

## HOJA DE RUTA CUARTO NIVEL - COMPLEMENTO PRODUCTIVIDAD (CPMCS)

### OBJETIVO 1.

*Cumplan los **compromisos establecidos en las cartas de servicios y asuman nuevos compromisos de mejora.***

Requisitos para el cumplimiento del Objetivo 1:

1. Las **Unidades que dispongan de Carta de Servicios**, tendrán que presentar lo siguiente:

- Resultados de la medición de indicadores de la Carta de Servicios, donde se verifique que se han cumplido los compromisos asumidos.
- Revisión de la Carta de Servicios:
  - Aquellos que ya han revisado la Carta de Servicios y, por tanto, han asumido nuevos compromisos, no tendrán que remitir documentación alguna al respecto. Desde la Unidad de Evaluación y Calidad se emitirá el informe correspondiente, con el listado de Unidades con la Carta de Servicios revisada.
  - Aquellos que no hayan revisado la Carta de Servicios, deberán hacerlo asumiendo nuevos compromisos, de acuerdo con las instrucciones de la Unidad de Evaluación y Calidad.

2. Las **Unidades que dispongan de Cartera de Servicios**, deberán adjuntar lo siguiente:

- A título individual:
  - Un valor de referencia para uno de los compromisos asumidos, así como una primera medición del mismo a 30 de junio de 2011.
  - Una propuesta de mejora del compromiso elegido para 2012, a entregar antes del 30 de junio.

Los Administradores de Campus coordinarán y apoyarán en la determinación del compromiso a elegir y su correspondiente indicador.

- Por parte de los Administradores de Campus
  - Copias de las actas de las reuniones mantenidas durante 2010/2011, dentro del Plan de Coordinación de Campus (Objetivo 7 – Tercer nivel).
  - Propuesta de actuaciones en materia de coordinación para el año 2012.

### **OBJETIVO 2.**

*Obtengan una **puntuación de 300 o más puntos** según el modelo de calidad **EFQM** o certifiquen la **totalidad de sus procesos clave**, según el modelo de gestión de calidad **ISO 9001:2000***

Requisitos para el cumplimiento del Objetivo 2:

1. Las siguiente **Unidades certificadas con ISO**, deberán firmar un compromiso de renovación para el 2011/12, según proceda:
  - Gabinete Ordenación Académica (ISO 9001)
  - Apoyo a Órganos de Gobierno (ISO 9001)
  - Laboratorio Cultivos Marinos (ISO 9001 e ISO 14001)
  - Laboratorios y Talleres (ISO 14001)
  - Servicio de Prevención (ISO 14001)
  
2. Las **Unidades evaluadas con EFQM**, deberán presentar lo siguiente:
  - Evaluación EFQM con la herramienta Perfil en 2011
  - Puesta en marcha del Plan de Mejora resultante en 2012
  - Evaluación de los resultados del Plan de Mejora

### **OBJETIVO 3.**

**Superen la evaluación del desempeño (ED) de las personas de la unidad** (en la que se incluirá la evaluación con relación a las competencias establecidas para el puesto de trabajo desempeñado), conforme al sistema y metodología establecidos en cada Universidad.

Esta propuesta de evaluación del desempeño se desarrolla exclusivamente a efectos del Objetivo 3 del cuarto nivel del CPMCS y no tiene carácter de modelo de evaluación del desempeño de la Universidad de Cádiz, que será negociada con los representantes de los trabajadores, tal como se establece en el Estatuto Básico del Empleado Público (EBEP).

Requisitos para el cumplimiento del Objetivo 3:

1. **Evaluación de competencias.** Se requiere que, en dos evaluaciones consecutivas, el promedio del Nivel Actual sea  $> 1,5$
2. **Cumplimiento de Objetivos** Se requerirá el cumplimiento de lo siguiente:
  - Un primer objetivo, propuesto por el responsable de la Unidad con la participación del personal y autorizado por la Gerencia, relacionado con materias de calidad de los servicios: EFQM, ISO, Carta de Servicio, Plan de mejora, etc.  
  
En las Administraciones de Campus, el Administrador establecerá un objetivo para cada una de las siguientes subunidades: Conserjería, Gestión académica, Gestión económica, Talleres y Laboratorios, Secretarios/as Decanatos/Direcciones y Gestores/as de Departamento.
  - Un segundo objetivo de carácter estratégico, determinado por la Gerencia, relacionado con la gestión de los servicios.

Los objetivos serán propuestos antes del 15 de junio de 2011.

Los objetivos deberán haber sido cumplidos por la unidad correspondiente para generar el derecho al percibo de la cuantía asignada al cuarto nivel.

Los objetivos deberán tener unas características comunes: ser cuantitativos, medibles, coherentes, alineados con el PEUCA, etc.

El cumplimiento de los objetivos previstos en este apartado a efectos del objetivo 3 del cuarto tramo del CPMCS, es independiente de la obligación de cumplir los objetivos que se establezcan por parte de los órganos de gobierno, así como los compromisos adquiridos por las unidades con respecto a la gestión de la calidad.

Si no se supera la Evaluación de Competencias o el Cumplimiento de Objetivos, los interesados tendrán que realizar un Plan de Acción, Mejora o Desarrollo, que será evaluado extraordinariamente al año siguiente, permitiendo el abono del cuarto tramo en ese año.

Esta Evaluación del Desempeño será la que se desarrolle en tanto no se establezca el modelo de Evaluación del Desempeño en aplicación del EBEP, en cuyo momento será esta última la requerida para el percibo del cuarto tramo del CPMCS.

En Cádiz, a 15 de abril de 2011

Antonio Vadillo Iglesias  
Gerente

ESQUEMA UNIDADES		
VÍA EFQM	VÍA ISO 9001	VÍA ISO 14001
<p><b>2011</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Área de Biblioteca y Archivo</li> <li>2. Extensión Universitaria</li> <li>3. Área de Deportes</li> <li>4. Unidad de Evaluación y Calidad</li> </ol>	<p><b>1. Gabinete Ordenación Académica.</b> Incluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Personal del Gabinete</li> <li>▪ Secretarios/as Decanos (Cartera de Servicios)</li> <li>▪ Gestores de Departamento (Cartera de Servicios)</li> </ul> <p><b>2. Apoyo a Órganos de Gobierno.</b> Incluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Gabinete del Rector</li> <li>▪ Gabinete de Comunicación</li> <li>▪ Gabinete Jurídico</li> <li>▪ Secretaría General</li> <li>▪ Gabinete de Gerencia (Cartera de Servicios)</li> <li>▪ Consejo Social (Cartera de Servicios)</li> <li>▪ Oficina Defensor Universitario (Cartera de Servicios)</li> <li>▪ Dirección General de Acción Social y Solidaria (Cartera de Servicios)</li> <li>▪ Secretarías/os Equipo de Gobierno (Cartera de Servicios)</li> </ul>	<p><b>1. Laboratorios y Talleres.</b> Incluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Personal del Servicio de Embarcaciones</li> <li>▪ Personal de Laboratorios y Talleres (Cartera de Servicios)</li> <li>▪ Personal de la Oficina Verde (Cartera de Servicios)</li> </ul> <p><b>2. Servicio de Prevención</b></p>
<p><b>2012</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>5. Área de Atención al Alumnado (incluye Posgrado)</li> <li>6. Administración Campus Cádiz</li> <li>7. Administración Campus Puerto Real</li> <li>8. Administración Campus Jerez</li> <li>9. Administración Campus Bahía de Algeciras</li> <li>10. Área de Economía y Auditoría</li> <li>11. Área de Infraestructuras</li> <li>12. Área de Personal</li> <li>13. Área de Informática</li> <li>14. Vicerrectorado de Investigación, que incluye: SEPA, SCCYT, Servicio de Investigación y OTRI</li> <li>15. Vicerrectorado de Relaciones Internacionales</li> <li>16. Servicio de Publicaciones</li> </ol>		
<b>Laboratorio Cultivos Marinos (ISO 9001 e ISO 14001)</b>		

## CUARTO NIVEL CPMCS - HOJA DE RUTA

UNIDADES	OBJETIVOS CUARTO NIVEL CPMCS		
	OBJETIVO 1: CARTA SERVICIOS / CARTERA DE SERVICIOS	OBJETIVO 2: 300 O MÁS PUNTOS EFQM CERTIFICAR PROCESOS CLAVE ISO	OBJETIVO 3: SUPERACIÓN EVALUACIÓN DESEMPEÑO
Administración Campus Bahía de Algeciras (EFQM)	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Resultados indicadores – verificación compromisos</li> <li>▪ Revisión, si procede, de la Carta de Servicios</li> <li>▪ Coordinación y apoyo en la determinación del compromiso a elegir e indicador a medir, a las unidades con Cartera de Servicios</li> <li>▪ Copias de las actas de las reuniones mantenidas durante 2010/2011, dentro del Plan de Coordinación de Campus</li> <li>▪ Propuesta de actuaciones en materia de coordinación para el año 2012</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Evaluación EFQM con la herramienta Perfil en 2011</li> <li>▪ Puesta en marcha del Plan de Mejora resultante en 2012</li> <li>▪ Evaluación de los resultados del Plan de Mejora</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Evaluación de competencias: promedio necesario</li> <li>▪ Consecución de objetivos</li> </ul>
Administración Campus Cádiz (EFQM)	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Resultados indicadores – verificación compromisos</li> <li>▪ Revisión, si procede, de la Carta de Servicios</li> <li>▪ Coordinación y apoyo en la determinación del compromiso a elegir e indicador a medir, a las unidades con Cartera de Servicios</li> <li>▪ Copias de las actas de las reuniones mantenidas durante 2010/2011, dentro del Plan de Coordinación de Campus</li> <li>▪ Propuesta de actuaciones en materia de coordinación para el año 2012</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Evaluación EFQM con la herramienta Perfil en 2011</li> <li>▪ Puesta en marcha del Plan de Mejora resultante en 2012</li> <li>▪ Evaluación de los resultados del Plan de Mejora</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Evaluación de competencias: promedio necesario</li> <li>▪ Consecución de objetivos</li> </ul>
Administración Campus Jerez (EFQM)	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Resultados indicadores – verificación compromisos</li> <li>▪ Revisión, si procede, de la Carta de Servicios</li> <li>▪ Coordinación y apoyo en la determinación del compromiso a elegir e indicador a medir, a las unidades con Cartera de Servicios</li> <li>▪ Copias de las actas de las reuniones mantenidas durante 2010/2011, dentro del Plan de Coordinación de Campus</li> <li>▪ Propuesta de actuaciones en materia de coordinación para el año 2012</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Evaluación EFQM con la herramienta Perfil en 2011</li> <li>▪ Puesta en marcha del Plan de Mejora resultante en 2012</li> <li>▪ Evaluación de los resultados del Plan de Mejora</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Evaluación de competencias: promedio necesario</li> <li>▪ Consecución de objetivos</li> </ul>
Administración Campus Puerto Real (EFQM)	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Resultados indicadores – verificación compromisos</li> <li>▪ Revisión, si procede, de la Carta de Servicios</li> <li>▪ Coordinación y apoyo en la determinación del compromiso a elegir e indicador a medir, a las unidades con Cartera de Servicios</li> <li>▪ Copias de las actas de las reuniones mantenidas durante 2010/2011, dentro del Plan de Coordinación de Campus</li> <li>▪ Propuesta de actuaciones en materia de coordinación para el año 2012</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Evaluación EFQM con la herramienta Perfil en 2011</li> <li>▪ Puesta en marcha del Plan de Mejora resultante en 2012</li> <li>▪ Evaluación de los resultados del Plan de Mejora</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Evaluación de competencias: promedio necesario</li> <li>▪ Consecución de objetivos</li> </ul>

UNIDADES	OBJETIVOS CUARTO NIVEL CPMCS		
	OBJETIVO 1: CARTA SERVICIOS / CARTERA DE SERVICIOS	OBJETIVO 2: 300 O MÁS PUNTOS EFQM CERTIFICAR PROCESOS CLAVE ISO	OBJETIVO 3: SUPERACIÓN EVALUACIÓN DESEMPEÑO
<b>Apoyo a Órganos de Gobierno (ISO 9001)</b> Gabinete del Rector Gabinete de Comunicación Gabinete Jurídico Secretaría General	<ul style="list-style-type: none"> <li>Resultados indicadores – verificación compromisos</li> <li>Revisión, si procede, de la Carta de Servicios</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Firmar un compromiso de renovación para el 2011/12, según proceda</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Evaluación de competencias: promedio necesario</li> <li>Consecución de objetivos</li> </ul>
Gabinete de Gerencia (Cart.Serv.) Consejo Social (Cart.Serv.) Oficina Defensor Universitario (Cart.Serv.) Dirección General de Acción Social y Solidaria (Cart.Serv.) Secretarías/os de Equipo de Gobierno (Cart.Serv.)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Valor de referencia para uno de los compromisos y medición del mismo a 30 junio 2011</li> <li>Propuesta mejora compromiso elegido para 2012 – entrega antes del 30 junio</li> </ul>		
<b>Área de Atención al Alumnado (incluye Posgrado) (EFQM)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Resultados indicadores – verificación compromisos</li> <li>Revisión, si procede, de la Carta de Servicios</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Evaluación EFQM con la herramienta Perfil en 2011</li> <li>Puesta en marcha del Plan de Mejora resultante en 2012</li> <li>Evaluación de los resultados del Plan de Mejora</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Evaluación de competencias: promedio necesario</li> <li>Consecución de objetivos</li> </ul>
<b>Área de Biblioteca y Archivo (EFQM)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Resultados indicadores – verificación compromisos</li> <li>Revisión, si procede, de la Carta de Servicios</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Evaluación EFQM con la herramienta Perfil en 2011</li> <li>Puesta en marcha del Plan de Mejora resultante en 2012</li> <li>Evaluación de los resultados del Plan de Mejora</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Evaluación de competencias: promedio necesario</li> <li>Consecución de objetivos</li> </ul>
<b>Área de Deportes (EFQM)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Resultados indicadores – verificación compromisos</li> <li>Revisión, si procede, de la Carta de Servicios</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Evaluación EFQM con la herramienta Perfil en 2011</li> <li>Puesta en marcha del Plan de Mejora resultante en 2012</li> <li>Evaluación de los resultados del Plan de Mejora</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Evaluación de competencias: promedio necesario</li> <li>Consecución de objetivos</li> </ul>
<b>Área de Economía y Auditoría (EFQM)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Resultados indicadores – verificación compromisos</li> <li>Revisión, si procede, de la Carta de Servicios</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Evaluación EFQM con la herramienta Perfil en 2011</li> <li>Puesta en marcha del Plan de Mejora resultante en 2012</li> <li>Evaluación de los resultados del Plan de Mejora</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Evaluación de competencias: promedio necesario</li> <li>Consecución de objetivos</li> </ul>
<b>Área de Informática (EFQM)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Resultados indicadores – verificación compromisos</li> <li>Revisión, si procede, de la Carta de Servicios</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Evaluación EFQM con la herramienta Perfil en 2011</li> <li>Puesta en marcha del Plan de Mejora resultante en 2012</li> <li>Evaluación de los resultados del Plan de Mejora</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Evaluación de competencias: promedio necesario</li> <li>Consecución de objetivos</li> </ul>
<b>Área de Infraestructuras (EFQM)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Resultados indicadores – verificación compromisos</li> <li>Revisión, si procede, de la Carta de Servicios</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Evaluación EFQM con la herramienta Perfil en 2011</li> <li>Puesta en marcha del Plan de Mejora resultante en 2012</li> <li>Evaluación de los resultados del Plan de Mejora</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Evaluación de competencias: promedio necesario</li> <li>Consecución de objetivos</li> </ul>
<b>Área de Personal (EFQM)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Resultados indicadores – verificación compromisos</li> <li>Revisión, si procede, de la Carta de Servicios</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Evaluación EFQM con la herramienta Perfil en 2011</li> <li>Puesta en marcha del Plan de Mejora resultante en 2012</li> <li>Evaluación de los resultados del Plan de Mejora</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Evaluación de competencias: promedio necesario</li> <li>Consecución de objetivos</li> </ul>

UNIDADES	OBJETIVOS CUARTO NIVEL CPMCS		
	OBJETIVO 1: CARTA SERVICIOS / CARTERA DE SERVICIOS	OBJETIVO 2: 300 O MÁS PUNTOS EFQM CERTIFICAR PROCESOS CLAVE ISO	OBJETIVO 3: SUPERACIÓN EVALUACIÓN DESEMPEÑO
Extensión Universitaria (EFQM)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Resultados indicadores – verificación compromisos</li> <li>Revisión, si procede, de la Carta de Servicios</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Evaluación EFQM con la herramienta Perfil en 2011</li> <li>Puesta en marcha del Plan de Mejora resultante en 2012</li> <li>Evaluación de los resultados del Plan de Mejora</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Evaluación de competencias: promedio necesario</li> <li>Consecución de objetivos</li> </ul>
Gabinete Ordenación Académica (ISO 9001) Personal del Gabinete	<ul style="list-style-type: none"> <li>Resultados indicadores – verificación compromisos</li> <li>Revisión, si procede, de la Carta de Servicios</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Firmar un compromiso de renovación para el 2011/12, según proceda</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Evaluación de competencias: promedio necesario</li> <li>Consecución de objetivos</li> </ul>
Secretarios/as Decanos (Cart.Serv.) Gestores de Departamento (Cart.Serv.)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Valor de referencia para uno de los compromisos y medición del mismo a 30 junio 2011</li> <li>Propuesta mejora compromiso elegido para 2012 – entrega antes del 30 junio</li> </ul>		
Laboratorio Cultivos Marinos (ISO 9001 e ISO 14001)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Resultados indicadores – verificación compromisos</li> <li>Revisión, si procede, de la Carta de Servicios</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Firmar un compromiso de renovación para el 2011/12, según proceda</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Evaluación de competencias: promedio necesario</li> <li>Consecución de objetivos</li> </ul>
Laboratorios y Talleres (ISO 14001) Personal del Servicio de Embarcaciones	<ul style="list-style-type: none"> <li>Resultados indicadores – verificación compromisos</li> <li>Revisión, si procede, de la Carta de Servicios</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Firmar un compromiso de renovación para el 2011/12, según proceda</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Evaluación de competencias: promedio necesario</li> <li>Consecución de objetivos</li> </ul>
Personal de Laboratorios y Talleres (Cart.Serv.) Personal de la Oficina Verde (Cart.Serv.)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Valor de referencia para uno de los compromisos y medición del mismo a 30 junio 2011</li> <li>Propuesta mejora compromiso elegido para 2012 – entrega antes del 30 junio</li> </ul>		
Servicio de Prevención (ISO 14001)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Resultados indicadores – verificación compromisos</li> <li>Revisión, si procede, de la Carta de Servicios</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Firmar un compromiso de renovación para el 2011/12, según proceda</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Evaluación de competencias: promedio necesario</li> <li>Consecución de objetivos</li> </ul>
Servicio de Publicaciones (EFQM)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Resultados indicadores – verificación compromisos</li> <li>Revisión, si procede, de la Carta de Servicios</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Evaluación EFQM con la herramienta Perfil en 2011</li> <li>Puesta en marcha del Plan de Mejora resultante en 2012</li> <li>Evaluación de los resultados del Plan de Mejora</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Evaluación de competencias: promedio necesario</li> <li>Consecución de objetivos</li> </ul>
Unidad de Evaluación y Calidad (EFQM)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Resultados indicadores – verificación compromisos</li> <li>Revisión, si procede, de la Carta de Servicios</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Evaluación EFQM con la herramienta Perfil en 2011</li> <li>Puesta en marcha del Plan de Mejora resultante en 2012</li> <li>Evaluación de los resultados del Plan de Mejora</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Evaluación de competencias: promedio necesario</li> <li>Consecución de objetivos</li> </ul>
Vicerrectorado de Investigación (EFQM): SEPA, SCCYT, Servicio de Investigación, OTRI	<ul style="list-style-type: none"> <li>Resultados indicadores – verificación compromisos</li> <li>Revisión, si procede, de la Carta de Servicios</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Evaluación EFQM con la herramienta Perfil en 2011</li> <li>Puesta en marcha del Plan de Mejora resultante en 2012</li> <li>Evaluación de los resultados del Plan de Mejora</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Evaluación de competencias: promedio necesario</li> <li>Consecución de objetivos</li> </ul>
Vicerrectorado de Relaciones Internacionales (EFQM)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Resultados indicadores – verificación compromisos</li> <li>Revisión, si procede, de la Carta de Servicios</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Evaluación EFQM con la herramienta Perfil en 2011</li> <li>Puesta en marcha del Plan de Mejora resultante en 2012</li> <li>Evaluación de los resultados del Plan de Mejora</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Evaluación de competencias: promedio necesario</li> <li>Consecución de objetivos</li> </ul>