

## RESULTADOS PRELIMINARES DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL PAS DE LA UCA 2018.

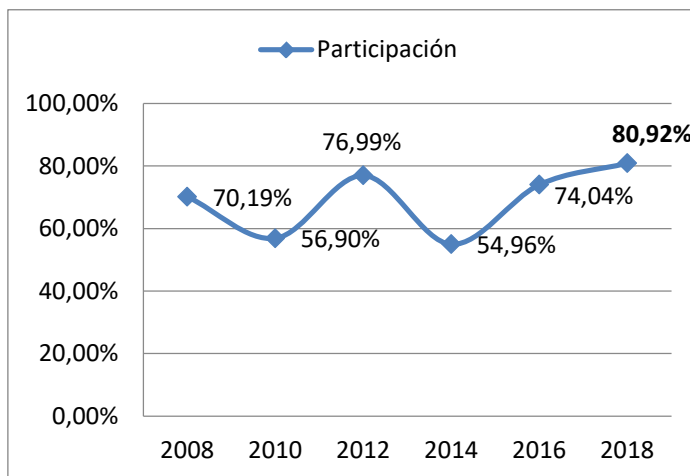
El 14 de abril de 2018 comenzó el periodo establecido para la realización de la Encuesta de Satisfacción Laboral del PAS de la UCA 2018, cuyo fin tuvo lugar el 16 de mayo de 2018. Con la misma, la Gerencia, a través del área de Personal, analiza la percepción del PAS en relación a nueve factores relacionados con su puesto de trabajo al objeto de proponer acciones de mejora en las condiciones laborales.

El presente documento, recoge un análisis preliminar de la Encuesta de Satisfacción 2018, no obstante, en los próximos meses se realizará un análisis más profundo de los resultados obtenidos.

### 1. ÍNDICE DE PARTICIPACIÓN.

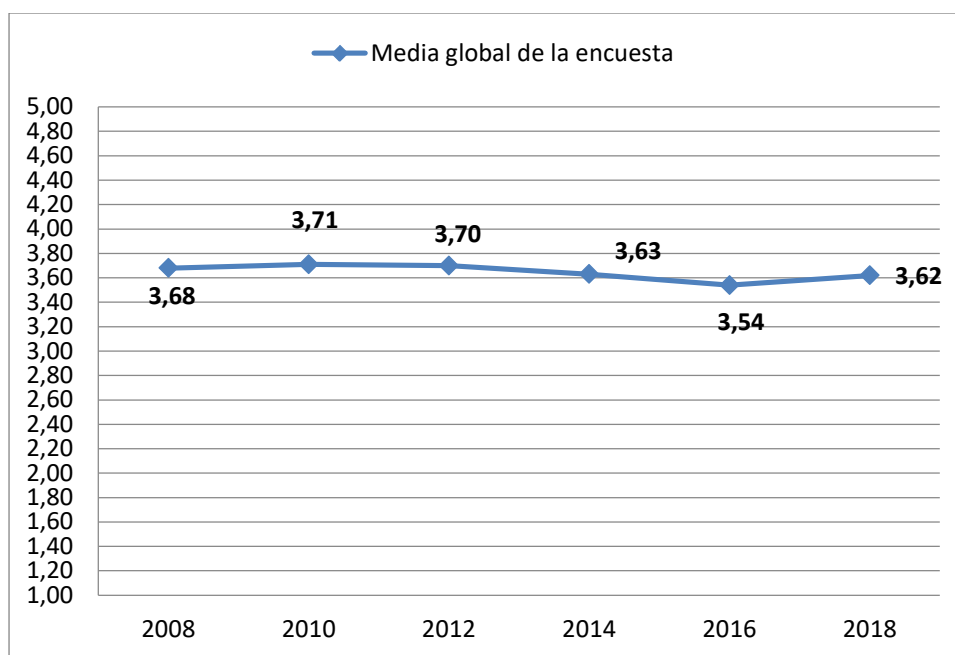
De un total de 765 PAS, **619 personas han cumplimentado válidamente la encuesta**. Esto supone un **índice de participación del 80,92%**. Si lo comparamos con anteriores evaluaciones, observamos que este **dato es el más positivo hasta el momento**, ya que por primera vez se alcanza un índice de participación del 80%. Otro aspecto a comentar, es el cambio de tendencia. Hasta 2016, el índice de participación seguía un patrón cíclico, pero el aumento de participación en la presente encuesta supone el inicio de una tendencia ascendente.

	Nº PAS	Participan	% participación
2008	671	471	70,19%
2010	768	437	56,90%
2012	765	589	76,99%
2014	695	382	54,96%
2016	701	519	74,04%
2018	765	619	<b>80,92%</b>

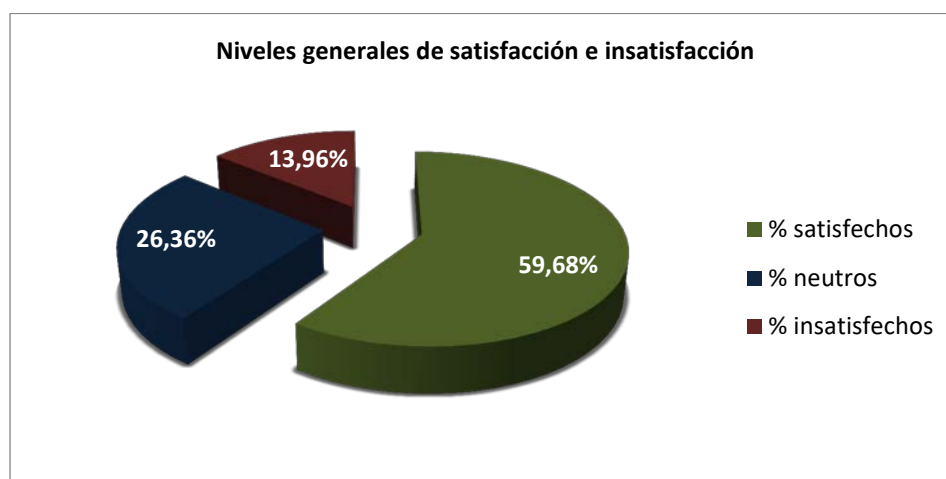


## 2. NIVELES GENERALES DE SATISFACCIÓN E INSATISFACCIÓN.

De una escala de 1 a 5, el PAS de la UCA ha obtenido un promedio general de 3,62. Como puede observarse en el gráfico que se muestra a continuación, este dato rompe con la disminución progresiva de la satisfacción del PAS iniciada en 2012.

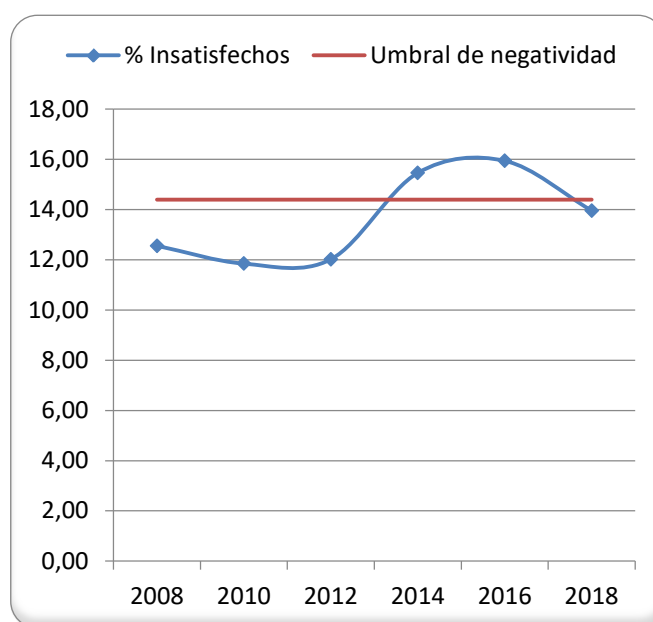
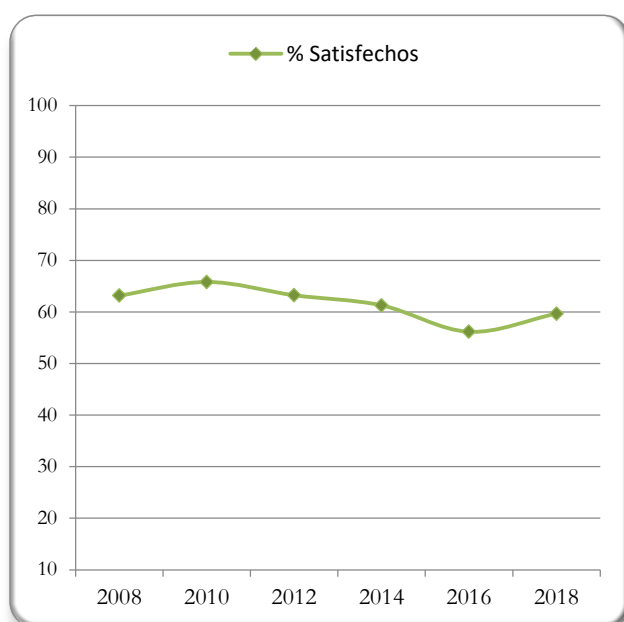


Al analizar los niveles generales de satisfacción e insatisfacción obtenidos en la encuesta de 2018, observamos que un 59,68% del PAS se encuentra satisfecho, frente a un 13,96% que se muestra insatisfecho.



Por último, si comparamos estos resultados generales con los obtenidos en años anteriores, observamos un cambio de patrón en el porcentaje de personas satisfechas e insatisfechas.

	% Satisfechos	% Neutros	% Insatisfechos
2008	63,17	24,28	12,56
2010	65,81	22,35	11,85
2012	63,24	24,74	12,02
2014	61,28	23,26	15,46
2016	56,15	27,91	15,94
2018	59,68	26,36	13,96

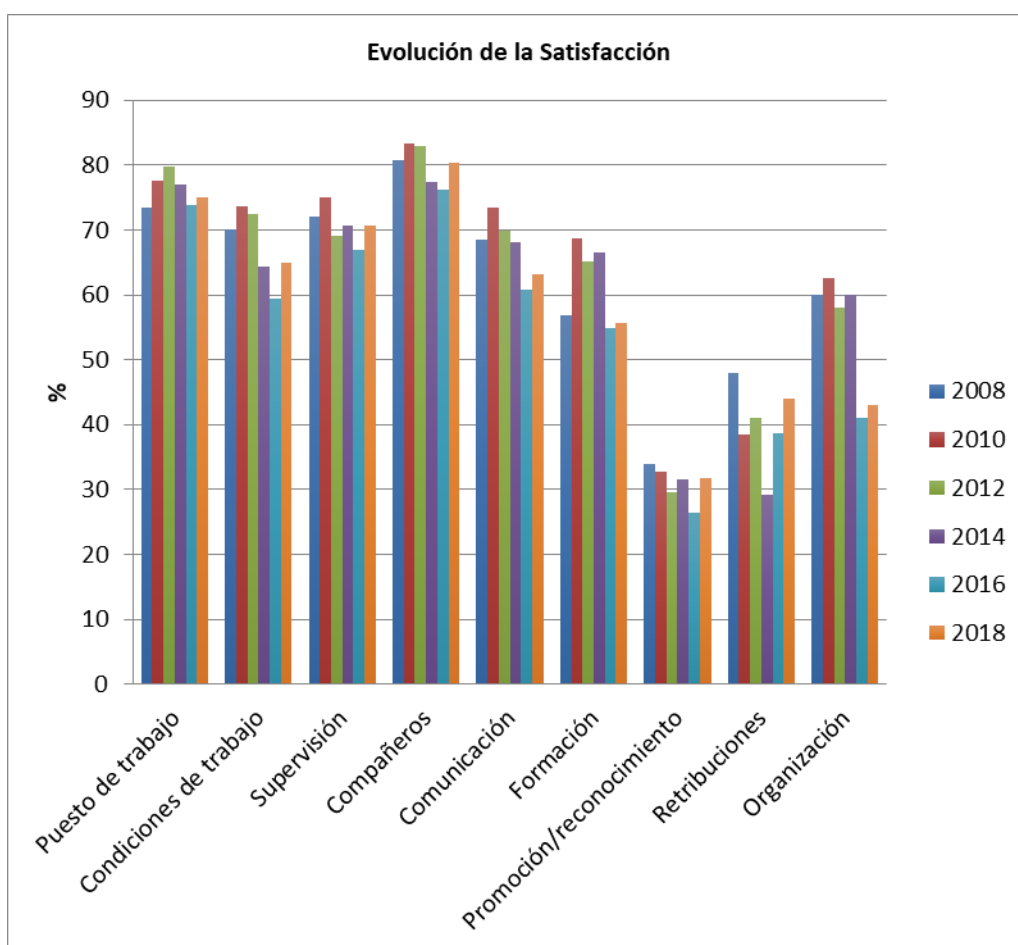


De los gráficos anteriores podemos extraer las siguientes conclusiones:

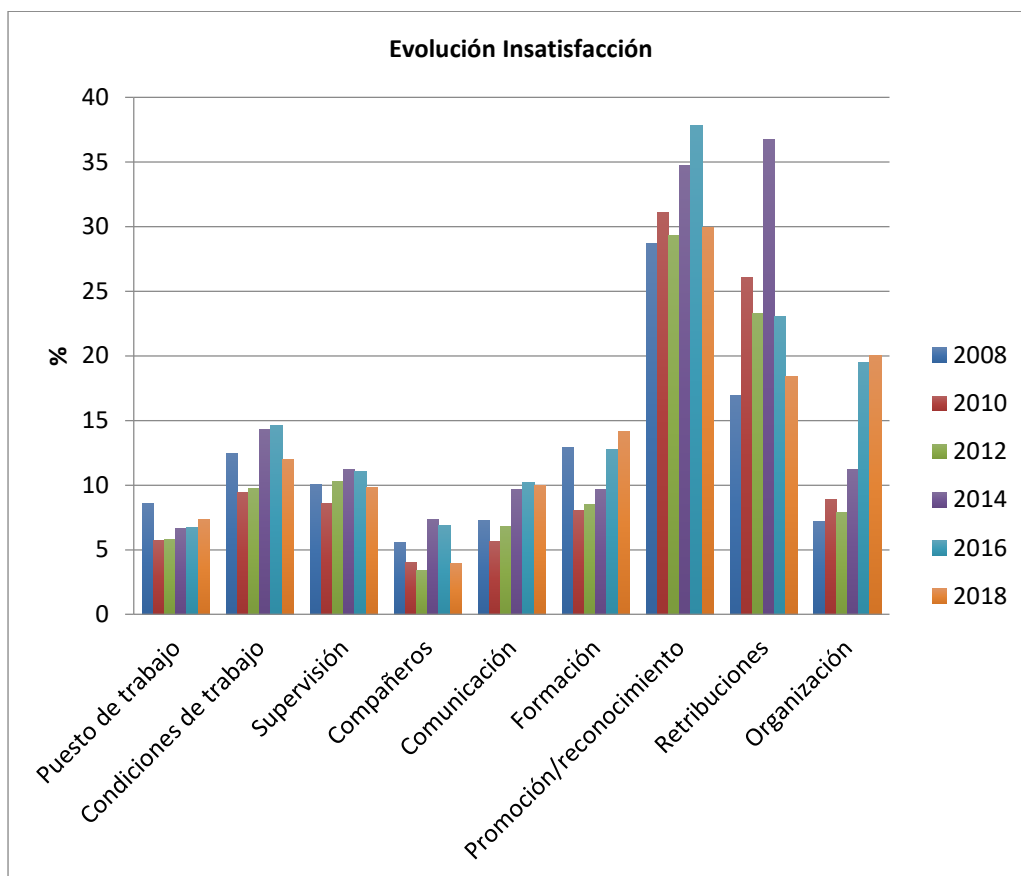
- **En relación a la satisfacción**, se rompe la tendencia descendente en la satisfacción del PAS, y por primera vez aumentan los niveles de satisfacción desde 2010. No obstante, el porcentaje aún se encuentra alejado del valor máximo alcanzado en dicho año (65,81% frente al 59,68% obtenido en 2018).
- **En relación a la insatisfacción**, el valor obtenido en 2018 (13,96 %) se encuentra por debajo del umbral de negatividad (14,4%), iniciándose una **tendencia descendente de la insatisfacción entre el PAS de la UCA**.

### 3. NIVELES DE SATISFACCIÓN E INSATISFACCIÓN POR FACTOR EVALUADO.

Los nueve factores que evalúa la Encuesta de Satisfacción son: “puesto de trabajo”, “condiciones de trabajo”, “supervisión”, “compañeros”, “comunicación”, “formación”, “promoción/reconocimiento”, “retribuciones” y “organización”. En el siguiente gráfico se muestra la evolución del porcentaje de la satisfacción del PAS en relación a estos nueve factores. Como se puede observar, en todos ellos, existe un **incremento de la satisfacción**.



Por otro lado, en el siguiente gráfico se muestra la evolución de la insatisfacción del PAS de la UCA. Los resultados también son positivos, ya que **a excepción de los factores “puesto de trabajo”, “formación” y “organización”, se ha producido una disminución de la insatisfacción** en los restantes seis factores.



Por último, en la siguiente tabla se muestran estos resultados de manera más detallada, especificando los porcentajes de satisfacción e insatisfacción según periodo evaluativo y factor evaluado, mostrándose, además, la diferencia de puntuaciones entre evaluaciones. En el caso de la satisfacción, se muestra en color verde los incrementos en el nivel de la satisfacción entre periodos y en color rojo los descensos. Respecto a la insatisfacción, se sigue un criterio inverso, en color verde se muestra el descenso de la insatisfacción y en color rojo, el incremento de la insatisfacción con respecto a su periodo anterior.

FACTOR	Año	Diferencia Satisfacción	% Satisfechos	% Neutros	% Insatisfechos	Diferencia Insatisfacción
PUESTO DE TRABAJO	2008		73,45	17,97	8,58	
	2010	4,12	77,57	16,72	5,71	-2,87
	2012	2,12	79,69	14,48	5,83	0,12
	2014	-2,77	76,92	16,41	6,67	0,84
	2016	-2,98	73,94	19,32	6,74	0,07
	<b>2018</b>	<b>1,09</b>	<b>75,03</b>	<b>17,6</b>	<b>7,37</b>	<b>0,63</b>
CONDICIONES DE TRABAJO	2008		70,18	17,35	12,48	
	2010	3,51	73,69	16,86	9,45	-3,03
	2012	-1,26	72,43	17,86	9,71	0,26
	2014	-8,04	64,39	21,30	14,30	4,59
	2016	-5,05	59,34	26,06	14,59	0,29
	<b>2018</b>	<b>5,67</b>	<b>65,01</b>	<b>22,97</b>	<b>12,02</b>	<b>-2,57</b>
SUPERVISIÓN	2008		72,13	17,80	10,06	
	2010	2,95	75,08	16,31	8,61	-1,46
	2012	-5,88	69,20	20,51	10,29	1,68
	2014	1,40	70,60	18,15	11,25	0,96
	2016	-3,73	66,87	22,06	11,07	-0,18
	<b>2018</b>	<b>3,81</b>	<b>70,68</b>	<b>19,50</b>	<b>9,81</b>	<b>-1,26</b>
COMPAÑEROS	2008		80,84	13,56	5,60	
	2010	2,53	83,37	12,62	4,01	-1,59
	2012	-0,35	83,02	13,55	3,43	-0,58
	2014	-5,68	77,34	15,28	7,38	3,95
	2016	-1,21	76,13	17,01	6,86	-0,52
	<b>2018</b>	<b>4,32</b>	<b>80,45</b>	<b>15,60</b>	<b>3,95</b>	<b>-2,91</b>
COMUNICACIÓN	2008		68,51	24,25	7,24	
	2010	4,91	73,42	20,93	5,65	-1,59
	2012	-3,54	69,88	23,32	6,80	1,15
	2014	-1,72	68,16	22,14	9,70	2,90
	2016	-7,44	60,72	29,10	10,18	0,48
	<b>2018</b>	<b>2,52</b>	<b>63,24</b>	<b>26,81</b>	<b>9,95</b>	<b>-0,23</b>
FORMACIÓN	2008		56,95	30,11	12,94	
	2010	11,73	68,68	23,24	8,07	-4,87
	2012	-3,51	65,17	26,34	8,49	0,42
	2014	1,32	66,49	23,84	9,68	1,19
	2016	-11,55	54,94	32,31	12,74	3,06
	<b>2018</b>	<b>0,65</b>	<b>55,59</b>	<b>30,25</b>	<b>14,16</b>	<b>1,42</b>
PROMOCIÓN/ RECONOCIMIENTO	2008		34,01	37,30	28,69	
	2010	-1,29	32,72	36,15	31,13	2,45
	2012	-3,14	29,58	41,14	29,29	-1,84
	2014	2,00	31,58	33,66	34,75	5,46
	2016	-5,19	26,39	35,76	37,85	3,10
	<b>2018</b>	<b>5,45</b>	<b>31,84</b>	<b>38,22</b>	<b>29,94</b>	<b>-7,91</b>
RETRIBUCIONES	2008		47,96	35,09	16,95	
	2010	-9,57	38,39	35,53	26,08	9,13
	2012	2,64	41,03	35,66	23,31	-2,77
	2014	-11,86	29,17	34,06	36,78	13,47

	2016	9,49	38,66	38,27	23,08	-13,70
	<b>2018</b>	<b>5,41</b>	<b>44,07</b>	<b>37,49</b>	<b>18,44</b>	<b>-4,64</b>
<b>ORGANIZACIÓN</b>	2008		60,06	32,73	7,20	
	2010	2,51	62,57	28,54	8,89	1,68
	2012	-4,50	58,07	34,04	7,89	-1,00
	2014	1,93	60,00	28,79	11,21	3,32
	2016	-19,00	41,00	39,53	19,47	8,26
	<b>2018</b>	<b>1,93</b>	<b>42,93</b>	<b>37,06</b>	<b>20,01</b>	<b>0,54</b>

De manera general, los resultados obtenidos en la Encuesta de Satisfacción de 2018 son positivos, sin embargo, debemos analizarlos de manera más exhaustiva con objeto de disponer de evidencias que nos puedan guiar en la propuesta de acciones de mejora en las condiciones de trabajo del PAS de la UCA.