

Avanzando en la Administración Electrónica en la Universidad de Cádiz

XIII JORNADAS DE DIFUSIÓN DE LA
MEJORA DE LA CALIDAD DE LOS
SERVICIOS QUE PRESTA EL PAS DE LA UCA

Laura Jurado Torrente - *Asesora Técnica en Administración Electrónica* -
Consuelo Justicia de la Torre - *Asesora Técnica en Administración Electrónica* -
Abelardo Belaustegui González - *Director para la Administración Electrónica* -

- 19 de noviembre de 2021 –
Cádiz

Avanzando en la Administración Electrónica en la Universidad de Cádiz

La AE en la actualidad

**La AE en cifras:
Ahorro de Costes / Beneficios**

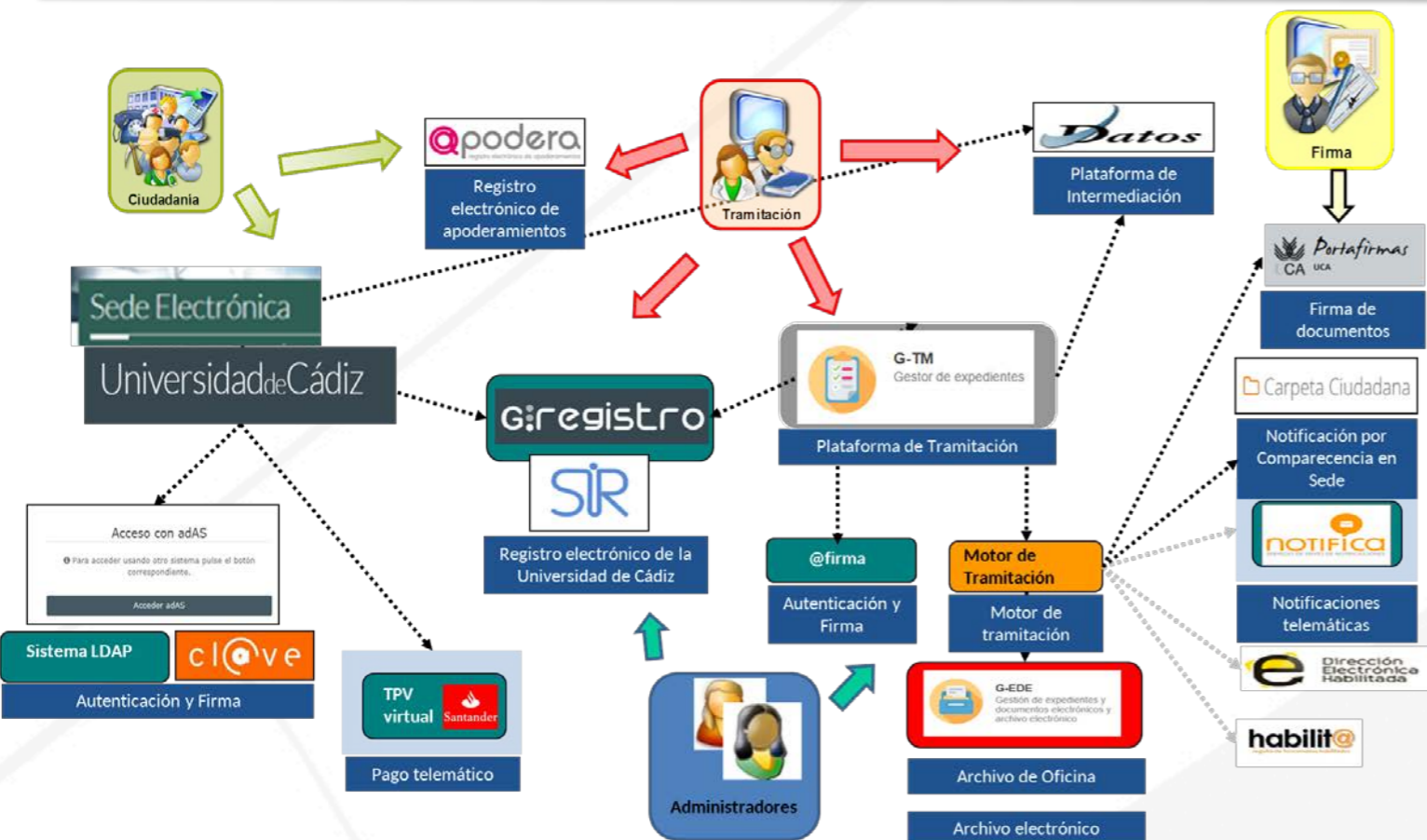
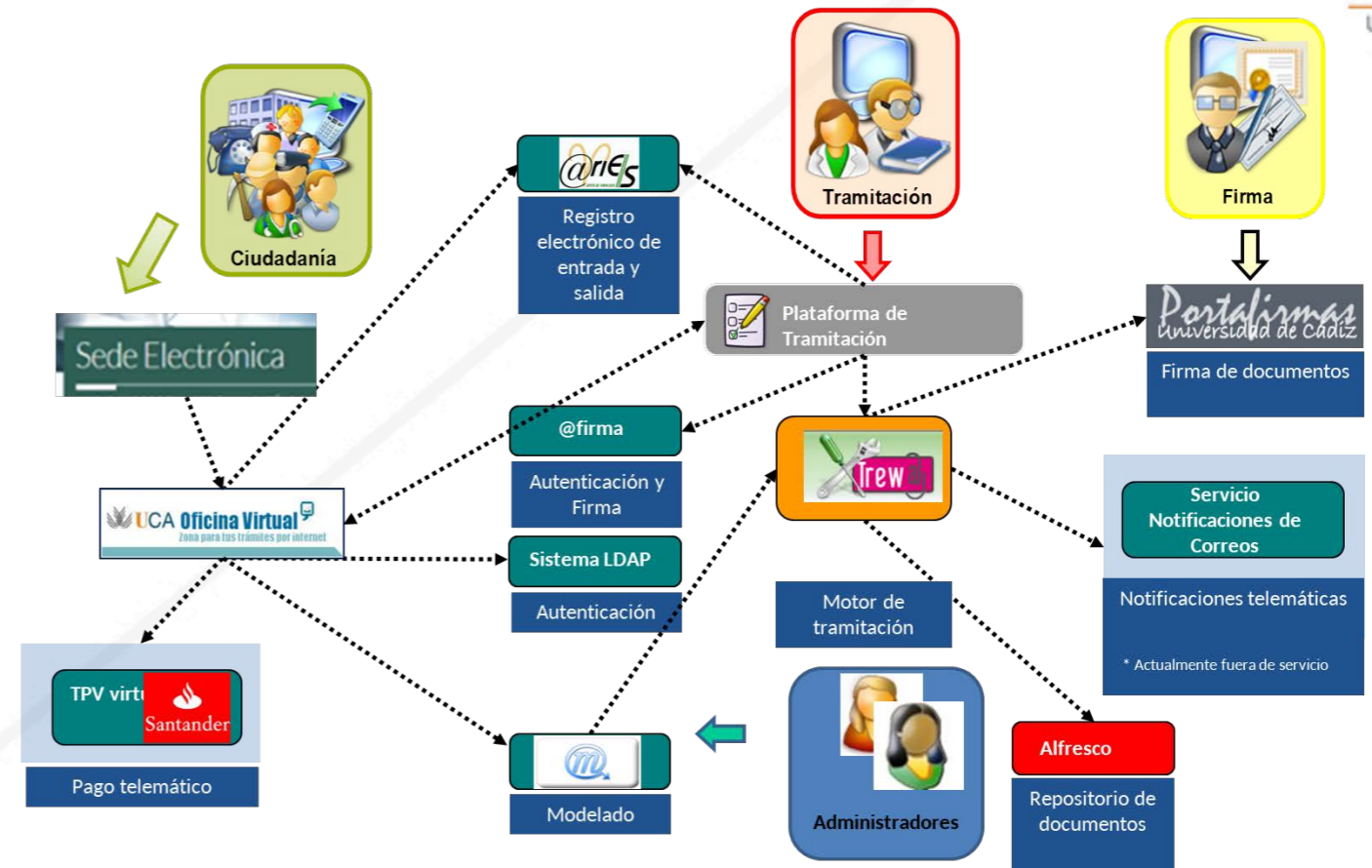
SEIS Reflexiones

Avanzando en la Administración Electrónica en la Universidad de Cádiz

La AE en la actualidad

2 Plataformas

Nuestra vieja Plataforma
Plataforma Tecnológica W@ndA
 (cedida por la Junta de Andalucía)



La nueva Plataforma
Plataforma Tecnológica G-ONCE
 (adquirida a Guadaltel)

La Sede Electrónica

Novedades:

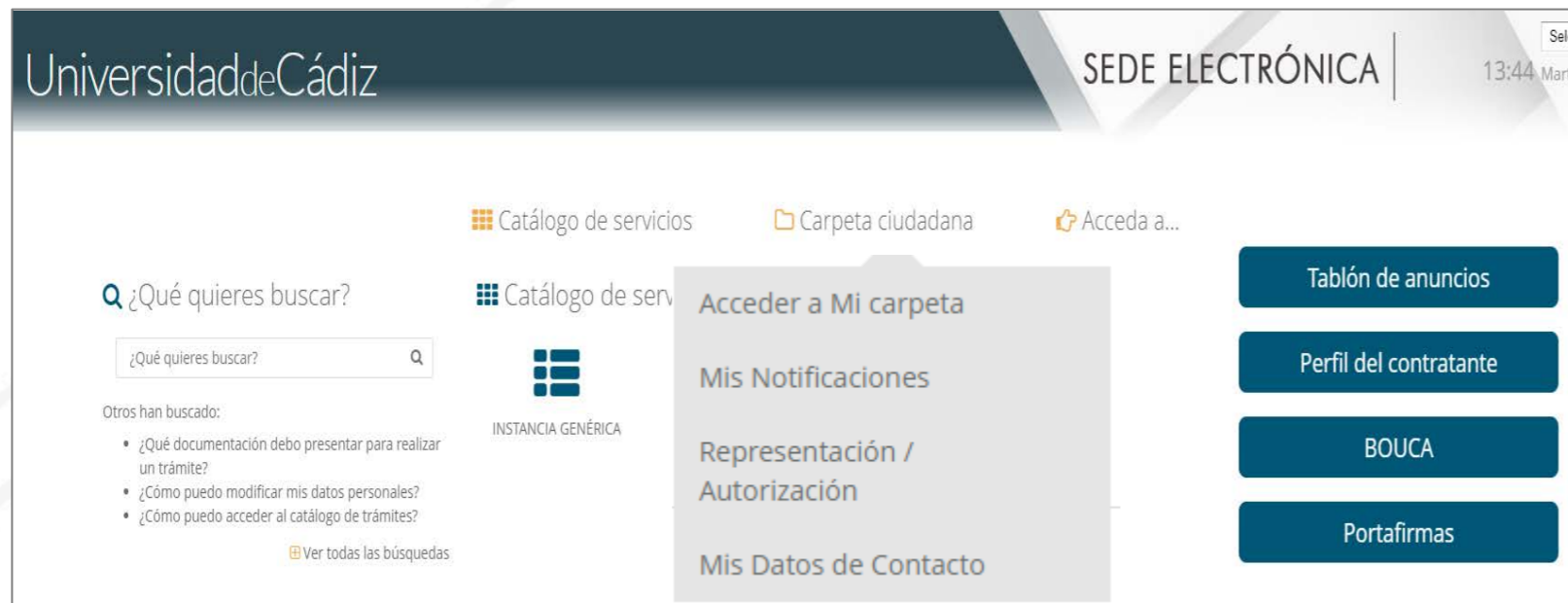
- ✓ Carpeta Personal/Ciudadana:
 - Notificaciones por comparecencia en Sede
- ✓ Sistemas de Identificación y Firma:
 - Certificado electrónico
 - Claves de usuario

“Antigua Sede”

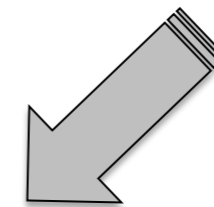


The screenshot shows the 'Antigua Sede' website. At the top, it says 'Universidad de Cádiz' and 'Sede Electrónica'. There is a search bar and a navigation menu with items like 'INICIO', 'SOBRE LA SEDE', 'CATÁLOGO DE TRÁMITES', 'MIS TRÁMITES', 'SERVICIOS', and 'AYUDA TÉCNICA'. Below the menu, there is a date and time display: 'VIERNES 12 de Noviembre de 2021 13:14:03'. The main content area features a grid of six tiles: 'Catálogo de Trámites', 'Registro Electrónico', 'Perfil del contratante', 'Normativa', 'BOUCA', and 'Ayuda técnica'. Each tile has a small image and a title.

“Nueva Sede”



The screenshot shows the 'Nueva Sede' website. At the top, it says 'Universidad de Cádiz' and 'SEDE ELECTRÓNICA'. There is a search bar with the text '¿Qué quieres buscar?' and a 'Seleccionar' button. Below the search bar, there is a list of search results with the title 'INSTANCIA GENÉRICA'. To the right of the search bar, there are three buttons: 'Acceder a Mi carpeta', 'Mis Notificaciones', and 'Representación / Autorización'. Below these buttons, there is a button labeled 'Mis Datos de Contacto'. On the right side of the page, there is a vertical stack of four buttons: 'Tablón de anuncios', 'Perfil del contratante', 'BOUCA', and 'Portafirmas'. The page also shows the date and time: '13:44 Martes'.



El Registro Electrónico

“Antiguo Registro”



Digitalización de
la documentación

Distribución electrónica
de asientos de entrada

Registradores de salida
en las distintas unidades

Conectado al Sistema de
Interconexión de Registros “SIR”

Registro Electrónico
plenamente
interoperable

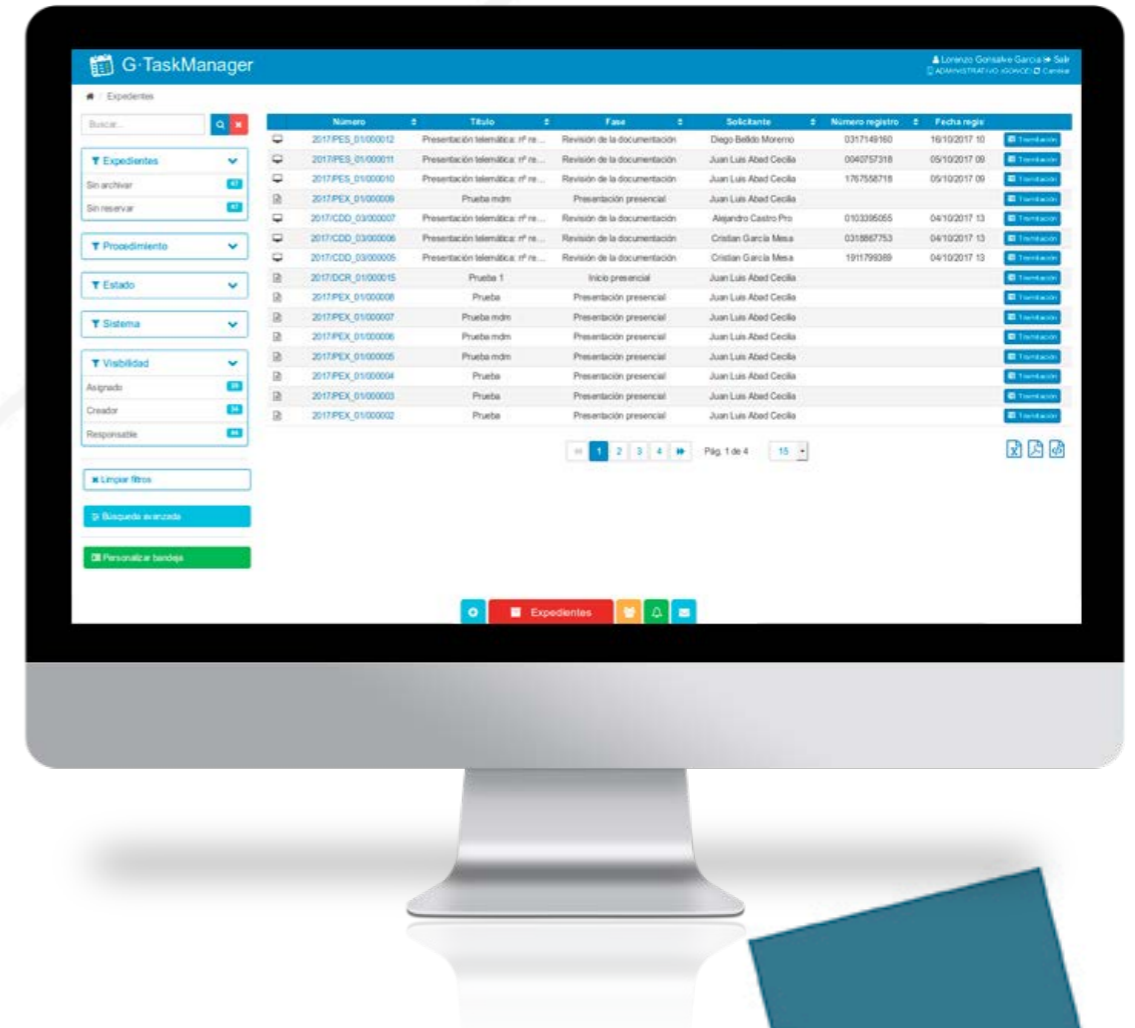
“Nuevo Registro”



El Gestor de Expedientes

Beneficios de G-TM:

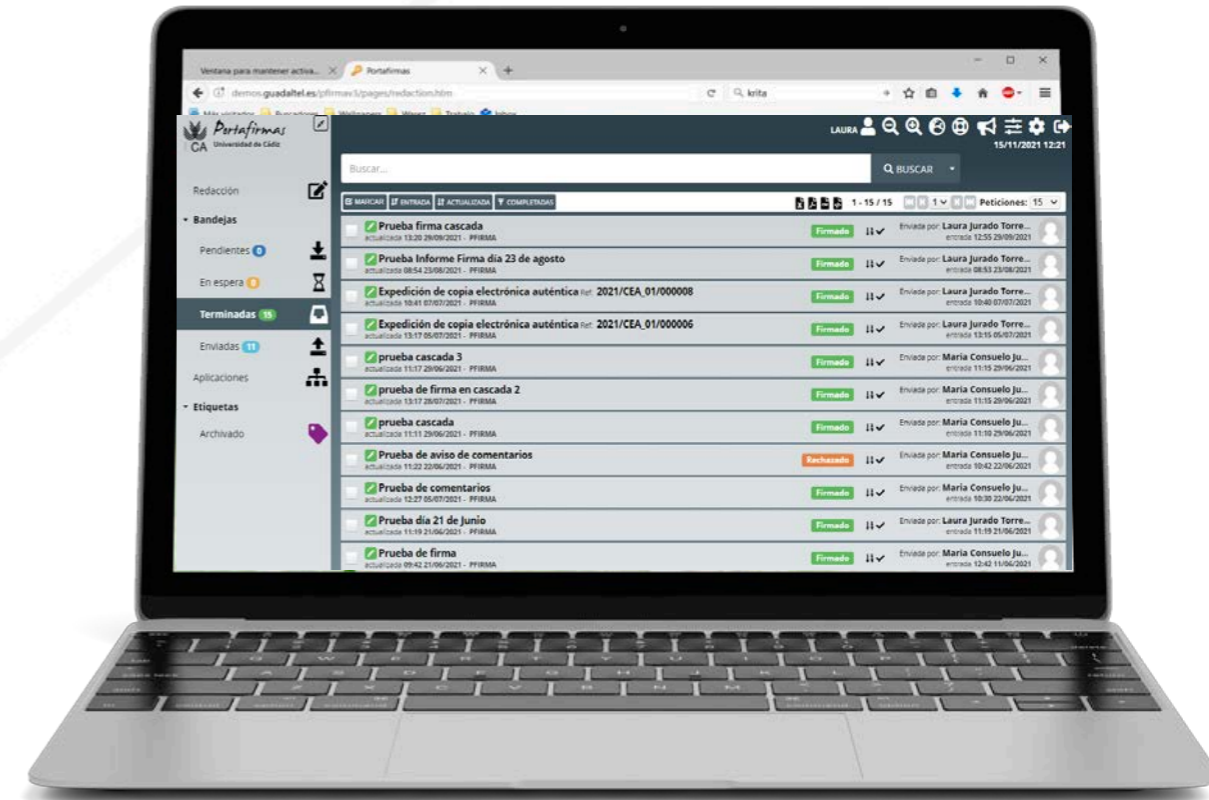
- La Bandeja de expedientes muestra más información
- El Buscador de expedientes soporta más filtros de búsqueda
- Digitalización de documentos en línea
- Procesos de firma, registro, notificación y publicación
- Totalmente integrado con la Sede Electrónica en su relación con los interesados



Portafirmas

Novedades:

- Informes de firma personalizados: muestra el puesto o cargo al firmar con Certificado de Empleado Público
- Gran variedad de procesos de firma: líneas de firma, cascada/paralelo, visto bueno...
- Soporta certificado en la nube
- Uso en otros dispositivos: móviles, Tablets...
- Firma de invitados



El Archivo electrónico

¿Qué ofrece G-EDE?

- Gestión documental y archivo electrónico según las Leyes 39/2015 y 40/2015
- Gestión integral del ciclo de vida del documento y el expediente electrónico
- Conforme al ENI y capaz de adaptarse a un Esquema de Metadatos propio



Tablón de Anuncios

¿Qué ofrece G-Tablon?

- Dará soporte al Tablón Electrónico Oficial de la UCA en el que se publicarán los actos y comunicaciones de la universidad.
- Contempla todo el ciclo de vida de un anuncio: borrador, autorización y publicación.
- Accesible desde la sede electrónica.
- Integrado con el Gestor de Expedientes.



Ir desplegando los procedimientos en
la Plataforma Tecnológica

Elaborar y mantener el
Catálogo de procedimientos

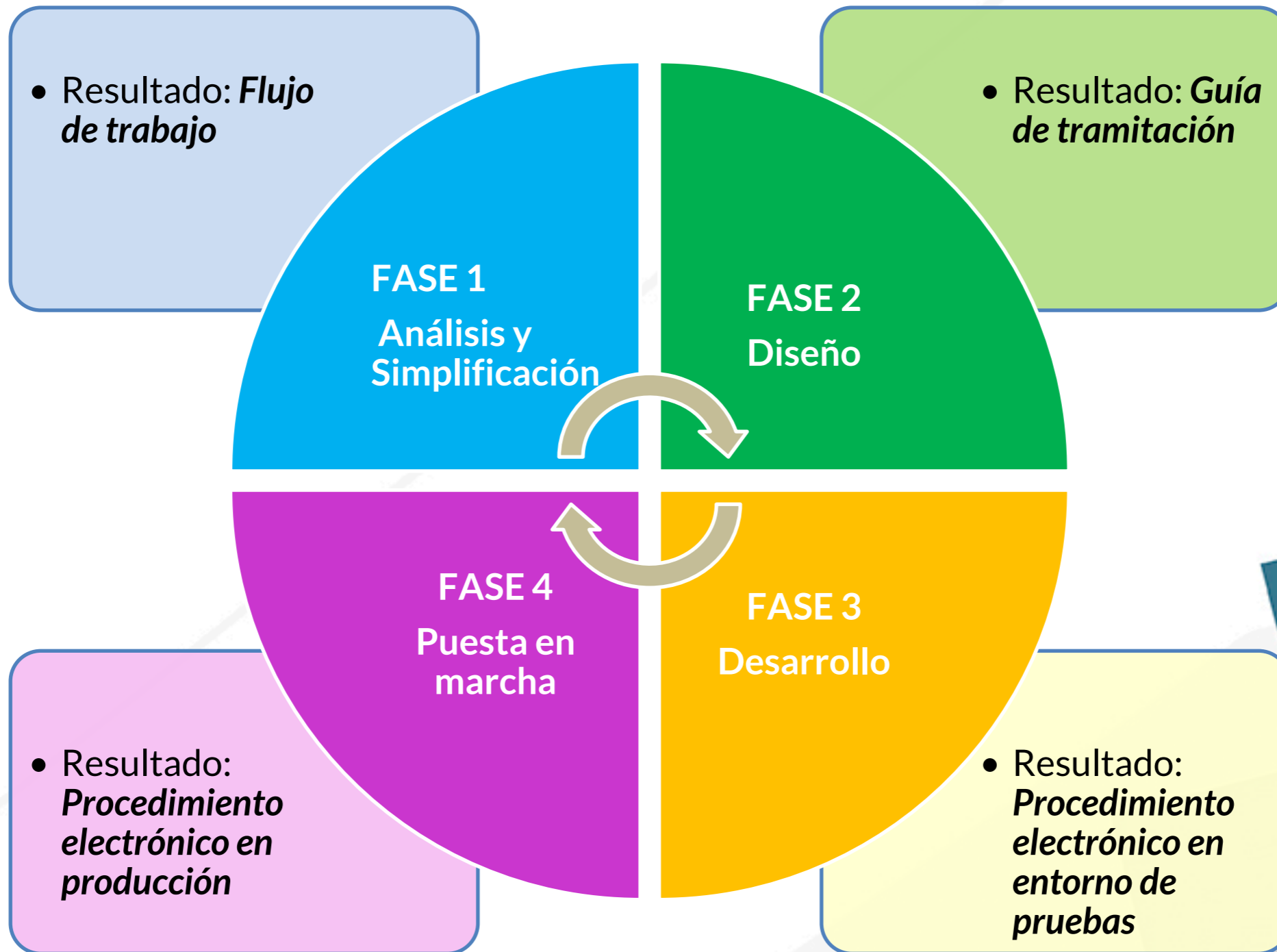
Seguir trabajando en la
identificación y descripción de
procedimientos y servicios

Meta

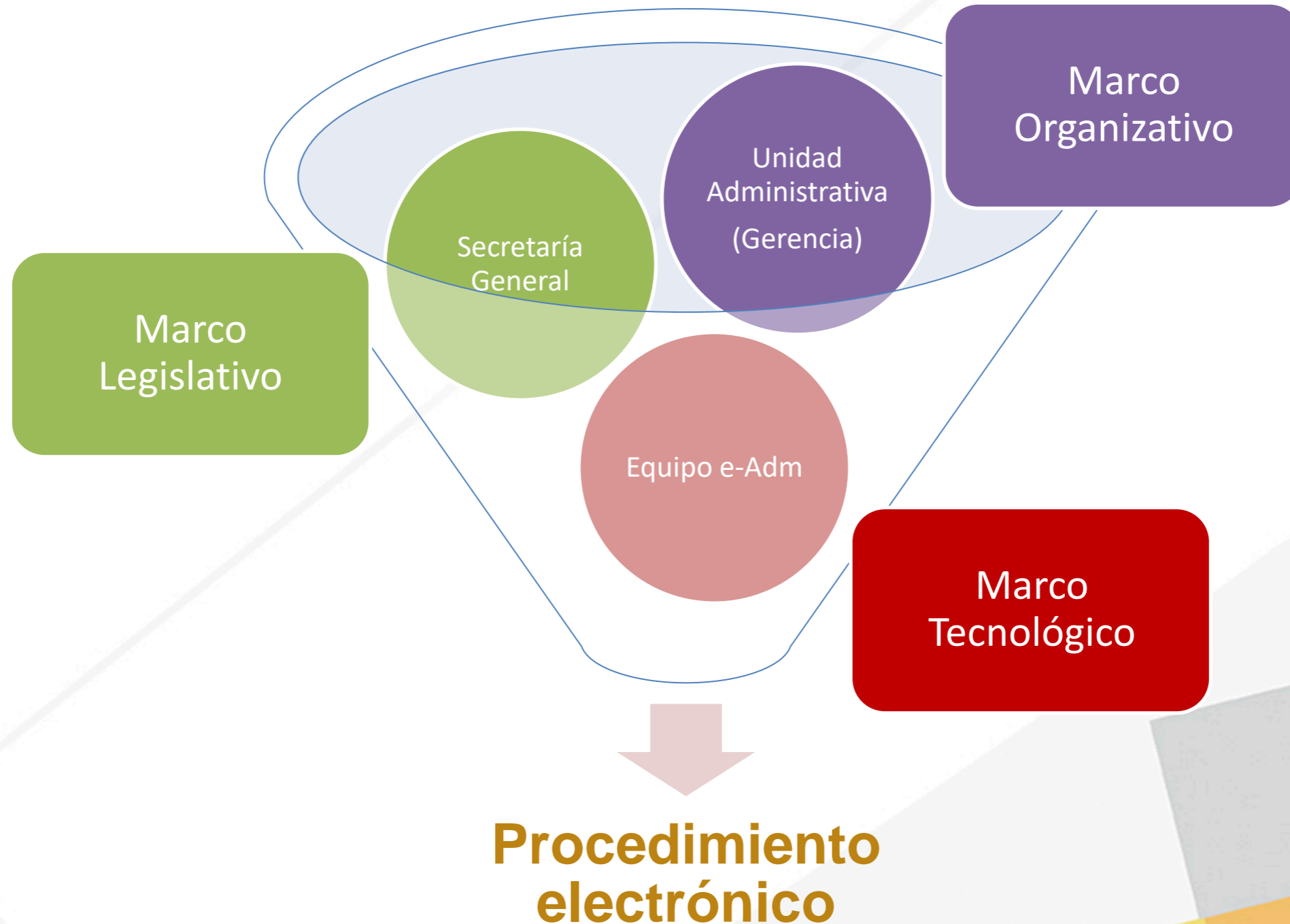
**Gestión administrativa
totalmente electrónica**

Punto de partida

**Inventario de 220
procedimientos**



¿Quiénes intervienen en el proceso?



¿Qué necesitamos de las Unidades?



Avanzando en la Administración Electrónica en la Universidad de Cádiz

La AE en cifras:
Ahorro de Costes / Beneficios

Registro UCA

2020 ←

Enero 2021

→ 2021



Papel

Registro Interoperable
OAMR
Digitalización

@administración
electrónica

G:registro



7.349

Asientos presenciales

7.770

Solicitudes: casi 2.900
Facturas: más de 3.000
Recursos: 146
Alegaciones: Más de 300

1.033

Instancias Genéricas
Sede electrónica

1.810

2.399

Salidas

5.727

77

Usuarios

330 de Salida
23 de Entrada

0

Intercambios SIR

1.367

Entradas: 991
Salidas: 376

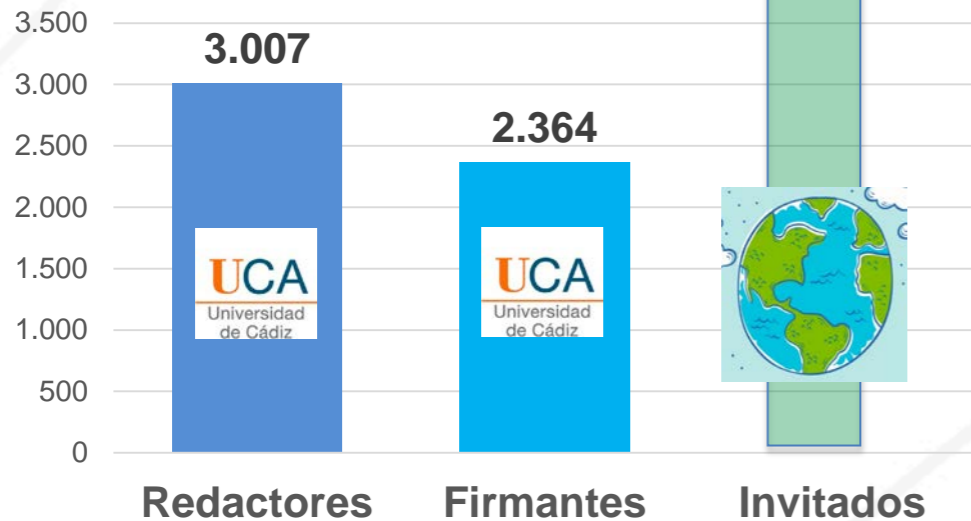
Registro UCA

Intercambios de asientos entre organismos



Portafirmas UCA

Usuarios Portafirmas UCA



Usuarios

3.010 Comunidad UCA

Invitados

Cualquier persona con certificado digital

Peticiones de firma

36.709

Sistemas de Identificación y Firma

2 Certificado de Empleado Público
Certificado Digital

Ubicación de la Firma

2 En la nube
En local

Tiempo medio de firma

17h:38mm:10s En 2020, el tiempo medio fue **1 día 01h:58mm:14s**

Desde cualquier lugar



Firma desde el móvil
Firma desde tu PC
Firma con Mac

Qué esperamos del usuario durante la tramitación de un expediente ...

Fotocopia DNI

Que se desplace a otra administración para solicitar documentos / servicios:

- Certificados académico de otra universidad
- Certificado de empadronamiento
- Vida laboral

Documentos no exigidos por la norma

Que espere el tiempo necesario para la tramitación

Que recuerde renovar trámites

Que nos solicite sus necesidades

Si evitamos

Obtendremos un ahorro de cargas administrativas

Solución

Pedir Fotocopia DNI

5 euros

ACREDITACIÓN DE IDENTIDAD

- Certificado digital
- Recuperando DNI presentado previamente

Desplazamiento innecesario

30 euros

Servicios de la Plataforma de Intermediación:

- Datos de Residencia
- Datos de Desempleo
- Certificado Nacimiento
- Nivel de renta

Pedir Documentos no exigidos

5 euros

- No pedir el documento
- Servicios PID
- Declaración Responsable

Esperar plazos

200 euros

AAA

ACTUACIÓN ADMINISTRATIVA AUTOMATIZADA

- Certificado Académico Personal
- Salvoconducto COVID

Renovaciones automáticas

175 euros

Renovar de oficio documentos, comprobar automáticamente familia numerosa...

Esperar a que actúe el usuario

175 euros

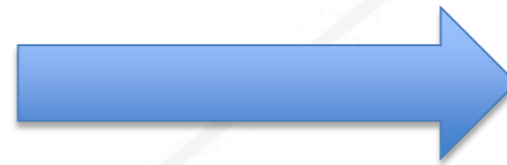
Sugerir y anticiparnos / Proactividad



Ahorro (en €) en la presentación telemática de solicitudes – estimación –

Coste Presencial
(80 € por solicitud)

Coste Telemático
(5 € por solicitud)



Ahorro
(papel – telemático)
75 €

*Presentar una solicitud presencialmente” (80,00 euros)
por “Presentar una solicitud electrónica” (5,00 euros)
representa $(80,00 - 5,00) = 75,00$ euros de ahorro*



Coste Telemático (5 € por solicitud)

Solicitudes presentadas:	13.276
Coste en papel estimado:	1.062.080 €
Coste telemático estimado:	66.380 €
AHORRO:	995.700 €

Ahorro
(Estimación en papel –
coste Telemático)



Avanzando en la Administración Electrónica en la Universidad de Cádiz

SEIS Reflexiones



Castellano | Català | Euskara | Galego | Valencià | English

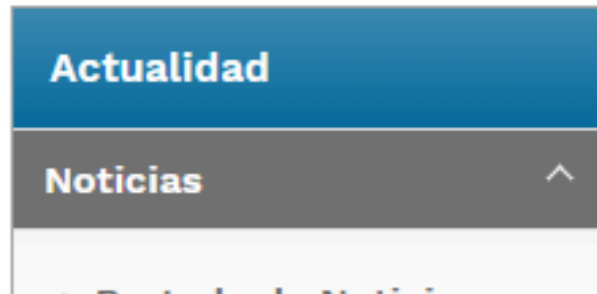
Escuchar

 GOBIERNO DE ESPAÑA

PAE portal administración electrónica

Actualidad | Estrategias | Soluciones - CTT | Observatorio - OBSAE | Documentos

Estás en: [Inicio](#) > [Actualidad](#) > [Noticias](#) > La CE invertirá casi 2.000 millones de euros del programa Europa Digital para avanzar en la



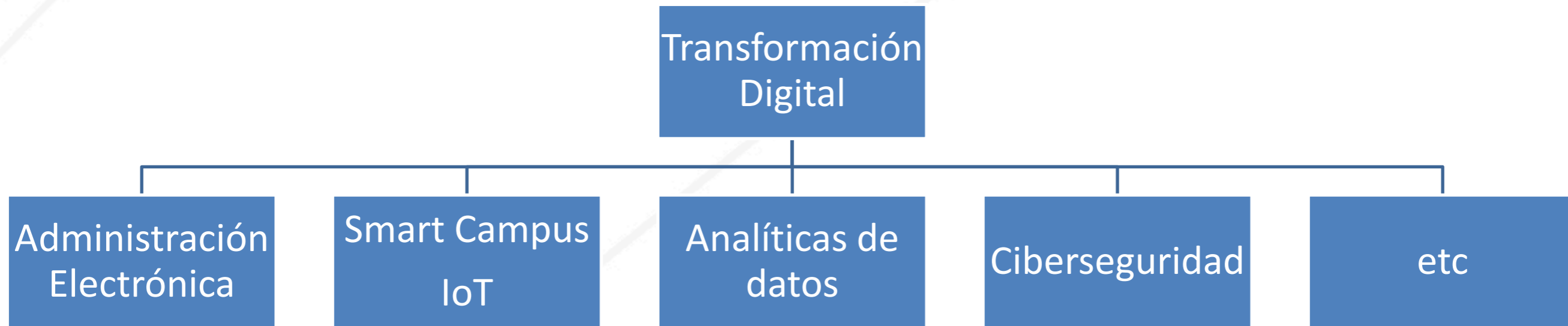
Actualidad

Noticias

La CE invertirá casi 2.000 millones de euros del programa Europa Digital para avanzar en la transición digital

1 Transformación Digital

La Década Digital de Europa



Tecnologías disruptivas para la transformación digital:

- Big data
- Inteligencia artificial
- Blockchain
- IoT
- Impresión 3D
- Realidad mixta
- Ciberseguridad
- Cloud
- Redes cuánticas



La Universidad de Cádiz se integra en SIR

Actualizada 12 de febrero de 2021



Más de 200 personas formadas en GRegistro 21 enero 2021

Actualizada 25 de enero de 2021

Publicada:



COVID-19 como “palanca”:

“..pasar de un estado mental de crisis a un estado mental de oportunidad..”

DIARIO DE CADIZ

CÁDIZ

CÁDIZ SEMANA SANTA PROVINCIA CARNAVAL ANDALUCÍA SOCIEDAD ECONOMÍA CÁDIZ CF CULTURA OPINIÓN ≡ TODAS LAS SECCIONES

CÁDIZ VIVIR EN CÁDIZ EL BALCÓN CON LA VENIA

UNIVERSIDAD DE CÁDIZ

La UCA podrá celebrar de modo electrónico sus procesos electorales

- La Universidad gaditana adapta un 'software' que ya ha sido usado en la elección de directores de departamentos



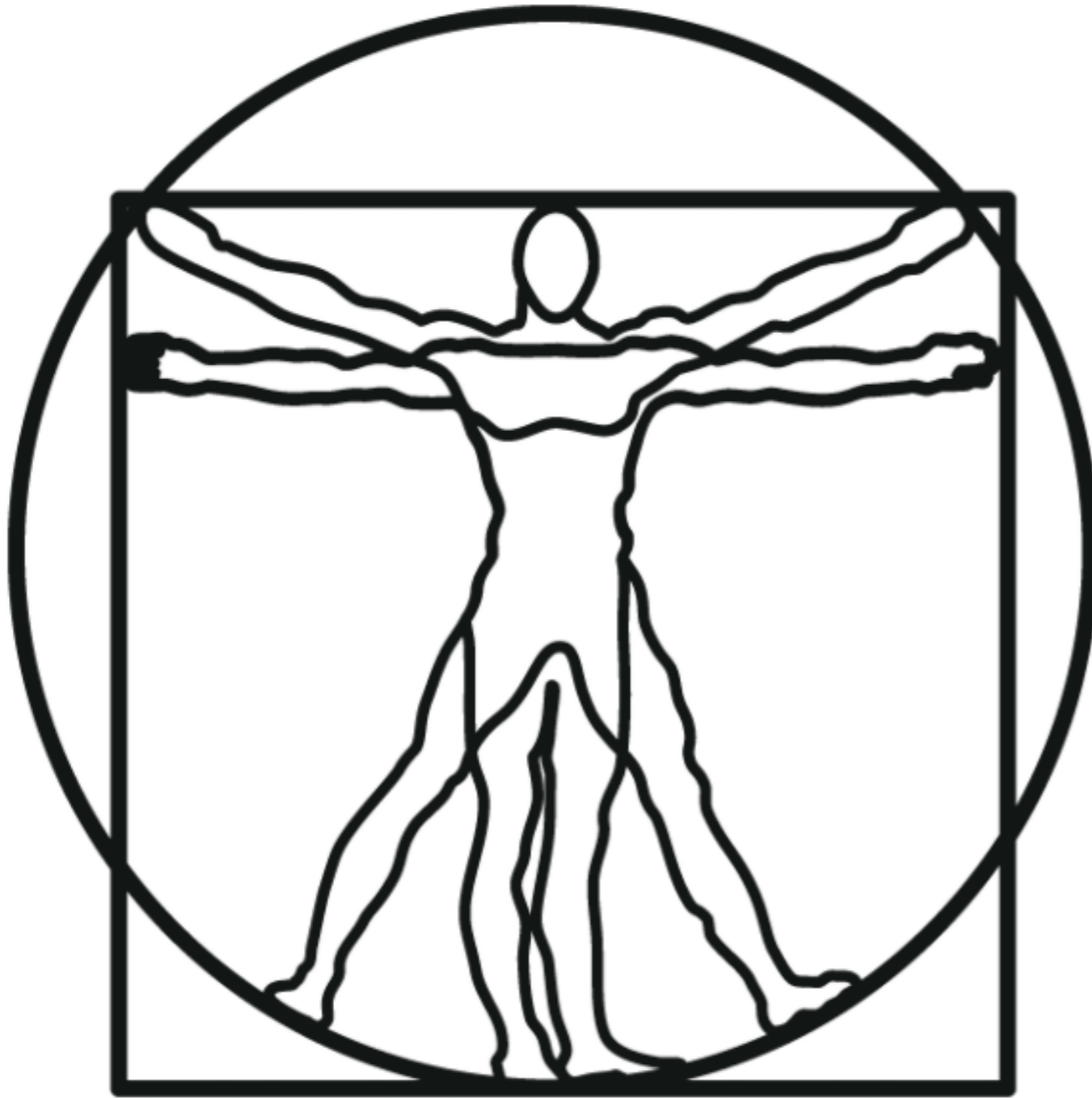
291

Elecciones

CertiDigital

Basado en el *European Blockchain Services Infrastructure*





2

La clave: centrarse en la experiencia de usuario

La clave no está en tener la mejor sede electrónica, ni el certificado de firma más reconocido, ni vídeos explicativos del proceso, sino la experiencia de usuario más satisfactoria

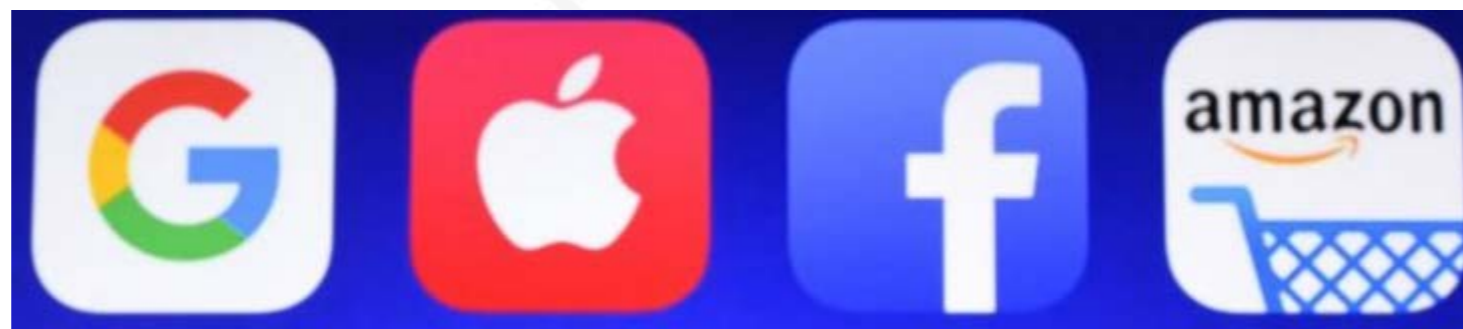
Hoy mismo he tenido que reservar un vuelo. Para eso, he tecleado en el buscador de Google “vuelo Bilbao Barcelona”. El propio buscador me ha devuelto un espacio interactivo donde he podido seleccionar el vuelo concreto, en función de los horarios y precios de cada compañía. En un clic he pasado a comprar el vuelo. Al acabar, he descubierto que, en mi calendario, figuraban ya el vuelo y el hotel, porque mi correo electrónico y mi calendario se relacionan entre sí de manera automática.

Pues bien, esto es lo que le pedimos a la Administración digital, para que se convierta en nuestro canal preferente. La clave no está en tener la mejor sede electrónica, ni el certificado de firma más reconocido, ni vídeos explicativos del proceso, sino la experiencia de usuario más satisfactoria. Y me temo que el caso de los trámites públicos es comparable al de los árbitros de fútbol: mejor cuanto menos se notan.

Para conseguirlo, la mayor parte del esfuerzo es interno. Las administraciones deben acostumbrarse a diseñar sus servicios en colaboración mutua, hasta conseguir que cualquier dependencia administrativa funcione como si fuera sucursal de una entidad mayor. El reto de la interoperabilidad es clave.

3

O lo hacemos nosotros
o lo harán ellos . . .



Digital Vortex: *How Digital is Redefining Industries*, la transformación digital desplazará del mercado al 40% de las empresas.



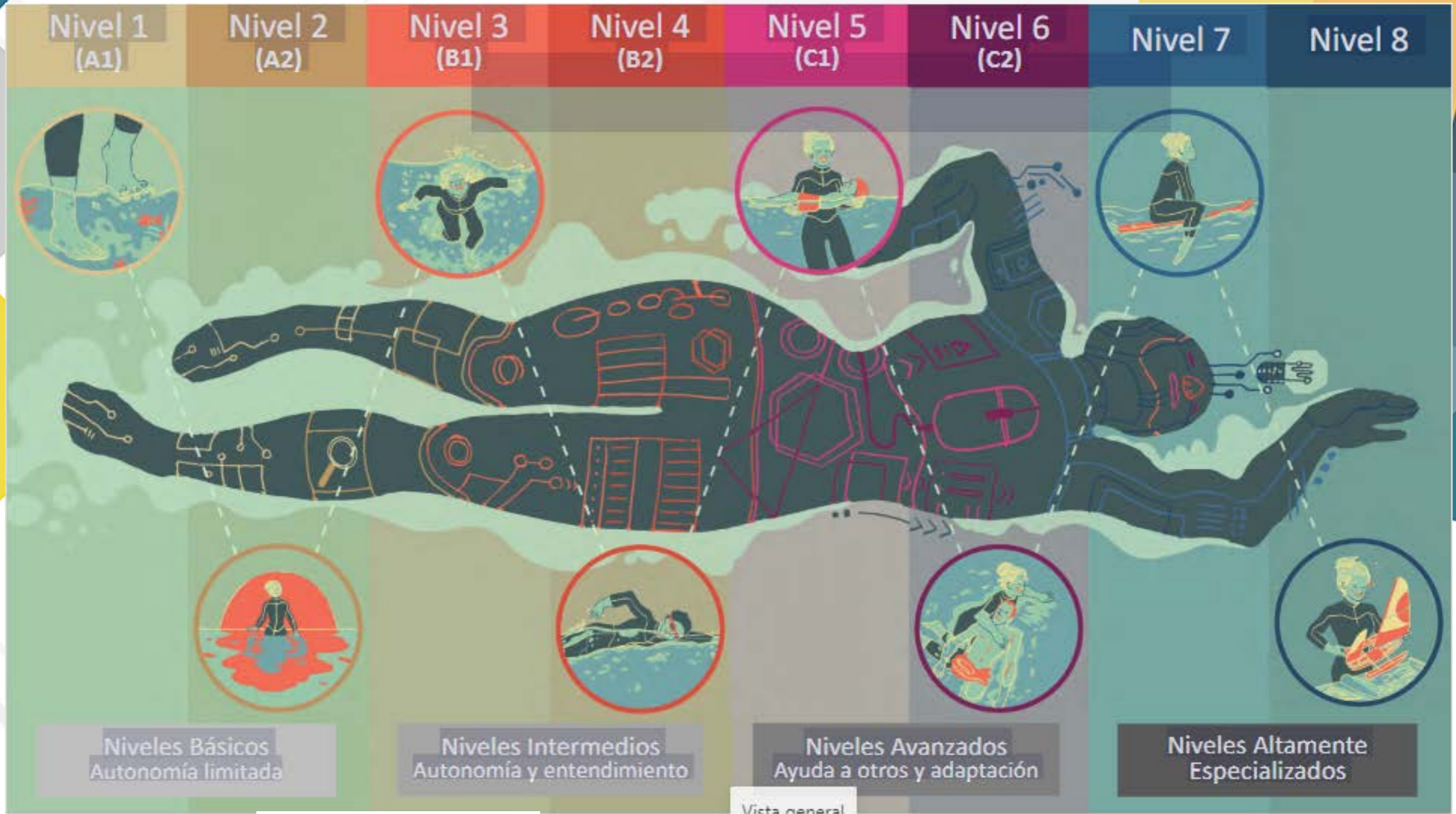
*“(..) aunque la evolución de España es positiva, la falta de **competencias digitales**, tanto básicas como avanzadas, supone un freno a la transformación digital (...)”*

Línea 5. Formación en competencias digitales de las personas al servicio de las AAPP:
“Programa de capacitación digital de las AAPP”.

*Plan Nacional de Competencias
Digitales, Estrategia España Digital 2025*

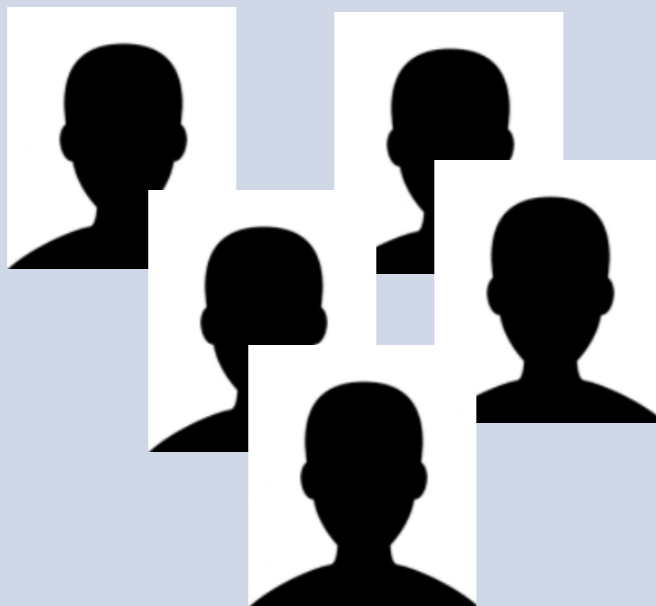
4

DigComp



5

RRHH



Líderes

- Visión
- Curiosidad
- Flexibilidad
- Motivar
- Delegar

**La cosa no va
de mejorar, va
de transformar
(de CAMBIO)**

6 MM €

Liderando
fondos
Unidigital
Proyecto
INTERAE



Avanzando en la Administración Electrónica en la Universidad de Cádiz

¡Gracias!

administracionelectronica.uca.es