



**INFORME DE RESULTADOS
ENCUESTA DE CLIMA LABORAL
DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y
SERVICIOS DE LA UNIVERSIDAD DE CÁDIZ
CORRESPONDIENTE AL AÑO 2014**

Gerencia – área de Personal

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Presentación del Informe de resultados	3
1. La encuesta de clima laboral 2014	
1.1. Procedimiento seguido en la encuesta 2014	4
2. Análisis de la población destinataria	6
2.1. Índice de participación	8
3. Valoración de la encuesta	10
4. Resultados de la encuesta de clima laboral 2014	15
4.1. Resultados generales	16
4.2. Resultados desagregados por género	18
4.3. Resultados desagregados por régimen jurídico	21
4.4. Resultados desagregados por Campus	23
4.5. Resultados desagregados en grandes áreas	29
4.6. Resultados desagregados por puestos de mando y no mando	32
4.7. Resultados desagregados por puestos – tipo	34
5. Análisis de tendencia	48
5.1. Resultados según Campus	52
5.2. Resultados según grandes áreas	63
5.3. Resultados según puestos de mando y no mando	71
6. Conclusiones	76
7. Plan de trabajo. Actuaciones	80
8. Anexos	82

Presentación del Informe

El documento que aquí comienza recoge los resultados extraídos y la interpretación efectuada sobre la IV edición de la encuesta de clima laboral del PAS de la UCA.

La amplitud de este informe obliga a una estructuración según varios parámetros:

- ⇒ El punto primero encuadra el objetivo de la encuesta de clima laboral y el procedimiento seguido para su realización en el año 2014.
- ⇒ El punto segundo recoge el análisis de la población destinataria y el índice de participación con respecto a la misma.
- ⇒ El punto tercero muestra los resultados extraídos de la encuesta 2014 junto con los valores medios calculados para cada ítem y factor. Estos datos ofrecen una aproximación a los resultados globales y específicos.
- ⇒ El punto cuarto analiza pormenorizadamente los resultados generales y específicos, siendo estos últimos clasificados según:
 - Género
 - Régimen jurídico
 - Campus de referencia
 - Área de actividad
 - Puesto de mando o no mando
 - Puesto – tipo de clasificación
- ⇒ El punto quinto examina la tendencia generada en los diversos periodos bienales.
- ⇒ El punto sexto recopila los principales datos a destacar y las conclusiones extraídas de la encuesta 2014.
- ⇒ El punto séptimo resume los cambios acontecidos en el modelo de evaluación del clima laboral del PAS de la UCA, marcando las pautas para el análisis, revisión y mejora del mismo.
- ⇒ Por último el apartado de anexos cuenta con la totalidad de gráficos que dan sustento a los datos analizados.

1. La encuesta de clima laboral 2014

Se denomina SATISFACCIÓN LABORAL a la actitud general de una persona hacia su empleo, la cual, influye de una manera significativa en los comportamientos y por ende, en los resultados organizacionales.

A raíz del acuerdo establecido entre las cinco Universidades Públicas Andaluzas para la Mejora y la Calidad de los servicios que presta el PAS, desde 2008 la Universidad de Cádiz realiza en periodos bienales la medición del Clima laboral del Personal de Administración y Servicios, correspondiendo al actual informe la IV edición de la encuesta de clima laboral (ver anexo 1).

Esta encuesta analiza la percepción del personal anteriormente citado, con respecto a nueve factores de índole laboral. Cada factor aglutina ítems específicos, hasta un total de 41, que permiten la medición conforme a una escala de valoración (véanse las tablas siguientes):

Nº	Factores	Ítems
1	Puesto de trabajo	ítems 1 a 8
2	Condiciones de trabajo	ítems 9 a 14
3	Supervisión (Jefes)	ítems 15 a 19
4	Compañeros	ítems 20 a 21
5	Comunicación	ítems 22 a 25
6	Formación	ítems 26 a 28
7	Promoción/Reconocimiento	ítems 29 a 34
8	Retribuciones	ítems 35 a 37
9	Organización	ítems 38 a 41

Criterios de valoración	
1	Totalmente en desacuerdo
2	En desacuerdo
3	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo
4	De acuerdo
5	Totalmente de acuerdo
6	No sabe/No contesta

La encuesta se encuentra adaptada a los requerimientos del modelo EFQM, siendo su objetivo la recogida de indicadores cuantificables sobre la opinión y la satisfacción que el personal tiene en aspectos relacionados con su puesto de trabajo.

1.1. Procedimiento seguido en la encuesta 2014

Para la realización de la encuesta 2014 se utilizó como herramienta de soporte la plataforma de encuestas online LimeSurvey, elaborando la misma de forma que fuese lo más práctica e intuitiva posible.

Previo al lanzamiento de la encuesta, y al igual que en años anteriores, se comunica la proximidad en la apertura del proceso tanto a responsables como al PAS en general.

Con fecha 12 de diciembre de 2014, se abre el procedimiento de valoración de la encuesta. Para ello, se remite vía correo electrónico y de manera individualizada, a todo el PAS de la Universidad de Cádiz, el enlace que daba acceso a la realización de la encuesta.

El plazo de finalización, se estableció para el 16 de enero de 2015.

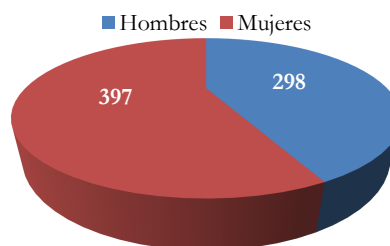
2. Análisis de la población destinataria

En el momento de inicio de la encuesta forman parte del Personal de Administración y Servicios de la UCA, un total de **695 personas**.

Su clasificación, responde entre otros, a los siguientes criterios:

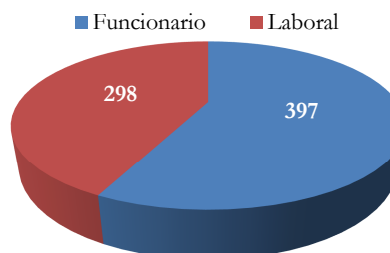
Género:

- El **57,12%** del PAS pertenece al **género femenino**, conformando un total de 397 mujeres.
- El **42,87%** del PAS pertenece al **género masculino**, con un total de 298 hombres.



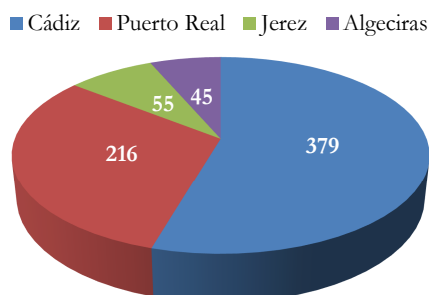
Régimen jurídico:

- El **57,12%** del PAS pertenece al personal **funcionario**, 397 personas.
- El **42,87%** del PAS pertenece al personal **laboral**, común total de 298 personas.



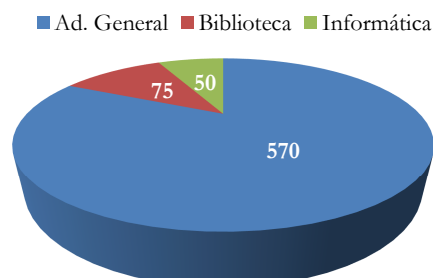
Campus:

- **Campus Cádiz:** el PAS tiene una representación del **54,53%**.
- **Campus Puerto Real:** el PAS tiene una representación del **31%**.
- **Campus Jerez:** el PAS tiene una representación del **7,91%**.
- **Campus Bahía de Algeciras:** el PAS tiene una representación del **6,47%**.



Grandes áreas:

- Dentro de la **Administración General** se agrupa el **82%** del PAS.
- **Biblioteca** recoge al **10,79%** del PAS
- En **Informática** se encuentra el **7,19%**.



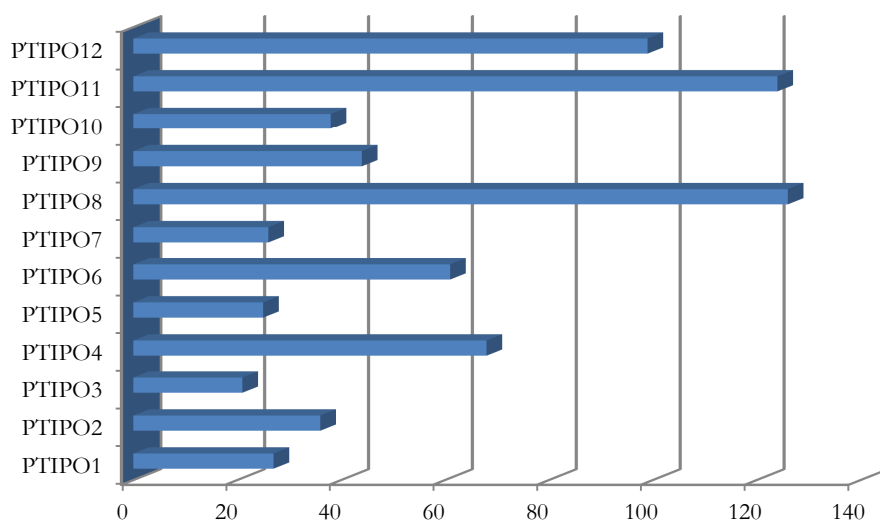
Puestos – tipo:

La totalidad del PAS de la UCA, se agrupa en función de 12 puestos – tipo, conforme a la siguiente relación:

PUESTOS - TIPO	Nº total
1 Director / Jefe Servicio / Administrador	27
2 Coordinador de Sección / Jefe Biblioteca	36
3 Titulado Superior	21
4 Titulado Grado Medio / Técnico Gestión Recursos Información	68
5 Asesor Técnico / Auditor / Jefe Unidad / Técnico Gabinete	25
6 Jefe Gestión	61
7 Secretario de Rector, de equipo Rectoral o de Decano/Director	26
8 Gestor	126
9 Gestor Departamento.	44
10 Coordinador Servicio Conserjería / Encargado Equipo Conserjería	38
11 Técnico Especialista	124
12 Técnico Auxiliar	99

El puesto – tipo con mayor representación es el de “Gestor”, seguido de “Técnico Especialista”. En sentido contrario son los puestos técnicos (ptipo3 y ptipo5) los de menor presencia en la UCA.

En el siguiente gráfico se observa con mayor claridad la distribución poblacional según puesto – tipo:

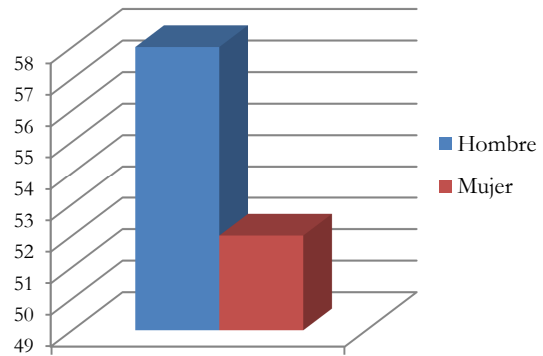


2.1. Índice de participación

Para el cálculo del índice de participación en la encuesta de clima laboral, se parte del volumen total de la población encuestada, es decir, **695 personas**. De ellas, **382** han participado en su realización, lo que supone un **54,96% del total**.

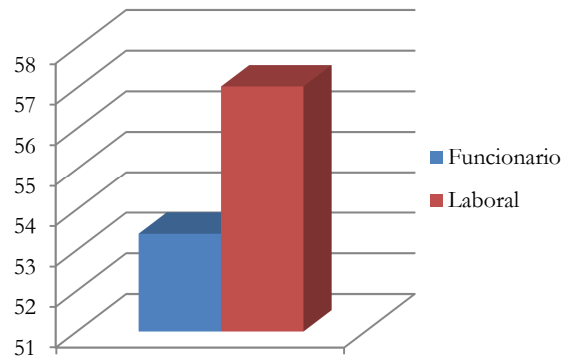
Según **género**, han participado en la encuesta:

- Mujeres: 209 lo que supone el 52%, de las mismas.
- Hombres: 173 lo que supone el 58% de los mismos.



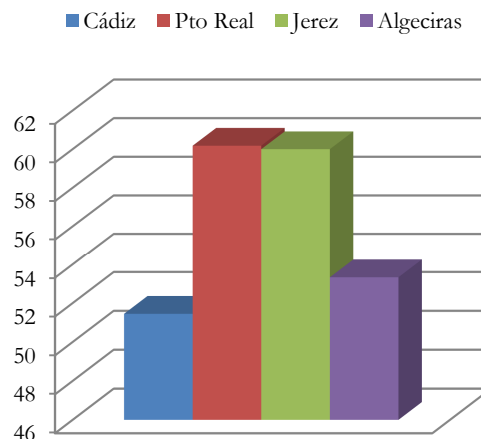
Según el **régimen jurídico**, han participado en la encuesta:

- PAS funcionario: 212 personas han realizado la encuesta, el 53,4%, de los funcionarios.
- PAS laboral: 170 personas, lo que representa el 57,04% de los laborales.



El índice de participación por **Campus**, queda establecido de la siguiente manera:

CAMPUS	Total PAS	PARTICIPACIÓN	
Cádiz	379	195	51,45%
Puerto Real	216	130	60,18%
Jerez	55	33	60%
Algeciras	45	24	53,33%

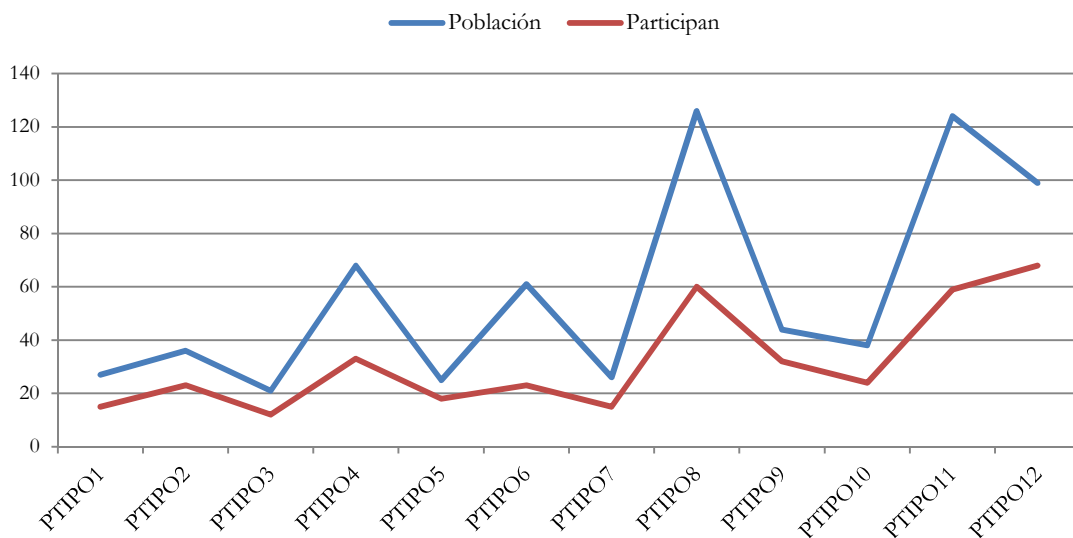


El índice de participación, según el puesto – tipo de pertenencia, ha sido:

	P - TIPO	N	PARTICIPAN	PORCENTAJE
Coord. Secc./Jefe Biblioteca	PTIPO1	27	15	55,55%
	PTIPO2	36	23	63,88%
	PTIPO3	21	12	57,14%
	PTIPO4	68	33	48,52%
	PTIPO5	25	18	72%
	PTIPO6	61	23	37,7%
	PTIPO7	26	15	57,69%
	PTIPO8	126	60	47,61%
Gestor departamento	PTIPO9	44	32	72,72%
Coord. Servicio/Encargado Eq. Conserjería	PTIPO10	38	24	63,15%
Técnico Auxiliar	PTIPO11	124	59	47,58%
	PTIPO12	99	68	68,68%

La mayor participación, corresponde al puesto – tipo 9 Gestor de departamento, donde el 72% del personal participa en la realización de la encuesta. Le sigue el puesto – tipo 12 Técnico Auxiliar, con un 68%. Asimismo, se destaca la baja participación del puesto – tipo 6 Jefe de Gestión/Cajero por debajo del 40%.

La participación según puesto – tipo se muestra con mayor claridad en el siguiente gráfico:



La MEDIA (X) se define como la suma de todos los valores observados, dividido por el número total de observaciones.

La MEDIANA (Me) indica la mitad de los datos que se encuentran por debajo de este valor y la otra mitad por encima del mismo.

La MODA(Mo) se define como el valor que más veces se repite dentro de los datos.

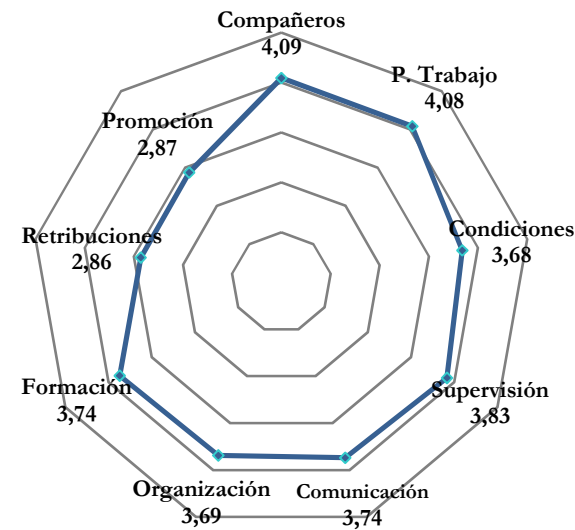
En relación a ello, estas medidas centrales aportan una valoración bastante positiva, se obtiene una **media global de 3,63** sobre 5 y una tendencia media de 4 puntos, siendo el valor que más veces se repite el 4. Parece pues que se puede afirmar que el Clima laboral del PAS es bastante favorable. No obstante, estos datos se analizan pormenorizadamente a lo largo del informe.

Aquellos ítems, que reciben medidas centrales más altas son:

Nº	ÍTEMS	\bar{x}	Me	Mo	% Satisfechos	% Neutros	% Insatisfechos
1	Considero que mi trabajo es realmente útil.	4,65	5	5	95,03	3,40	1,57
2	Tengo el conocimiento, la experiencia y la capacidad necesaria para realizar mi trabajo actual	4,52	5	5	95,80	3,15	1,05
6	Mi Unidad se preocupa por dar al usuario un servicio de calidad.	4,52	5	5	91,27	6,61	2,12
40	Me siento orgulloso de pertenecer a la Universidad de Cádiz.	4,28	4	5	82,07	14,40	3,53
25	La comunicación entre el personal de mi Unidad y los usuarios es buena.	4,17	4	4	85,22	13,72	1,06
21	El clima de trabajo con mis compañeros es agradable.	4,14	4	5	79,21	13,68	7,11

A continuación se presentan los factores con su correspondiente puntuación media:

FACTOR	MEDIA
PUESTO DE TRABAJO (ítems 1 a 8)	4,08
CONDICIONES DE TRABAJO (ítems 9 a 14)	3,68
SUPERVISIÓN (ítems 15 a 19)	3,83
COMPAÑEROS (ítems 20 a 21)	4,09
COMUNICACIÓN (ítems 22 a 25)	3,74
FORMACIÓN (ítems 26 a 28)	3,74
PROMOCIÓN/RECONOCIMIENTO (ítems 29 a 34)	2,87
RETRIBUCIONES (ítems 35 a 37)	2,86
ORGANIZACIÓN (ítems 38 a 41)	3,69



Sin duda el Personal de Administración y Servicios de la UCA, ha otorgado una **mayor valoración**, al factor **“Compañeros” con 4,09 puntos**, seguido inmediatamente del factor “Puesto de trabajo” con 4,08 puntos.

Como se observa en el gráfico, los factores que recogen una **menor puntuación** corresponden como en años anteriores a “Retribuciones” y a “Promoción/Reconocimiento” que no superan el límite de 3 puntos.

4. Resultados de la encuesta de clima laboral 2014

FICHA TÉCNICA	
Método de recogida	<i>Encuesta online. Plataforma LimeSurvey</i>
Población	<i>Personal Administración y Servicios Universidad de Cádiz</i>
Muestra	<i>Censo (toda la población): 697 PAS</i>
Periodo recogida información	<i>Del 12 de diciembre de 2014 al 16 de enero de 2015</i>
Periodicidad	<i>Bienal</i>

En este apartado, se tratarán los resultados obtenidos en base al análisis de la encuesta formulada al PAS de la UCA.

Tal y como se expone en el punto 1, del presente informe, son 9 los factores de análisis, los cuáles han sido valorados en relación a los siguientes criterios:

1. Totalmente en desacuerdo.
2. En desacuerdo.
3. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo.
4. De acuerdo.
5. Totalmente de acuerdo.
6. No sabe/no contesta

Para analizar los resultados, se han establecido una serie de parámetros:

- Se descartan las respuestas marcadas como “no sabe/no contesta”, al ser consideradas como no válidas.
- Las respuestas con valores 4 y 5 son consideradas de forma agrupada, de acuerdo con el criterio de “**Satisfacción**”.
- Las respuestas con valor 3 son consideradas bajo el criterio de “**Neutros**”.
- Las respuestas con valores 1 y 2 son consideradas de forma agrupada, de acuerdo con el criterio de “**Insatisfacción**”.

Para el análisis de resultados, se han considerado resultados negativos aquellos **valores superiores al 10% de Insatisfechos**, excepto en los factores “**Retribuciones**” y “**Reconocimiento/Promoción**”, en los que se consideran negativos los **resultados superiores al 30% de Insatisfechos**.

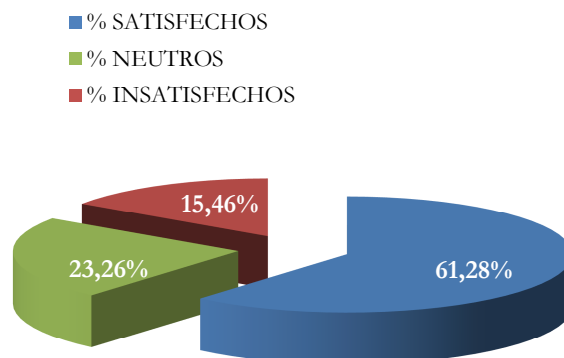
La media para el conjunto de los nueve factores de los límites porcentuales indicados anteriormente es de **14,4%**, por lo que se considera que un resultado superior a este porcentaje en Insatisfacción, en un análisis global de los factores, puede considerarse como negativo.

El análisis de resultados de la encuesta, se ha realizado en relación a los siguientes criterios:

- Resultados generales.
- Resultados desagregados por género.
- Resultados desagregados por régimen jurídico.
- Resultados desagregados por Campus (Cádiz, Puerto Real, Jerez y Algeciras).
- Resultados desagregados según grandes áreas.
- Resultados según puestos de mando vs puestos no mando.
- Resultados desagregados por puestos tipo.

4.1. Resultados generales

En relación a los criterios básicos de valoración, el **61,28%** de las personas encuestadas **se encuentran satisfechas** en relación a las cuestiones analizadas, frente a un **15,46%** de las personas que están insatisfechas en relación a las mismas.



Como se observa en el gráfico, el porcentaje de insatisfacción, se encuentra 1,06 puntos por encima del umbral marcado como negativo (14,4%).

Si se consideran conjuntamente, los resultados agrupados, satisfechos y neutros, el **84,54% del PAS de la UCA, no se encuentra insatisfecho**, a la vista de los datos recogidos en la encuesta, lo que determina un alto valor en la percepción general.

Otro aspecto a destacar en los resultados del año 2014 es el alto porcentaje de satisfechos, **superior al 90%**, en los siguientes ítems, integrados en el factor 1 “Puesto de trabajo”:

Ítems	% Satisfechos	% Neutros	% Insatisfechos
1. Considero que mi trabajo es realmente útil	95,03	3,40	1,57
2. Tengo el conocimiento, la experiencia y la capacidad necesaria para realizar mi trabajo actual	95,80	3,15	1,05
6. Mi Unidad se preocupa por dar al usuario un servicio de calidad	91,27	6,61	2,12

El ítem que mejor valora el PAS corresponde a la disposición del conocimiento y experiencia necesaria para la ejecución de su puesto de trabajo, alcanzando un valor próximo al 96% de satisfacción.

En contraposición, aquellos que acumulan un mayor porcentaje de personas insatisfechas son los siguientes ítems, integrados en el factor 7 “Promoción/Reconocimiento”:

Ítems	% Satisfechos	% Neutros	% Insatisfechos
29. Tengo posibilidades de promocionar en la Universidad de Cádiz.	29,09	24,10	46,81
30. Si es necesario, la Universidad de Cádiz me ofrece posibilidades de cambiar de puesto de trabajo.	24,25	34,13	41,62
37. Mi remuneración es adecuada en relación al tipo de trabajo que desempeño.	27,64	31,71	40,65

En general los participantes en la encuesta consideran altamente negativas las posibilidades de promoción en la Universidad, así como las remuneraciones que perciben.

En la siguiente tabla podemos observar los porcentajes de satisfacción desglosados en sus nueve factores. Destaca el factor “Compañeros”, que con un 77,34% se sitúa como el factor más valorado en el nivel de satisfacción, siendo el que recibe menor porcentaje, “Promoción/Reconocimiento”, con una valoración de 31,58%.

FACTORES	% SATISFECHOS
PUESTO DE TRABAJO	76,92
CONDICIONES DE TRABAJO	64,39
SUPERVISIÓN	70,60
COMPAÑEROS	77,34
COMUNICACIÓN	68,16
FORMACIÓN	66,49
PROMOCIÓN/RECONOCIMIENTO	31,58
RETRIBUCIONES	29,17
ORGANIZACIÓN	60,00

Estos mismos datos referidos al porcentaje de insatisfacción muestran los siguientes resultados:

FACTORES	% Insatisfechos	UMBRAL	Diferencia
RETRIBUCIONES	36,78	30	6,78
PROMOCIÓN/RECONOCIMIENTO	34,75	30	4,75
CONDICIONES DE TRABAJO	14,30	10	4,3
SUPERVISIÓN	11,25	10	1,25
ORGANIZACIÓN	11,21	10	1,21
COMUNICACIÓN	9,70	10	
FORMACIÓN	9,68	10	
COMPAÑEROS	7,38	10	
PUESTO DE TRABAJO	6,67	10	

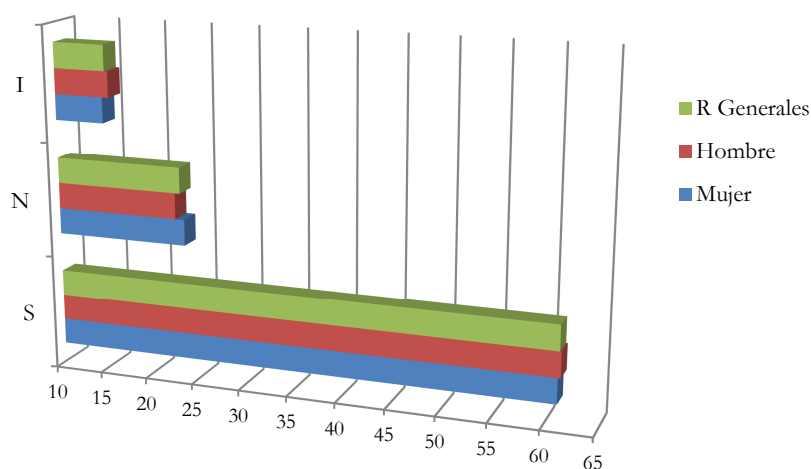
Según la tabla anterior, cinco de los nueve factores superan el umbral de insatisfacción por lo que son considerados negativos. Los mayores índices de insatisfacción se encuentran en torno a “Retribuciones”, “Promoción/Reconocimiento” y “Condiciones de trabajo”.

4.2. Resultados desagregados por género

La desagregación por género de los resultados muestra resultados similares en concordancia con los obtenidos a nivel general.

Con una leve diferencia, los hombres presentan un mayor índice tanto de satisfacción, como de insatisfacción.

	GENERO			RESULTADOS GLOBALES		
	% Satisfechos	% Neutros	% Insatisfechos	% Satisfechos	% Neutros	% Insatisfechos
MUJER	61,15	23,69	15,16	61,28	23,26	15,46
HOMBRE	61,43	22,74	15,83			



a. Mujeres

Al comparar la puntuación otorgada por el grupo de mujeres dentro de cada factor, con los obtenidos a nivel general, se observa la semejanza en la tendencia valorativa de los factores. Así los factores “Compañeros” y “Puesto de trabajo” son los mejor valorados.

A nivel de factores considerados negativos se produce la misma coincidencia que a nivel general sumándose en el caso de las valoraciones efectuadas por el colectivo de mujeres el factor “Comunicación”.

FACTORES	MUJERES			RESULTADOS GENERALES		
	% Satisfechos	% Neutros	% Insatisfechos	% Satisfechos	% Neutros	% Insatisfechos
PUESTO DE TRABAJO	75,96	17,17	6,87	76,92	16,41	6,67
CONDICIONES DE TRABAJO	62,84	21,43	15,73	64,39	21,30	14,30
SUPERVISIÓN	72,01	17,41	10,58	70,60	18,15	11,25
COMPAÑEROS	79,04	14,22	6,75	77,34	15,28	7,38
COMUNICACIÓN	70,10	19,36	10,54	68,16	22,14	9,70
FORMACIÓN	66,99	23,04	9,97	66,49	23,84	9,68
PROMOCIÓN/RECONOCIMIENTO	31,42	36,01	32,57	31,58	33,66	34,75
RETRIBUCIONES	30,10	34,95	34,95	29,17	34,06	36,78
ORGANIZACIÓN	56,38	32,94	10,68	60,00	28,79	11,21

b. Hombres

Los resultados de los hombres indican igualmente, la coincidencia en los principales factores de satisfacción en comparación con los resultados generales. Este colectivo invierte el orden de preferencia considerando en mayor satisfacción el “Puesto de trabajo”.

Los factores de insatisfacción son los mismos que para la población general con pequeñas diferencias de proporción.

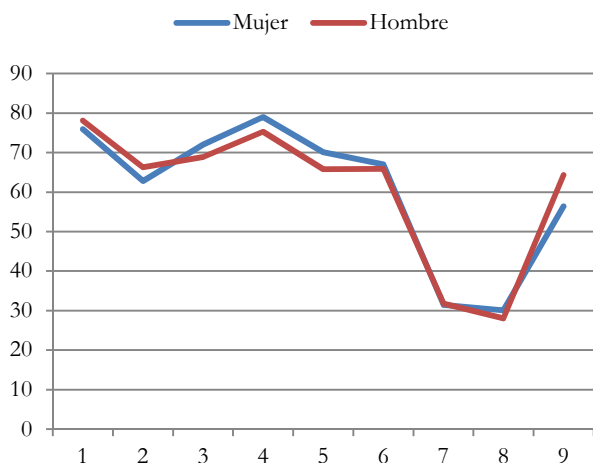
FACTORES	HOMBRES			RESULTADOS GENERALES		
	% Satisfechos	% Neutros	% Insatisfechos	% Satisfechos	% Neutros	% Insatisfechos
PUESTO DE TRABAJO	78,09	15,49	6,43	76,92	16,41	6,67
CONDICIONES DE TRABAJO	66,27	21,14	12,59	64,39	21,30	14,30
SUPERVISIÓN	68,91	19,03	12,06	70,60	18,15	11,25
COMPAÑEROS	75,29	16,57	8,14	77,34	15,28	7,38
COMUNICACIÓN	65,83	25,48	8,69	68,16	22,14	9,70
FORMACIÓN	65,87	24,80	9,33	66,49	23,84	9,68
PROMOCIÓN/RECONOCIMIENTO	31,77	30,95	37,28	31,58	33,66	34,75
RETRIBUCIONES	28,06	33,00	38,93	29,17	34,06	36,78
ORGANIZACIÓN	64,33	23,83	11,84	60,00	28,79	11,21

c. Comparativo Mujeres – Hombres:

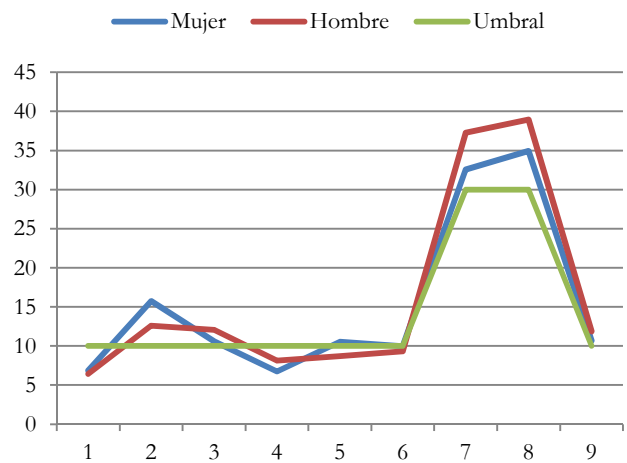
A continuación se muestran los datos comparativos entre ambos colectivos:

FACTORES	% SATISFECHOS		% NEUTROS		% INSATISFECHOS	
	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre
PUESTO DE TRABAJO	75,96	78,09	17,17	15,49	6,87	6,43
CONDICIONES DE TRABAJO	62,84	66,27	21,43	21,14	15,73	12,59
SUPERVISIÓN	72,01	68,91	17,41	19,03	10,58	12,06
COMPAÑEROS	79,04	75,29	14,22	16,57	6,75	8,14
COMUNICACIÓN	70,10	65,83	19,36	25,48	10,54	8,69
FORMACIÓN	66,99	65,87	23,04	24,80	9,97	9,33
PROMOCIÓN/RECONOCIMIENTO	31,42	31,77	36,01	30,95	32,57	37,28
RETRIBUCIONES	30,10	28,06	34,95	33,00	34,95	38,93
ORGANIZACIÓN	56,38	64,33	32,94	23,83	10,68	11,84

SATISFACCIÓN



INSATISFACCIÓN



De la comparación de los porcentajes obtenidos por género, observamos cómo mujeres y hombres, coinciden en los factores con los que se encuentran más satisfechos.

A nivel de insatisfacción, las mujeres marcan en mayor nivel la negatividad de las “Condiciones de trabajo”, mientras que los hombres la establecen en los factores “Promoción/Reconocimiento” y “Retribuciones”.

4.3. Resultados desagregados por Régimen Jurídico

La desagregación según régimen jurídico muestra que el personal indistintamente de su estamento, funcionario o laboral, se encuentra satisfecho en proporciones prácticamente semejantes. No obstante, existe una tendencia alcista por parte del personal laboral cuyos índices de satisfacción que se encuentran a casi tres puntos de diferencia con el personal funcionario.

A nivel de insatisfacción el personal laboral destaca por presentar un índice más bajo de insatisfacción en comparación con funcionarios o con la población general. A pesar de ello, ambos estamentos superan el límite fijado para la consideración negativa de los factores evaluados (14,4).

	% SATISFECHOS	% NEUTROS	% INSATISFECHOS
FUNCIONARIO	60,26	24,03	15,71
LABORAL	62,56	22,28	15,15
R GENERALES	61,28	23,26	15,46

a. Funcionarios

Si se analizan los datos a nivel de factores evaluados, se encuentra que el personal funcionario, está altamente satisfecho con los “Compañeros de trabajo” factor al que otorga un 80% de valoración, a más de tres puntos de los resultados generales.

En referencia a los niveles de insatisfacción, se genera un mayor índice de consideración negativa sobre los factores “Promoción/Reconocimiento” y “Retribuciones”.

FACTORES	FUNCIONARIOS			RESULTADOS GENERALES		
	% Satisfechos	% Neutros	% Insatisfechos	% Satisfechos	% Neutros	% Insatisfechos
PUESTO DE TRABAJO	75,85	16,82	7,33	76,92	16,41	6,67
CONDICIONES DE TRABAJO	68,13	19,73	12,14	64,39	21,30	14,30
SUPERVISIÓN	71,84	17,96	10,21	70,60	18,15	11,25
COMPAÑEROS	80,67	15,75	3,58	77,34	15,28	7,38
COMUNICACIÓN	66,35	22,60	11,06	68,16	22,14	9,70
FORMACIÓN	66,72	23,20	10,08	66,49	23,84	9,68

PROMOCIÓN/RECONOCIMIENTO	26,29	37,52	36,19	31,58	33,66	34,75
RETRIBUCIONES	25,85	36,59	37,56	29,17	34,06	36,78
ORGANIZACIÓN	55,92	30,23	13,85	60,00	28,79	11,21

b. Laborales

El factor con mejor valoración corresponde al “Puesto de trabajo” con un 78,25% de satisfacción. Destaca asimismo, la diferencia porcentual otorgada a los factores “Promoción/Reconocimiento”, “Retribuciones” y “Organización” en comparación a los resultados generales, generándose diferencias de hasta siete puntos.

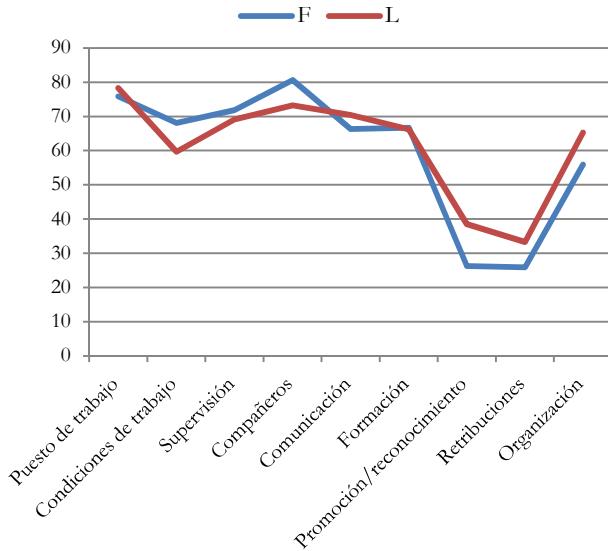
Por su parte, la mayor insatisfacción está presente en mayor medida en las “Condiciones de trabajo”.

FACTORES	LABORALES			RESULTADOS GENERALES		
	% Satisfechos	% Neutros	% Insatisfechos	% Satisfechos	% Neutros	% Insatisfechos
PUESTO DE TRABAJO	78,25	15,90	5,84	76,92	16,41	6,67
CONDICIONES DE TRABAJO	59,68	23,29	17,04	64,39	21,30	14,30
SUPERVISIÓN	69,09	18,38	12,53	70,60	18,15	11,25
COMPAÑEROS	73,24	14,71	12,06	77,34	15,28	7,38
COMUNICACIÓN	70,44	21,57	7,99	68,16	22,14	9,70
FORMACIÓN	66,19	24,64	9,16	66,49	23,84	9,68
PROMOCIÓN/RECONOCIMIENTO	38,57	28,57	32,86	31,58	33,66	34,75
RETRIBUCIONES	33,33	30,88	35,79	29,17	34,06	36,78
ORGANIZACIÓN	65,26	26,95	7,79	60,00	28,79	11,21

c. Comparativa funcionarios - laborales

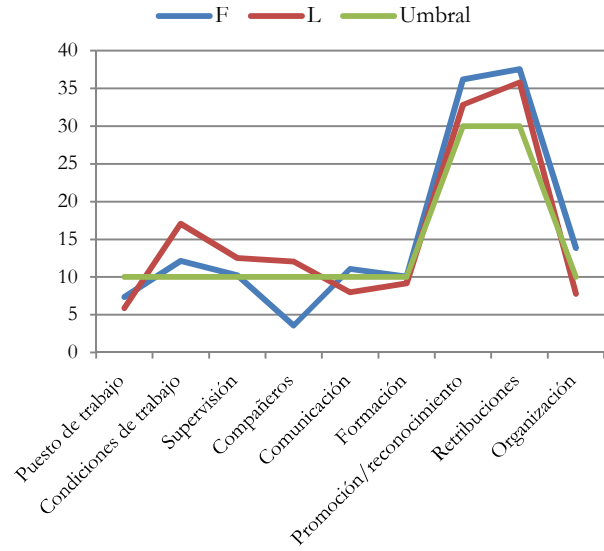
El siguiente gráfico muestra la comparativa entre ambos estamentos según factores de insatisfacción:

SATISFACCIÓN



Se observa claramente la preferencia de **factores de satisfacción** entre estamentos. Mientras que el funcionariado destaca en relación a “Compañeros” y “Condiciones de trabajo”, en el caso del personal laboral la mayor satisfacción se orienta al puesto, su promoción y remuneración.

INSATISFACCIÓN

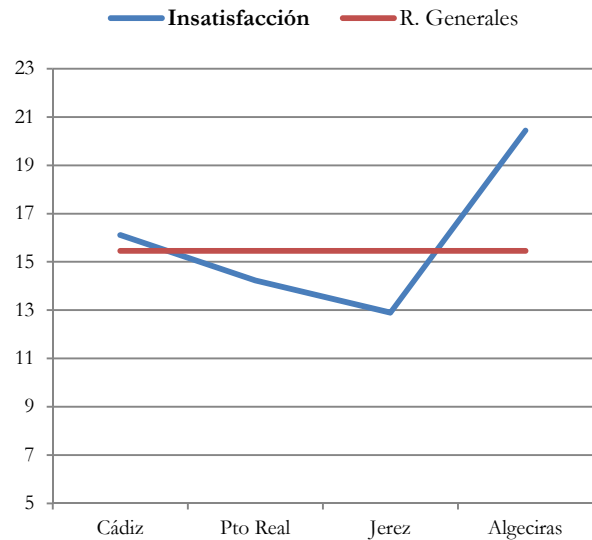
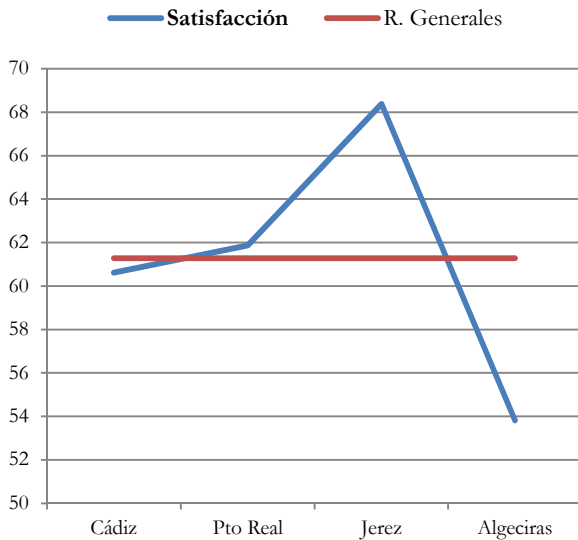


La diferencia es evidente en ambos estamentos, destacando como el personal laboral se encuentra altamente insatisfecho con las “Condiciones de trabajo”, mientras que el funcionario lo hace en relación a la “Promoción/Reconocimiento” y “Retribuciones”.

4.4. Resultados desagregados por Campus

Como se puede observar en la tabla y gráficos que figuran a continuación, existen diferencias destacables entre los Campus.

	% Satisfechos	% Neutros	% Insatisfechos	% Satisfechos	% Neutros	% Insatisfechos
Campus Cádiz	60,61	23,28	16,11	61,28	23,26	15,46
Campus Puerto Real	61,87	23,90	14,22			
Campus Jerez	68,38	18,73	12,90			
Campus Algeciras	53,81	25,74	20,44			



En primer lugar destaca el porcentaje de satisfacción presente en el personal del Campus de Jerez con más de siete puntos de distancia con los resultados generales.

Los Campus de Cádiz y, en mayor medida Algeciras, son lo que recogen un nivel de insatisfacción por encima de la media general. Así el personal de Algeciras, presenta cinco puntos más de negatividad.

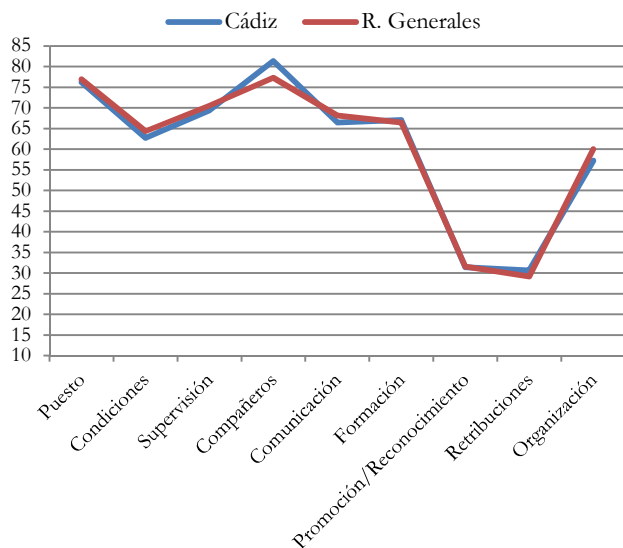
En sentido contrario y con la misma tendencia, el personal del Campus de Algeciras se presenta con casi ocho puntos por debajo de la media general.

a. Campus Cádiz

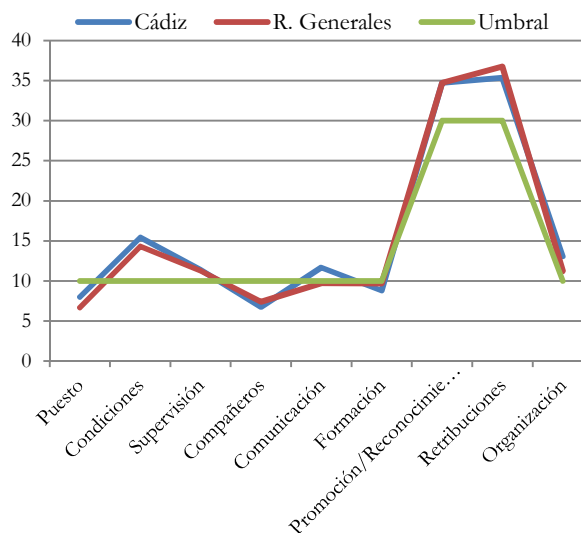
Los resultados por factores correspondientes al personal del Campus de Cádiz se muestran a continuación:

FACTORES	RESULTADOS GENERALES			RESULTADOS GENERALES		
	% Satisfacción	% Neutros	% Insatisfacción	% Satisfacción	% Neutros	% Insatisfacción
Puesto de trabajo	76,23	15,76	8,01	76,92	16,41	6,67
Condiciones de trabajo	62,77	21,80	15,43	64,39	21,30	14,30
Supervisión	69,44	19,18	11,38	70,60	18,15	11,25
Compañeros	81,35	11,92	6,74	77,34	15,28	7,38
Comunicación	66,49	21,86	11,65	68,16	22,14	9,70
Formación	67,08	24,12	8,80	66,49	23,84	9,68
Promoción/reconocimiento	31,42	33,83	34,75	31,58	33,66	34,75
Retribuciones	30,65	33,98	35,38	29,17	34,06	36,78
Organización	57,22	29,70	13,08	60,00	28,79	11,21

SATISFACCIÓN



INSATISFACCIÓN



El principal aspecto a destacar es la distancia porcentual en el factor “Compañeros” por parte del personal del Campus de Cádiz.

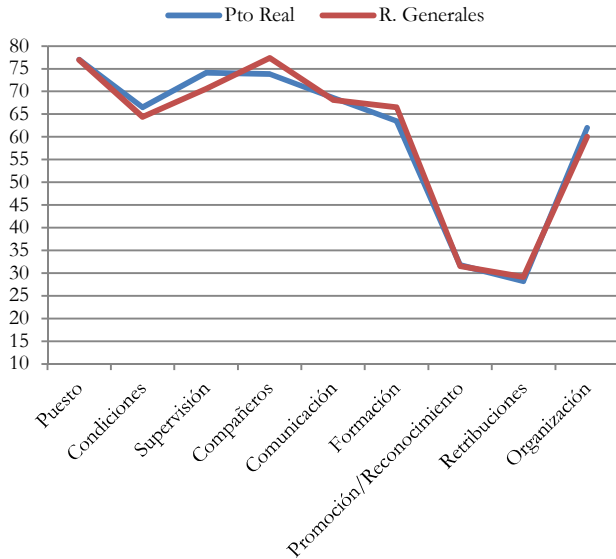
Tanto las “Condiciones de trabajo”, como la “Comunicación” son valoradas desde el Campus de Cádiz con mayor negatividad en comparación con los resultados generales.

b. Campus Puerto Real

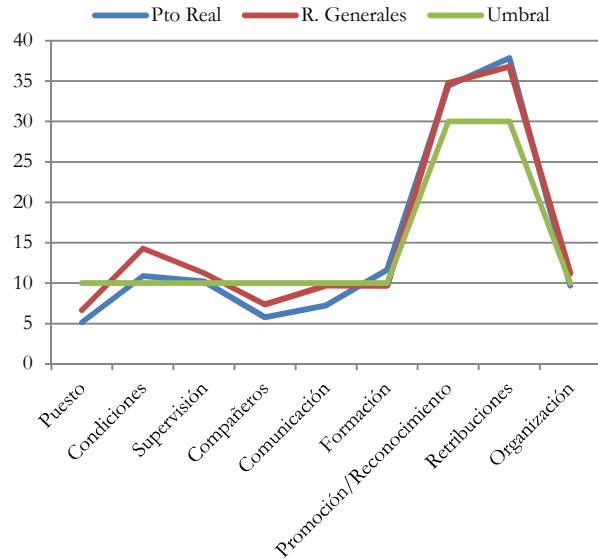
Los resultados del personal ubicado en el Campus de Puerto Real responden a los siguientes datos:

FACTORES	RESULTADOS GENERALES					
	% Satisfacción	% Neutros	% Insatisfacción	% Satisfacción	% Neutros	% Insatisfacción
Puesto de trabajo	77,03	17,83	5,14	76,92	16,41	6,67
Condiciones de trabajo	66,54	22,57	10,89	64,39	21,30	14,30
Supervisión	74,10	15,70	10,20	70,60	18,15	11,25
Compañeros	73,85	20,38	5,77	77,34	15,28	7,38
Comunicación	68,63	24,12	7,25	68,16	22,14	9,70
Formación	63,49	24,87	11,64	66,49	23,84	9,68
Promoción/reconocimiento	31,75	33,84	34,40	31,58	33,66	34,75
Retribuciones	28,27	33,87	37,87	29,17	34,06	36,78
Organización	62,03	28,27	9,70	60,00	28,79	11,21

SATISFACCIÓN



INSATISFACCIÓN



Son los factores “Condiciones de trabajo” y “Supervisión” los que recogen un índice valorativo mayor en comparación con los resultados generales.

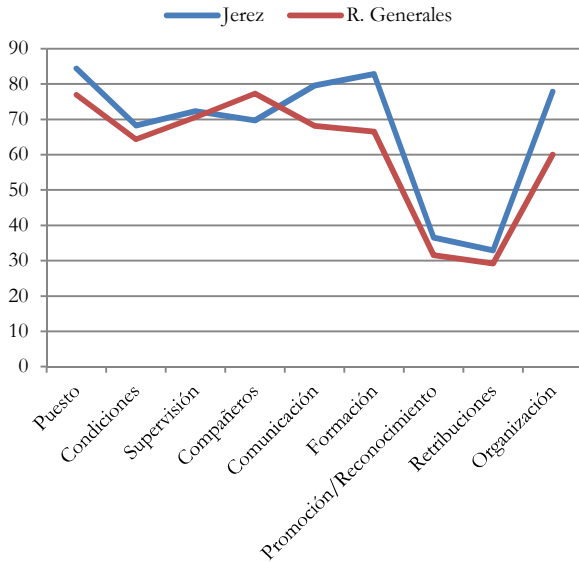
Únicamente los factores “Formación” y “Retribuciones” son considerados en mayor medida negativos en comparación a la población general.

c. Campus Jerez

El personal del Campus de Jerez señala los datos que a continuación se detallan:

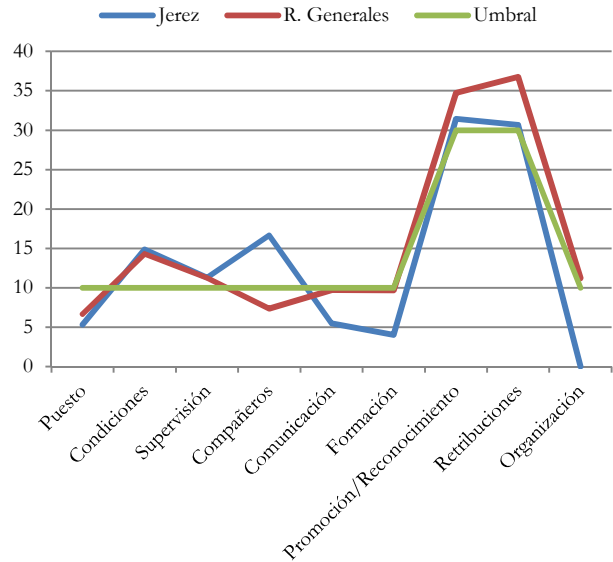
FACTORES	RESULTADOS GENERALES					
	% Satisfacción	% Neutros	% Insatisfacción	% Satisfacción	% Neutros	% Insatisfacción
Puesto de trabajo	84,35	10,31	5,34	76,92	16,41	6,67
Condiciones de trabajo	68,21	16,92	14,87	64,39	21,30	14,30
Supervisión	72,33	16,35	11,32	70,60	18,15	11,25
Compañeros	69,70	13,64	16,67	77,34	15,28	7,38
Comunicación	79,53	14,96	5,51	68,16	22,14	9,70
Formación	82,83	13,13	4,04	66,49	23,84	9,68
Promoción/reconocimiento	36,52	32,02	31,46	31,58	33,66	34,75
Retribuciones	32,95	36,36	30,68	29,17	34,06	36,78
Organización	77,88	22,12	0,00	60,00	28,79	11,21

SATISFACCIÓN



El gráfico muestra claramente la valoración favorable presente en la mayoría de los factores en comparación con los resultados generales, a excepción del factor “Compañeros” que obtiene una menor valoración.

INSATISFACCIÓN



Tres factores son los que presentan valoraciones por encima de los resultados generales, destacando entre ellos el factor “Compañeros” a más de nueve puntos de insatisfacción.

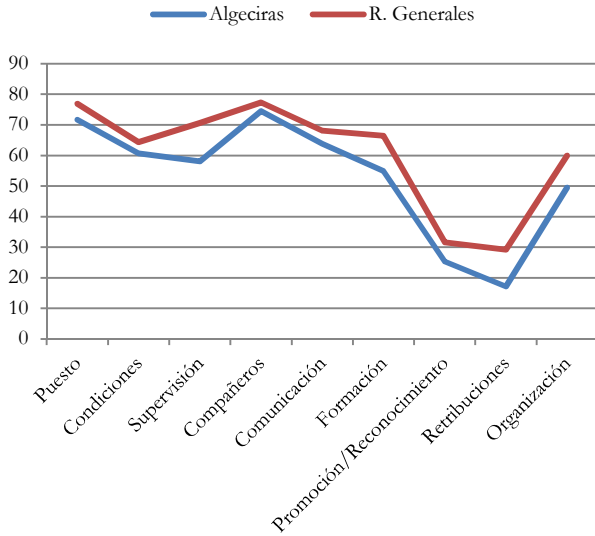
En contraposición hay que destacar la ausencia de negatividad en el factor “Organización” con cero puntos. Seguidamente, tanto “Comunicación”, “Formación” y “Retribuciones” se encuentran por debajo de la media general.

d. Campus Algeciras

Los datos relativos al personal del Campus de Algeciras se muestran a continuación:

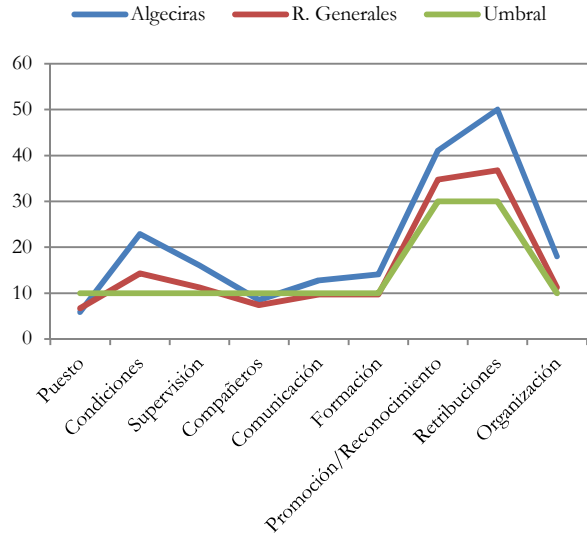
FACTORES				RESULTADOS GENERALES		
	% Satisfacción	% Neutros	% Insatisfacción	% Satisfacción	% Neutros	% Insatisfacción
Puesto de trabajo	71,66	22,46	5,88	76,92	16,41	6,67
Condiciones de trabajo	60,71	16,43	22,86	64,39	21,30	14,30
Supervisión	58,04	25,89	16,07	70,60	18,15	11,25
Compañeros	74,47	17,02	8,51	77,34	15,28	7,38
Comunicación	63,83	23,40	12,77	68,16	22,14	9,70
Formación	54,93	30,99	14,08	66,49	23,84	9,68
Promoción/reconocimiento	25,37	33,58	41,08	31,58	33,66	34,75
Retribuciones	17,14	32,86	50,00	29,17	34,06	36,78
Organización	49,44	32,58	17,98	60,00	28,79	11,21

SATISFACCIÓN



El nivel de satisfacción de la totalidad de factores se encuentra por debajo de la media de la población. En este sentido destacan los factores “Supervisión”, “Formación” y “Retribuciones”.

INSATISFACCIÓN



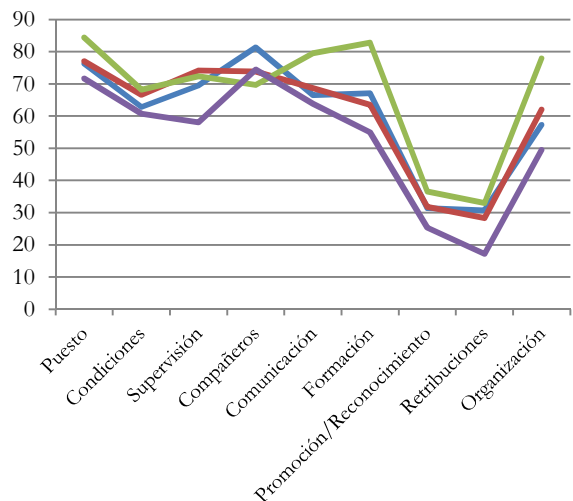
El personal del Campus de Algeciras destaca por la amplia diferencia con los resultados generales en cuanto a consideración negativa de factores. Especialmente significativos son los datos correspondientes a “Condiciones de trabajo” con más de ocho puntos de diferencia, “Organización” con casi siete y sobre todo, “Retribuciones” a más de trece.

e. Comparativa entre Campus

La comparación de los datos desglosados según Campus, se muestran en la siguiente tabla y gráfico:

SATISFACCIÓN

	Cádiz	P. Real	Jerez	Algeciras
Puesto de trabajo	76,23	77,03	84,35	71,66
Condiciones	62,77	66,54	68,21	60,71
Supervisión	69,44	74,1	72,33	58,04
Compañeros	81,35	73,85	69,7	74,47
Comunicación	66,49	68,63	79,53	63,83
Formación	67,08	63,49	82,83	54,93
Promoción/Reconocimiento	31,42	31,75	36,52	25,37
Retribuciones	30,65	28,27	32,95	17,14
Organización	57,22	62,03	77,88	49,44

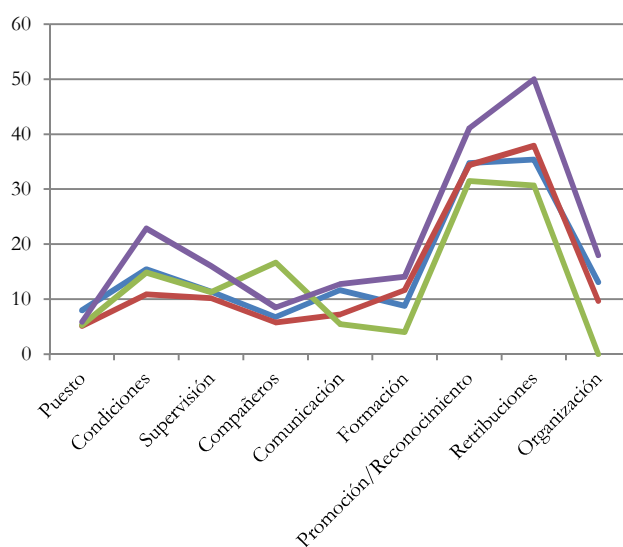


A nivel de satisfacción destacan las altas puntuaciones del personal del Campus de Jerez, especialmente en los factores “Puesto de trabajo”, “Comunicación”, “Formación” y “Organización” cuyas puntuaciones se alejan porcentualmente del resto de Campus.

En sentido contrario, y a excepción del factor “Compañeros”, los resultados del Campus de Algeciras son de menor puntuación a nivel de satisfacción.

INSATISFACCIÓN

Puesto	Cádiz	P. Real	Jerez	Algeciras
Puesto	8,01	5,14	5,34	5,88
Condiciones	15,43	10,89	14,87	22,86
Supervisión	11,38	10,2	11,32	16,07
Compañeros	6,74	5,77	16,67	8,51
Comunicación	11,65	7,25	5,51	12,77
Formación	8,8	11,64	4,04	14,08
Promoción/Reconocimiento	34,75	34,4	31,46	41,08
Retribuciones	35,38	37,87	30,68	50
Organización	13,08	9,7	0	17,98

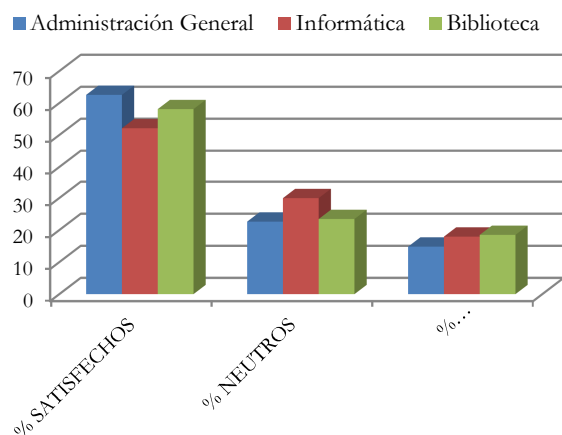


Con respecto a los niveles de insatisfacción los Campus de Jerez y Puerto Real son lo que evidencian niveles más bajos. Como corresponde a tenor de los anteriores datos, es el Campus de Algeciras el que tiene mayores índices de insatisfacción, sobre todo en el factor “Retribuciones” con 20 puntos por encima del umbral de insatisfacción.

4.5. Resultados desagregados en grandes áreas: Administración General, Informática y Biblioteca

Los datos relativos a clima laboral según las tres grandes áreas de actividad del PAS se muestran en la tabla y gráficos siguientes:

	% Satisfacción	% Neutros	% Insatisfacción
Administración general	62,55	22,63	14,83
Informática	52,11	29,96	17,94
Biblioteca	58,09	23,44	18,48
Resultados generales	61,28	23,26	15,46



El personal de administración se encuentra más satisfecho a nivel general (62,55), por encima de la media de la población encuestada. En sentido opuesto el personal de informática es el que presenta menor satisfacción rondando el 50% y a nueve puntos de distancia con respecto a la media general.

a. Administración General

A nivel de factores y en comparación con los resultados generales, se recogen los siguientes datos:

FACTORES	ADMINISTRACIÓN GENERAL			RESULTADOS GENERALES		
	% Satisfacción	% Neutros	% Insatisfacción	% Satisfacción	% Neutros	% Insatisfacción
Puesto de trabajo	77,79	16,01	6,20	76,92	16,41	6,67
Condiciones de trabajo	65,15	20,99	13,86	64,39	21,30	14,30
Supervisión	72,38	17,81	9,80	70,60	18,15	11,25
Compañeros	79,25	14,59	6,16	77,34	15,28	7,38
Comunicación	71,64	20,00	8,36	68,16	22,14	9,70
Formación	67,11	23,10	9,79	66,49	23,84	9,68
Promoción/reconocimiento	33,39	32,87	33,74	31,58	33,66	34,75
Retribuciones	28,92	34,11	36,98	29,17	34,06	36,78
Organización	60,52	28,17	11,30	60,00	28,79	11,21

En general la puntuación dada a cada factor es ligeramente superior a la obtenida a nivel general. Destacan con una valoración de casi 80 puntos de satisfacción los factores “Compañeros” y “Puesto de trabajo”.

La tendencia en la insatisfacción también es menor, saliendo del umbral de negatividad el factor “Supervisión”.

b. Informática

Los datos correspondientes al personal del área de Informática presentan diferencias significativas:

FACTORES	INFORMÁTICA			RESULTADOS GENERALES		
	% Satisfacción	% Neutros	% Insatisfacción	% Satisfacción	% Neutros	% Insatisfacción
Puesto de trabajo	66,67	21,17	12,16	76,92	16,41	6,67
Condiciones de trabajo	75,90	19,28	4,82	64,39	21,30	14,30
Supervisión	57,14	27,14	15,71	70,60	18,15	11,25
Compañeros	64,29	32,14	3,57	77,34	15,28	7,38
Comunicación	43,64	39,09	17,27	68,16	22,14	9,70
Formación	50,62	33,33	16,05	66,49	23,84	9,68
Promoción/reconocimiento	14,65	44,59	40,76	31,58	33,66	34,75
Retribuciones	31,25	31,25	37,50	29,17	34,06	36,78
Organización	52,43	33,01	14,56	60,00	28,79	11,21

A nivel de satisfacción los porcentajes obtenidos presentan una alta diferenciación (menor valoración) con los resultados generales. Destaca el factor “Comunicación” con una distancia de más de 24 puntos por debajo de la media general o “Promoción/Reconocimiento” con 17 puntos por debajo.

Por otra parte, sube la proporción de valoraciones consideradas neutras y dentro de los factores de negatividad sobresalen “Puesto de trabajo”, “Comunicación” y “Promoción/Reconocimiento”.

c. Biblioteca

El personal de biblioteca muestra las siguientes consideraciones respecto a la encuesta:

FACTORES	BIBLIOTECA			RESULTADOS GENERALES		
	% Satisfacción	% Neutros	% Insatisfacción	% Satisfacción	% Neutros	% Insatisfacción
Puesto de trabajo	77,35	16,18	6,47	76,92	16,41	6,67
Condiciones de trabajo	51,38	24,90	23,72	64,39	21,30	14,30
Supervisión	66,67	14,49	18,84	70,60	18,15	11,25
Compañeros	72,09	9,30	18,60	77,34	15,28	7,38
Comunicación	58,79	26,67	14,55	68,16	22,14	9,70
Formación	72,22	23,02	4,76	66,49	23,84	9,68
Promoción/reconocimiento	29,75	32,23	38,02	31,58	33,66	34,75
Retribuciones	29,66	35,59	34,75	29,17	34,06	36,78
Organización	61,15	30,57	8,28	60,00	28,79	11,21

El “Puesto de trabajo” y la “Formación” son los factores mejor valorados. A nivel de insatisfacción se presentan altos índices en factores como “Condiciones de trabajo”, “Supervisión” o “Compañeros”.

4.6. Resultados desagregados según puestos de mando y no mando

Se consideran puestos con mando los enumerados a continuación:

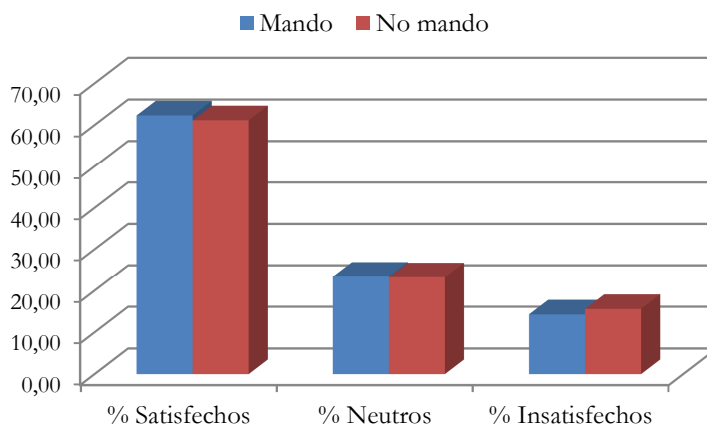
- Directores de Área.
- Administradores.
- Jefes de Servicio.
- Subdirectores.
- Coordinadores de Sección.
- Jefes de Biblioteca.

En comparación con los resultados generales, tanto en satisfacción como en insatisfacción, el personal con mando, puntúa por encima, mientras que el personal no mando, lo hace por debajo de la puntuación general.

En este sentido los puestos de mando registran poco más de un punto satisfacción que los puestos no mando, produciéndose la misma circunstancia en el caso de la satisfacción en los resultados generales.

En relación a la insatisfacción la media de los nueve factores desciende hasta los 14,29 puntos, lo que indica que el personal con mando no se encuentra insatisfecho, mientras que el personal sin mando traspasa el umbral 14,4 considerado negativo.

				RESULTADOS GENERALES		
	% Satisfechos	% Neutros	% Insatisfechos	% Satisfechos	% Neutros	% Insatisfechos
Mando	62,32	23,39	14,29	61,28	23,26	15,46
No Mando	61,16	23,24	15,60			



a. Puestos con mando

FACTORES	CON MANDO			RESULTADOS GENERALES		
	% Satisfacción	% Neutros	% Insatisfacción	% Satisfacción	% Neutros	% Insatisfacción
Puesto de trabajo	81,73	13,29	4,98	76,92	16,41	6,67
Condiciones de trabajo	71,11	15,56	13,33	64,39	21,30	14,30
Supervisión	65,19	25,97	8,84	70,60	18,15	11,25
Compañeros	65,79	30,26	3,95	77,34	15,28	7,38
Comunicación	65,13	23,03	11,84	68,16	22,14	9,70
Formación	75,68	21,62	2,70	66,49	23,84	9,68
Promoción/reconocimiento	31,51	31,96	36,53	31,58	33,66	34,75
Retribuciones	34,82	39,29	25,89	29,17	34,06	36,78
Organización	57,72	26,17	16,11	60,00	28,79	11,21

Los factores más valorados son el “Puesto de trabajo” y la “Formación”. Se elevan los porcentajes de neutralidad en torno a factores como “Compañeros” y “Supervisión”.

Con respecto a los porcentajes de insatisfacción descienden en comparación con resultados generales, a excepción de “Comunicación” considerado factor negativo y “Organización”. Otro dato a destacar es el factor “Retribuciones” que se sitúa por debajo del umbral de insatisfacción.

b. Puestos no mando

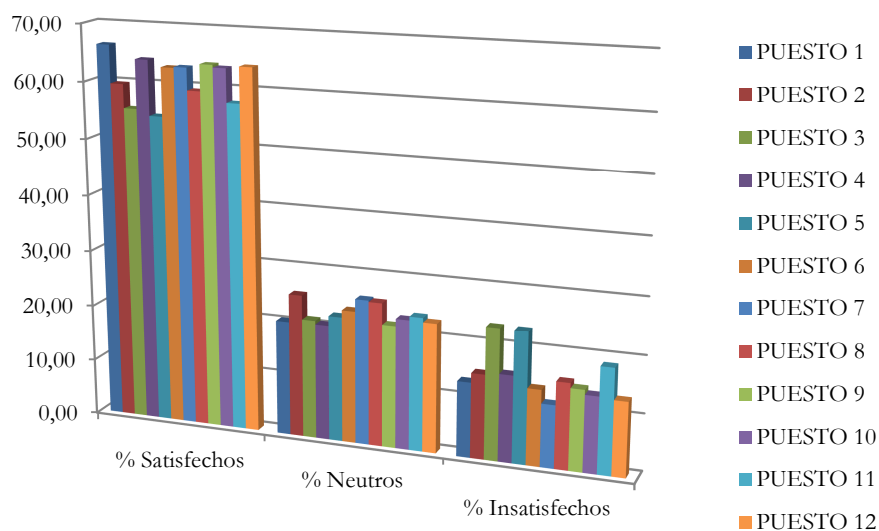
FACTORES	NO MANDO			RESULTADOS GENERALES		
	% Satisfacción	% Neutros	% Insatisfacción	% Satisfacción	% Neutros	% Insatisfacción
Puesto de trabajo	76,39	16,75	6,85	76,92	16,41	6,67
Condiciones de trabajo	63,65	21,94	14,41	64,39	21,30	14,30
Supervisión	71,18	17,30	11,52	70,60	18,15	11,25
Compañeros	78,62	13,62	7,76	77,34	15,28	7,38
Comunicación	68,50	22,04	9,46	68,16	22,14	9,70
Formación	65,47	24,08	10,45	66,49	23,84	9,68
Promoción/reconocimiento	31,59	33,86	34,55	31,58	33,66	34,75
Retribuciones	28,53	33,47	38,00	29,17	34,06	36,78
Organización	60,27	29,10	10,63	60,00	28,79	11,21

Los resultados extraídos en relación a los puestos no mando coinciden frecuentemente con la tendencia de los resultados generales. Así los factores de satisfacción prioritarios concuerdan y a nivel de insatisfacción destaca la posición del factor “Formación” por encima de los 10 puntos, y por tanto, considerándose negativo para el colectivo.

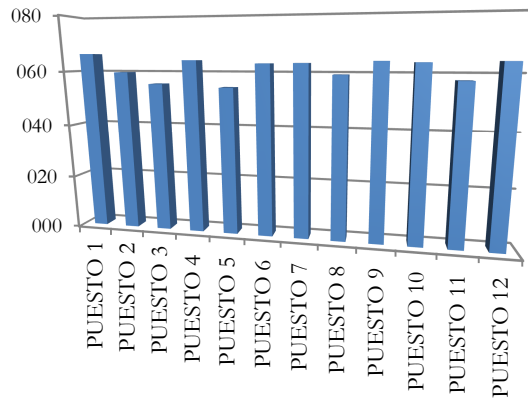
4.7. Resultados por puestos – tipo

La clasificación del PAS según puesto – tipo se establece en doce categorías. En la siguiente tabla y gráficos se muestran los resultados para cada uno de ellos según porcentaje de satisfacción e insatisfacción.

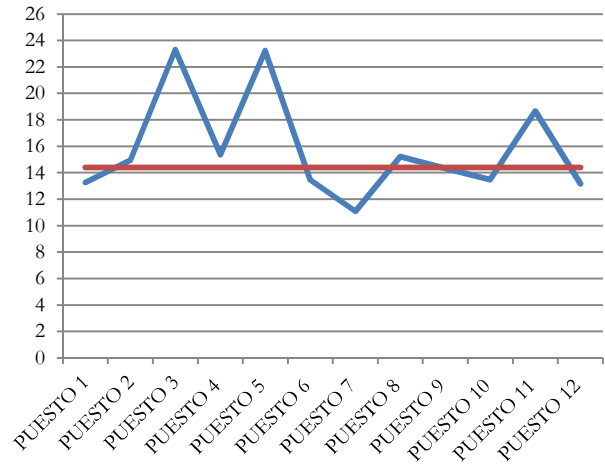
				RESULTADOS GENERALES			
				%	%	%	
				Satisfacción	Neutros	Insatisfacción	
				%	%	%	
				Satisfacción	Neutros	Insatisfacción	
1	Director/ Jefe Servicio/Administrador/ Jefe Dpto	66,33	20,40	13,27	61,28	23,26	15,46
2	Coordinador/ Jefe Biblioteca / Subdirector	59,70	25,35	14,95			
3	Titulado Superior	55,56	21,13	23,31			
4	TGM/ TGRI	64,12	20,52	15,35			
5	Asesor Téc./Auditor/Jefe Unidad/Téc. Gabinete	54,52	22,25	23,23			
6	Jefe Gestión / Cajero	63,02	23,52	13,46			
7	Secretario	63,19	25,71	11,09			
8	Gestor	59,31	25,48	15,21			
9	Gestor Departamento	63,93	21,74	14,33			
10	Coord. S. Conserjería/Encargado Eq. Conserjería	63,49	23,03	13,49			
11	Téc. Especialista/Conductor Mecánico/Delineante	57,65	23,70	18,65			
12	Técnico Auxiliar	63,92	22,92	13,16			



SATISFACCIÓN



INSATISFACCIÓN



A nivel de satisfacción los datos muestran:

- El puesto – tipo 1 conformado por directores, jefes de servicio, administradores y jefes de departamento se sitúa en primer lugar en porcentaje de satisfacción con un 66,33 a cinco puntos de la media general.
- El puesto – tipo 5 conformado por asesores técnicos, auditores, jefes de unidad y técnicos de gabinete registran el menor índice de satisfacción con un 54,52 casi siete puntos por debajo de la media general.

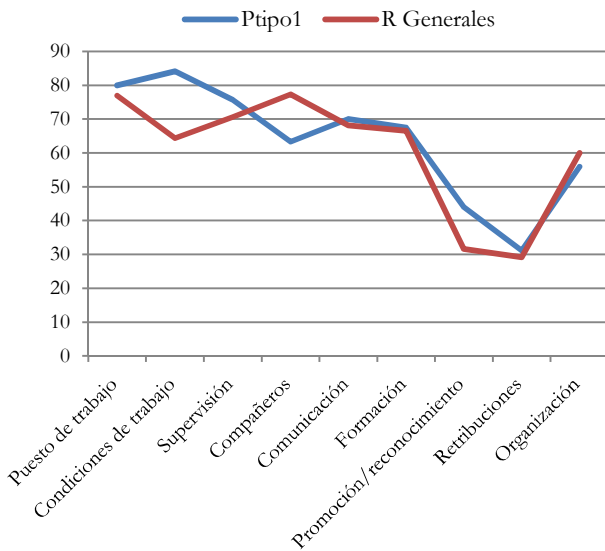
A nivel de insatisfacción los datos muestran:

- Los puestos – tipo 3 y 5, presentan un nivel de insatisfacción que ronda los 23 puntos.

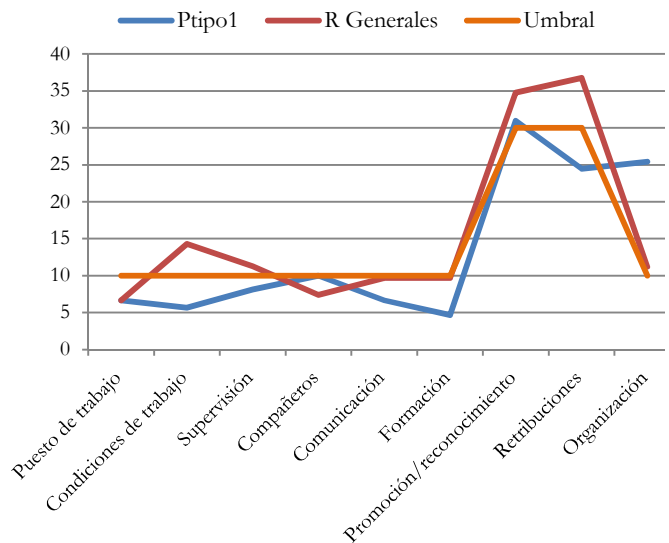
a. Puesto – tipo 1. Director/Jefe de Servicio/Administrador

FACTORES	PTIPO 1			RESULTADOS GENERALES		
	% Satisfacción	% Neutros	% Insatisfacción	% Satisfacción	% Neutros	% Insatisfacción
Puesto de trabajo	80,00	13,33	6,67	76,92	16,41	6,67
Condiciones de trabajo	84,09	10,23	5,68	64,39	21,30	14,30
Supervisión	75,68	16,22	8,11	70,60	18,15	11,25
Compañeros	63,33	26,67	10,00	77,34	15,28	7,38
Comunicación	70,00	23,33	6,67	68,16	22,14	9,70
Formación	67,44	27,91	4,65	66,49	23,84	9,68
Promoción/reconocimiento	44,05	25,00	30,95	31,58	33,66	34,75
Retribuciones	31,11	44,44	24,44	29,17	34,06	36,78
Organización	55,93	18,64	25,42	60,00	28,79	11,21

SATISFACCIÓN



INSATISFACCIÓN



Los índices de satisfacción son superiores a los resultados obtenidos por el PAS en general, a excepción del factor “Compañeros” y “Organización”.

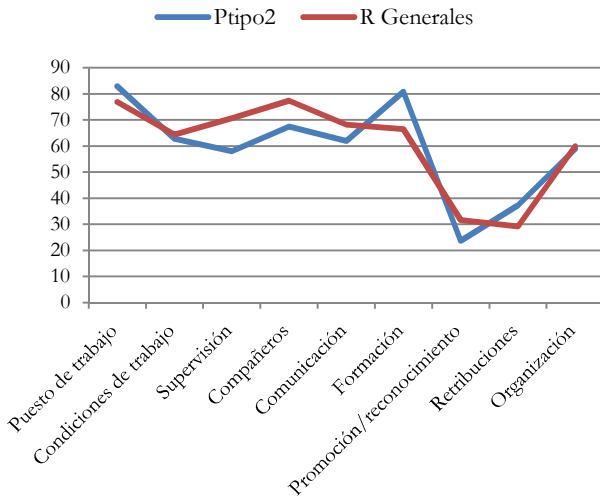
Las diferencias más marcadas se encuentran en el factor “Condiciones de trabajo” y “Promoción/Reconocimiento”.

Del total de factores, solo dos son considerados negativos: “Promoción/Reconocimiento” muy levemente y “Organización” con más de quince puntos por encima del umbral de insatisfacción.

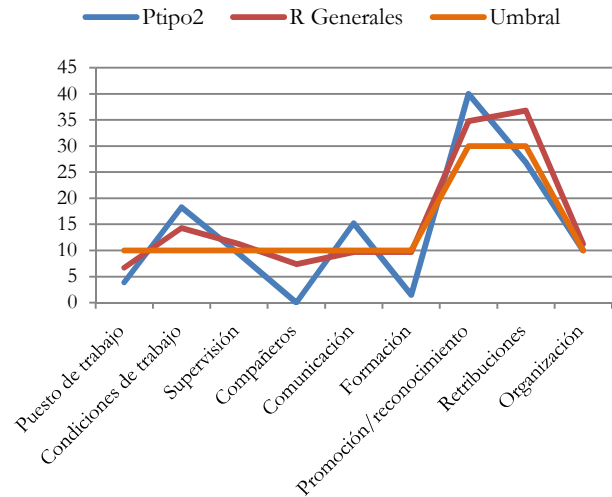
b. Puesto – tipo 2. Coordinador/Jefe de biblioteca/Subdirector

FACTORES	PTIPO 2			RESULTADOS GENERALES		
	% Satisfacción	% Neutros	% Insatisfacción	% Satisfacción	% Neutros	% Insatisfacción
Puesto de trabajo	82,87	13,26	3,87	76,92	16,41	6,67
Condiciones de trabajo	62,77	18,98	18,25	64,39	21,30	14,30
Supervisión	57,94	32,71	9,35	70,60	18,15	11,25
Compañeros	67,39	32,61	0,00	77,34	15,28	7,38
Comunicación	61,96	22,83	15,22	68,16	22,14	9,70
Formación	80,88	17,65	1,47	66,49	23,84	9,68
Promoción/reconocimiento	23,70	36,30	40,00	31,58	33,66	34,75
Retribuciones	37,31	35,82	26,87	29,17	34,06	36,78
Organización	58,89	31,11	10,00	60,00	28,79	11,21

SATISFACCIÓN



INSATISFACCIÓN



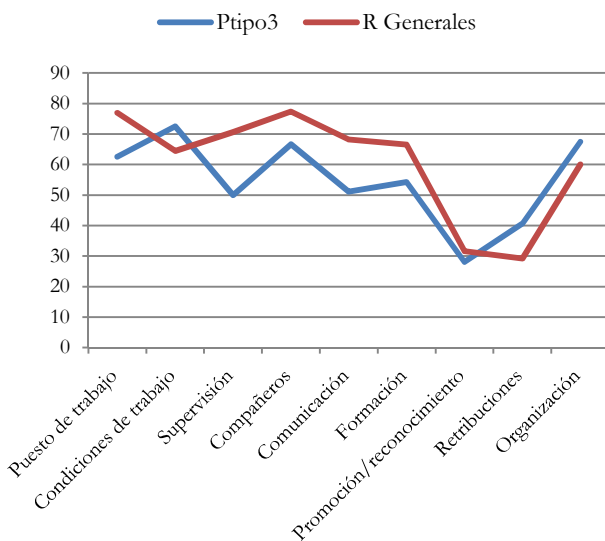
Especialmente satisfechos se encuentran con los factores “Puesto de trabajo” y “Formación” a los que se asignan porcentajes superiores al 80%.

Los factores de insatisfacción se centran en la “Promoción y Reconocimiento” diez puntos por encima del umbral, “Condiciones de trabajo” y “Comunicación”.

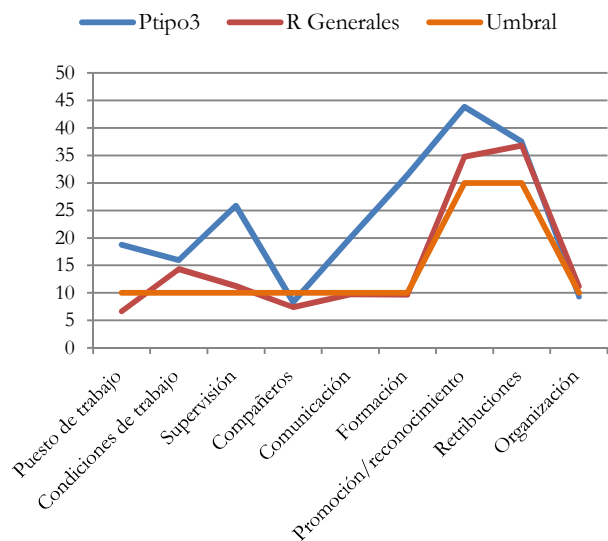
c. Puesto – tipo 3. Titulado superior

FACTORES	PTIPO 3			RESULTADOS GENERALES		
	% Satisfacción	% Neutros	% Insatisfacción	% Satisfacción	% Neutros	% Insatisfacción
Puesto de trabajo	62,50	18,75	18,75	76,92	16,41	6,67
Condiciones de trabajo	72,46	11,59	15,94	64,39	21,30	14,30
Supervisión	50,00	24,14	25,86	70,60	18,15	11,25
Compañeros	66,67	25,00	8,33	77,34	15,28	7,38
Comunicación	51,11	28,89	20,00	68,16	22,14	9,70
Formación	54,29	14,29	31,43	66,49	23,84	9,68
Promoción/reconocimiento	28,07	28,07	43,86	31,58	33,66	34,75
Retribuciones	40,63	21,88	37,50	29,17	34,06	36,78
Organización	67,44	23,26	9,30	60,00	28,79	11,21

SATISFACCIÓN



INSATISFACCIÓN



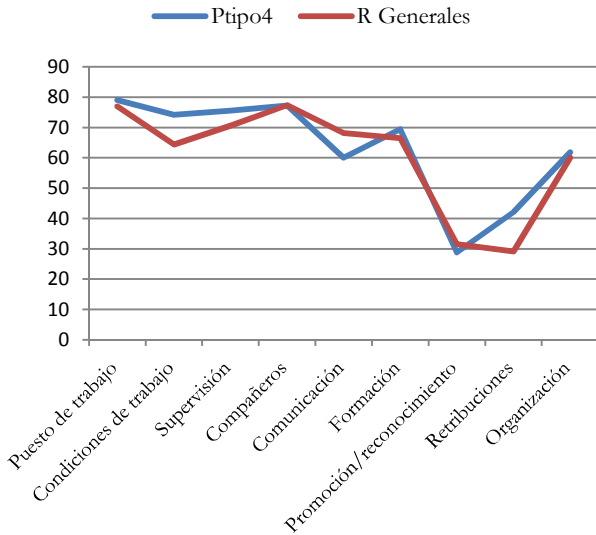
El factor “Condiciones de trabajo” es el que obtiene mayor índice de satisfacción. En comparación con los resultados generales las puntuaciones que distan más entre sí corresponden a los factores de “Supervisión” y “Comunicación” que rondan los veinte puntos menos de satisfacción.

A excepción de los “Compañeros” y la “Organización”, el resto de factores son considerados negativos. En este sentido, el factor “Formación” recoge un porcentaje de 31,43 lo que supone 21 puntos por encima del umbral de insatisfacción. En el mismo sentido destacan “Supervisión” y “Promoción/Reconocimiento” rebasando ambos factores ampliamente dicho umbral.

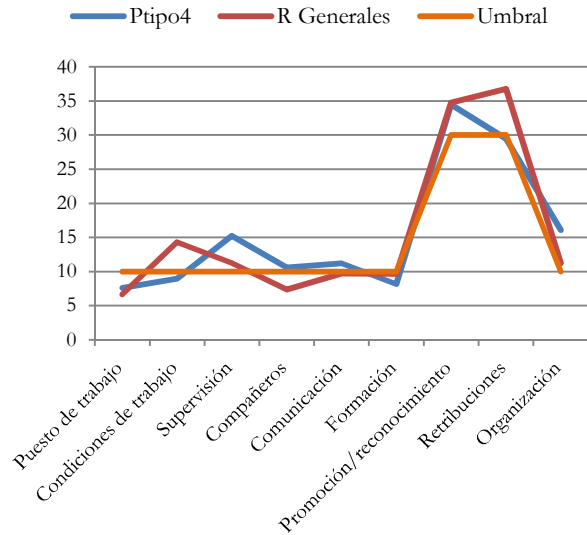
d. Puesto – tipo 4. Titulado Grado Medio/Técnico de Gestión de Recursos de Información

FACTORES	PTIPO 4			RESULTADOS GENERALES		
	% Satisfacción	% Neutros	% Insatisfacción	% Satisfacción	% Neutros	% Insatisfacción
Puesto de trabajo	79,09	13,31	7,60	76,92	16,41	6,67
Condiciones de trabajo	74,21	16,84	8,95	64,39	21,30	14,30
Supervisión	75,61	9,15	15,24	70,60	18,15	11,25
Compañeros	77,27	12,12	10,61	77,34	15,28	7,38
Comunicación	60,00	28,80	11,20	68,16	22,14	9,70
Formación	69,39	22,45	8,16	66,49	23,84	9,68
Promoción/reconocimiento	28,81	36,72	34,46	31,58	33,66	34,75
Retribuciones	42,11	28,42	29,47	29,17	34,06	36,78
Organización	61,86	22,03	16,10	60,00	28,79	11,21

SATISFACCIÓN



INSATISFACCIÓN



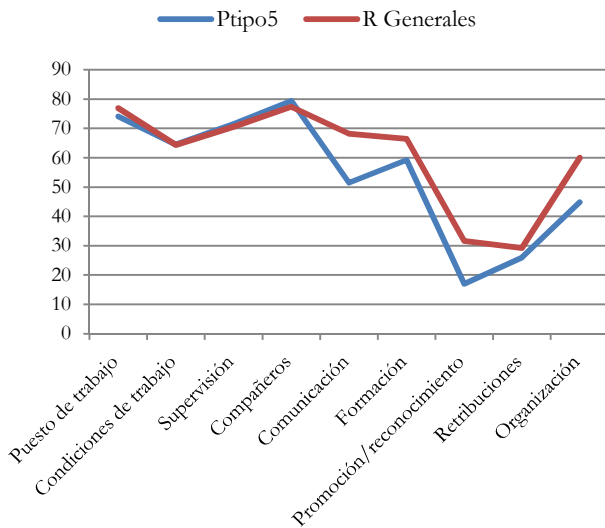
Los factores mejor valorados son “Puesto de trabajo” y “Compañeros”. En la comparación con los resultados generales se observan diez puntos de diferencia en el factor “Condiciones de trabajo” y casi trece en “Retribuciones”.

“Supervisión” y “Compañeros” se distancian negativamente respecto a los resultados generales. En sentido contrario las “Retribuciones” quedan fuera del umbral de negatividad y por tanto, el factor no se considera insatisfactorio.

e. Puesto – tipo 5. Asesor técnico/ Auditor/ Jefe Unidad/ Técnico de Gabinete

FACTORES	PTIPO 5			RESULTADOS GENERALES		
	% Satisfacción	% Neutros	% Insatisfacción	% Satisfacción	% Neutros	% Insatisfacción
Puesto de trabajo	74,13	20,28	5,59	76,92	16,41	6,67
Condiciones de trabajo	64,49	23,36	12,15	64,39	21,30	14,30
Supervisión	71,43	17,86	10,71	70,60	18,15	11,25
Compañeros	79,41	11,76	8,82	77,34	15,28	7,38
Comunicación	51,43	22,86	25,71	68,16	22,14	9,70
Formación	59,26	25,93	14,81	66,49	23,84	9,68
Promoción/reconocimiento	16,98	25,47	57,55	31,58	33,66	34,75
Retribuciones	25,93	18,52	55,56	29,17	34,06	36,78
Organización	44,78	29,85	25,37	60,00	28,79	11,21

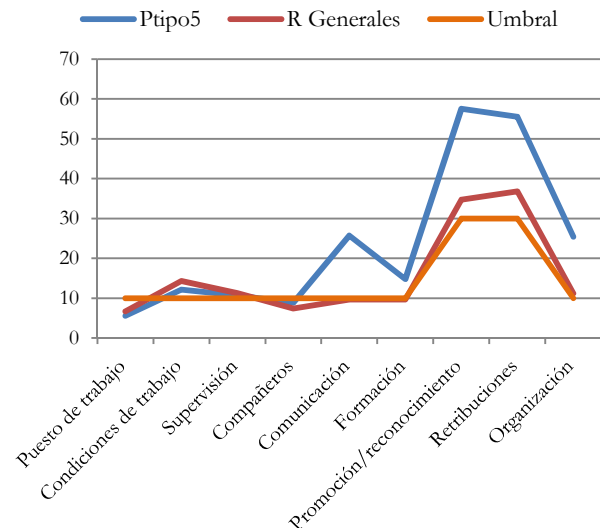
SATISFACCIÓN



El factor “Compañeros” es el mejor valorado por los ocupantes de este puesto – tipo.

Por otra parte destaca el bajo índice de satisfacción otorgado a los cinco últimos factores.

INSATISFACCIÓN

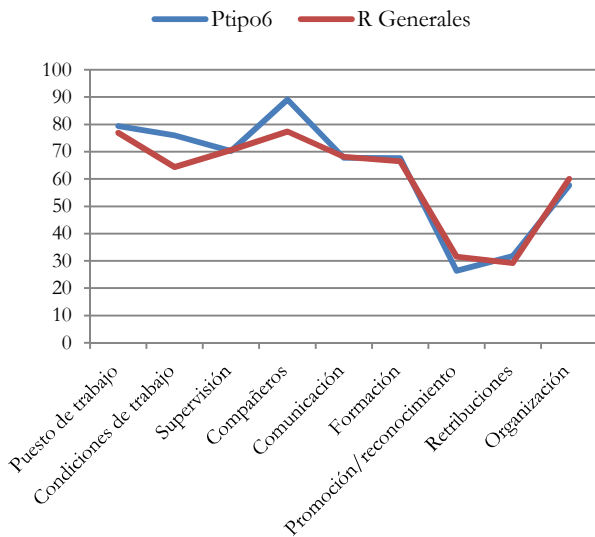


Siete de los nueve factores de la encuesta son considerados negativos. Especialmente significativa es la diferencia porcentual en comparación con los resultados generales de los factores “Promoción/Reconocimiento” con un 57,55de consideración negativa y “Retribuciones” con 55,56.

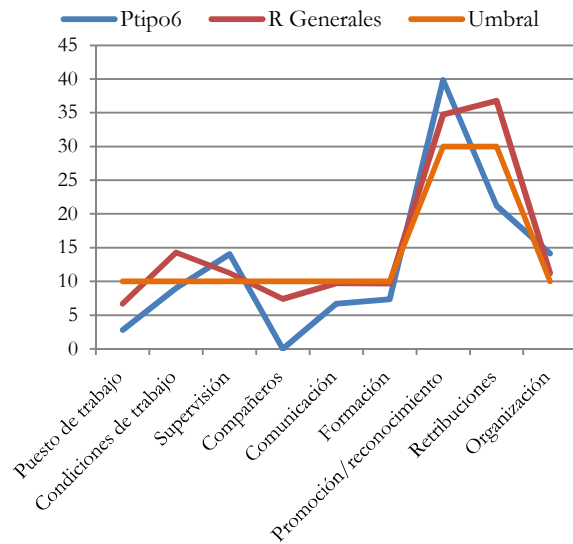
f. Puesto – tipo 6. Jefe de gestión/Cajero

FACTORES	PTIPO 6			RESULTADOS GENERALES		
	% Satisfacción	% Neutros	% Insatisfacción	% Satisfacción	% Neutros	% Insatisfacción
Puesto de trabajo	79,33	17,88	2,79	76,92	16,41	6,67
Condiciones de trabajo	75,94	15,04	9,02	64,39	21,30	14,30
Supervisión	70,18	15,79	14,04	70,60	18,15	11,25
Compañeros	89,13	10,87	0,00	77,34	15,28	7,38
Comunicación	67,78	25,56	6,67	68,16	22,14	9,70
Formación	67,65	25,00	7,35	66,49	23,84	9,68
Promoción/reconocimiento	26,32	33,83	39,85	31,58	33,66	34,75
Retribuciones	31,82	46,97	21,21	29,17	34,06	36,78
Organización	57,65	28,24	14,12	60,00	28,79	11,21

SATISFACCIÓN



INSATISFACCIÓN



Existen dos datos prioritarios a señalar, por un lado el alto índice otorgado a la satisfacción con los “Compañeros”, y por otro, los once puntos en detrimento “Condiciones de trabajo” con respecto a los resultados generales.

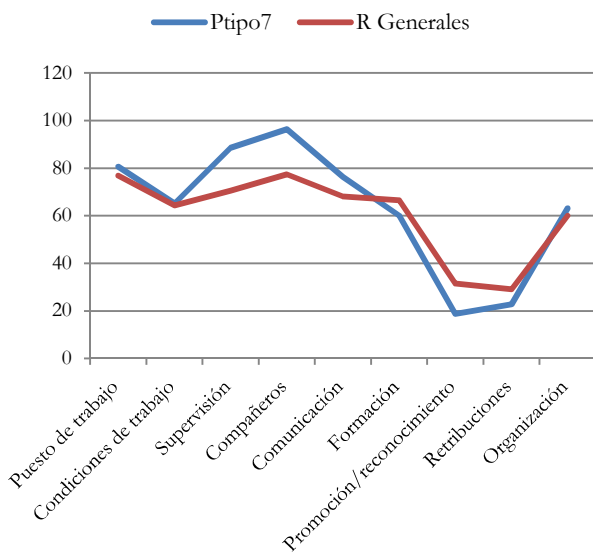
Coincidiendo con el porcentaje dado en satisfacción, el factor “Compañeros” no registra ninguna puntuación negativa.

“Supervisión” y “Promoción/Reconocimiento” se elevan en negatividad por encima de la media general.

g. Puesto – tipo 7. Secretario

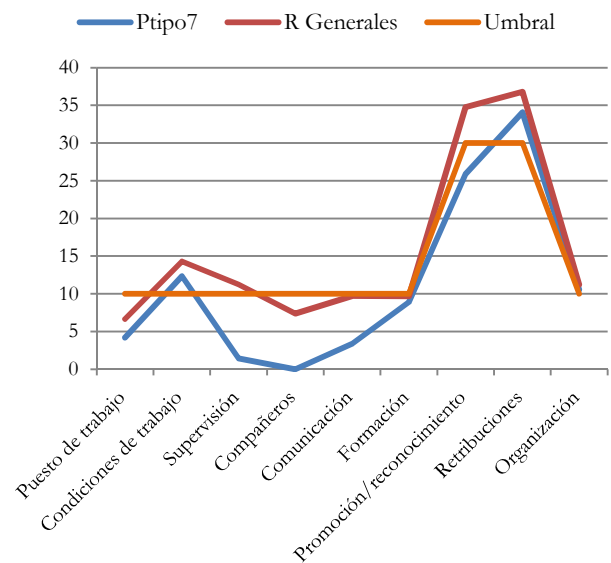
FACTORES	PTIPO 7			RESULTADOS GENERALES		
	% Satisfacción	% Neutros	% Insatisfacción	% Satisfacción	% Neutros	% Insatisfacción
Puesto de trabajo	80,67	15,13	4,20	76,92	16,41	6,67
Condiciones de trabajo	65,17	22,47	12,36	64,39	21,30	14,30
Supervisión	88,57	10,00	1,43	70,60	18,15	11,25
Compañeros	96,30	3,70	0,00	77,34	15,28	7,38
Comunicación	76,27	20,34	3,39	68,16	22,14	9,70
Formación	60,00	31,11	8,89	66,49	23,84	9,68
Promoción/reconocimiento	18,82	55,29	25,88	31,58	33,66	34,75
Retribuciones	22,73	43,18	34,09	29,17	34,06	36,78
Organización	63,16	26,32	10,53	60,00	28,79	11,21

SATISFACCIÓN



Destacan las puntuaciones otorgadas a los factores “Compañeros” con un 96,30 y “Supervisión” con un 88,57.

INSATISFACCIÓN

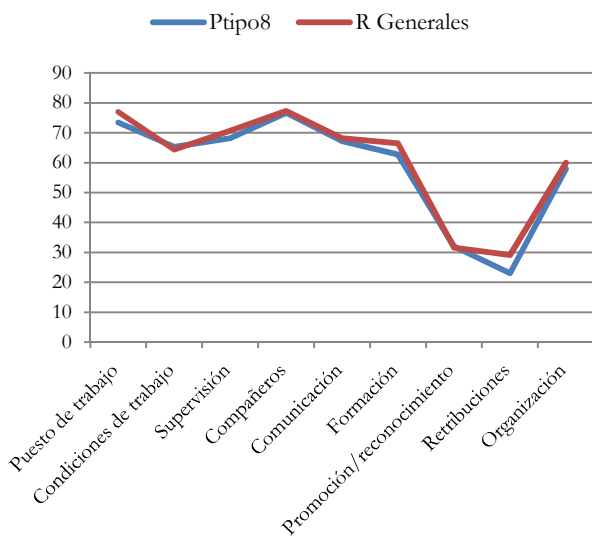


Los niveles de insatisfacción son considerablemente menores que los obtenidos en la población general. Destacando el factor “Compañeros” y “Supervisión” por la ausencia total de insatisfacción.

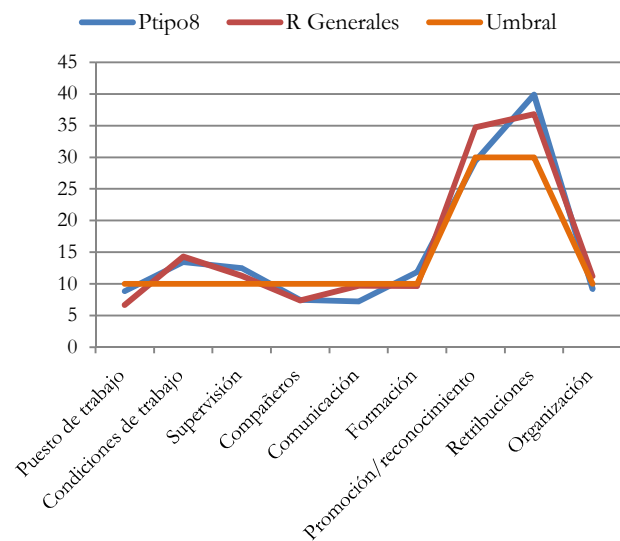
h. Puesto – tipo 8. Gestor

FACTORES	PTIPO 8			RESULTADOS GENERALES		
	% Satisfacción	% Neutros	% Insatisfacción	% Satisfacción	% Neutros	% Insatisfacción
Puesto de trabajo	73,47	17,68	8,84	76,92	16,41	6,67
Condiciones de trabajo	65,27	21,29	13,45	64,39	21,30	14,30
Supervisión	68,24	19,26	12,50	70,60	18,15	11,25
Compañeros	76,67	15,83	7,50	77,34	15,28	7,38
Comunicación	67,23	25,53	7,23	68,16	22,14	9,70
Formación	62,71	25,42	11,86	66,49	23,84	9,68
Promoción/reconocimiento	32,06	38,53	29,41	31,58	33,66	34,75
Retribuciones	23,03	37,08	39,89	29,17	34,06	36,78
Organización	57,89	32,89	9,21	60,00	28,79	11,21

SATISFACCIÓN



INSATISFACCIÓN



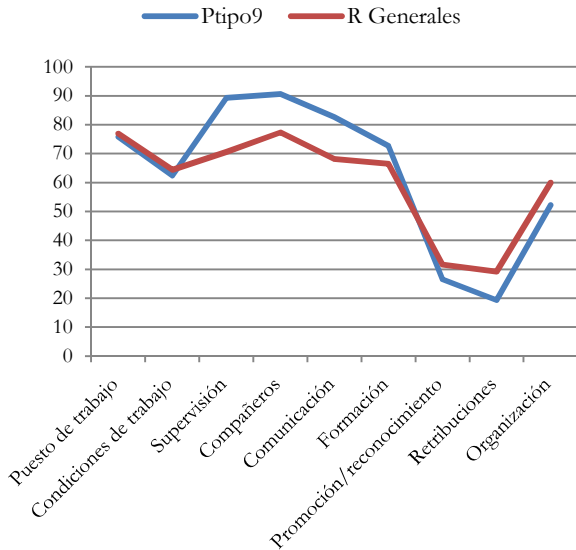
Este puesto no presenta diferencias significativas con respecto a los resultados generales. Lo más destacado sería el factor “Retribuciones” con un índice de satisfacción menor.

Las retribuciones conforman el factor más negativo de los valorados.

i. Puesto – tipo 9. Gestor departamento

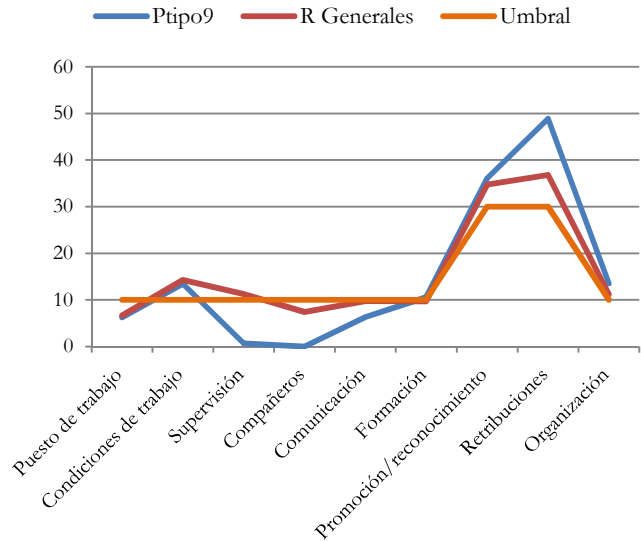
FACTORES	PTIPO 9			RESULTADOS GENERALES		
	% Satisfacción	% Neutros	% Insatisfacción	% Satisfacción	% Neutros	% Insatisfacción
Puesto de trabajo	75,78	17,97	6,25	76,92	16,41	6,67
Condiciones de trabajo	62,37	24,19	13,44	64,39	21,30	14,30
Supervisión	89,26	10,07	0,67	70,60	18,15	11,25
Compañeros	90,63	9,38	0,00	77,34	15,28	7,38
Comunicación	82,68	11,02	6,30	68,16	22,14	9,70
Formación	72,63	16,84	10,53	66,49	23,84	9,68
Promoción/reconocimiento	26,51	37,35	36,14	31,58	33,66	34,75
Retribuciones	19,32	31,82	48,86	29,17	34,06	36,78
Organización	52,25	34,23	13,51	60,00	28,79	11,21

SATISFACCIÓN



Destacan los valores asignados a los factores “Compañeros” y “Supervisión” ambos alrededor del 90% de satisfacción.

INSATISFACCIÓN

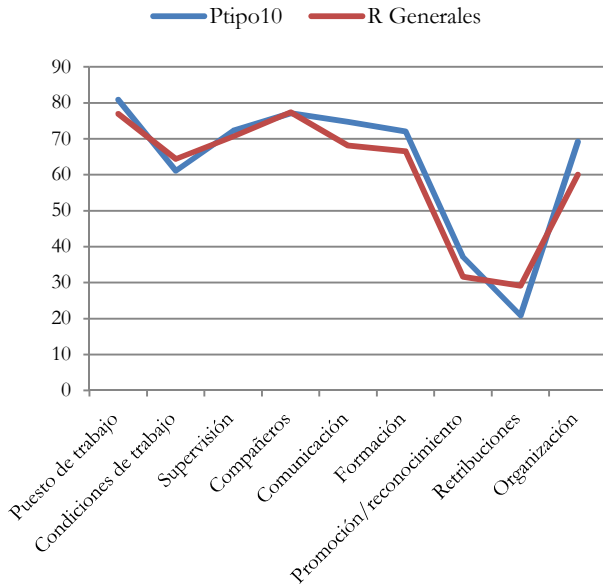


Consideran al factor “Retribuciones” como el más negativo de los valorados, a 12 puntos de distancia de los resultados generales. En sentido opuesto “Compañeros” y “Supervisión” no presentan ningún índice de insatisfacción.

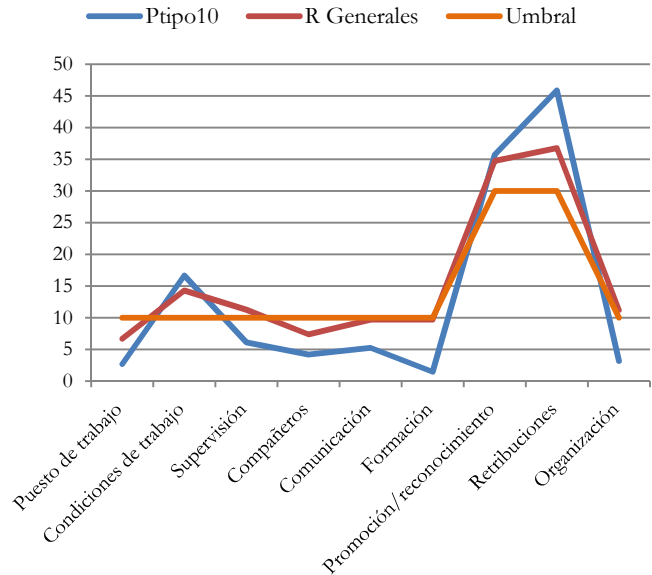
j. Puesto – tipo 10. Coordinador Servicios Conserjería/Encargado Equipo Conserjería

FACTORES	PTIPO 10			RESULTADOS GENERALES		
	% Satisfacción	% Neutros	% Insatisfacción	% Satisfacción	% Neutros	% Insatisfacción
Puesto de trabajo	80,85	16,49	2,66	76,92	16,41	6,67
Condiciones de trabajo	61,11	22,22	16,67	64,39	21,30	14,30
Supervisión	72,17	21,74	6,09	70,60	18,15	11,25
Compañeros	77,08	18,75	4,17	77,34	15,28	7,38
Comunicación	74,74	20,00	5,26	68,16	22,14	9,70
Formación	72,06	26,47	1,47	66,49	23,84	9,68
Promoción/reconocimiento	37,14	27,14	35,71	31,58	33,66	34,75
Retribuciones	20,83	33,33	45,83	29,17	34,06	36,78
Organización	69,15	27,66	3,19	60,00	28,79	11,21

SATISFACCIÓN



INSATISFACCIÓN



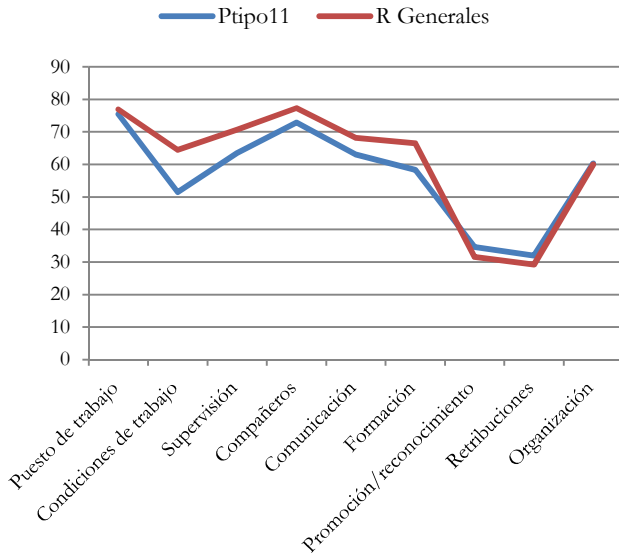
El “Puesto de trabajo” es el factor mejor valorado, seguido de “Comunicación” y “Organización”.

La pauta seguida confirma una menor insatisfacción tan solo se evidencia la negatividad en torno a “Retribuciones”, “Promoción/Reconocimiento” y “Condiciones de trabajo”.

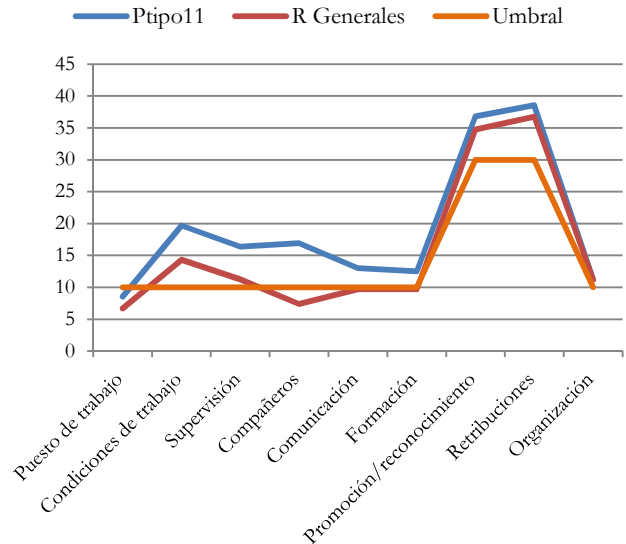
k. Puesto – tipo 11. Técnico especialista/Conductor/Mecánico/Delineante

FACTORES	PTIPO 11			RESULTADOS GENERALES		
	% Satisfacción	% Neutros	% Insatisfacción	% Satisfacción	% Neutros	% Insatisfacción
Puesto de trabajo	75,48	15,99	8,53	76,92	16,41	6,67
Condiciones de trabajo	51,47	28,82	19,71	64,39	21,30	14,30
Supervisión	63,41	20,21	16,38	70,60	18,15	11,25
Compañeros	72,88	10,17	16,95	77,34	15,28	7,38
Comunicación	63,04	23,91	13,04	68,16	22,14	9,70
Formación	58,33	29,17	12,50	66,49	23,84	9,68
Promoción/reconocimiento	34,59	28,62	36,79	31,58	33,66	34,75
Retribuciones	31,93	29,52	38,55	29,17	34,06	36,78
Organización	60,29	28,43	11,27	60,00	28,79	11,21

SATISFACCIÓN



INSATISFACCIÓN



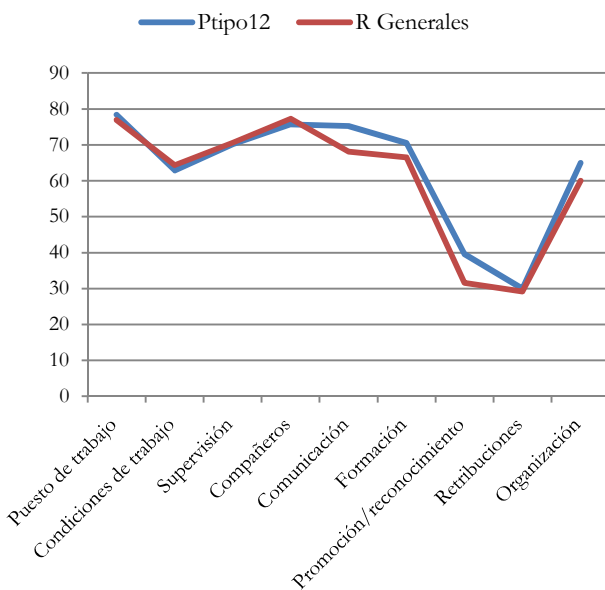
Los niveles de satisfacción presentan un porcentaje menor siendo más evidente en el factor “Condiciones de trabajo”.

A excepción del factor “Puesto de trabajo” el resto se consideran negativos para el personal de este puesto, y son valorados con un índice superior de negatividad con respecto a la población general. Destaca en este sentido la diferencia presente en el factor “Compañeros”.

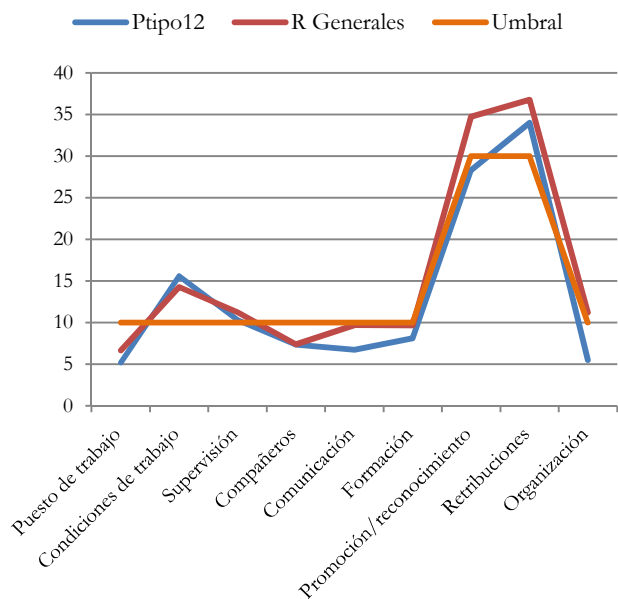
1. Puesto – tipo 12. Técnico auxiliar

FACTORES	PTIPO 12			RESULTADOS GENERALES		
	% Satisfacción	% Neutros	% Insatisfacción	% Satisfacción	% Neutros	% Insatisfacción
Puesto de trabajo	78,33	16,48	5,19	76,92	16,41	6,67
Condiciones de trabajo	62,87	21,53	15,59	64,39	21,30	14,30
Supervisión	70,21	19,47	10,32	70,60	18,15	11,25
Compañeros	75,74	16,91	7,35	77,34	15,28	7,38
Comunicación	75,28	17,98	6,74	68,16	22,14	9,70
Formación	70,56	21,32	8,12	66,49	23,84	9,68
Promoción/reconocimiento	39,62	32,08	28,30	31,58	33,66	34,75
Retribuciones	29,95	36,04	34,01	29,17	34,06	36,78
Organización	64,96	29,53	5,51	60,00	28,79	11,21

SATISFACCIÓN



INSATISFACCIÓN



La tendencia en satisfacción es semejante a la general con mayor valoración en factores como “Comunicación”, “Formación”, “Promoción/Reconocimiento” y “Organización”.

Tan sólo el factor “Condiciones de trabajo” presenta una leve valoración de insatisfacción por encima de la media general. El resto se sitúa fuera del umbral de insatisfacción a excepción de “Supervisión” y “Retribuciones”.

5. Análisis de tendencia

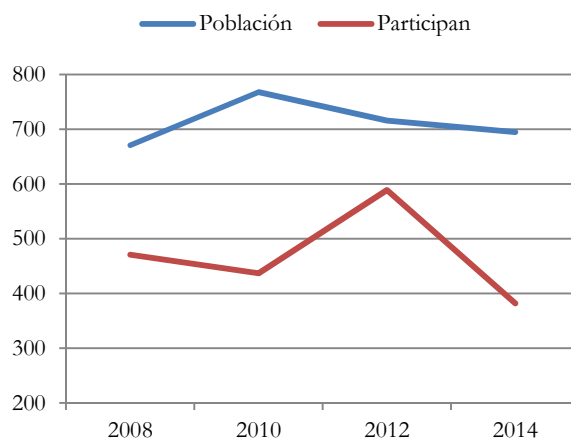
Este apartado recoge el análisis comparativo de los cuatro periodos en los que se ha analizado el clima laboral del PAS de la UCA. De esta forma el estudio se subdivide en:

- Nivel de participación.
- Nivel de satisfacción versus insatisfacción.
- Comparativa según Campus.
- Comparativa según grandes áreas.
- Comparativa según puestos de mando y no mando.

Nivel de participación

La comparación entre periodos arroja como cifra a señalar la correspondiente al índice de participación del personal en la encuesta de clima laboral. En este sentido y como se observa en la siguiente tabla y gráfico, el actual periodo 2014 analizado, es el de menor participación, con 54,96.

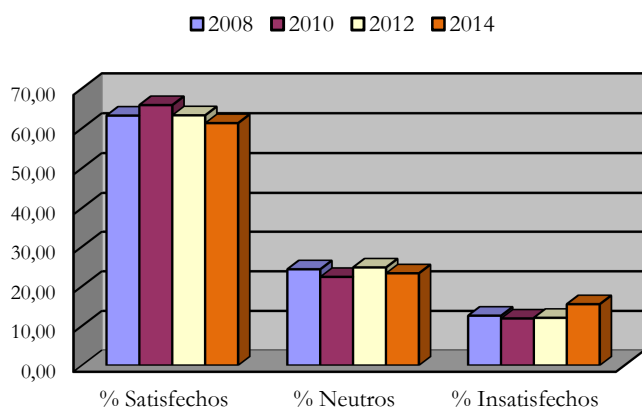
PERIODO	TOTAL PAS	PARTICIPAN	PORCENTAJE
2008	671	471	70,19
2010	768	437	56,9
2012	716	589	76,99
2014	695	382	54,96



El año 2008 marca el inicio del proceso de evaluación del clima laboral con una alta participación del PAS (el 70%), tras el que se genera un descenso de más de 13 puntos de participación. El repunte experimentado en 2012 con un ascenso del 20% de participación, consolidan al periodo con el de mayor interés en la medición del clima. El año 2014 con un descenso de 22 puntos en los niveles de participación se configura como el de menor colaboración.

Satisfacción versus insatisfacción

La tendencia experimentada entre periodos muestran datos que evidencian el descenso de la satisfacción con el consiguiente aumento de la insatisfacción, sobrepasando en el periodo 2014, por primera vez, el límite fijado para la negatividad (14,4) con un porcentaje de 15,46.



	% Satisfechos	% Neutros	% Insatisfechos
2008	63,17	24,28	12,56
2010	65,81	22,35	11,85
2012	63,24	24,74	12,02
2014	61,28	23,26	15,46

Si tomamos estos datos de satisfacción versus insatisfacción, por primera se ha superado el umbral de insatisfacción, en correlación con los niveles de participación, 2014 es el año en el que menos personal ha participado en la valoración de la encuesta, podría afirmarse que existe una tendencia hacia un mayor nivel de insatisfacción o desmotivación del personal.

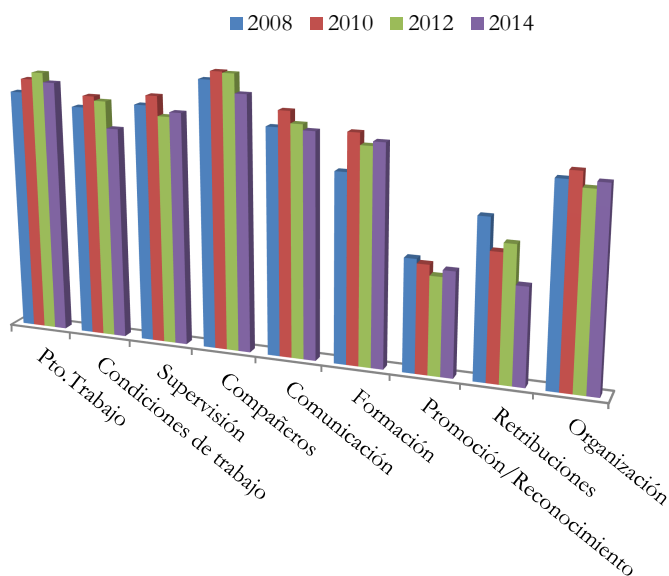
En la siguiente tabla se muestran para cada factor los porcentajes asignados según periodo.

FACTORES	AÑO	% Satisfechos	% Neutros	% Insatisfechos
PUESTO DE TRABAJO	2008	73,45	17,97	8,58
	2010	77,57	16,72	5,71
	2012	79,69	14,48	5,83
	2014	76,92	16,41	6,67
CONDICIONES DE TRABAJO	2008	70,18	17,35	12,48
	2010	73,69	16,86	9,45
	2012	72,43	17,86	9,71
	2014	64,39	21,30	14,30
SUPERVISIÓN	2008	72,13	17,80	10,06
	2010	75,08	16,31	8,61
	2012	69,20	20,51	10,29
	2014	70,60	18,15	11,25
COMPAÑEROS	2008	80,84	13,56	5,60
	2010	83,37	12,62	4,01
	2012	83,02	13,55	3,43
	2014	77,34	15,28	7,38
COMUNICACIÓN	2008	68,51	24,25	7,24
	2010	73,42	20,93	5,65
	2012	69,88	23,32	6,80
	2014	68,16	22,14	9,70
FORMACIÓN	2008	56,95	30,11	12,94

	2010	68,68	23,24	8,07
	2012	65,17	26,34	8,49
	2014	66,49	23,84	9,68
PROMOCIÓN/RECONOCIMIENTO	2008	34,01	37,30	28,69
	2010	32,72	36,15	31,13
	2012	29,58	41,14	29,29
	2014	31,58	33,66	34,75
RETRIBUCIONES	2008	47,96	35,09	16,95
	2010	38,39	35,53	26,08
	2012	41,03	35,66	23,31
	2014	29,17	34,06	36,78
ORGANIZACIÓN	2008	60,06	32,73	7,20
	2010	62,57	28,54	8,89
	2012	58,07	34,04	7,89
	2014	60,00	28,79	11,21

La tendencia en la valoración de los factores marca un ascenso significativo en la satisfacción en el año 2010 respecto al anterior. En 2012 se recogen datos que muestran un descenso, aunque leve, en estos niveles. En el año 2014 se observa con los niveles de insatisfacción han aumentado en todos los factores de forma generalizada, haciéndose especialmente evidentes en factores como “Condiciones de trabajo”, “Promoción/Reconocimiento”, “Retribuciones” y “Organización”.

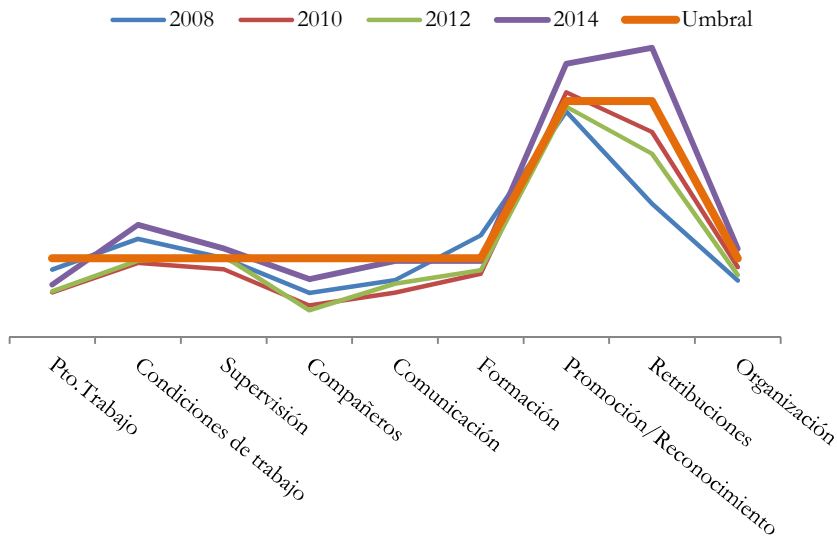
SATISFACCIÓN



La tendencia en satisfacción refleja como el año 2010 presenta en términos generales, los mayores porcentajes de satisfacción, siendo 2014 el periodo con índice de valoración menor.

A nivel de factores es “Compañeros” el mejor valorado y “Promoción/Reconocimiento” y “Retribuciones” los que presentan una menor satisfacción

INSATISFACCIÓN



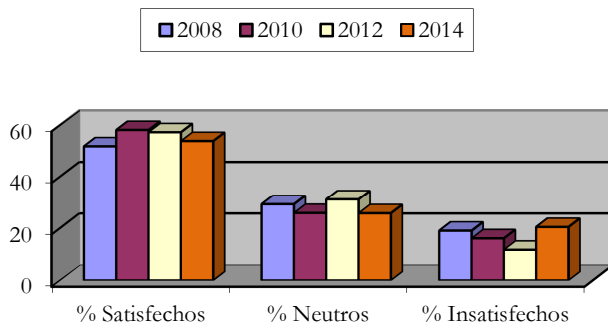
La línea de color naranja visualiza el umbral de insatisfacción, por lo que aquellos factores situados por encima de la misma representan una consideración negativa.

En este sentido, 2014 se visualiza con mayor presencia por encima de este umbral y colocándose como el periodo de mayor insatisfacción en relación a los factores “Condiciones de trabajo”, “Promoción/Reconocimiento” y “Retribuciones”.

5.1. Resultados por Campus

Los datos relativos a cada uno de los Campus, según periodo, se muestran a continuación en función de los porcentajes de satisfacción e insatisfacción.

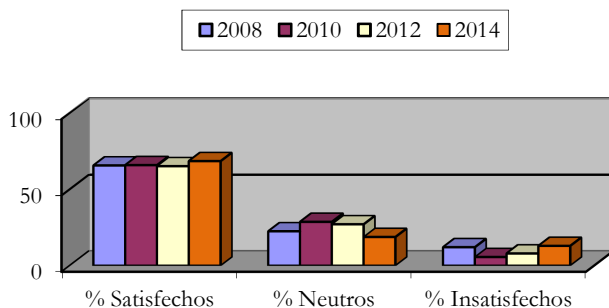
CAMPUS DE ALGECIRAS



	% Satisfechos	% Neutros	% Insatisfechos
2008	51,75	29,22	19,02
2010	58,09	25,83	16,08
2012	57,21	31,11	11,68
2014	53,81	25,74	20,44

Después del repunte experimentado en la satisfacción en el año 2012, donde por primera vez, el porcentaje de insatisfacción no supera el umbral de negatividad (14,4), este año 2014 aumenta significativamente la insatisfacción con más de ocho puntos por encima del periodo anterior.

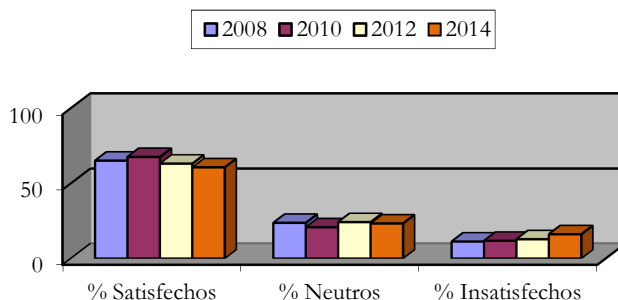
CAMPUS DE JEREZ



	% Satisfechos	% Neutros	% Insatisfechos
2008	65,53	22,44	12,03
2010	65,76	28,64	5,60
2012	65,05	27,03	7,92
2014	68,38	18,73	12,90

Asciende en torno a tres puntos, el porcentaje medio de satisfacción en relación a los anteriores periodos. Esta pauta se repite en el porcentaje de insatisfacción, no obstante se encuentra por debajo del umbral en más de un punto.

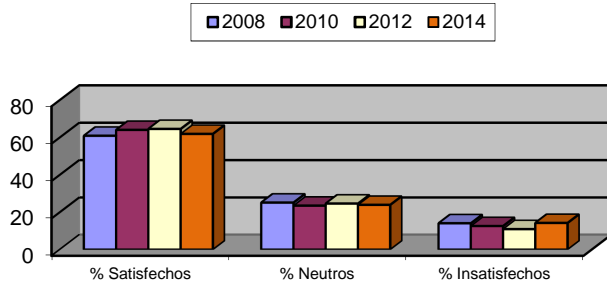
CAMPUS DE CÁDIZ



	% Satisfechos	% Neutros	% Insatisfechos
2008	65,06	23,69	11,26
2010	67,51	20,76	11,74
2012	63,04	24,16	12,80
2014	60,61	23,28	16,11

Descensos progresivos en la satisfacción situándose en 2014 en el 60,61. Como consecuencia, asciende el porcentaje de insatisfacción y supera, por primera vez, en casi dos puntos, el umbral medio para los nueve factores (14,4).

CAMPUS DE PUERTO REAL

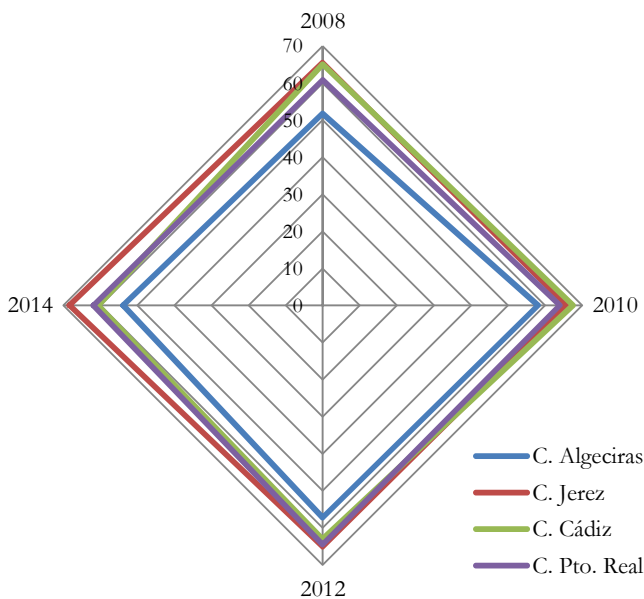


	% Satisfechos	% Neutros	% Insatisfechos
2008	60,86	25,11	14,03
2010	63,99	23,45	12,56
2012	64,52	24,57	10,91
2014	61,87	23,90	14,22

Descenso de la satisfacción y aumento de la insatisfacción, aunque la media no supera el umbral de negatividad.

La comparativa entre los cuatro Campus y según periodo se muestra en los siguientes gráficos.

SATISFACCIÓN



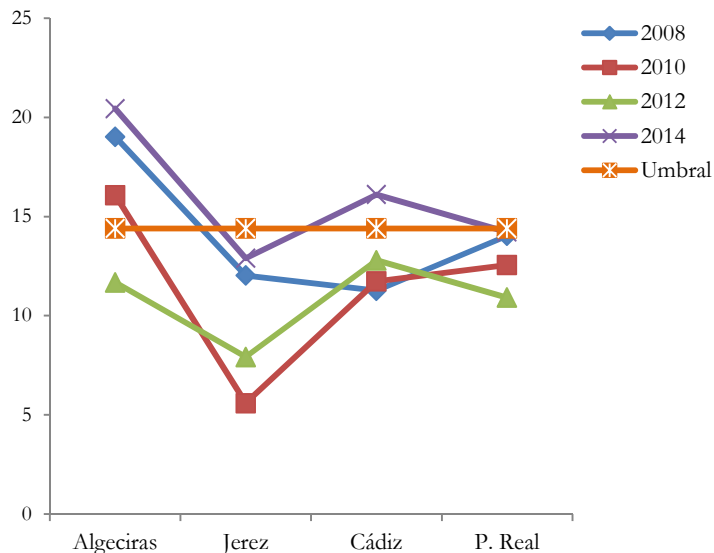
	2008	2010	2012	2014
Algeciras	51,75	58,09	57,21	53,81
Jerez	65,53	65,76	65,05	68,38
Cádiz	65,06	67,51	63,04	60,61
Pto. Real	60,86	63,99	64,52	61,87

Los porcentajes reflejan como el Campus de Algeciras presenta una evolución con índices de satisfacción menores en comparación con los demás Campus, y en relación a todos los periodos evaluativos.

Cádiz, Puerto Real y Jerez han seguido trayectorias similares, con predominio de un Campus u otro, según periodo.

El Campus de Jerez (línea color rojo) representa casi en todos los periodos el mayor índice de satisfacción en relación al resto de Campus.

INSATISFACCIÓN



El umbral (línea color naranja) representa el umbral de insatisfacción fijado para los nueve factores (14,4).

Cómo se observa 2012 fue el único periodo en el que ningún Campus traspasa dicho límite. En sentido contrario, el actual periodo 2014 representa el de mayor insatisfacción en los Campus de Algeciras y Cádiz.

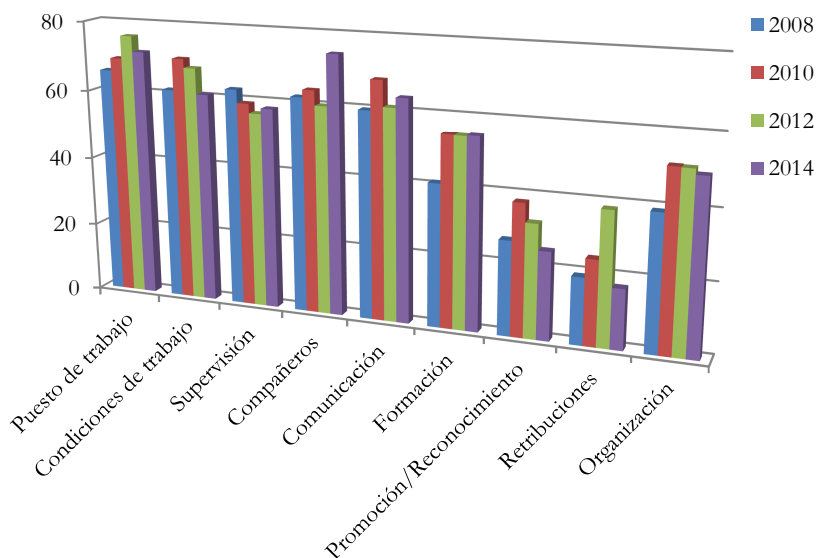
a. *Campus de Algeciras*

La siguiente tabla muestra la evolución experimentada en cada factor según el año de realización de la encuesta de clima laboral.

FACTORES	AÑO	% SATISFECHOS	% NEUTROS	% INSATISFECHOS
Puesto de trabajo	2008	65,83	22,61	11,56
	2010	69,44	21,76	8,80
	2012	76,00	22,00	2,00
	2014	71,66	22,46	5,88
Condiciones de trabajo	2008	61,38	16,55	22,07
	2010	70,44	11,32	18,24
	2012	68,00	16,00	16,00
	2014	60,71	16,43	22,86
Supervisión	2008	62,81	17,36	19,83
	2010	59,09	25,76	15,15
	2012	56,45	37,10	6,45
	2014	58,04	25,89	16,07
Compañeros	2008	62,00	26,00	12,00
	2010	64,15	24,53	11,32
	2012	60,00	34,00	6,00
	2014	74,47	17,02	8,51

Comunicación	2008	59,78	25,00	15,22
	2010	68,27	18,27	13,46
	2012	61,00	32,00	7,00
	2014	63,83	23,40	12,77
Formación	2008	41,10	38,36	20,55
	2010	54,79	35,62	9,59
	2012	54,67	34,67	10,67
	2014	54,93	30,99	14,08
Promoción/Reconocimiento	2008	27,27	38,02	34,71
	2010	37,98	31,01	31,01
	2012	32,65	36,73	30,61
	2014	25,37	33,58	41,08
Retribuciones	2008	19,05	61,90	19,05
	2010	24,32	51,35	24,32
	2012	38,36	45,21	16,44
	2014	17,14	32,86	50,00
Organización	2008	38,96	46,75	14,29
	2010	51,16	34,88	13,95
	2012	51,00	41,00	8,00
	2014	49,44	32,58	17,98

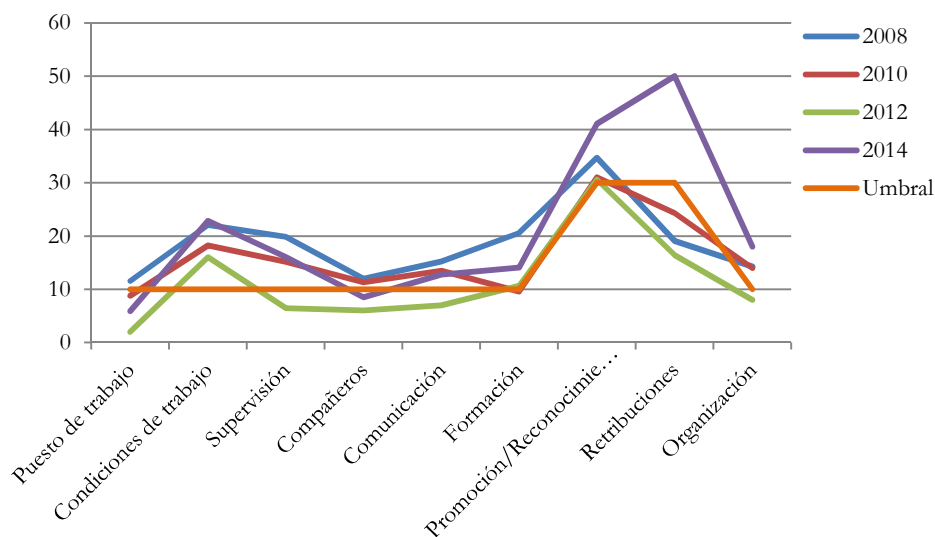
SATISFACCIÓN



Existen varios datos significativos. El factor “Compañeros” experimenta una valoración muy favorable con 14 puntos más de satisfacción que el periodo anterior. En sentido contrario el factor “Retribuciones” baja el

porcentaje de satisfacción en más de 20 puntos. La tendencia general expresa un descenso de las valoraciones positivas.

INSATISFACCIÓN



Claramente se evidencia 2012 como el periodo de mejor valoración. La tendencia en el resto de años es semejante con variaciones según factor, alzándose significativamente en 2014 la insatisfacción de algunos factores como “Retribuciones” y “Promoción/Reconocimiento”.

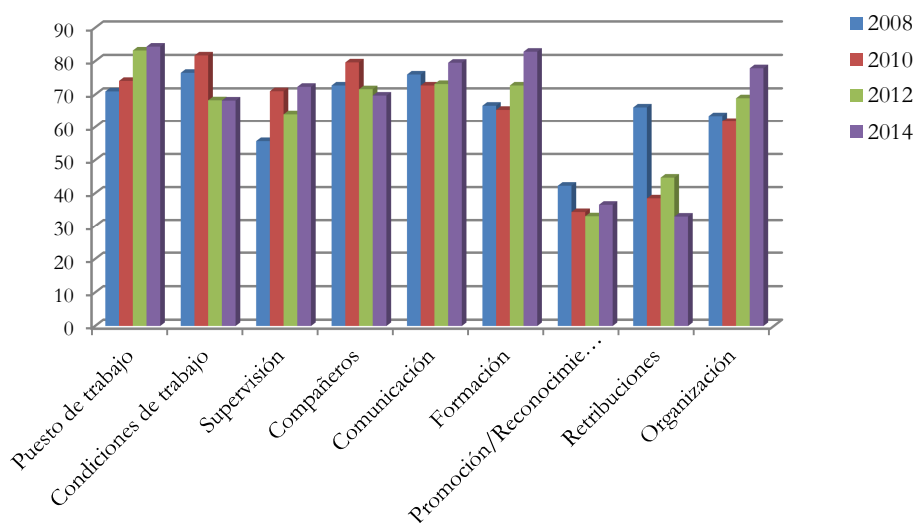
b. *Campus de Jerez*

Los datos relativos al Campus de Jerez muestran los siguientes porcentajes:

FACTORES	AÑO	%		
		SATISFECHOS	NEUTROS	INSATISFECHOS
Puesto de trabajo	2008	70,95	17,32	11,73
	2010	74,11	22,32	3,57
	2012	83,18	13,76	3,06
	2014	84,35	10,31	5,34
Condiciones de trabajo	2008	76,52	11,36	12,12
	2010	81,71	15,85	2,44
	2012	68,29	22,36	9,35
	2014	68,21	16,92	14,87
Supervisión	2008	55,76	28,11	16,13
	2010	71,01	26,09	2,90
	2012	64,10	29,23	6,67
	2014	72,33	16,35	11,32
Compañeros	2008	72,73	15,91	11,36
	2010	79,63	12,96	7,41

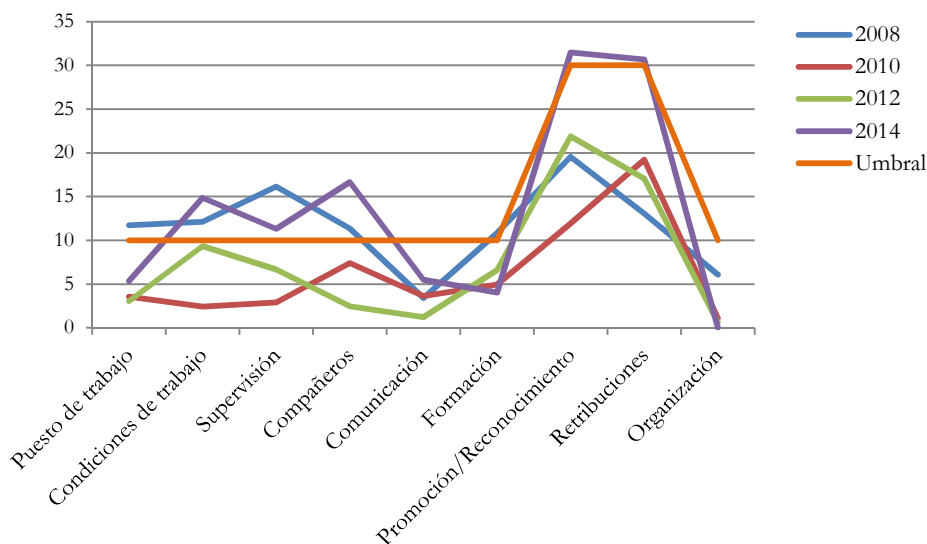
	2012	71,60	25,93	2,47
	2014	69,70	13,64	16,67
Comunicación	2008	76,00	20,57	3,43
	2010	72,73	23,64	3,64
	2012	73,17	25,61	1,22
	2014	79,53	14,96	5,51
Formación	2008	66,67	22,48	10,85
	2010	65,43	29,63	4,94
	2012	72,73	20,66	6,61
	2014	82,83	13,13	4,04
Promoción/Reconocimiento	2008	42,27	38,18	19,55
	2010	34,33	53,73	11,94
	2012	33,05	45,06	21,89
	2014	36,52	30,02	31,46
Retribuciones	2008	66,15	20,77	13,08
	2010	38,46	42,31	19,23
	2012	44,72	38,21	17,07
	2014	32,95	36,36	30,68
Organización	2008	63,51	30,41	6,08
	2010	61,80	37,08	1,12
	2012	68,90	30,49	0,61
	2014	77,88	22,12	0,00

SATISFACCIÓN



Los porcentajes de satisfacción se mantienen en torno al 70 – 80 puntos, salvo en los factores “Retribuciones” y “Promoción/Reconocimiento”. En general la tendencia es positiva.

INSATISFACCIÓN



Los periodos 2010 y 2012 destacan por sus bajos índices de insatisfacción. En 2014 estas cifras han aumentado considerándose negativos factores como “Condiciones de trabajo”, “Supervisión” y “Compañeros”. Este último ha experimentado un ascenso destacado de insatisfacción. Asimismo, y por primera vez, “Promoción/Reconocimiento” y “Retribuciones” son considerados negativos.

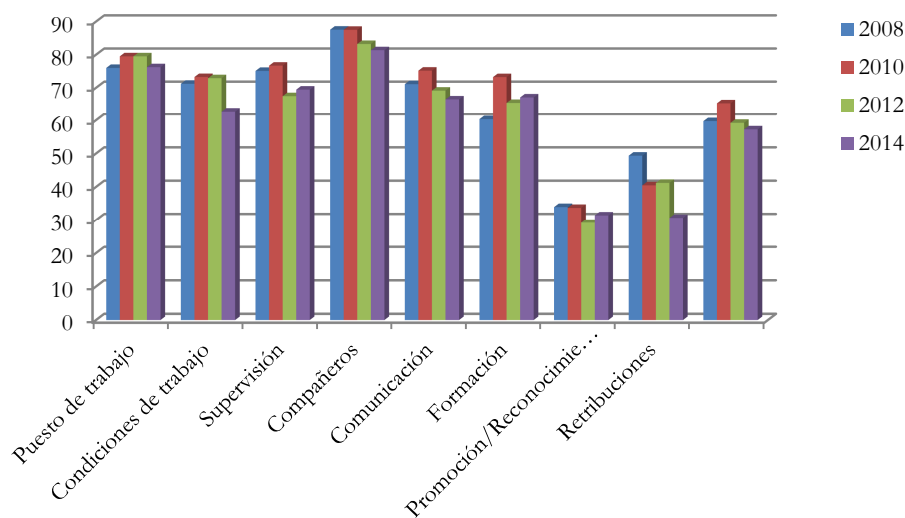
c. *Campus Cádiz*

Los datos relativos al Campus de Cádiz se muestran a continuación:

FACTORES	AÑO	% SATISFECHOS	% NEUTROS	% INSATISFECHOS
Puesto de trabajo	2008	76,00	16,76	7,24
	2010	79,50	15,30	5,20
	2012	79,50	14,14	6,36
	2014	76,23	15,76	8,01
Condiciones de trabajo	2008	71,22	16,57	12,22
	2010	73,26	17,69	9,05
	2012	72,91	17,72	9,37
	2014	62,77	21,80	15,43
Supervisión	2008	75,10	16,78	8,12
	2010	76,69	14,15	9,16
	2012	67,46	20,52	12,03
	2014	69,44	19,18	11,38
Compañeros	2008	87,55	9,14	3,31
	2010	87,50	9,68	2,82
	2012	83,23	12,61	4,16

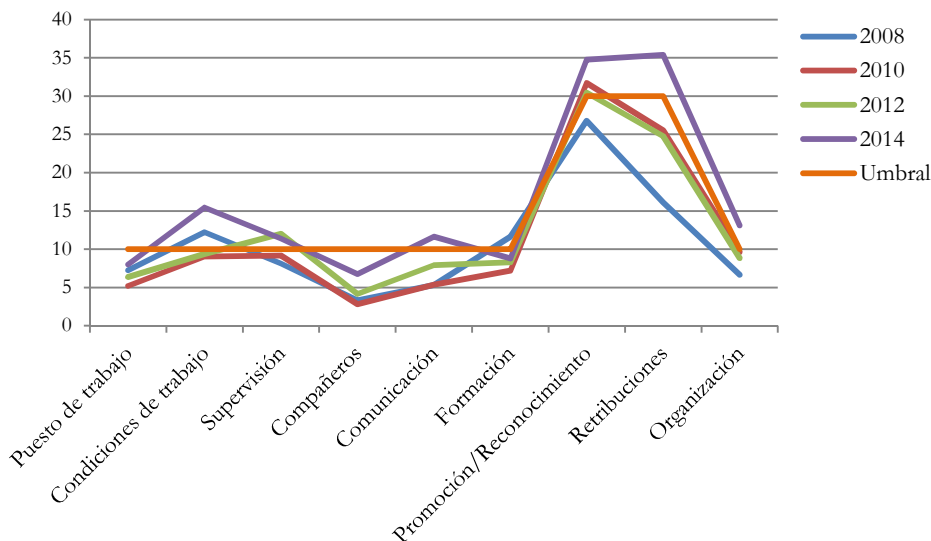
	2014	81,35	11,92	6,74
Comunicación	2008	71,09	23,60	5,31
	2010	75,18	19,45	5,37
	2012	69,14	22,92	7,93
	2014	66,49	21,86	11,65
Formación	2008	60,30	28,05	11,65
	2010	73,23	19,56	7,21
	2012	65,41	26,30	8,29
	2014	67,08	24,12	8,80
Promoción/Reconocimiento	2008	33,94	39,30	26,76
	2010	33,69	34,61	31,70
	2012	29,11	40,44	30,45
	2014	31,42	33,83	34,75
Retribuciones	2008	49,34	34,57	16,09
	2010	40,47	34,02	25,51
	2012	41,19	34,06	24,75
	2014	30,65	33,98	35,38
Organización	2008	59,69	33,63	6,68
	2010	65,29	25,06	9,65
	2012	59,17	32,00	8,83
	2014	57,22	29,70	13,08

SATISFACCIÓN



El año 2010 es para el personal del Campus de Cádiz el de mayor satisfacción con los factores analizados. En 2012 se recogen porcentajes similares o inferiores, siendo estos descensos más significativos en 2014.

INSATISFACCIÓN



Sin duda 2014 es el año con mayor presencia de factores considerados negativos. En este sentido deben señalarse “Condiciones de trabajo”, “Promoción/Reconocimiento” y “Retribuciones” como las de mayor negatividad.

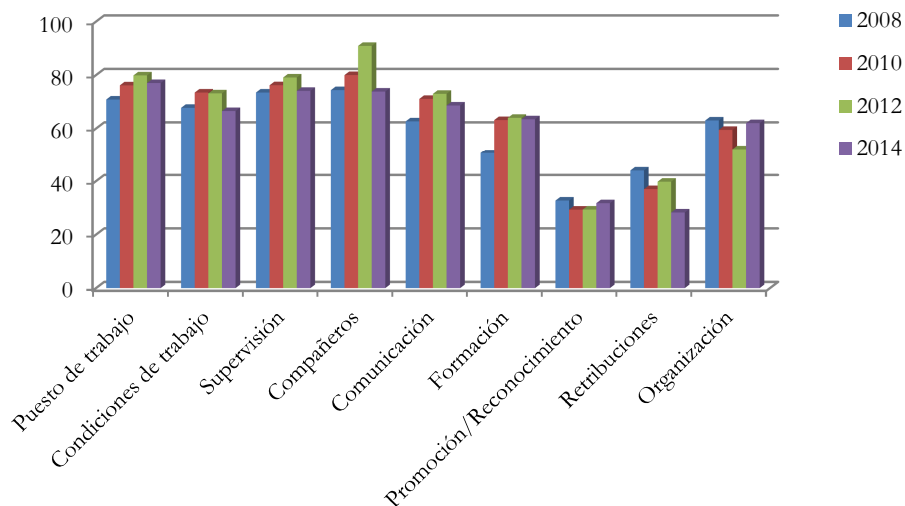
d. *Campus de Puerto Real*

Los datos relativos al Campus de Puerto Real se muestran a continuación:

FACTORES	AÑO	% SATISFECHOS	% NEUTROS	% INSATISFECHOS
Puesto de trabajo	2008	70,86	19,60	9,53
	2010	76,16	17,27	6,57
	2012	79,88	14,32	5,81
	2014	77,03	17,83	5,14
Condiciones de trabajo	2008	67,76	20,85	11,39
	2010	73,47	16,60	9,93
	2012	73,17	17,15	9,68
	2014	66,54	22,57	10,89
Supervisión	2008	73,49	16,49	10,01
	2010	76,21	16,47	7,32
	2012	79,11	14,31	6,58
	2014	74,10	15,70	10,20
Compañeros	2008	74,37	18,77	6,86
	2010	80,00	15,92	4,08
	2012	90,91	8,26	0,83
	2014	73,85	20,38	5,77
Comunicación	2008	62,71	26,53	10,76

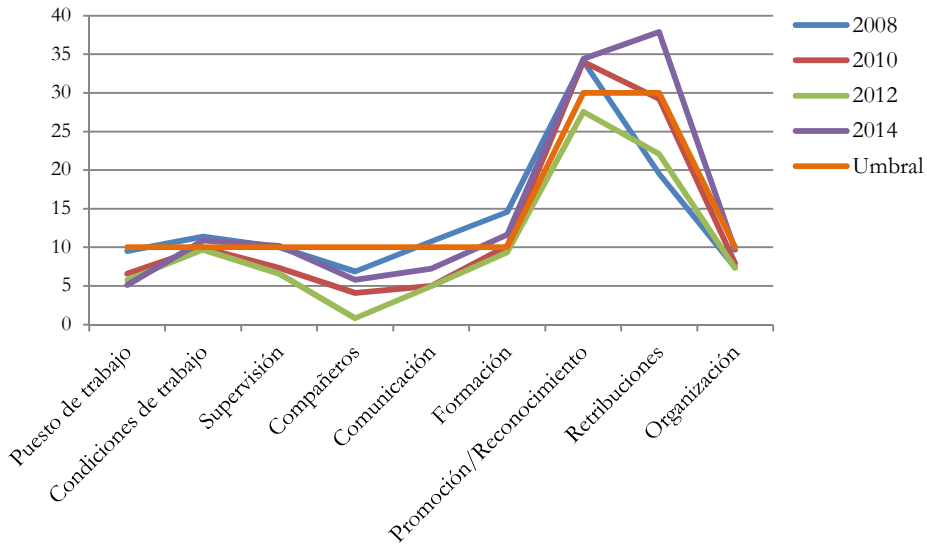
	2010	71,10	23,91	4,99
	2012	72,99	22,06	4,95
	2014	68,63	24,12	7,25
Formación	2008	50,62	34,81	14,57
	2010	63,19	26,65	10,16
	2012	64,01	26,65	9,34
	2014	63,49	24,87	11,64
Promoción/Reconocimiento	2008	32,73	33,15	34,12
	2010	29,33	36,66	34,01
	2012	29,36	43,07	27,56
	2014	31,75	33,84	34,40
Retribuciones	2008	44,00	36,50	19,50
	2010	36,99	33,82	29,19
	2012	39,78	38,12	22,10
	2014	28,27	33,87	37,87
Organización	2008	63,04	29,57	7,39
	2010	59,52	32,53	7,95
	2012	52,19	40,50	7,31
	2014	62,03	28,27	9,70

SATISFACCIÓN



Salvo los factores “Promoción/Reconocimiento” y “Organización” que han elevado sus niveles de satisfacción, el resto genera un descenso respecto a periodos anteriores. Destacan las bajadas experimentadas en los factores “Compañeros” con 17 puntos menos de satisfacción y “Retribuciones” con casi 12 de descenso.

INSATISFACCIÓN

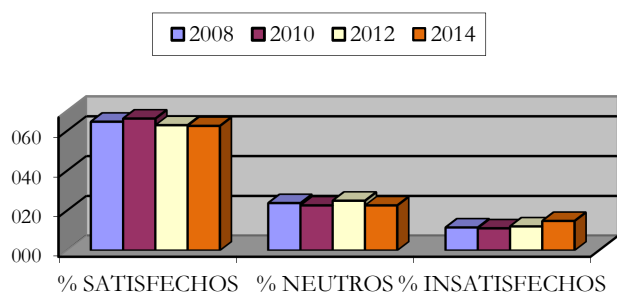


Se evidencia como los factores “Promoción/Reconocimiento” y “Retribuciones” son los que presentan mayor insatisfacción. “Condiciones de trabajo”, “Supervisión” y “Formación” traspasan el umbral de insatisfacción en este periodo.

5.2. Comparativa según grandes áreas

Las tres grandes áreas de clasificación del PAS se desglosan en: administración general, informática y biblioteca.

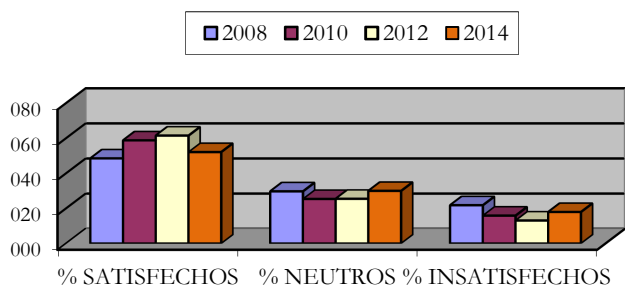
ADMINISTRACIÓN GENERAL



	% Satisfechos	% Neutros	% Insatisfechos
2008	64,66	23,80	11,54
2010	66,26	22,62	11,12
2012	62,93	24,99	12,08
2014	62,55	22,63	14,83

Descienden levemente los niveles de satisfacción con respecto al periodo anterior y aumenta significativamente, la insatisfacción general de los factores, superando por primera vez en 2014, el umbral de negatividad (14,4).

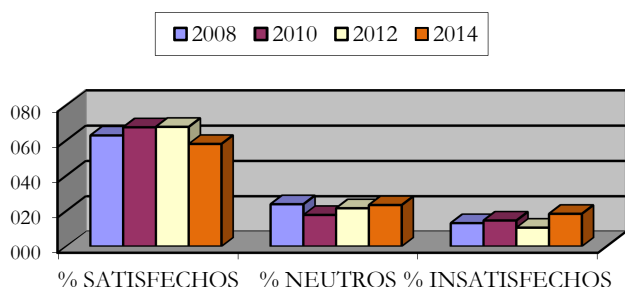
INFORMÁTICA



	% Satisfechos	% Neutros	% Insatisfechos
2008	48,50	29,71	21,78
2010	58,78	25,35	15,87
2012	61,50	25,44	13,06
2014	52,11	29,96	17,94

Después de ascensos continuados en la satisfacción general desde 2008, el año 2014 rompe la tendencia con más de nueve puntos de descenso y superando el umbral de insatisfacción en 3,54 puntos.

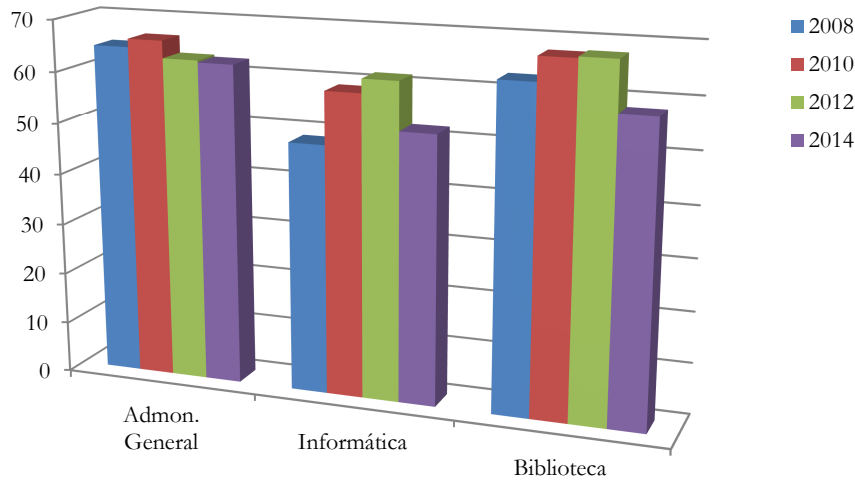
BIBLIOTECA



	% Satisfechos	% Neutros	% Insatisfechos
2008	62,89	23,91	13,19
2010	67,50	17,83	14,67
2012	67,77	21,62	10,61
2014	58,09	23,44	18,48

La misma tendencia se observa en “Biblioteca” con casi diez puntos en detrimento de la satisfacción con respecto al periodo anterior y superando el umbral de insatisfacción en más de 4 puntos.

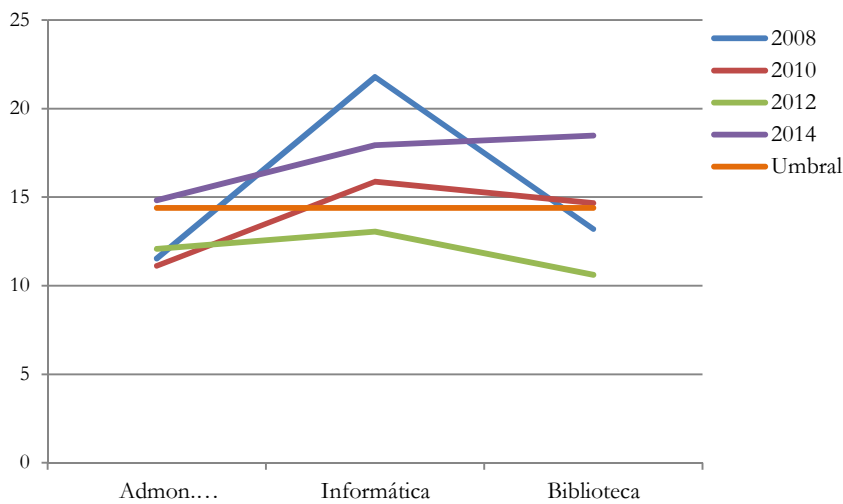
SATISFACCIÓN



El personal perteneciente a la Administración General presenta una tendencia constante con pequeñas variaciones en los diferentes periodos bienales, considerándose el año 2010 como el de mayor satisfacción.

Por otra parte, Informática y Biblioteca han experimentado ascensos progresivos desde la primera valoración del clima laboral de 2008, produciéndose por primera vez en 2014, un descenso significativo de la satisfacción.

INSATISFACCIÓN

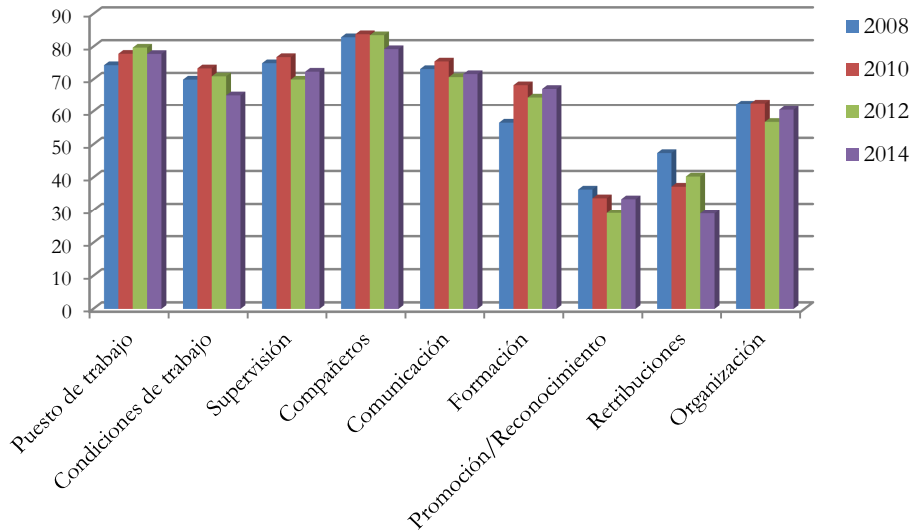


El gráfico muestra como el personal de Informática es el más insatisfecho traspasando el umbral medio de negatividad en tres de los cuatro periodos. Sin duda el año 2012 sigue representando los niveles más favorables y, en sentido contrario, es 2014 el periodo en el que las tres grandes áreas se sitúan en índices de negatividad.

a. *Administración general*

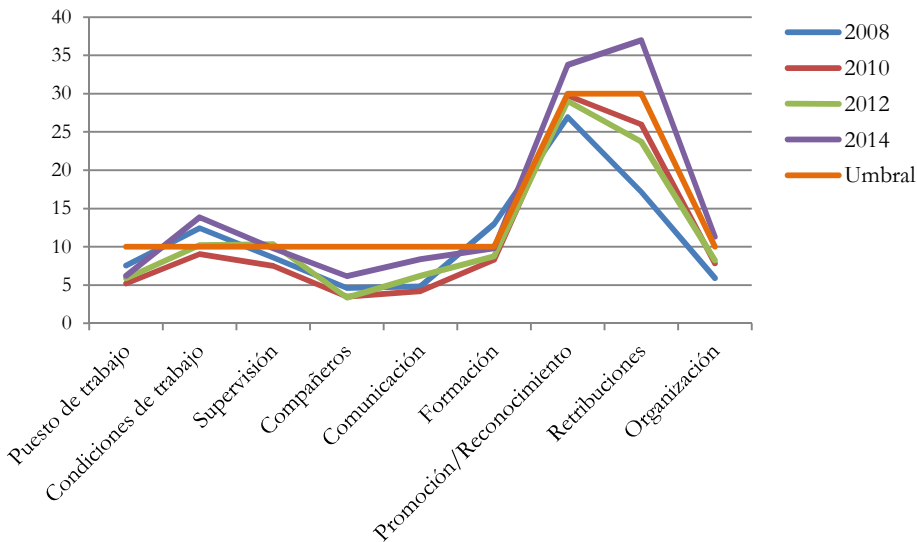
FACTORES	AÑO	% SATISFECHOS	% NEUTROS	% INSATISFECHOS
Puesto de trabajo	2008	74,36	18,09	7,55
	2010	77,84	16,96	5,19
	2012	79,72	14,43	5,85
	2014	77,79	16,01	6,20
Condiciones de trabajo	2008	69,96	17,60	12,43
	2010	73,38	17,56	9,06
	2012	70,96	18,83	10,21
	2014	65,15	20,99	13,86
Supervisión	2008	74,96	16,47	8,57
	2010	76,82	15,66	7,51
	2012	69,97	19,67	10,36
	2014	72,38	17,81	9,80
Compañeros	2008	82,88	12,50	4,62
	2010	83,82	12,72	3,47
	2012	83,50	13,16	3,34
	2014	79,25	14,59	6,16
Comunicación	2008	73,17	22,00	4,83
	2010	75,49	20,30	4,21
	2012	70,72	23,08	6,20
	2014	71,64	20,00	8,36
Formación	2008	56,58	30,45	12,97
	2010	68,24	23,47	8,28
	2012	64,49	26,77	8,74
	2014	67,11	23,10	9,79
Promoción/Reconocimiento	2008	36,34	36,71	26,95
	2010	33,70	36,56	29,74
	2012	29,05	41,94	29,01
	2014	33,39	32,87	33,74
Retribuciones	2008	47,39	35,45	17,16
	2010	37,22	36,82	25,96
	2012	40,30	35,98	23,72
	2014	28,92	34,11	36,98
Organización	2008	62,31	31,78	5,92
	2010	62,62	29,54	7,85
	2012	56,82	34,97	8,21
	2014	60,52	28,17	11,30

SATISFACCIÓN



Existe una tendencia en cierta forma constante con variaciones por factor según periodo. Los cambios más importantes se observan en el periodo 2014 y dentro de los factores “Condiciones de trabajo” y “Retribuciones”.

INSATISFACCIÓN

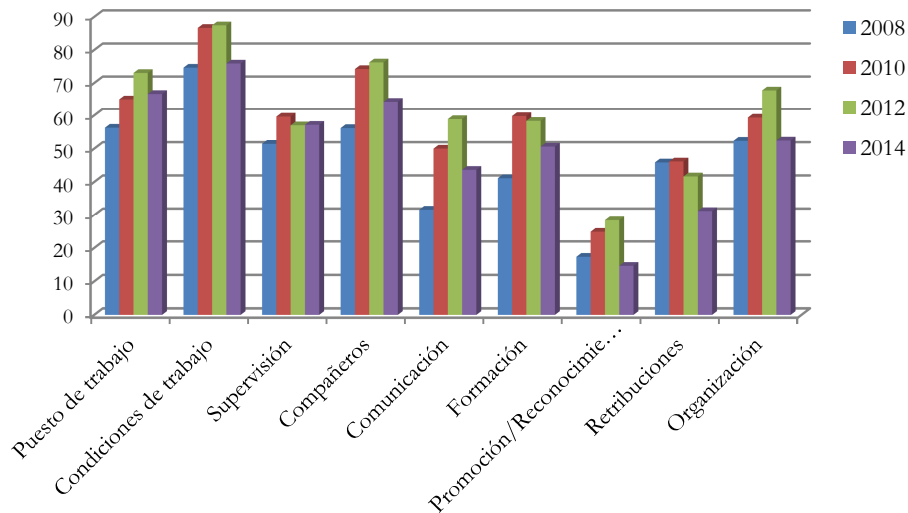


2008 y 2014 son los únicos periodos que traspasan, en algunos factores, el umbral de insatisfacción, fundamentalmente es este último año el que evidencia mayor negatividad en “Retribuciones”, “Promoción/Reconocimiento”, “Condiciones de trabajo” y “Organización”.

b. *Informática*

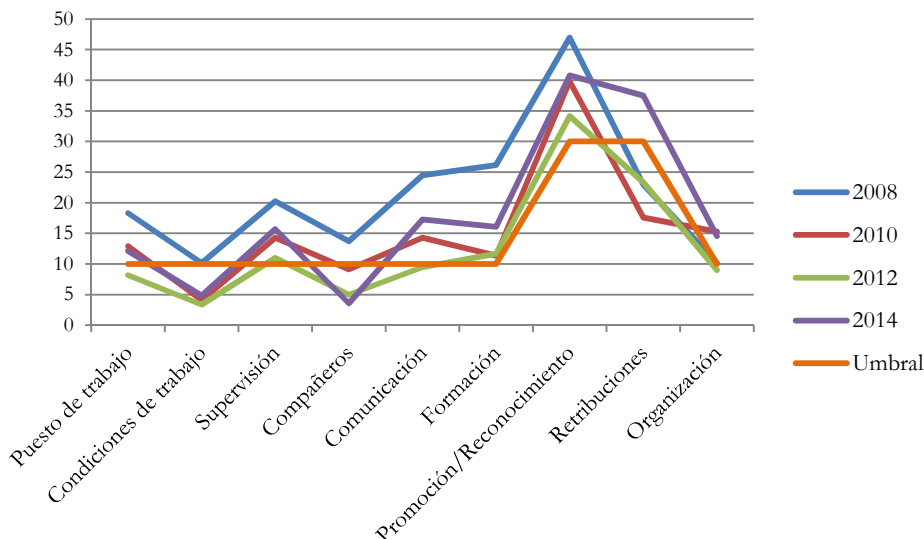
FACTORES	AÑO	% SATISFECHOS	% NEUTROS	% INSATISFECHOS
Puesto de trabajo	2008	56,27	25,42	18,31
	2010	65,02	22,05	12,93
	2012	73,04	18,81	8,15
	2014	66,67	21,17	12,16
Condiciones de trabajo	2008	74,65	15,21	10,14
	2010	86,67	9,23	4,10
	2012	87,45	9,21	3,35
	2014	75,90	19,28	4,82
Supervisión	2008	51,45	28,32	20,23
	2010	59,63	26,09	14,29
	2012	57,00	32,00	11,00
	2014	57,14	27,14	15,71
Compañeros	2008	56,16	30,14	13,70
	2010	74,24	16,67	9,09
	2012	76,25	18,75	5,00
	2014	64,29	32,14	3,57
Comunicación	2008	31,65	43,88	24,46
	2010	50,00	35,71	14,29
	2012	58,86	31,65	9,49
	2014	43,64	39,09	17,27
Formación	2008	41,12	32,71	26,17
	2010	59,79	28,87	11,34
	2012	58,33	30,00	11,67
	2014	50,62	33,33	16,05
Promoción/Reconocimiento	2008	17,35	35,71	46,94
	2010	24,86	35,36	39,78
	2012	28,33	37,50	34,17
	2014	14,65	44,59	40,76
Retribuciones	2008	45,87	31,19	22,94
	2010	46,15	36,26	17,58
	2012	41,67	35,00	23,33
	2014	31,25	31,25	37,50
Organización	2008	52,34	37,50	10,16
	2010	59,32	25,42	15,25
	2012	67,74	23,23	9,03
	2014	52,43	33,01	14,56

SATISFACCIÓN



La tendencia general ha ido en progreso sobre los niveles de satisfacción en el transcurso de los tres primeros periodos. Sin embargo, el año 2014 viene a romper esta continuidad generando descensos significativos en todos los factores a excepción de “Supervisión”.

INSATISFACCIÓN

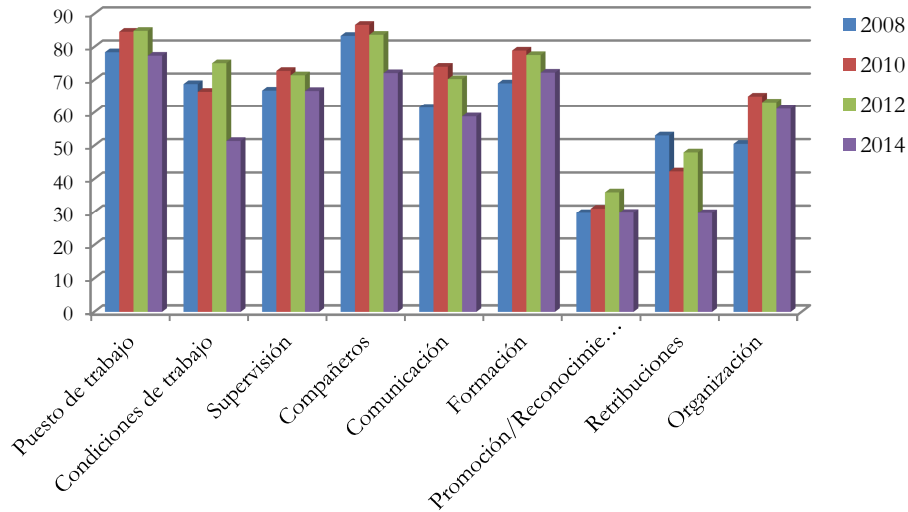


Se mantiene 2008 como el periodo de mayor insatisfacción general, quedando 2014 en segundo lugar. Así todos los factores a excepción de “Condiciones de trabajo” y “Compañeros”, sobrepasan el umbral de negatividad.

c. *Biblioteca*

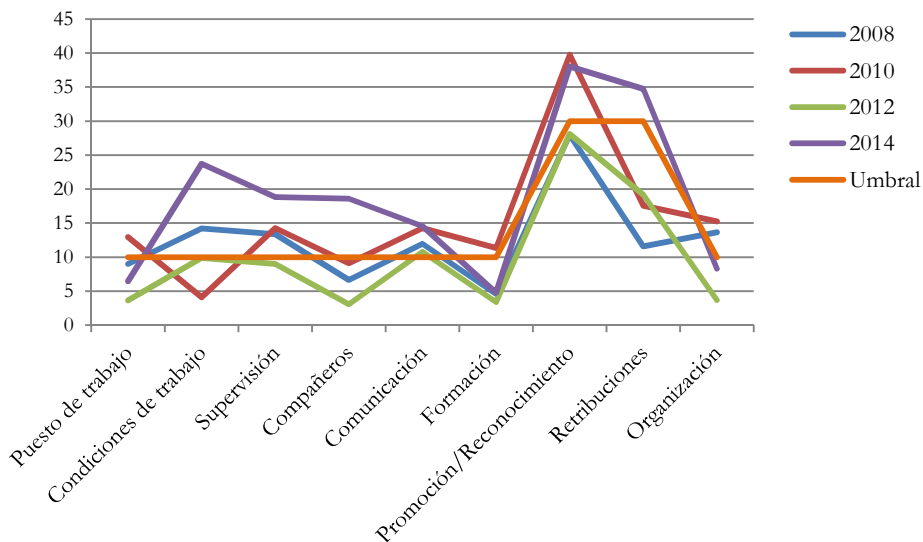
FACTORES	AÑO	% SATISFECHOS	% NEUTROS	% INSATISFECHOS
Puesto de trabajo	2008	78,41	12,58	9,01
	2010	84,59	10,92	4,48
	2012	84,86	11,49	3,66
	2014	77,35	16,18	6,47
Condiciones de trabajo	2008	68,75	17,05	14,20
	2010	66,41	16,99	16,60
	2012	75,09	15,02	9,90
	2014	51,38	24,90	23,72
Supervisión	2008	66,78	19,86	13,36
	2010	72,77	14,29	12,95
	2012	71,43	19,59	8,98
	2014	66,67	14,49	18,84
Compañeros	2008	83,33	10,00	6,67
	2010	86,67	8,89	4,44
	2012	83,67	13,27	3,06
	2014	72,09	9,30	18,60
Comunicación	2008	61,54	26,50	11,97
	2010	74,01	15,25	10,73
	2012	70,26	18,97	10,77
	2014	58,79	26,67	14,55
Formación	2008	68,97	26,44	4,60
	2010	78,91	17,19	3,91
	2012	77,55	19,05	3,40
	2014	72,22	23,02	4,76
Promoción/Reconocimiento	2008	29,69	42,32	27,99
	2010	31,02	33,33	35,65
	2012	35,96	35,96	28,08
	2014	29,76	32,23	38,02
Retribuciones	2008	53,05	35,37	11,59
	2010	42,28	24,39	33,33
	2012	47,95	32,88	19,18
	2014	29,66	35,59	34,75
Organización	2008	50,51	35,86	13,64
	2010	64,96	22,63	12,41
	2012	63,16	33,16	3,68
	2014	61,15	30,57	8,28

SATISFACCIÓN



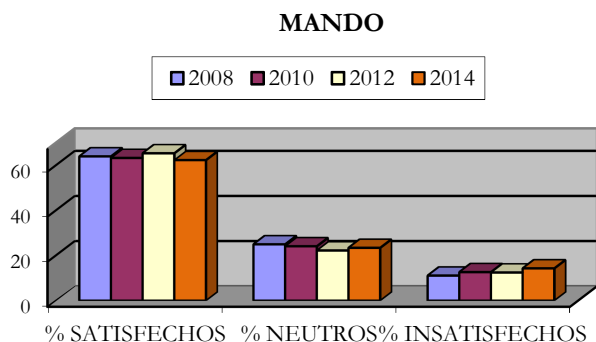
Actualmente la graduación con respecto a la satisfacción del clima laboral se encuentra en retroceso. Así se generan en 2014 significativos descensos de los factores “Condiciones de trabajo” con 23 puntos menos que el periodo anterior y “Retribuciones” con 18 por debajo, entre otros.

INSATISFACCIÓN



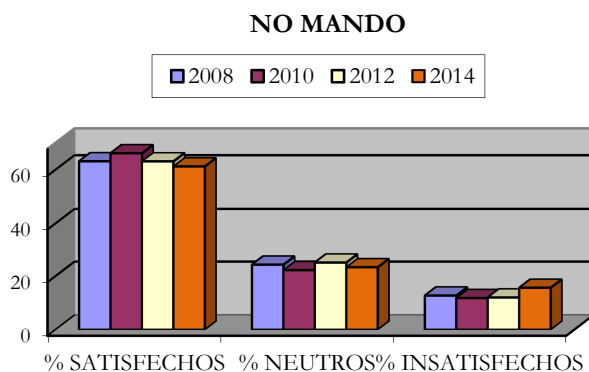
Según la evolución general el año 2014 es nuevamente el que representa mayor insatisfacción, estos niveles se hacen especialmente evidentes en factores como “Compañeros” o “Retribuciones” con más de 15 puntos de detrimento en relación al periodo 2012.

5.3. Comparativa según puesto de mando y no mando



	% Satisfechos	% Neutros	% Insatisfechos
2008	63,97	24,95	11,08
2010	63,27	24,10	12,63
2012	65,34	22,22	12,44
2014	62,32	23,39	14,29

Desciende el nivel de satisfacción, presentándose en 2014 como el más bajo de los cuatro periodos. No obstante los porcentajes de insatisfacción son favorables estando en todos los años por debajo del umbral de negatividad (14,4).



	% Satisfechos	% Neutros	% Insatisfechos
2008	63,09	24,21	12,70
2010	66,07	22,17	11,77
2012	63,04	24,98	11,98
2014	61,16	23,24	15,60

Desde 2010 se han generado descensos en los niveles de satisfacción, rondando en 2014 los 60 puntos. Con respecto a la insatisfacción el periodo 2014 es el único que muestra la insatisfacción general con los factores analizados.

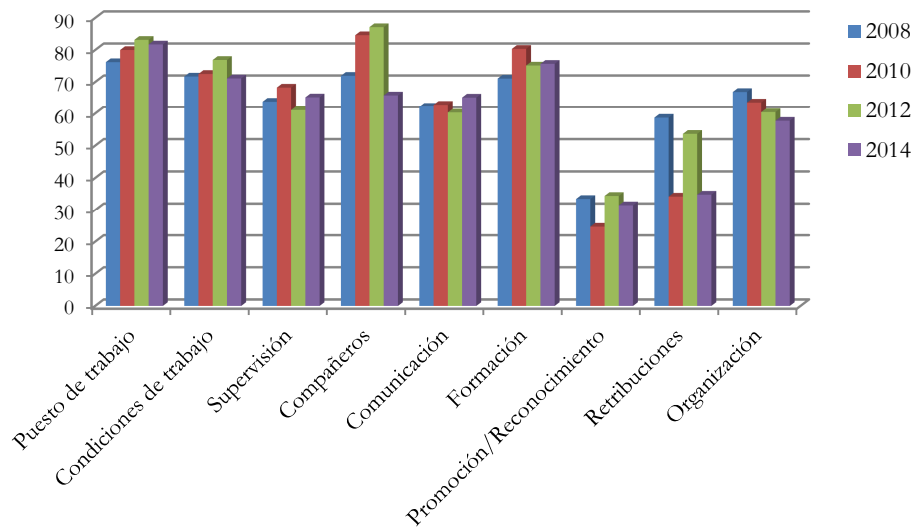
a. *Mando*

A nivel de factores la evolución se muestra en la siguiente tabla:

FACTORES	AÑO	% SATISFECHOS	% NEUTROS	% INSATISFECHOS
Puesto de trabajo	2008	76,22	19,51	4,27
	2010	80,00	17,10	2,90
	2012	83,17	14,57	2,26
	2014	81,73	13,29	4,98
Condiciones de trabajo	2008	71,72	16,39	11,89
	2010	72,53	20,17	7,30
	2012	76,90	15,18	7,92
	2014	71,11	15,56	13,33
Supervisión	2008	63,82	29,15	7,04
	2010	68,25	22,22	9,52

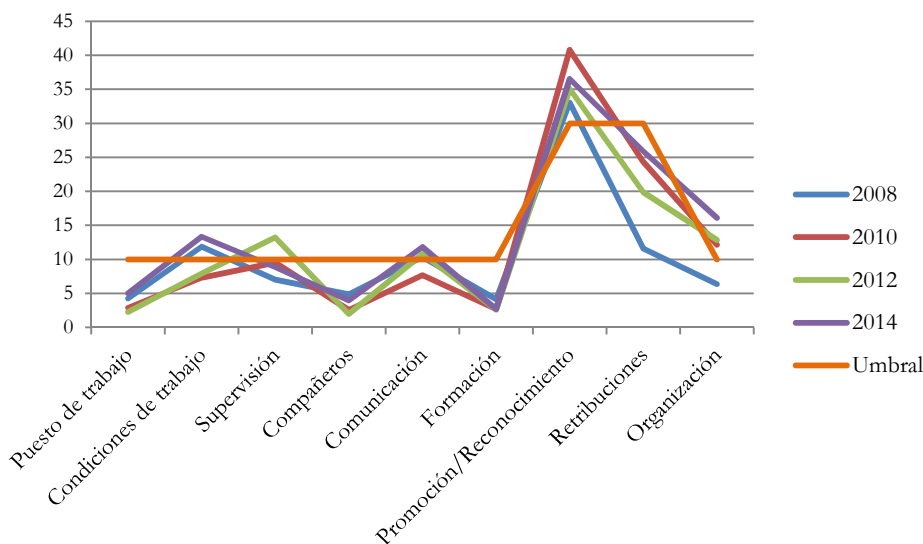
	2012	61,04	25,70	13,25
	2014	65,19	25,97	8,84
Compañeros	2008	71,95	23,17	4,88
	2010	84,62	12,82	2,56
	2012	87,13	10,89	1,98
	2014	65,79	30,26	3,95
Comunicación	2008	62,20	27,44	10,37
	2010	62,82	29,49	7,69
	2012	60,29	28,92	10,78
	2014	65,13	23,03	11,84
Formación	2008	71,07	24,79	4,13
	2010	80,36	16,96	2,68
	2012	75,16	22,22	2,61
	2014	75,68	21,62	2,70
Promoción/Reconocimiento	2008	33,48	33,48	33,04
	2010	24,66	34,53	40,81
	2012	34,43	30,49	35,08
	2014	31,51	31,96	36,53
Retribuciones	2008	58,68	29,75	11,57
	2010	34,23	41,44	24,32
	2012	53,64	26,49	19,87
	2014	34,82	39,29	25,89
Organización	2008	66,88	26,75	6,37
	2010	63,57	24,29	12,14
	2012	60,40	26,73	12,87
	2014	57,72	26,17	16,11

SATISFACCIÓN



Los años 2010 y 2012 representan los porcentajes de mayor satisfacción del personal con mando. En 2014 se han generado descensos en todos los factores menos en “Comunicación” y “Formación”. Destacable son las bajadas en los factores “Compañeros” y “Retribuciones”.

INSATISFACCIÓN



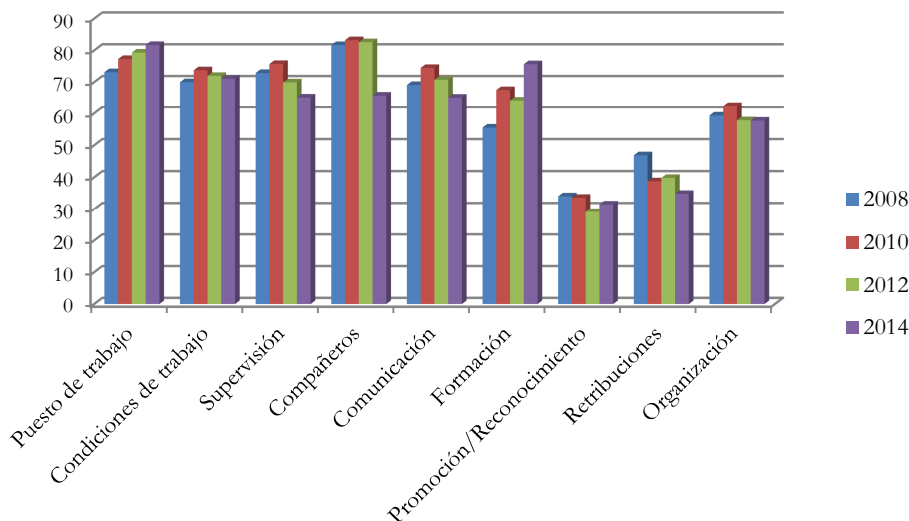
Existe una pauta común a todos los periodos y es la consideración negativa al factor “Promoción/Reconocimiento”. En 2014 suspenden su evaluación factores como “Condiciones”, “Comunicación” y “Organización” elevando sus puntuaciones por encima del umbral establecido.

b. *No mando*

FACTORES	AÑO	% SATISFECHOS	% NEUTROS	% INSATISFECHOS
Puesto de trabajo	2008	73,18	17,82	9,00
	2010	77,32	16,69	5,99
	2012	79,36	14,48	6,16
	2014	81,73	13,29	4,98
Condiciones de trabajo	2008	70,03	17,44	12,53
	2010	73,80	16,53	9,67
	2012	72,01	18,11	9,88
	2014	71,11	15,56	13,33
Supervisión	2008	72,93	16,72	10,35
	2010	75,75	15,73	8,52
	2012	69,97	20,02	10,01
	2014	65,19	25,97	8,84
Compañeros	2008	81,70	12,63	5,67
	2010	83,25	12,60	4,16
	2012	82,63	13,80	3,57

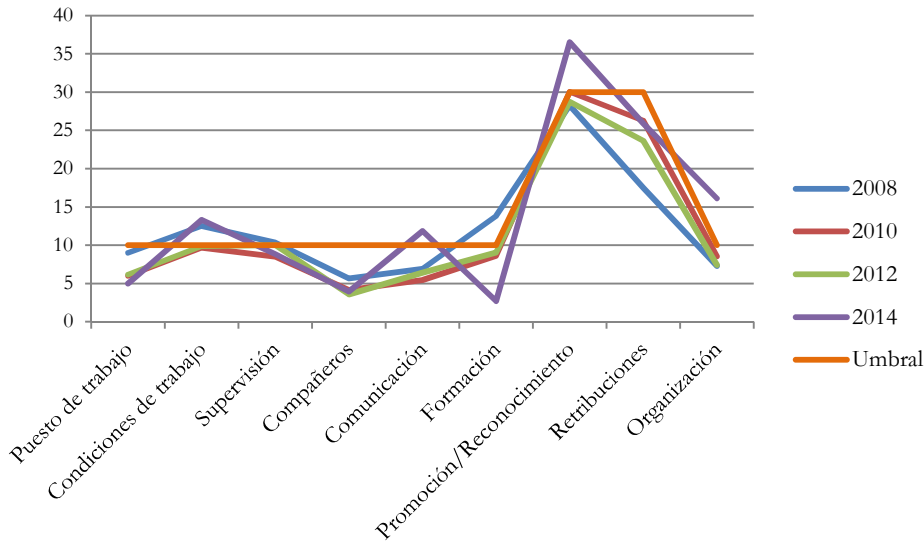
	2014	65,79	30,26	3,95
Comunicación	2008	69,14	23,93	6,93
	2010	74,51	20,05	5,44
	2012	70,79	22,78	6,42
	2014	65,13	23,03	11,84
Formación	2008	55,56	30,64	13,81
	2010	67,52	23,87	8,61
	2012	64,21	26,73	9,06
	2014	75,68	21,62	2,70
Promoción/Reconocimiento	2008	34,06	37,70	28,24
	2010	33,62	36,33	30,05
	2012	29,11	42,16	28,73
	2014	31,51	31,96	36,53
Retribuciones	2008	46,90	35,62	17,48
	2010	38,80	34,95	26,25
	2012	39,84	36,52	23,64
	2014	34,82	39,29	25,89
Organización	2008	59,33	33,38	7,30
	2010	62,46	29,00	8,54
	2012	57,84	34,74	7,42
	2014	57,72	26,17	16,11

SATISFACCIÓN



El factor “Compañeros” es el que en mayor medida rompe tendencias anteriores, generando un descenso de casi 17 puntos con respecto a otros periodos. En sentido contrario la “Formación” es valorada con más de 11 puntos positivos. El resto de factores se mantienen a través de los diferentes periodos evaluativos con pocas evoluciones.

INSATISFACCIÓN



Los años 2010 y 2012 llevan recorridos prácticamente semejantes con ausencias de insatisfacción por encima del umbral. En 2014 se muestra destacadamente como los factores “Promoción/Reconocimiento”, “Comunicación” y “Condiciones de trabajo” son valorados con negatividad.

6. Conclusiones extraídas de los resultados analizados

La población del PAS de la UCA ascendía en el momento de inicio de la encuesta 2014 a un total de 695 personas. Su clasificación responde en mayor proporción a:

- Mujeres,
- régimen funcionariado,
- mayor ubicación en el Campus de Cádiz y,
- dentro de la Administración general.
- Según puesto, los Gestores y Técnicos especialistas aglutinan el mayor número de personas.

Del total del PAS al que se remite la encuesta, participan 382 personas alcanzando un índice del 54,96%. Esta participación corresponde en mayor medida a:

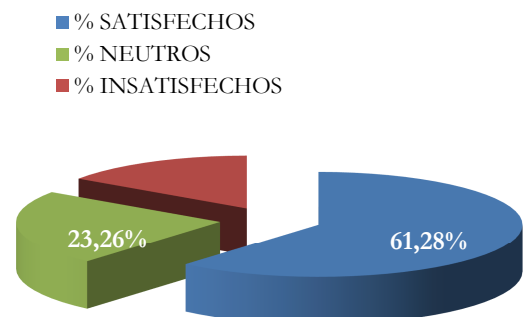
- Hombres
- Personal laboral
- Campus de Puerto Real y Jerez
- Gestores de departamento

Según refleja el apartado cinco del Informe, el índice de participación en la encuesta 2014 ha sido considerablemente menor a otras ediciones, concretamente, y en relación al periodo 2012, ha bajado un 22%. Este dato unido al anterior referente a la baja participación, podría expresar un aumento de la insatisfacción y desmotivación por parte del personal de administración y servicios.

Las medidas centrales arrojan una media global de los 41 ítems que forman la encuesta de 3,63 sobre cinco puntos, cifra que puede considerarse positiva. Asimismo, la moda recoge como el valor más veces repetido es el cuatro.

El análisis satisfacción versus insatisfacción muestra un dato significativo, por primera vez desde 2008, se supera el umbral de insatisfacción (14,4) con 15,46 de porcentaje.

Al tomar en cuenta estos valores relativos a cada factor analizado, se observa como cinco de los nueve factores superan su umbral de insatisfacción correspondiente y por tanto, son valorados como negativos (véase la siguiente tabla).



FACTORES	% Insatisfechos	UMBRAL	Diferencia
RETRIBUCIONES	36,78	30	6,78
PROMOCIÓN/RECONOCIMIENTO	34,75	30	4,75
CONDICIONES DE TRABAJO	14,30	10	4,3
SUPERVISIÓN	11,25	10	1,25
ORGANIZACIÓN	11,21	10	1,21
COMUNICACION	9,70	10	
FORMACIÓN	9,68	10	
COMPAÑEROS	7,38	10	
PUESTO DE TRABAJO	6,67	10	

A nivel de factores, otro año más sigue siendo “Compañeros” el que recoge mayor satisfacción general y las “Retribuciones” y la “Promoción/Reconocimiento” los de menor valoración.

Según ítem específico valorado, es sin duda “Tengo el conocimiento, la experiencia y la capacidad necesaria para realizar mi trabajo actual”, el que obtiene un índice porcentual mayor con 95,8 de satisfacción.

Los resultados desagregados muestran las siguientes conclusiones:

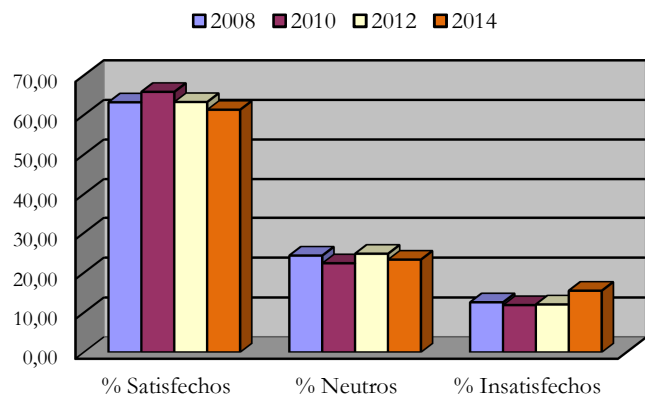
- † Género. A pesar de que no existen puntuaciones marcadamente distantes en relación a la satisfacción/insatisfacción general, ambos colectivos difieren sobre los factores concretos de valoración. Las mujeres se posicionan más insatisfechas con las “Condiciones de trabajo” y sus compañeros hombres con las “Retribuciones”.
- ☞ Régimen jurídico. Aunque no existen diferencias especialmente significativas entre ambos estamentos, el funcionariado se encuentra más descontento con la “Promoción/Reconocimiento” y las “Retribuciones” y sus compañeros laborales con las “Condiciones de trabajo”.
- 🏠 Campus. El personal ubicado en los Campus de Algeciras y Cádiz, superan el umbral de insatisfacción para los nueve factores, situándose en contraposición el Campus de Jerez y Puerto Real cuyos niveles de satisfacción superan los extraídos de la población general.
- 🗃️ Grandes áreas. Administración general recoge al personal con índices de satisfacción mayor, sin embargo por primera vez, su porcentaje de insatisfacción supera los 14,4. El personal de biblioteca e informática destacan por su evolución en detrimento de la satisfacción. Así se generan diez puntos de bajada en la satisfacción, alzándose la insatisfacción en torno a tres puntos por encima del umbral de negatividad.
- 👤 Puestos de mando y no mando. En términos generales los puestos que no poseen mando, se encuentran más insatisfechos, con 1,2 puntos por encima del umbral de negatividad (14,4) y situándose por tanto, en 15,6 puntos.

▄ Puestos – tipo. El puesto de “Secretario” es el que presenta una mejor valoración de su clima laboral, en contraposición los “Titulados superiores” y “Asesores técnicos/Auditor/Jefe Unidad/Técnico Gabinete”, son los que muestran una mayor insatisfacción 8,91 puntos por encima del umbral de negatividad.

Como conclusión final se extrae como el periodo 2014 ha supuesto un deterioro en la satisfacción general del PAS.

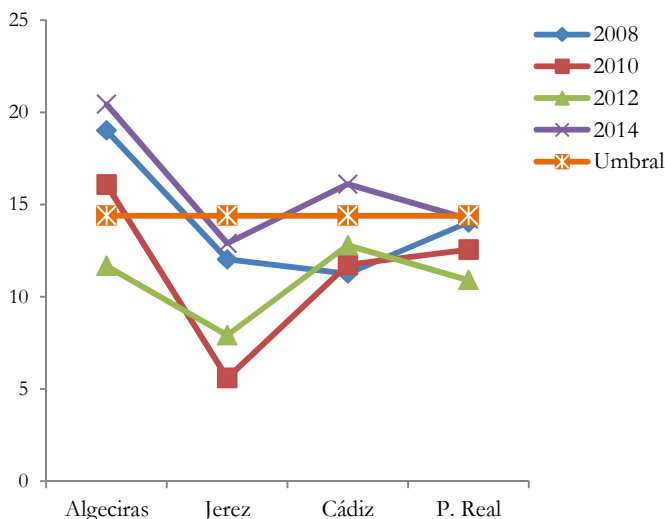
El análisis de la tendencia experimentada entre los cuatro periodos muestra como 2010 fue el año de mejor valoración del clima laboral, a partir del mismo se han generado descenso en los niveles de satisfacción, aunque poco significativos.

El año 2014 viene a romper la tendencia de insatisfacción, elevándose los mismos por primera vez, por encima del umbral de negatividad.



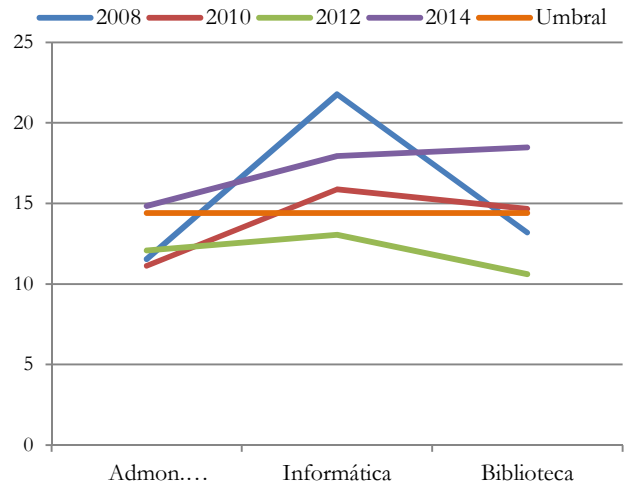
En relación a la comparativa entre los cuatro Campus de la UCA se observa como el año 2012 fue el único periodo en el que ningún Campus traspasa el límite de insatisfacción. Especialmente llamativos son los datos correspondientes al Campus de Algeciras, donde tras situarse en 2012, por primera vez, por debajo de este umbral, en 2014 ha experimentado el mayor ascenso de la insatisfacción alcanzando los 20,44 puntos. El Campus de Cádiz, traspasa el umbral de insatisfacción por primera vez.

INSATISFACCIÓN



Por último, y en relación a las tres grandes áreas:

- Administración general, supera por primera vez, el umbral de insatisfacción
- Informática y Biblioteca, rompen la tendencia mantenida, experimentado en 2014 un ascenso significativo de la insatisfacción (véase gráfico a la derecha).



7. Plan de trabajo. Actuaciones

La satisfacción laboral, definida como el grado en que la persona siente agrado por su trabajo, tiene incidencia en el bienestar personal e incluso en la vida del empleado. Contar con personal satisfecho y motivado es uno de los determinantes de éxito para cualquier organización.

Siendo conscientes de tales hechos, y según se ha mencionado en la introducción de este Informe, desde 2008 y en periodos bienales, la Universidad de Cádiz, viene realizando la medición y análisis del clima laboral del personal de administración y servicios. Este estudio muestra una “foto” sobre lo que piensa y siente el personal, permitiendo con ello, establecer acciones que conlleven una mejora constante de la motivación y la satisfacción.

Por otra parte, son muchos los aspectos que han cambiado desde la puesta en marcha del actual modelo de valoración del clima laboral. Entre ellos destaca la implantación del II Plan Estratégico de la Universidad de Cádiz, que recoge en la línea de acción 8.2 del ámbito Personas la necesidad de “*Potenciar mecanismos de motivación para el PDI y el PAS basados en la eficiencia y mejora continua en el trabajo*”.

Asimismo, la situación de crisis económica que ha atravesado el país, ha repercutido en gran manera sobre las condiciones de trabajo, acometiéndose grandes reformas para el control del deficit público.

Por otro lado, el análisis de la encuesta de clima laboral 2014 ha puesto de manifiesto la incidencia de la insatisfacción en varios aspectos. Entre ellos se destaca la insatisfacción presente en 5 de los nueve factores que componen la encuesta. Estos factores se encuentran relacionados con:

- Sistemas de reconocimiento: grado de satisfacción con el sistema de reconocimientos implantado.
- Retribución y beneficios sociales: grado de satisfacción con la política retributiva. Hace referencia a la competitividad, equidad interna y justicia de la retribución percibida.
- Promoción y desarrollo profesional: grado de satisfacción con la política de promociones/rotaciones y desarrollo profesional.
- Condiciones laborales: grado de satisfacción que el trabajador tiene con las condiciones que rodean al trabajo e impactan directamente sobre su calidad de vida. Recoge: la seguridad en el empleo, el horario y la política de vacaciones.
- Comportamiento del superior inmediato: grado de satisfacción con el comportamiento y actitudes del superior inmediato.
- Comportamiento del equipo directivo: grado de satisfacción que el trabajador tiene con el comportamiento y decisiones adoptadas por aquellas personas que establecen las políticas y estrategias de la organización.

A tenor de los datos expuesto, se considera determinante el establecimiento de un “*Plan de trabajo para la mejora del clima laboral del PAS de la UCA*”.

Para ello se propone la creación de grupos de trabajo, heterogéneos y representativos del PAS que se centrarán en el análisis de los motivos que conllevan índices de insatisfacción y en el establecimiento de actuaciones concretas y adaptadas que generen motivación y satisfacción en los trabajadores. Entre otras acciones se desarrollarán:

1. Grupo de análisis de la satisfacción general, ya que por primera vez desde 2008, el nivel de insatisfacción supera el umbral establecido como negativo. En relación a este grupo de trabajo, se propone la participación en el mismo del departamento de Psicología de la UCA.
2. Grupo de análisis de la satisfacción específica, centrado en aquellos factores y colectivos cuyos niveles de insatisfacción son mayores (y/o niveles de satisfacción menores):
 - a. Campus de Algeciras y Cádiz.
 - b. Áreas de Informática y Biblioteca.
 - c. Factores: “Condiciones de trabajo”, “Compañeros” y “Retribuciones”.