

RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LA XI JORNADA DE DIFUSIÓN DE LA MEJORA DE LA CALIDAD DEL PAS DE LA UCA 2018.

Tras la celebración el pasado 11 de julio de la XI Jornada de difusión de la mejora de la Calidad de los servicios que presta el Personal de Administración y Servicios de la Universidad de Cádiz, desde el área de Personal se remitió una encuesta a toda la población PAS al objeto de conocer la visión que posee este colectivo en relación al **desarrollo y organización de la XI Jornada**, así como del actual **Sistema de Reconocimiento del PAS de la UCA**.

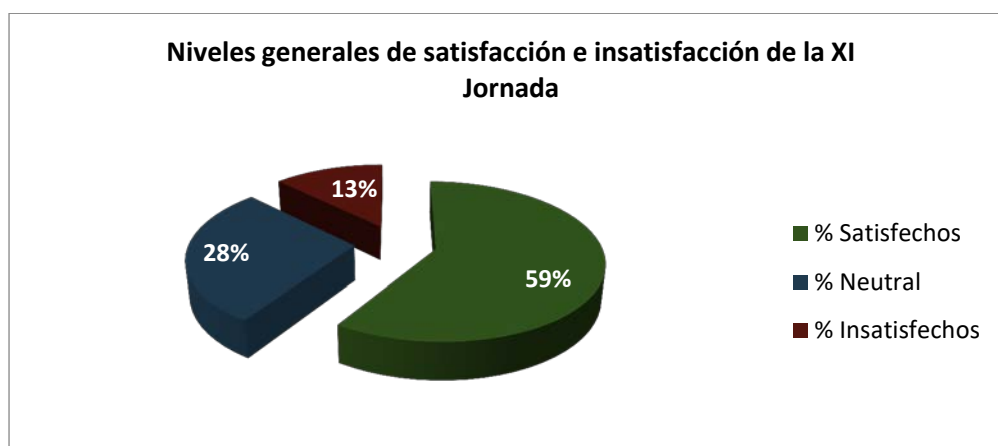
La encuesta se compone de 16 ítems con criterios de valoración basados en una escala de 1 a 5, de los cuáles 11 ítems son acerca de aspectos de la Jornada y 4 sobre el Sistema de Reconocimiento del PAS.

Del total de 775 PAS que recibieron la encuesta, 283 personas la cumplimentaron, de las cuales 109 asistieron a la Jornada en su totalidad, 3 solo asistieron a los Actos de Reconocimiento y 171 PAS no asistieron a la misma pero valoraron el actual Sistema de Reconocimiento.

	Nº PAS que asiste a la Jornada	Nº PAS que no asiste y valoran el Sistema de Reconocimiento	Nº PAS que solo asiste a los actos reconocimiento
Participación	109	171	3
Total encuestas recibidas	283		
% Participación (de un total de 775 PAS)	36,52%		

☐ ANÁLISIS DE LOS ÍTEMS DE LA XI JORNADA.

El primer nivel de análisis se corresponde con los niveles generales de satisfacción e insatisfacción de los 109 PAS que asistieron a la XI Jornada. Seguidamente, se muestran los resultados por ítems.



Descripción ítem	Nº ítem	VÁLIDOS	NS/NC	MEDIA	% SATISFECHOS	% NEUTROS	% INSATISFECHOS
Califique la Jornada en su integridad.	2	106	3	3,68	64,15	26,42	9,43
Organización Jornada	3	108	1	3,86	69,44	25,00	5,56
Duración y horario	4	108	1	3,48	52,78	30,56	16,67
Instalaciones	5	108	1	4,10	82,41	12,96	4,63
Su participación, motivación e interés	6	109	0	3,83	71,56	19,27	9,17
Grado de satisfacción de los aspectos de desarrollo y organización globalmente	7	108	1	3,69	66,67	20,37	12,96
En relación a la ponencia "¿Liderazgo en la UCA?": grado de interés del contenido de la ponencia	8.1	108	1	3,90	67,59	27,78	4,63
En relación a la ponencia "¿Liderazgo en la UCA?": capacidad de transmitir conocimientos de los ponentes	8.2	107	2	3,88	67,29	26,17	6,54
En relación a la ponencia "¿Liderazgo en la UCA?": valoración global de los ponentes	8.3	107	2	3,91	71,96	23,36	4,67
En relación a la mesa de debate "Construyendo la Excelencia desde el esfuerzo de las personas": grado de interés del contenido tratado	9.1	109	0	3,59	57,80	29,36	12,84
En relación a la mesa de debate "Construyendo la Excelencia desde el esfuerzo de las personas": los integrantes de la mesa han sabido mantener el interés y fomentar la participación y el debate	9.2	108	1	3,46	51,85	31,48	16,67
En relación a la mesa de debate "Construyendo la Excelencia desde el esfuerzo de las personas": valoración global de la mesa de debate	9.3	109	0	3,50	52,29	31,19	16,51
En relación a la mesa de debate "Generando valor para la Comunidad Universitaria: área de Deportes": grado de interés del contenido tratado	10.1	108	1	3,23	41,67	37,96	20,37
En relación a la mesa de debate "Generando valor para la Comunidad Universitaria: área de Deportes": los integrantes de la mesa han sabido mantener el interés y fomentar la participación y el debate	10.2	108	1	3,17	37,04	38,89	24,07
En relación a la mesa de debate "Generando valor para la Comunidad Universitaria: área de Deportes": valoración global de la mesa de debate	10.3	107	2	3,19	37,38	41,12	21,50

3,63

De una escala de 1 a 5, los asistentes de la XI Jornada de Difusión que cumplimentaron la presente encuesta calificaron con un **promedio 3,63** la organización y el desarrollo de la mencionada Jornada.

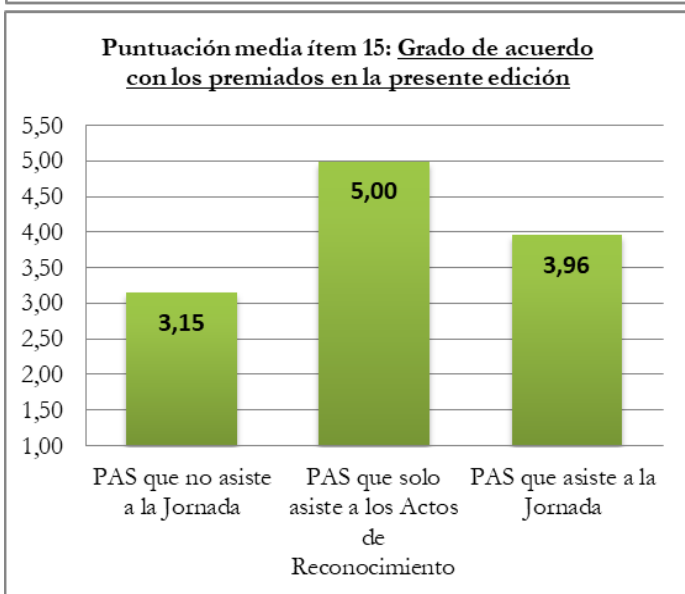
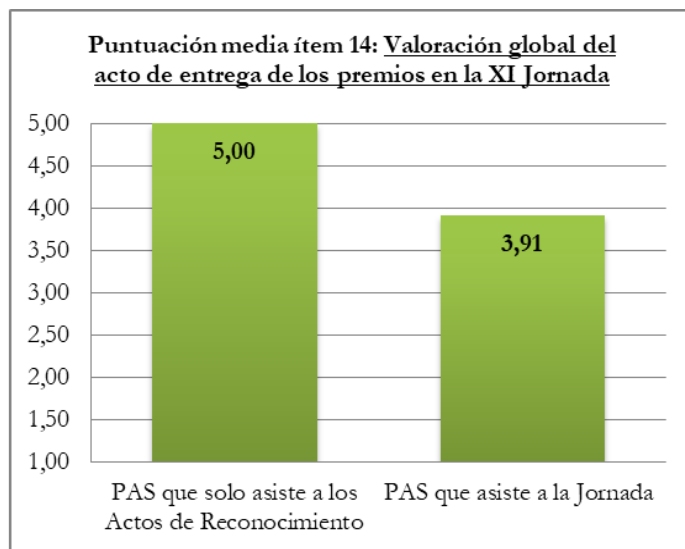
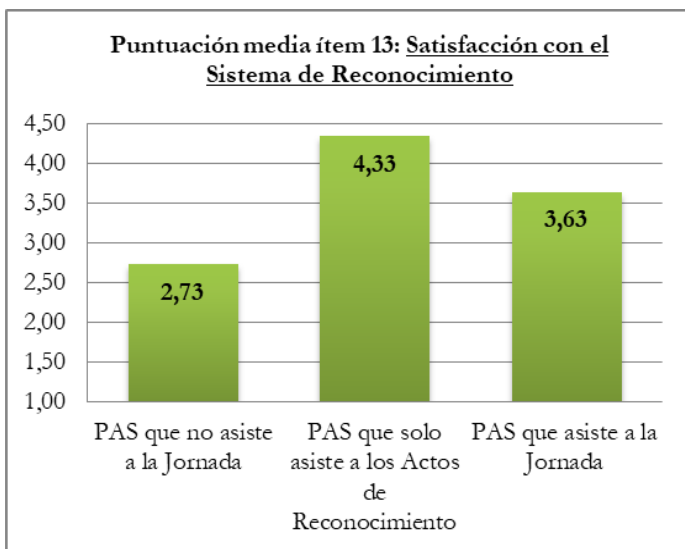
❑ ANÁLISIS DE LOS ÍTEMS DEL SISTEMA DE RECONOCIMIENTO DEL PAS DE LA UCA Y DE LOS ACTOS DE RECONOCIMIENTO.

En este nivel de análisis de la encuesta, a excepción del ítem 14, se muestran los resultados de los 283 PAS que cumplimentaron la encuesta. Los resultados se muestran a continuación:

Ítem 13: Grado de satisfacción con el Sistema de Reconocimiento del PAS de la UCA			
	PAS que no asiste a la Jornada	PAS que solo asiste a los Actos de Reconocimiento	PAS que asiste a la Jornada
% SATISFECHOS	22,73	100	60,58
% NEUTROS	41,67	0	27,88
% INSATISFECHOS	35,61	0	11,54

Ítem 14: Valoración global del acto de entrega de los premios en la XI Jornada		
	PAS que solo asiste a los Actos de Reconocimiento	PAS que asiste a la Jornada
% SATISFECHOS	100	68,87
% NEUTROS	0	23,58
% INSATISFECHOS	0	7,55

Ítem 15: Grado de acuerdo con los premiados en la presente edición.			
	PAS que no asiste a la Jornada	PAS que solo asiste a los Actos de Reconocimiento	PAS que asiste a la Jornada
% SATISFECHOS	38,05	100	69,90
% NEUTROS	38,94	0	19,42
% INSATISFECHOS	23,01	0	10,68



	Ítem 13	Ítem 14	Ítem 15
Promedio	3,57	4,45	4,04

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LA IX JORNADA DE DIFUSIÓN DE LA MEJORA DE LA CALIDAD DEL PAS DE LA UCA 2018

A través de la presente encuesta y con el objetivo de identificar elementos de mejora, nos gustaría conocer tu opinión sobre el desarrollo y organización de la XI Jornada de Difusión de la Mejora de la Calidad del PAS de la UCA.

Los criterios para la valoración de las preguntas van del 1 al 5, siendo 1 el grado de mayor insatisfacción y 5 el grado de mayor satisfacción.

OPINIÓN GLOBAL DE LA JORNADA

Indique su grado de satisfacción general acerca del desarrollo de la Jornada:

1 ¿Asistió a la XI Jornada de difusión de la mejora de la calidad de los servicios que presta el PAS de la Universidad de Cádiz? *

Por favor seleccione sólo una de las siguientes opciones:

- No
- Sí
- Únicamente a los actos de reconocimiento

En caso de no haber asistido, nos interesaría conocer su opinión sobre el actual Sistema de Reconocimiento a la Excelencia de la gestión del PAS. Para ello, al final de la encuesta encontrará un bloque de preguntas donde podrá valorar el modo que tiene la Universidad de reconocer a sus empleados

2	Califique la Jornada en su integridad.	1	2	3	4	5
----------	--	---	---	---	---	---

ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO DE LA JORNADA

Indique su grado de satisfacción con los siguientes aspectos relacionados con la organización general de la Jornada:

3	La organización de la Jornada	1	2	3	4	5
4	Duración y horario de la Jornada	1	2	3	4	5
5	Instalaciones donde se realizó la Jornada	1	2	3	4	5
6	Su participación, motivación y en general su interés en la Jornada	1	2	3	4	5
7	Grado de satisfacción de los aspectos de desarrollo y organización globalmente	1	2	3	4	5

PONENTES

Indique su grado de satisfacción con los siguientes aspectos relativos a los ponentes que participaron en la Jornada:

8	En relación a la ponencia "¿Liderazgo en la UCA?":					
8.1	Grado de interés del contenido de la ponencia	1	2	3	4	5
8.2	Capacidad de transmitir conocimientos de los ponentes	1	2	3	4	5
8.3	Valoración global de los ponentes	1	2	3	4	5

9	En relación a la mesa de debate "Construyendo la Excelencia desde el esfuerzo de las personas":					
9.1	Grado de interés del contenido de la ponencia	1	2	3	4	5
9.2	Capacidad de transmitir conocimientos de los ponentes	1	2	3	4	5
9.3	Valoración global de los ponentes	1	2	3	4	5

10	En relación a la mesa de debate "Generando valor para la Comunidad Universitaria: área de Deportes":					
10.1	Grado de interés del contenido de la ponencia	1	2	3	4	5
10.2	Capacidad de transmitir conocimientos de los ponentes	1	2	3	4	5
10.3	Valoración global de los ponentes	1	2	3	4	5

COMENTARIOS Y SUGERENCIAS

11. Por favor, escriba aquí cualquier comentario o sugerencia que considere relevante. Nos gustaría contar con sus aportaciones con el fin de mejorar la planificación de las siguientes ediciones.

--

12. Para próximas ediciones, ¿qué temática le gustaría que se tratara en la jornada?

--

SISTEMA DE RECONOCIMIENTO

Indique su grado de satisfacción con los siguientes aspectos relativos al Sistema de Reconocimiento de la Excelencia del PAS de la UCA y del acto de entrega de los Premios que tuvo lugar en el transcurso de la Jornada.

13	Grado de satisfacción con el Sistema de Reconocimiento del PAS de la UCA	1	2	3	4	5
14	Valoración global del acto de entrega de los premios en la XI jornada	1	2	3	4	5

15	Grado de acuerdo con los premiados en la presente edición.	1	2	3	4	5
-----------	--	---	---	---	---	---

16. ¿Se le ocurre otra forma de reconocimiento al personal más allá de los Premios de Reconocimiento del PAS?

--