

**ACTA PRIMERA EDICIÓN DE PREMIOS A LAS MEJORES BUENAS PRÁCTICAS DE
DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE LAS UNIVERSIDADES ESPAÑOLAS
DICIEMBRE 2009**

En Barcelona, a las 16:30 del día 20 de octubre de 2009, se reúnen los miembros del Jurado de la *Primera Edición de los Premios a las Mejores Prácticas del Banco de Experiencias del TELESCOPI España*,

Sr. PABLO ARRANZ VAL, Director de la Unidad Técnica de Calidad, de la Universidad de Burgos,

Sra. CARMEN GARCÍA DE ELÍAS, Jefa del Área de Planificación y Evaluación, de la Universidad Politécnica de Madrid,

Sr. JOSÉ LUIS MARTÍNEZ RUBIO, Director de la Unidad de Calidad, de la Universidad Europea de Madrid,

Sra. MARIA TAULATS, Directora del Área de Planificación y Evaluación, de la Universitat Oberta de Catalunya,

para revisar las buenas prácticas publicadas en el banco de experiencias y valorarlas teniendo en cuenta los siguientes criterios: solución a un problema, resultados logrados, innovación, sostenibilidad y replicabilidad. Las mejores prácticas seleccionadas fueron aquellas que han presentado mayor puntuación en todos los criterios. Según estos criterios se acuerdan las siguientes distinciones:

PREMIO A LA MEJOR PRÁCTICA DEL AREA DE POLÍTICA Y ESTRATEGIA: se concede a la UNIVERSITAT JAUME I, por la buena práctica "Sistema de Dirección Estratégica".

PREMIO A LA MEJOR PRÁCTICA DEL AREA DE PERSONAS: se concede a la UNIVERSIDAD DE CÁDIZ, por la buena práctica "La evaluación de las competencias: la experiencia de la Universidad de Cádiz con el Personal de Administración y Servicios".

PREMIO A LA MEJOR PRÁCTICA DEL AREA DE PROCESOS: se concede al IESE Business School, por la práctica "Portal del conocimiento IESE Insight".

PREMIO A LA MEJOR PRÁCTICA DEL AREA DE RECURSOS Y ALIANZAS: se concede a la UNIVERSITAT DE VALÈNCIA, por la práctica "Auditorías de Eficacia y Eficiencia: Informes de Ejecución Presupuestaria".

PREMIO A LA MEJOR PRÁCTICA DEL AREA DE CLIENTES: se concede a la UNIVERSIDAD DE CÁDIZ, por la buena práctica "Buzón de atención al usuario".

PREMIO A LA MEJOR PRÁCTICA DEL AREA DE RESULTADOS: se concede a la UNIVERSITAT D'ALACANT, por la buena práctica "Gestión de residuos peligrosos en la Universidad de Alicante".

Se acuerda enviar la comunicación a través de correo electrónico a todos los premiados y se señala que el 16 de diciembre de 2009, se procederá a la lectura pública del acta y a la entrega de premios.

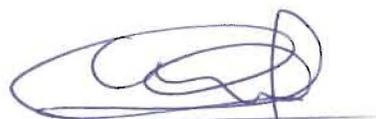
Se da por terminado el acto a las 18:30 horas.

Barcelona, 20 de octubre de 2009.

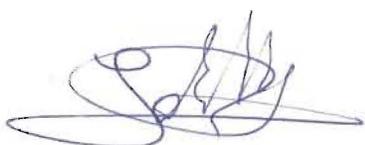
Miembros del Jurado



Pablo Arranz Val



Carmen García de Elías



José Luis Martínez Rubio



Maria Taulats