

BREVE INFORME JUSTIFICATIVO DE LA CANDIDATURA AL PREMIO MEJOR SUGERENCIA

En qué consiste la sugerencia presentada

Con el afán de dotar a la Universidad de Cádiz (UCA) de los mejores recursos y contribuir a la mejora y calidad de los servicios prestados, se realiza la siguiente sugerencia: **Actualización de las bolsas de trabajo de personal sustituto interino (PSI): automatización del proceso.**

Se trata de una herramienta de gestión que permite el acceso ágil, sencillo y actualizado a la información relacionada con la situación de cada uno de los candidatos que conforman las diferentes bolsas de PSI en las áreas de conocimiento de la UCA.

Actualmente, la gestión de esta información se realiza de forma manual. Esto es, cuando se resuelve en Comisión de Contratación de Profesorado una bolsa de sustitución de cualquier área de la UCA, el resultado se traduce en un informe del Sistema de Información (SI), donde se recoge el resultado obtenido de los candidatos, ordenados según la puntuación obtenida en la baremación realizada por el Departamento y ratificada por dicha Comisión.

Cuando se pone en marcha la contratación de PSI para una bolsa concreta de un área, se van llamando para ofertar los contratos en el orden establecido en dicha bolsa. El problema surge cuando hay que reordenar el listado, dependiendo de las distintas variables que pueden incidir en la gestión de esa bolsa: un candidato puede renunciar, puede tener un contrato a tiempo parcial, a tiempo completo, puede estar trabajando en otra Universidad, etc., etc., etc. Es materialmente imposible mantener actualizada la información para los distintos usuarios implicados (PSI, responsables departamentos, equipo de gobierno), si no es a través de la automatización de este proceso.

Para ello, esta sugerencia se basa en una simulación realizada en tres áreas de la UCA. Se ha llevado a cabo en un fichero Excel que se adjunta.

En la pestaña “Situación bolsas” se encontrarían los datos de la bolsa en cuestión con el orden de los candidatos según la resolución de la misma. Una vez que se realizaran cambios en los contratos de cualquiera de ellos, este listado se reordenaría automáticamente,

adjudiándoles un nuevo número de orden e indicando el nuevo tipo de contrato realizado, su duración, la disponibilidad del candidato, etc. Esta información podría ofrecerse en su totalidad o sólo parcialmente a los distintos implicados en el proceso.

En la pestaña “Datos” están los distintos campos a incluir que se extraen tanto del SI como de UXXI-RRHH. Cuando se modifica en UXXI un contrato, en el fichero se actualiza de forma inmediata.

Esta simulación realizada en Excel podría llevarse a cabo de dos formas, siempre con la colaboración del personal de informática:

- En un informe del SI.
- En una aplicación informática.



Nº ORDEN BOLSAS ACTUAL	APELLIDOS Y NOMBRE	Nº ORDEN BOLSAS INICIAL	DISPONIBILIDAD	CONTRATADO EN EL ÁREA	CATEGORÍA	DEDICACIÓN	OBSERVACION	DURACION	RENUNCIA
1	GARCÍA ALONSO, MARIA LUISA	1	NO	SI	PSI	COB	TC 020PV PAD DC5892	30/09/2017	Adjuntar
2	ARCOA CHACÓN, FRANCISCO JUAN	2	SI	SI	PSI	POS	POS 011MD	30/09/2017	Adjuntar
3	HURTADO IBARRA, ENRIQUE	3	NO	SI	PSI	COB	TC 020PV PAD DC5406	30/09/2017	Adjuntar
4	MATEO HEREDIA, ALMUDENA	4	NO	SI	PSI	COB	TC 011MD	30/09/2017	Adjuntar
5	PALOMAR OTENO, ISABEL MARIA	5	SI	NO			Renuncia 25/09/2016		RN Adjuntar
6	ROMERO MONTERO, TERESA	6	NO	NO			Justificada permanencia U. Granada		RNUA Adjuntar
7	MOSQUERA GONZÁLEZ PEZNO	7	NO	NO			Justificada permanencia U. Almería		RNUA Adjuntar
8	SONZALEZ LLANOS, MANUEL	8	SI	NO	PSI	COB	TC Física Aplicada 011MD	30/09/2017	Adjuntar
9	MADRID IZQUIERDO, MARIA DEL MAR	9	SI	NO			Renuncia 03/10/2016		RN Adjuntar
10	OLIVERA PINO, ALBA	10	NO	SI	PSI	COB	TC 020PV PAD DC5579	30/09/2017	Adjuntar
11	JIMÉNEZ LÓPEZ, FRANCISCA	11	SI	NO					Adjuntar
12	PONCE PEREA, JOSÉ	12	SI	NO	PSI	COB	TC Física Aplicada 011MD	30/09/2017	Adjuntar
13	RUBIO SALAMANCA, JAVIER	13	SI	NO	PSI	COB	TC Matemática Aplicada 011MD	30/09/2017	Adjuntar

RN: Renuncia
RNUA: Renuncia por docencia en otra Universidad Andaluza

Según el Anexo 2 de las bases de la convocatoria de la VIII Edición de los Premios a la Excelencia al PAS de la UCA, en esta memoria justificativa de la candidatura a Mejor Sugerencia, se van a exponer las ventajas que conlleva la misma en relación a los siguientes aspectos:

- ✓ Alineación con el II PEUCA
 - ✓ Originalidad
 - ✓ Viabilidad económica
 - ✓ Impacto en la Universidad
 - ✓ Facilidad en la ejecución
- ✓ Resultados en relación con la situación anterior

1. Alineación con el II PEUCA

La sugerencia presentada a este premio, **Actualización de las bolsas de trabajo de personal sustituto interino: automatización del proceso**, puede ser enmarcada dentro del *Objetivo Estratégico 06: Adecuar las estructuras y los procesos a las necesidades de nuestros grupos de interés*, del PEUCA, cuyos responsables son la Gerencia y Vicerrectorado/s con competencias en temas de Profesorado y de Calidad.

Dentro de dicho Objetivo Estratégico, nos encontramos con tres líneas de acción con las que se alinea la sugerencia presentada:

Línea de Acción 6.1: Alcanzar una plantilla de PDI y PAS estable y equilibrada en áreas, unidades y campus. Sus principales actuaciones son:

- Determinar las necesidades de plantilla a medio plazo
 - Definir un mapa y estructura óptima de Departamentos y Áreas de Conocimiento
 - Revisar la normativa reguladora de la movilidad del PDI entre áreas de conocimiento
 - Revisar los criterios de encargo y asignación de asignaturas
 - Definir un mapa y estructura óptima de unidades de administración y servicios
 - **Crear mecanismos dinámicos de revisión de la plantilla de PDI y PAS**
 - ...

La automatización de la gestión de las bolsas de profesorado sustituto, sería un salto cualitativo en la creación de un mecanismo dinámico que permitiera conocer en tiempo real y con exactitud en cualquier área de la Universidad de Cádiz, la situación del personal contratado y los candidatos disponibles, lo que finalmente agilizaría el proceso de contratación.

Línea de Acción 6.2. Revisar los procesos y procedimientos de gestión de Unidades, Servicios, Centros y Departamentos. Sus principales actuaciones son:

- Mejorar la estructura organizativa, considerando el tamaño de las unidades y la coordinación entre ellas
- Revisar e integrar los procesos transversales de las unidades globales**
- Ampliar y mejorar los servicios prestados a través de la Administración Electrónica
- **Mejorar la comunicación interna entre PDI y PAS para facilitar la mejora continua**
- Desarrollar prácticas de benchmarking con aquellas universidades españolas más relevantes que permitan la comparabilidad y mejora

Con la sugerencia presentada ponemos de manifiesto la integración de los procesos llevados a cabo entre el Servicio de Organización Académica y Planificación de Plantillas del PDI con el Área de Personal. En mi Servicio se planifica la plantilla del PDI, lo que incluye el análisis de la situación de las áreas en la UCA, teniendo en cuenta al PSI contratado. Sin embargo, al no tener listados actualizados diariamente del PSI, a veces resulta complicado tomar decisiones en base a la información disponible, que no está actualizada.

En cuanto a la mejora de la comunicación interna entre PDI y PAS, la puesta en marcha de esta sugerencia supondría un salto abismal entre la información que ahora se proporciona (elaborada manualmente) y la que se facilitaría de forma automatizada y en tiempo real, tanto al propio PSI (usuarios directos) como a los responsables académicos (léase directores de departamento o equipo de gobierno).

Línea de Acción 6.3. Implantar un Sistema Integrado de Información que facilite la toma de decisiones y la rendición de cuentas. Sus principales actuaciones son:

- Establecer procedimientos de recogida de datos, con mayor automatización y calidad y procesos mejorados de filtrado e inserción en las bases de datos institucionales
- Realizar la integración de fuentes de datos ajenas a las bases de datos de UXXI
- **Explotar los datos a través de informes y cuadros de mando sencillos de interpretar**
- Publicar los datos requeridos por los organismos competentes
- Mejorar el registro de la actividad investigadora y fortalecer la Unidad Bibliométrica

La automatización de la gestión de bolsas supondría la explotación de los datos del Sistema de Información y de UXXI-RRHH a través de informes que podrían estar disponibles dentro del mismo Sistema de Información o a través de una aplicación informática.

2. Originalidad

Actualmente no existe ninguna aplicación o informe del Sistema de Información que facilite estos datos de forma actualizada y automática. Sólo informes en PDF trabajados manualmente. Por lo tanto, se trata de una idea totalmente original.

3. Viabilidad económica



Esta sugerencia respeta el Plan de Medidas de Responsabilidad en el Gasto que la UCA lleva a cabo desde el año 2012, ya que no necesita ninguna inversión para su creación, puesta en marcha, actualización o mantenimiento.

Con los recursos propios de la Universidad (personal de Informática, del SOAPP y de Personal), esta herramienta se traduce en gasto 0 y, por tanto, en una idea 100% viable y aplicable.

4. Impacto en la Universidad

En este momento, cuando un responsable de departamento necesita saber si hay profesorado en su bolsa para solicitar un contrato o a cuál de los candidatos le correspondería la contratación, tiene que ponerse en contacto con las personas que gestionan las bolsas de PSI para obtener dicha información.

Por otra parte, el PSI candidato a cualquier contrato, desconoce su posición en el listado de la bolsa de sustitución, información que se consigue de la misma forma explicada anteriormente.

Desde el punto de vista funcional, la puesta en marcha de esta sugerencia contribuirá a la mejora y calidad en los servicios prestados, agilizando la gestión e intercambio de información, eliminando los tiempos de espera tanto en la petición de información como en el suministro de la misma, facilitando de esta forma la tarea tanto de los

responsables del PAS como del PDI, ya que ambos obtienen cómodamente y en sencillos pasos la información que necesitan, de manera inmediata y actualizada.

Por otra parte, y aunque la sugerencia presentada y trabajada se refiere a la gestión de la bolsa de profesorado sustituto interino, esta idea puede ser extrapolada a las bolsas existentes de personal de administración y servicios, haciendo algunos cambios en los campos a seleccionar de UXXI-RRHH según las características específicas de cada bolsa.

5. Facilidad en la ejecución



Para poder aplicar esta sugerencia en la UCA, teniendo el apoyo del equipo de gobierno para llevarla a cabo, sólo habría que establecer la colaboración y cooperación necesarias entre personal del SOAPP, Informática y Personal a través de reuniones de trabajo donde se aclarasen dudas del análisis funcional ya realizado.

6. Resultados en relación con la situación anterior

Son varios los resultados que se pueden conseguir con la aplicación de esta sugerencia:

- Acceso a la información desde cualquier dispositivo con acceso a internet por parte de los implicados en cualquier momento (PSI, responsables de departamento, equipo de gobierno, PAS gestor del proceso, etc.).
- Información actualizada de forma diaria e inmediata. En este momento el listado de la situación de las bolsas que se publica en web no se actualiza diariamente. Una bolsa de sustitución es algo vivo que continuamente se está modificando y se hace materialmente imposible que, de forma manual, los cambios se publiquen en web de forma diaria. Por lo tanto, la puesta en marcha de esta sugerencia supondría que el acceso a la información fuese, además de pública y transparente, una garantía de generación de confianza en los usuarios.
- Acortamientos en los tiempos de contratación, simplificando por lo tanto el proceso para el personal que gestiona los contratos de PSI. No sería necesario revisar manualmente la situación del listado de candidatos por parte del personal; de un solo “vistazo” se podría identificar al candidato susceptible de contratación.
- Reducción de posibles errores por gestión manual.
- Eliminación de las consultas de los interesados, lo que supondría una mejora en el aprovechamiento de la gestión del tiempo y de los recursos humanos.
- Consecución de la satisfacción de los interesados en el proceso, siendo éstos fundamentalmente el PSI y los responsables académicos al poder disponer de una herramienta fiable, real y actualizada de las bolsas de trabajo.

