tiene un plan de estudios diferenciado, pudiendo ser diferente el conjunto de asignaturas para cada sede. La sede de Algeciras tiene la particularidad de que de un año para otro los cursos son rotatorios, es decir, que cada año y para cada curso la oferta cambia.

No existen actas de calificación. La superación de las asignaturas está en función de la asistencia.

Durante las primeras quincenas de julio y septiembre se realizan las preinscripciones del alumnado. Tras la publicación de la lista de admitidos se abre el periodo de matrícula que tiene lugar desde finales de septiembre a mediados de octubre. La tasa de matrícula se establece en 100€, existiendo un descuento o “beca” en función de la renta de los solicitantes.

A la finalización del primer ciclo (cursos 1º, 2º y 3º) se otorga un título de superación del primer ciclo. El título del Aula Universitaria de Mayores se otorga al finalizar el primer ciclo y el segundo ciclo (4º y 5º curso).

Una vez determinado todo lo anterior, se procedió a elaborar cuadros de vigencia de asignaturas, desde el curso 2011-12 en adelante, por curso/campus y créditos de cada asignatura. Se crearon los grafos de los planes de estudios en UXXIAC y se procedió a dar de alta la composición de los mismos.

Novedades.

En el curso académico 2018-19 se implantó la automatrícula para el alumnado del Aula de Mayores que continuaba estudios, realizándose sesiones previas de presentación de la aplicación informática de automatrícula para el alumnado. El porcentaje de utilización de la automatrícula fue un éxito dado que del total de 859 alumnos matriculados utilizaron la automatrícula 492 alumnos, lo cual supuso un 57%.

A pesar de que el colectivo de alumnos del Aula de Mayores, por su edad y formación, tiene más difícil el acceso al mundo digital, este éxito fue posible por los siguientes motivos:

- El alumnado del Aula de Mayores comprendió la facilidad de uso de la automatrícula y sus ventajas. A tal efecto, se realizaron sesiones informativas para el alumnado.
- El apoyo y asistencia prestado a los estudiantes del Aula de Mayores, tanto en las salas automatrícula, como por el personal de las Secretarías, así como por el personal del Servicio de Gestión de Alumnado.

CSV (Código de Verificación Segura)	IV7E6ABKHEWMTGXP5UFREVQEIU	Fecha	05/07/2021 13:21:22	
Normativa	Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza	Validez del documento		
Firmado por	MANUEL FRANCISCO MORENO URBANO (TECNICO GESTION UNIVERSITARIA UCA - AREA DE GESTIÓN AL ALUMNADO Y RELACIONES INTERNACIONALES)			
Url de verificación	https://sede.uca.es/verifirma/code/IV7E6ABKHEWMTGXP5UFREVQEIU	Página	2/3	

En el curso académico 2019-20 se amplió la automatrícula para el alumnado de nuevo ingreso, de tal forma que la totalidad de los estudiantes del Aula de Mayores tuvieron la posibilidad de formalizar su automatrícula.

Esta novedad supuso una dificultad técnica añadida, puesto que para acceder a la automatrícula es imprescindible que el alumno se encuentre registrado previamente en la Universidad de Cádiz con un usuario y clave en LDAP.

Para solventar este impedimento, en colaboración con el Área de Informática, se habilitó un sistema según el cual una vez que los alumnos estén preinscritos, se les otorga un usuario y una contraseña provisional con la que puedan realizar la automatrícula. En este sentido, se acordó modificar el procedimiento que autentica/autoriza la entrada en automatrícula para que, una vez el alumno introduzca su usuario y la citada contraseña provisional, compruebe si está dado de alta en las tablas de preinscripción de UXXIAC y su solicitud está en estado Aceptada (está admitido/a). Si lo estuviera, se le facilitará una clave oficial del LDAP en el mismo proceso de automatrícula. Esta clave definitiva tendrá el mismo carácter que para el resto de alumnos de estudios oficiales de la Universidad de Cádiz, pudiendo utilizar todos los servicios telemáticos puestos a disposición del alumnado de la UCA.

Asimismo para la gestión de las becas del Aula Universitaria de Mayores es de destacar:

1. Para que el que alumnado no tenga que aportar documentación justificativa de la renta, realizamos un cruce de datos con la Agencia Tributaria pudiendo determinarse quién reúne o no los requisitos económicos para la exención.
2. Disponemos de una base de datos a la que se vuelcan los datos introducidos mediante un formulario del CAU por el personal del Aula de Mayores.

Para el curso académico 2021-22, vamos a poner en marcha un procedimiento de preinscripción *online* sin necesidad de utilización de solicitudes en formato papel, integrado en el módulo del Portal de Universitas-XXI. Esta nueva funcionalidad consiste en un formulario de alta de usuarios externos en el LDAP que además dará de alta en Gestión de sistemas de UXXI. Inicialmente los usuarios externos deberán registrarse en un formulario. Una vez registrados, se les remitirá un mensaje a la dirección de correo electrónico indicada por cada usuario incluyéndose un enlace para que, accediendo con un usuario y clave provisional puedan acceder a UXXI-Portal, “Oferta académica / educativa”-> “Preinscripción en un estudio”, pudiendo obtener una nueva clave definitiva. Todo este procedimiento es automatizado.

3.- Grado de innovación e impacto en la sociedad y en los resultados de la unidad y en la Universidad en general.

Al efectuarse la integración de la gestión del Aula Universitaria de Mayores en UXXIAC, conseguimos:

- a. Tratamiento homogéneo en la gestión de datos.
- b. Solución de problemas de seguridad.
- c. Soporte técnico con respaldo institucional y eliminación de la obsolescencia.
- d. Mejora en la accesibilidad a los datos por nuestro personal.
- e. Ayuda en la gestión de Planificación Docente.
- f. Mejora de la transparencia.
- g. Optimización de los recursos materiales y humanos del Servicio.
- h. Administración sin papeles y gestión *online*. Preinscripción, matrícula y pagos *online*.

En Cádiz al día de la firma.

Manuel Francisco Moreno Urbano.

DIRECTOR DEL ÁREA DE GESTIÓN DE ALUMNADO Y RELACIONES INTERNACIONALES.

CSV (Código de Verificación Segura)	IV7E6ABKHEWMTGXP5UFREVQEIU	Fecha	05/07/2021 13:21:22
Normativa	Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza	Validez del documento	
Firmado por	MANUEL FRANCISCO MORENO URBANO (TECNICO GESTION UNIVERSITARIA UCA - AREA DE GESTIÓN AL ALUMNADO Y RELACIONES INTERNACIONALES)		
Url de verificación	https://sede.uca.es/verifirma/code/IV7E6ABKHEWMTGXP5UFREVQEIU	Página	3/3

