

SUPUESTO 1

1. Un conductor tiene que llevar el correo interno desde el Campus de Cádiz hasta el Campus de Jerez, ¿dónde inicia el itinerario?
 - a) En el Edificio La Bomba (Actualmente Edificio de la Constitución 1812)
 - b) En el Servicio de Correos
 - c) En el lugar donde haya mayor cantidad de correo
 - d) En la Facultad de Derecho

2. Tras entregar el correo interno en el Campus de Jerez, y hacer el resto del recorrido ¿dónde finalizará su jornada?
 - a) En el mismo Campus de Jerez
 - b) En el Campus de Puerto Real si vive allí
 - c) En el Servicio de Correos
 - d) En el Edificio La Bomba (Actualmente Edificio de la Constitución 1812)

3. Durante el recorrido sufre una avería en el vehículo, a la altura del Campus de Puerto Real ¿cómo debe actuar?
 - a) Debe avisar inmediatamente a la grua
 - b) Debe avisar inmediatamente a la compañía aseguradora
 - c) Debe observar la avería y ver si puede repararla
 - d) Debe avisar por el móvil institucional para que le traigan otro vehículo

4. Durante su jornada recibe una llamada del Director del Departamento de Derecho Privado, que le pide que recoja un paquete, ¿qué debe hacer?
 - a) Debe recogerlo y llevarlo a su destino
 - b) Sólo debe recogerlo y llevarlo a su destino si se trata de una urgencia esporádica
 - c) No lo recogerá si no se lo entrega personalmente el Director del Departamento de Derecho Privado
 - d) No atenderá esa urgencia

5. Se le entregan en la Facultad de Medicina 8 paquetes de 1.5 kg cada uno, con destino al Campus de Puerto Real ¿debe llevarlos?
 - a) No, porque suman en total 12 kg, excediendo del peso establecido.
 - b) Sólo si se lo pide el Decano de la Facultad de Medicina
 - c) Sí, pero en varios vehículos
 - d) Sí.

6. En el mes de agosto está trabajando por necesidades del servicio, y el jueves día 8 de agosto se le encarga en el Campus de Cádiz que entregue el viernes 9 en el Campus de Puerto Real una carta, ¿realizaría el servicio?:
 - a) No es posible realizarlo el viernes
 - b) Sí, porque lo han solicitado con un día de antelación
 - c) Sí, porque no ha cogido vacaciones en el mes de agosto
 - d) Sí, porque es la única persona que trabaja en mensajería ese mes

SUPUESTO 2

Pedro y María trabajan en el servicio de mensajería del Campus de Cádiz. Después de organizar y evaluar el trabajo, salen del edificio para dar comienzo el reparto. Pedro con la furgoneta y María con la moto.

7. Pedro recibe una llamada de la Facultad de Enfermería y Fisioterapia para que cuando pueda pase a recoger una estantería que tiene que llevar al depósito de muebles situado en la antigua Facultad de la Escuela de Ingeniería.

- a) No puede recogerla porque tenían que haberlo solicitado por escrito.
- b) Si cabe en el vehículo se la puede llevar.
- c) El servicio de mensajería no traslada muebles.
- d) Como va uno solo no puede cargar con la estantería.

8. María ha recibido una llamada del Director del Departamento de Filología Inglesa, para que pase con urgencia a recoger una documentación que debe ser entregada con rapidez en la Delegación de Hacienda.

- a) Los envíos que un Departamento considere de carácter urgente deberán remitirse a través de mensajería externa.
- b) La Delegación de Hacienda no entra dentro de los organismos oficiales a los que el servicio de mensajería debe ir.
- c) Los que van con la moto no pueden hacer servicios urgentes.
- d) Con la moto no se puede, pero con la paquetera sí.

9. María llega a la Facultad de Ciencias del trabajo, y pasa a recoger la correspondencia de allí, pero resulta que se encuentra con un sobre de 1.5 Kg, y decide no llevárselo.

- a) Porque no puede llevarlo en la moto.
- b) Porque sobrepasa el peso establecido.
- c) Se equivoca, debe cogerlo, está dentro de lo que dice la normativa.
- d) Porque no se lo han comunicado con tiempo

10. Pedro llega ya al final de su recorrido, la Facultad de Filosofía, se baja de la furgoneta y se dirige a los diferentes departamentos y a la biblioteca para repartir la correspondencia.

- a) Debe ir a la biblioteca y luego a los departamentos.
- b) La correspondencia debe dejarla en la conserjería de la Facultad.
- c) No debe bajarse de la furgoneta.
- d) Solo puede repartirlo en algunos departamentos si va con carácter de urgencia

11. El encargado de mensajería avisa a Pedro para que se acerque a la Facultad de Ciencias para recoger un paquete urgente y llevarlo al Rectorado. Durante el recorrido hacia la facultad le avisan que los intermitentes no le funcionan.

- a) Puede circular siempre y cuando no salga de la población.
- b) Está prohibido circular si los intermitentes no funcionan. Debe avisar a la conserjería de la Facultad indicando la imposibilidad de ir.
- c) Puede circular siempre que señalice los cambios de dirección hacia la izquierda.
- d) Puede circular siempre y cuando indique las maniobras con el brazo.

12. Al llegar a la Facultad le entregan un paquete que pesa 20 kg., según la normativa de mensajería.

- a) Recoge el paquete y marchó a mi destino.
- b) Deja el paquete por pesar más de 10 kg.
- c) Deja el paquete por pesar más de 15 kg.
- d) Recoge el paquete por pesar menos de 25 kg.

SUPUESTO 3

Durante un trayecto de camino a recoger a su pasajero le ocurren las siguientes incidencias, conteste por favor la opción que considera MÁS correcta en cada caso:

13. Justo en el momento que recoge el coche a las 8.00 AM todavía a la salida del sol detecta que no dispone de luz de carretera, ¿que hará?

- a) Llamar al pasajero para indicarle el problema, avisar a una grua para que se repare y una vez que se solucione el problema indicarlo de nuevo al pasajero.
- b) Poner la luz de posición circulando con normalidad.
- c) No coger el coche hasta que amanezca.
- d) Llamar a un conocido para que recoja al pasajero y lo traslade donde sea necesario. Inmediatamente después ir con el coche hasta el taller más cercano para solucionar el problema lo antes posible.

14. Una vez reparado el sistema de alumbrado se dirige a recoger al pasajero. Al llegar se le indica que debe hacer un viaje desde Cádiz hasta Jaén. ¿Qué hace?

- a) Comprueba el nivel de presión de los neumáticos, comprueba el nivel del líquido limpia-parabrisas y sale lo antes posible.
- b) Comprueba el nivel de combustible por si es necesario llenarlo en la estación más barata y próxima que tiene acuerdo contractual con la Universidad, revisa brevemente el estado de los neumáticos y antes de salir comprueba la duración del viaje y establece las paradas de descanso necesarias informando de estos detalles al pasajero.
- c) Comprueba el nivel de combustible por si es necesario llenarlo en la estación más barata y próxima, revisa brevemente el estado de los neumáticos y antes de salir comprueba la duración del viaje, inclusive aquellos puntos en los que deberá parar a comer, haciendo reserva previa para que cuando lleguen no tengan problema al encontrar una mesa disponible en el restaurante.
- d) Comprueba el nivel de presión de los neumáticos, comprueba el nivel del líquido limpia-parabrisas, comprueba el sistema de alumbrado y sale lo antes posible.

15. Una vez en ruta, se encuentra un camión que circula 10km/h por debajo de la velocidad máxima establecida para la vía, el pasajero le indica que tiene prisa. Su forma de actuar debería ser la siguiente:

- a) No adelantar.
- b) Adelantar en cuanto le sea posible.
- c) Adelantar solo cuando disponga de un amplio margen de maniobra y visibilidad garantizando la máxima seguridad en todo caso.
- d) Esperar a que haya al menos doble carril de adelantamiento para hacer la maniobra de forma segura.

16. Una vez iniciada la marcha por una carretera de dos carriles sin arcén se encuentra a un par de ciclistas que circulan en paralelo y que dificultan su viaje pues van evidentemente a baja velocidad. Que debe hacer:

- a) Pitar para indicar que se pongan en línea y una vez en línea, adelantarlos de manera adecuada.
- b) Si tuviera buena visibilidad adelantarlos invadiendo parte del carril izquierdo aunque exista línea continua.
- c) No debe adelantarlos.
- d) Pitar para indicar que se pongan en línea y si no lo hacen iniciar la maniobra de adelantamiento invadiendo el otro carril si la señalización horizontal lo permite y no viene tráfico de frente.

17. Una vez llegados a su destino, dado que existe prisa por llegar a la reunión en una calle muy céntrica de Jaén en la que no existe aparcamiento, el pasajero le indica que pare donde pueda para dejarlo frente al edificio donde tiene la cita. Indique como actuaría en caso de necesitar hacer una parada:

- a) Lo dejaría en la parada de autobús justo de delante del edificio ya que es solo el momento de salir del coche, ya que está permitido porque no dificulta la circulación.
- b) Lo dejaría en carril bus justo de delante del edificio ya que es solo el momento de salir del coche y no dificulta la circulación.
- c) Lo dejaría en carril bici justo de delante del edificio ya que es solo el momento de salir del coche y no dificulta la circulación.
- d) Ninguna de las anteriores.

18. Una vez efectuada la parada, tiene la suerte de encontrar aparcamiento muy cerca del edificio. El pasajero desde enfrente lo ve y le indica que por favor le ayude a llevar una maleta hasta la entrada del edificio, situado a unos 50m. Indique como actuaría.

- a) Terminaría de aparcar ya que observa que está permitido, pero ocupando el espacio que en realidad podría ocupar dos vehículos, dado que lo considera justo y prefiere ocuparlo entero para evitar rayones en el coche de alta gama. Echa el freno de mano, apaga el motor, deja la palanca de cambios en punto muerto, cierra el coche y ayuda al pasajero sin prisas ya que el coche está estacionado.
- b) Dejaría el vehículo aparcado, pero se percata de que es una zona señalizada para carga y descarga, por lo que decide hacer una parada momentánea, echa el freno de mano, apaga el motor, deja la palanca de cambios en punto muerto, espera al pasajero y cuando llega le ayuda a meter la maleta.
- c) Dejaría el vehículo aparcado, pero al percatarse de que es una zona señalizada para carga y descarga, por lo que decide hacer una parada momentánea, echa el freno de mano, apaga el motor, deja metida marcha atrás porque es pendiente ascendente y rápidamente ayuda al pasajero.
- d) Terminaría de aparcar ya que observa que está permitido, echa el freno de mano, apaga el motor, deja metida marcha atrás porque es pendiente ascendente, cierra el coche y se llega a ayudar al pasajero sin prisas ya que el coche está estacionado.

19. Terminada la reunión ya en el viaje de vuelta comienza a llover con fuerza y usted reduce la velocidad para adecuarse a las condiciones de la vía que se encuentra mojada, aun así al entrar a una curva a derechas en la que hay mucha agua acumulada detecta que el coche se le va yendo de atrás hacia afuera de su carril, para evitar el accidente usted debe:

- a) pisar el freno y tratar de aminorar la velocidad para luego comenzar a girar suavemente en dirección a la curva
- b) mantener la dirección firme y girar suavemente intentando mantener la trayectoria, conociendo que en caso de que la rueda trasera pierda tracción salte el ESP y corrija la trayectoria
- c) contravolantear girando las ruedas hacia la izquierda
- d) frenar levemente y contravolantear girando las ruedas hacia la derecha consiguiendo con ello enderezar la trazada del coche y de nuevo comenzar a girar levemente a la derecha

20. Finalmente no consigue controlar la trayectoria del vehículo, el coche da varias vueltas de campana y sufren un gran impacto contra una farola. Su pasajero había desconectado imprudentemente el cinturón de seguridad por encontrarse en una zona urbana en ese momento, por lo que sale despedido hacia el exterior del vehículo y permanece inconsciente en el asfalto en mitad de la vía sin síntomas de respiración. Indique como actuaría en primera instancia:

- a) Solicitar ayuda al 112.
- b) Socorrer a la persona herida.
- c) Señalizar la zona.
- d) Ninguna de las anteriores sería lo primero que haría.