

MEMORIA RESUMEN DE LA CANDIDATURA DE PREMIO A LAS BUENAS PRÁCTICAS EN LA GESTIÓN DE LA UNIVERSIDAD A LA HERRAMIENTA CELAMA PARA GESTIÓN DE ACTIVIDADES DE EXTENSIÓN UNIVERSITARIA (CURSO 2009-2010)

CELAMA, la herramienta que gestiona las actividades de extensión universitaria es un viejo sueño de los que trabajamos en Extensión Universitaria. Decimos esto porque desde el año 1992 entre los objetivos del Vicerrectorado siempre estaba el construir una herramienta informática que mejorara nuestra relación con los usuarios y mecanizara los procesos relacionados con el Vicerrectorado.

Fruto de la alianza con el Área de Informática en el año 2007 (se adjunta en la documentación complementaria) es la plasmación desde julio de 2010 de este viejo sueño bajo el nombre de CELAMA.

El Servicio de Extensión Universitaria y el Área de Informática considera a CELAMA una buena práctica por adaptarse, a nuestro juicio, perfectamente a las dimensiones de este Premio:

1.1. Solución de un problema y su relevancia para la mejora continua: CELAMA ha resuelto el déficit de atención al público que tenía el Servicio de Extensión Universitaria (un volumen muy alto de usuarios en relación a un pequeño equipo de trabajo) Ha posibilitado que el servicio (al gestionarse vía web) funcione durante las 24 horas los 365 días del año y ha dotado al usuario de seguridad en los distintos pasos de su relación con nosotros (ya que de cada incidencia recibe notificación de mail de forma automática) Ha rebajado de forma significativa la atención al público directa y la telefónica ya que el usuario cada vez tiene menos dudas e incertidumbres sobre la actividad en la que se inscribe.

1.2. Resultados logrados: Sólo unos números con respecto a los resultados logrados que son muy ilustrativos:

1 año con CELAMA en la Universidad de Cádiz:
9 Convocatorias
154 Actividades
3.970 Inscripciones Matriculadas
3.089 Certificados de Asistencia
2.174 Diplomas
19.000 Mensajes remitidos a los usuarios

1.3. Carácter innovador. CELAMA sigue vivo e implementando nuevos desarrollos que se verán plasmados antes de diciembre de 2010 gracias a la financiación de la Consejería de Economía e Innovación (a través del Proyecto Atalaya) como son la gestión de encuestas de satisfacción de las actividades a través de web, gestión de becas, gestión de telepago, histórico de clientes, etc. Es un producto sometido a la mejora continua.

1.4. Sostenibilidad. Es un producto 100 % UCA y que no requiere de mantenimiento externo ni interno. Se gestiona modularmente, de forma que cuando un nuevo módulo es probado se despliega y no requiere de administrador o mantenimiento. Claramente, por su parecido en la gestión de procesos es un producto exportable a las actividades de Acción Social y Solidaria o a las actividades de Postgrado o de las Aulas.

1.5. Replicabilidad. En el momento actual CELAMA ya ha sido replicado a las actividades de extensión de la Universidad de Huelva (se adjunta cabecera de CELAMA UHU y felicitación mail por su puesta en funcionamiento) Al estar dentro del Proyecto Atalaya podrá ser exportado a otras universidades andaluzas.

Por último, recalcar el esfuerzo realizado durante estos casi tres años de trabajo por el grupo de trabajo inter-departamental formado por los trabajadores de Extensión Universitaria y por los del Área de Informática.

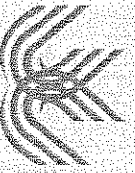


UCA

Universidad
de Cádiz

Vicerrectorado de
Extensión Universitaria



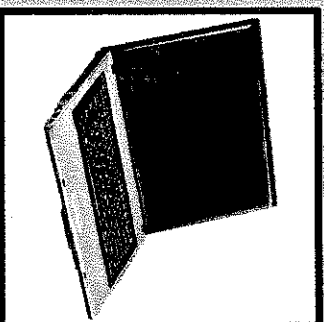
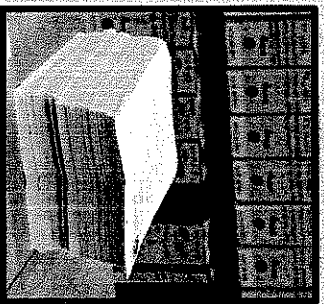


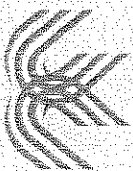
UCA
Universidad
de Cádiz

Celoma

Territorio Extensión

**EN UNA SOCIEDAD INFORMATIZADA.
¿PORQUE SEGUIR UTILIZANDO ANTIGUOS
MÉTODOS DE TRABAJO?**



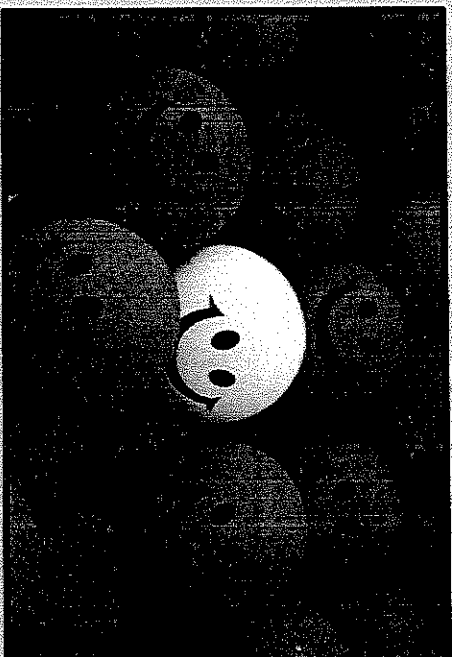


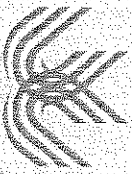
UCA
Universidad
de Cádiz

¿QUÉ ES CELAMA?

Celama es una Aplicación Web personalizada que permite realizar de manera online la gestión de las actividades que ofrece vuestra Universidad.

**SOLO SE NECESITA EL NAVEGADOR WEB
Y UN ORDENADOR CONECTADO A INTERNET.
ASÍ DE FÁCIL**





UCA
Universidad
de Cádiz

¿DE DONDE PROVIENE CELAMA?

El Nombre de **CELAMA** proviene del libro de Luís Mateo Díez "*El Reino de Celama*".
Nombre del Territorio imaginado por el novelista.

CELAMA es más que una APLICACIÓN WEB, es el **TERRITORIO de EXTENSIÓN**.
Un **TERRITORIO** donde se desarrolla el trabajo de administración
del Vicerrectorado de Extensión Universitaria de la UCA.

Además es un **TERRITORIO** que está en **constante cambio y progreso**,
a medida que las necesidades van surgiendo la herramienta va creciendo,
pensando en facilitar y ofrecer mayor cantidad de posibilidades
tanto al usuario como al trabajador técnico.





UCA

Universidad
de Cádiz

HISTORIA DE LA APLICACIÓN

Hace un año el trabajo de Extensión Universitaria de la UCA estaba cargado de carpetas llenas de un número infinito de solicitudes, impresos de diferentes colores cargados de anotaciones, etc.

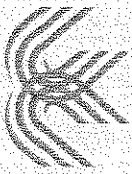
ESTA FORMA DE TRABAJAR GENERABA:

→ Por parte de los Usuarios:

INSEGURIDAD, MULTITUD DE LLAMADAS TELEFÓNICAS PARA CONSULTAR EL ESTADO DE SU SOLICITUD, FRAUDES EN EL PAGO DE PREINSCRIPCIONES, EQUIVOCACIÓN EN EL PROCESO, ETC.

→ Por parte de los Técnicos:

STRESS, PÉRDIDA DE TIEMPO TANTO EN LA BÚSQUEDA DE DOCUMENTOS COMO EN LA ELABORACIÓN DE LISTADOS E INFORMES, FALLOS, ETC.



UCA
Universidad
de Cádiz

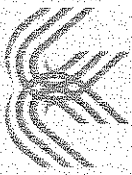
EL OBJETIVO ESTABA CLARO

MECANIZAR TODO ESE PROCESO.

CON LA FINALIDAD DE QUE EL USUARIO OBTUVIERA UN MEJOR SERVICIO Y LOS TÉCNICOS DISFRUTARAN DE MAYOR CALIDAD EN SU TRABAJO.

PROCESO DE CREACIÓN

- **2004:** Se empieza a hablar de la creación de una aplicación.
- **2006:** Se empieza a trabajar en dicha aplicación, utilizando portales (AUI, UCA, AUE, etc.) que usaban la misma herramienta de creación (ZOPE, PLONE)
- **2009:** Tras un largo proceso de trabajo y entendimiento entre Técnicos Administrativos de Extensión Universitaria y Técnicos Informáticos de la UCA, **CELAMA** comienza a funcionar.



UCA
Universidad
de Cádiz

¿DE QUE ESTÁ HECHO CELAMA?

CELAMA está basado en las siguientes aplicaciones de Software Libre:



ZOPE
zope publishing environment

ZOPE que es un servidor de aplicaciones web escrito en el lenguaje de programación Python. Puede ser manejado casi totalmente usando una interfaz de usuario basada en páginas Web.



PLONE

PLONE que es un Sistema de Gestión de Contenidos o CMS por sus siglas en inglés (Content Management System), basado en Zope y programado en Python. En un desarrollo basado en código abierto. Un Sistema de Publicación de documentos y una herramienta de trabajo en grupo para colaborar entre entidades distantes.

Este gestor permite trabajar en lenguaje de programación **HTML** y **PYTHON**.



UCA
Universidad
de Cádiz

CELAMA EN POSITIVO

HACE MÁS RÁPIDA LA CONSULTA DE VALIDACIONES.

Pasando del clásico listado impreso a la consulta en pantalla desde cualquier lugar.
Así mismo se valida con un solo clic de ratón.

MUESTRA ESTADÍSTICAS A TIEMPO REAL DE UNA CONVOCATORIA O ACTIVIDAD.

Lo cual permite un gran ahorro de tiempo en la elaboración de informes.

MEJORA LA COMUNICACIÓN ENTRE USUARIO Y TÉCNICO.

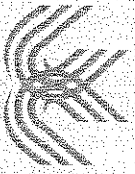
Haciendo que el usuario reciba automáticamente notificaciones vía mail y/ o sms, informándole de todo lo necesario durante todo el proceso de su solicitud.

FACILITA LA BÚSQUEDA DE DATOS.

Desarrollando listados de todo tipo. (Listados de Matriculados, de Control de Asistencia, de Aprobados, Actas para profesores, etiquetas para envíos postales, etc).

ELABORA CERTIFICADOS Y DIPLOMAS.

De forma automática respondiendo a los datos introducidos.



UCA

Universidad
de Cádiz

PERMITE PRESENTAR PROPUESTAS PARA ACTIVIDADES DE UNA FORMA SENCILLA Y RÁPIDA.

Estas propuestas pueden ser tanto externas o públicas, como internas.

MEJORA LA PRESENCIA EN AUDITORIAS.

Ofreciendo una información controlada y organizada.

REDUCE TAREAS ADMINISTRATIVAS.

Haciendo que el personal técnico mejore su actividad laboral.

La herramienta incluso envía alertas de aviso

a los administradores recordando puntos importantes del proceso.

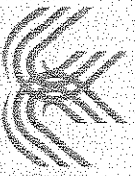
PERMITE CAMBIOS MANUALES.

Ya que siempre existen las erratas o cambios de última hora.

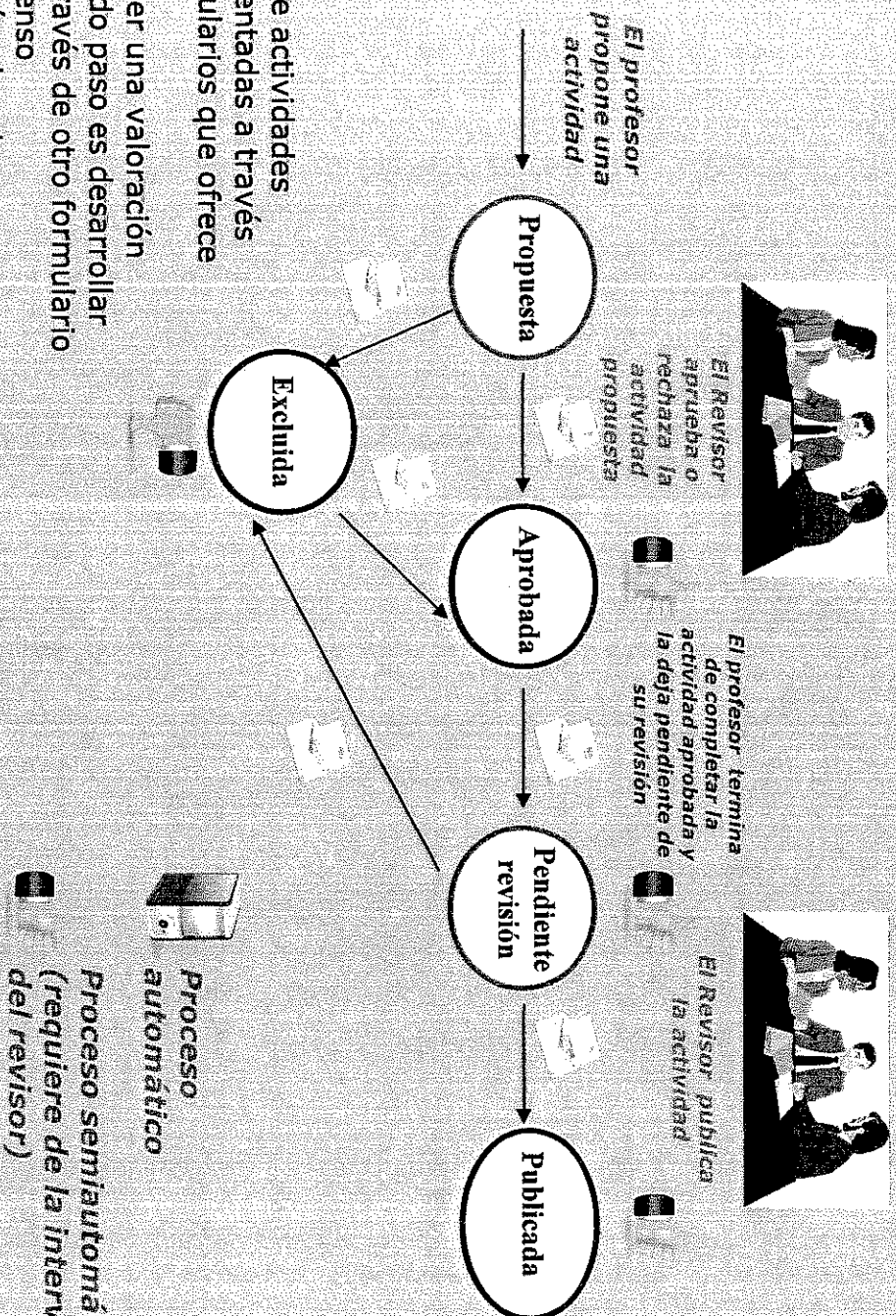
LA HERRAMIENTA ES TOTALMENTE PERSONALIZABLE.

Según el uso, la información u oferta de actividades que cada Universidad quiera darle.

LA FILOSOFÍA DE LA APLICACIÓN ES LA MISMA QUE USAMOS EN NUESTRO ORDENADOR A LA HORA DE ORGANIZAR LA INFORMACIÓN.



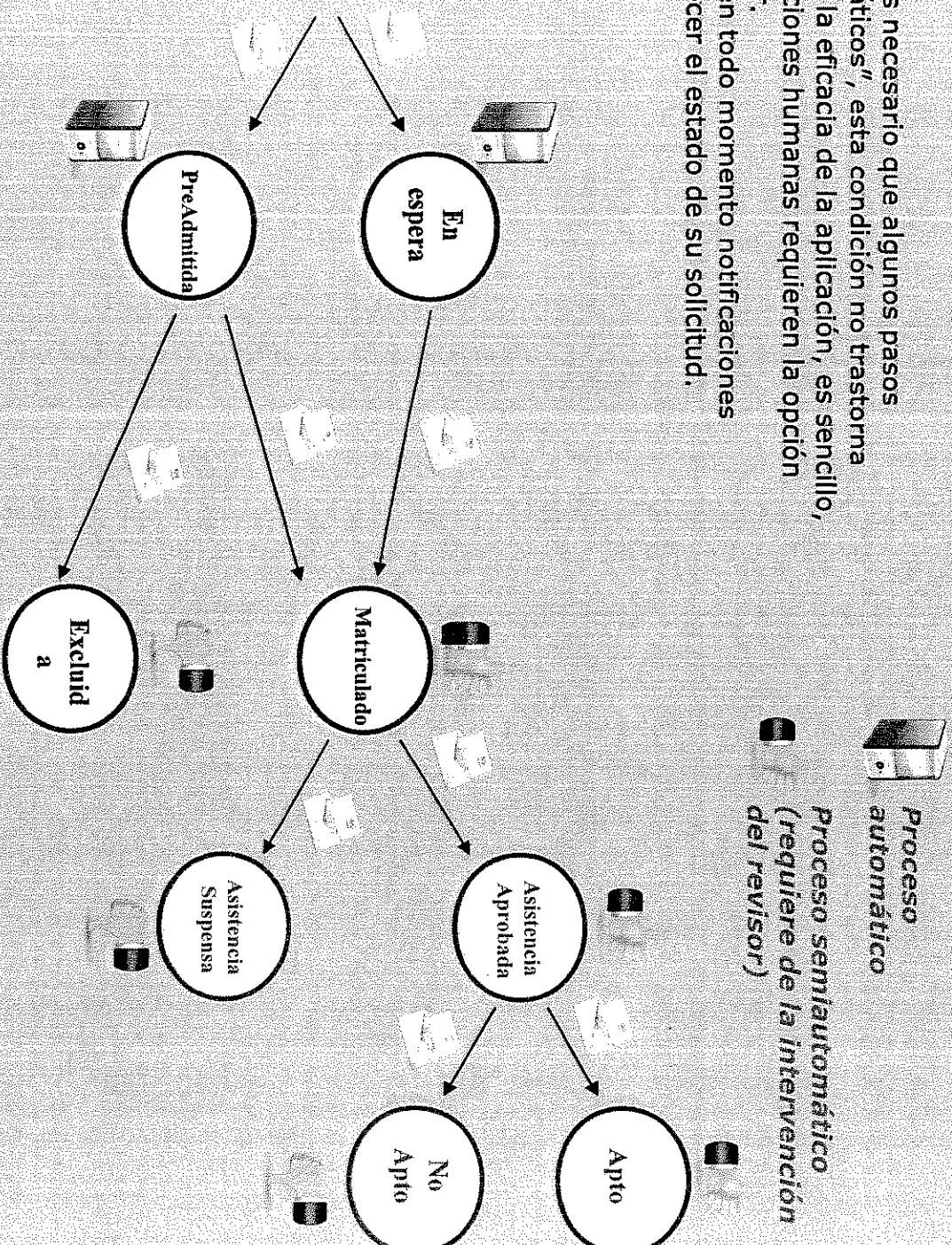
¿CÓMO GESTIONA CELAMA LAS ACTIVIDADES?



Las propuestas de actividades pasan a ser presentadas a través de sencillos formularios que ofrece la aplicación.
En caso de obtener una valoración positiva, el segundo paso es desarrollar la propuesta a través de otro formulario un poco más extenso que de nuevo será valorado.

¿CÓMO GESTIONA CELAMA LAS INSCRIPCIONES?

➔ En este proceso es necesario que algunos pasos sean "semiautomáticos", esta condición no trastorna en ningún sentido la eficacia de la aplicación, es sencillo, a veces las condiciones humanas requieren la opción humana de decidir.
El usuario recibe en todo momento notificaciones vía mail para conocer el estado de su solicitud.



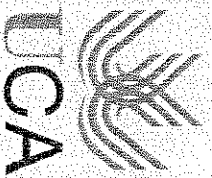


UCA
Universidad
de Cádiz

¿QUÉ HA HECHO CELAMA HASTA AHORA?

1 año con **CELAMA** en la Universidad de Cádiz:

- 9 Convocatorias
- 154 Actividades
- 3970 Inscripciones Matriculadas
- 3089 Certificados de Asistencia
- 2174 Diplomas
- 19000 Mensajes



Universidad
de Cádiz

FUTURAS OPCIONES DE CELAMA

PAGO ELECTRÓNICO DE INSCRIPCIONES

Realizar el pago de los cursos vía web.

GESTIÓN DE BECAS

Añadir la posibilidad de que un alumno pueda solicitar la beca para una determinada actividad vía web, incluyendo la posibilidad de adjuntar algún tipo de documentación.

GESTIÓN AUTOMÁTICA DE ENCUESTAS

Que al recibir el alumno la calificación del curso vía email pueda rellenar una encuesta sobre el curso.

GESTIÓN DE ENTRADAS

Gestionar el acceso físico a determinadas actividades.

MÓDULO CLIENTE

Facilitar a alumnos que se matricularon alguna vez realizar una nueva matrícula, tener un histórico de los cursos que ha realizado un determinado alumno, etc.



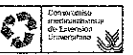
**PARA VOSOTROS SERÁ MUCHO MÁS FÁCIL.
LA HERRAMIENTA PERMITE SER PERSONALIZADA SEGÚN
VUESTRA OFERTA Y NECESIDADES.**



UCA

Universidad
de Cádiz

Vicerrectorado de
Extensión Universitaria





ACUERDO INTERNO DE CONSTITUCIÓN DEL GRUPO DE MEJORA INTERDEPARTAMENTAL ÁREA DE INFORMÁTICA-EXTENSIÓN

Cádiz, a 16 de marzo de 2007

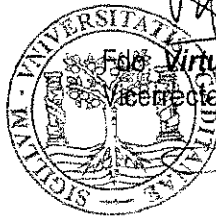
**El Vicerrectorado de Extensión Universitaria y el Centro Integrado de
Tecnologías de la Información**

ACUERDAN:

Constituir el **Grupo de Mejora Interdepartamental ÁREA DE
INFORMÁTICA- EXTENSIÓN** con el objetivo general de optimizar el uso de
las TICs en el contexto del Vicerrectorado de Extensión Universitaria y de
sus actividades. En este marco se desarrollarán, entre otros y sin carácter
excluyente, lo siguientes productos:

- CELAMA, Herramienta web de automatrícula de usuarios de extensión y de gestión del propio Vicerrectorado.
- SIRE para el Aulario La Bomba.
- Mejora de la web de Extensión.
- Aplicación web de gestión del Directorio de Extensión.
- Apoyo Audiovisual a actividades.

Este Grupo de Mejora Interdepartamental estará en funcionamiento hasta la
fecha en que ambas partes decidan de mutuo acuerdo.



[Signature]
Fdo: **Virtudes Atero Burgos**
Vicerrectora de Extensión Universitaria

[Signature]
Fdo: **Eduardo Blanco Ollero**
Director General para el Espacio Europeo de Educación Superior



Atalaya



Convocatorias Abiertas

- **CAMPUS DE LA CULTURA (Escuelas y Cursos)**
 - ✦ ESCUELA DE FOTOGRAFÍA. CLASES MAGISTRALES A CARGO DE JESÚS MICO.
El plazo de inscripción termina el 18/07/2010
 - ✦ XX CURSO FLAMENCO CARMEN CORTÉS Y GERARDO NÚÑEZ
El plazo de inscripción termina el 12/07/2010
 - ✦ CAMPUS CREA 2009/2010 (CAMPUS BAHÍA DE ALGEIRAS) CLUB DE LAS LETRAS.
El plazo de inscripción termina el 16/07/2010



Universidad
de Cádiz

Vicerrectorado de
Extensión Universitaria





Universidad
de Huelva



PRODUCTO 41
del OBSERVATORIO CULTURAL del
PROYECTO ATALAYA

Coordinado por:

Vicerectorado de Extensión Universitaria y
Vicerectorado de Tecnologías de la Información e
Innovación Docente de la Universidad de Cádiz

Financiado por:



JUNTA DE ANDALUCÍA
CONSEJERÍA DE ECONOMÍA, INNOVACIÓN Y CIENCIA

Estás en: / [Inicio](#) / [Quiénes somos](#) / [Contacto](#) / [Ayuda](#)

Atalaya



Convocatorias Abiertas

III Edición de los CURSOS DE VERANO DE LA UHU

- SEMINARIO DE ARQUEOLOGÍA PRÁCTICA (1º TURNO)
El plazo de inscripción termina el 1/10/2010
- CURSO INTERNACIONAL DE GUITARRA FLAMENCA EN HUELVA
El plazo de inscripción termina el 13/07/2010
- MUNDOS DE FRONTERA. GUERRA E INTOLERANCIA EN LOS TIEMPOS MEDIEVALES Y MODERNOS
El plazo de inscripción termina el 13/07/2010



UCA

Universidad
de Cádiz

Vicerrectorado de
Extensión Universitaria



Antonio Javier González Rueda

De: DANIEL MANTERO VAZQUEZ [mantero@uhu.es]

Enviado el: viernes, 18 de junio de 2010 10:54

Para: coral.ojeda@uca.es; Adelaida Ruiz Barbosa; Salvador Catalan; Antonio Javier González Rueda; extension@uca.es

CC: mercedes.solis@sc.uhu.es; M^a José Jacinto; Dario Martin; Veronica Hontoria; mjcobo@uhu.es

Asunto: Agradecimiento CELAMA

Estimados amigos/as,

CELAMA HUELVA ya camina solo. Ha costado, pero ya ha nacido y tiene pinta de ser un proyecto muy sano.

No quisiera dejar pasar la oportunidad de agradecer a vosotros, como progenitores (y como comadronas) por las atenciones prestadas desde el comienzo del mismo, muy especialmente a Coral y Adeli, quienes, con la paciencia que ya poca gente tiene, nos han sabido explicar el funcionamiento del programa a más de doscientos kilómetros de distancia.

Aun llegarán, seguramente, momentos en que volvamos a molestaros. Espero que sean cada vez menos.

Por lo que pasaron, y por los que venga en el futuro... en nombre de todo el equipo de Extensión Universitaria de Huelva... ¡¡¡MUCHAS GRACIAS!!!!

Ya no estais tan solos en Celama ;D

Daniel Mantero Vázquez
Titulado Grado Medio Actividades Culturales
Edif. Rectorado - Dr. Cantero Cuadrado, 6
21071 - Huelva

Tel. 959218061 (int 8 -8061) - 649628097 (int 8 -5057)
mantero@uhu.es

Vicerrectorado de Extensión Universitaria
UNIVERSIDAD DE HUELVA