



**UCA**

Universidad  
de Cádiz

Unidad Campus de Puerto Real

República Saharaui s/n  
11510-Puerto Real

**CANDIDATURA AL PREMIO  
A LA UNIDAD FUNCIONAL  
POR EL TRABAJO DESARROLLADO EN EL  
AÑO**

**UNIDAD CAMPUS DE PUERTO REAL**



## Introducción

Por medio de este escrito presentamos nuestra candidatura al premio a **LA UNIDAD FUNCIONAL POR EL TRABAJO DESARROLLADO ESTE AÑO**, al estimar que hemos impulsado una línea de trabajo que ha supuesto un esfuerzo considerable de todos los integrantes del Área, merecedor al menos, de ser valorado por esa Comisión, con el deseo de si se estima conveniente, sea objeto del premio convocado.

### 1.1 Cumplimiento de Objetivos de la Unidad.

Desde el Campus de Puerto Real, de gran complejidad por integrar no solo Centros y Facultades de diversas Áreas de conocimiento, sino por ofrecer a su vez servicio a otros Edificios de gran volumen de gestión como el Citi, Pabellón Deportivo, Institutos de investigación etc. .Por todo ello nos hemos propuesto en este último año el cumplimiento de los siguientes Objetivos

- ⇒ Impulso desde la Administración del Campus a la **Adaptación al Espacio Europeo**: Hemos sido uno de los primeros Campus en implantar los nuevos Títulos de Grado (4 Títulos de Grado en 2010 y) y de Master (16 de los 31 que tiene la UCA ofertados se desarrollan en nuestro Campus) lo que ha supuesto una dura gestión y un gran esfuerzo, teniendo en cuenta el número de usuarios atendidos, la adaptación necesaria de espacios docentes, la implicación en las Comisiones de Garantía de Calidad de dichos Títulos etc.
- ⇒ **Creación de una Unidad de Contratación dentro de la Administración del Campus**: Dicha Unidad es la única existente a nivel de Campus y ha supuesto por una parte el asumir nuevas competencias, y poder en consecuencia descentralizar muchas funciones que hasta ese momento eran asumidas por la Unidad de Contrataciones del Rectorado y de otra una mejora considerable en la atención personalizada a nuestros usuarios.
- ⇒ **Impulso de la Administración Electrónica**. En coordinación con la Vicegerencia se ha impulsado los procesos que están ya autorizados a realizarse a través de la Administración electrónica con impulso desde la coordinación de Servicios Generales de la firma electrónica
- ⇒ Avance considerable en el diseño del proyecto **“Ventanilla Única” o “Punto de Información y Atención al Usuario”**: Aunque aún está en fase de diseño es inminente la puesta en marcha de la primera oficina de Campus dirigida a la información y atención integral al usuario, que tiene prevista su implantación en varias fases y que en definitiva va dirigida a la atención integral a nuestros usuarios.

- ⇒ **Gestión Integral de Espacios:** La implantación de los nuevos Títulos de Grado unido a otras circunstancias acaecidas en el campus como desarrollo de nuevos Títulos de Masters, entre ellos el de Enseñanza secundaria con 400 alumnos, la proliferación de solicitudes de alquiler de espacios etc. ha supuesto que se haya tenido que acometer una gestión integral de espacios con acciones como : 1º Creación de una Comisión de espacios presidida por el Decano Coordinador y de la que forman parte el resto de Decanos y Directores y la Administradora de Campus, 2º. Implantación de un Programa de revisión de reservas de espacios 3º Implicación de los Jefes de equipo del Área de Conserjerías en la supervisión mensual de datos de ocupación real de espacios etc.
- ⇒ **Lucha por la Sostenibilidad:** En este Campus de grandes dimensiones ha sido evidente la necesidad de colaborar con el Área de prevención en la mejora de la sostenibilidad. Para ello desde la Administración del campus nos hemos formado en este tema, acudiendo a distintas jornadas, se ha editado un Power Point para difusión entre el personal y se ha señalado todo el campus con cartelerías relativas a este tema
- ⇒ **Refuerzo de la Atención a los Usuarios** mediante el establecimiento de la herramienta CAU. Ha sido el Campus de Puerto real el primero en la implantación de esta herramienta que ha resultado muy útil a nuestros usuarios, bajando incluso los tiempos de respuesta previstos en un primer momento. En la actualidad en cada una de las Áreas del campus es la herramienta más usada para solicitar servicios.

## 1.2 Interés, esfuerzo y dedicación

Cada uno de los objetivos citados ha supuesto lógicamente, un esfuerzo y dedicación de todas las personas de cada una de las áreas que comprende la Unidad Campus. Sin este esfuerzo y dedicación no hubiese sido posible conseguir los objetivos citados anteriormente. Como muestra de este especial esfuerzo e interés están las siguientes acciones:

- ⇒ **Movilidad total** por parte del personal de Conserjería para una mayor atención a los usuarios, evitando así contrataciones innecesarias y la optimización de Recursos Humanos . La movilidad en caso de gestores Campus aunque aun está limitada e repuntes importantes en las Áreas también se realiza sin problema alguno
- ⇒ **Desarrollo de competencias** que en otros Campus aún están centralizadas o no se desarrollan en el volumen que tenemos asumido en este Campus como son:
  - **Tramitación de gran número de Procedimientos de Negociado relativos a Proyectos de investigación de gran complejidad así como de tramitación de gran numero de obras menores**

- **Número de tramitación de siniestros**
  - **Convalidaciones de pagos etc.**
- ⇒ Refuerzo de la **Atención al Público** en el Área de Secretaría , exigido por la implantación de los nuevos Títulos y Masters ( 16 master en la actualidad de los 31 ofertados por la UCA) que se reforzará con la futura Ventanilla Única.
- ⇒ **Gestión de la Planificación** docente desde la Coordinación de Servicios Generales del Campus en coordinación con los Decanatos de los Centros.
- ⇒ **Fidelización de Clientes Externos**, como la Policía Nacional, la Dirección Provincial de Educación o el Colegio de Mediadores de Seguros, que no sólo utilizan nuestras aulas y espacios previo pago del alquiler estipulado sino que trabajan conjuntamente con nosotros en la planificación de sus procesos de selección de personal

### 1.3 Nivel de impacto en las líneas establecidas en el Peuca

Las líneas del Peuca que han sido tenidas en cuenta y desarrolladas para poder asumir los objetivos generales de la Universidad en este Campus han sido las siguientes:

- 1.1.5 **Potenciar** el uso multifuncional de las instalaciones y edificios de este Campus mediante la ya explicada gestión integral de espacios
- 2.1.12 **Mejora de la seguridad** y salud laboral mediante la colaboración con el Área de Prevención.
- 6.1.9 **Impulso** de la Administración Electrónica
- 7.1.3 **Elaboración de la Carta** de Servicios
- 7.2.3 **Garantizar** la calidad y funcionalidad de los recursos contratados.

### 1.4 Impacto en la sociedad

La mejora continua de las distintas áreas de la Unidad Campus, ha supuesto ciertos cambios que han podido suponer impacto en la sociedad, mediante la consecución de los siguientes resultados.

- ⇒ **Mejora en el Área de Secretaría**, mediante la potenciación de la atención al usuario de fácil comprobación en la mejora de los resultados de las encuestas de satisfacción a los usuarios internos y externos y reducción de los tiempos de resolución de los Caus).

#### Datos que materializan este esfuerzo

- **Número de alumnos nuevo ingreso:1772**
- **Número de alumnos en total :6198**

- **Número de Titulaciones impartidas 41 entre Titulaciones plan antiguo, Grado y Masters.**

⇒ **Mejora en el Área de la Administración del Campus**, tanto en la parte de Gestión Económica como en la de Contrataciones, circunstancia demostrable igualmente el resultado de las encuestas de satisfacción y en la minoración de los plazos de respuestas a nuestros CAUS (datos públicos y facilitados por las Áreas de calidad e Informática) .

- **Número de facturas pagadas en el último año: 16.450**
- **Compromiso de tiempo de pago: 15 días naturales**
- **Mejora: Anualidad 2008 ( tiempo de Pago 7,53 días) Anualidad 2009 ( tiempo de Pago 5,3 días )**
- **Tiempo de Respuestas en los CAUS:**
- **Compromiso de respuesta: 7 días naturales**
- **Mejora: Anualidad 2009 ( 1,77 días)**
- **Satisfacción entre los distintos grupos de Clientes:**
- **Compromiso : Indicador del grado de satisfacción fijado en una puntuación de 3 sobre 5.**
  
- **Número de Procedimientos de Negociado: 21**
- **Siniestros tramitados, 6, uno de ellos por importe de daños de 400.000 euros y con mas de tres meses de tramitación**
- **Número de pólizas de Seguros tramitadas: 19**

⇒ **Mejora en el Área de la Coordinación de Servicios Generales**

⇒ A resaltar entre otras , la potenciación de nuestros Recursos docentes, mediante la gestión integral de espacios y el impulso de los alquileres externos de los mismos, fidelizando a su vez a nuestros usuarios que vuelven al Campus cada año.

- **Número de aulas Campus: 92**
- **Informes de ocupación de aulas : Mensualmente**
- **Seguimiento de incidencias de aulas: Semanalmente**
- **Reuniones gestión espacios: Mensual**
- **Rondas por aulas: Diaria**
- **Rondas en las que participa el personal de Coordinación Servicios Generales: Mensual, en turno de mañana y tarde**

○

- Puerto Real, 7 de Julio de 2010.

Administración del Campus de Puerto Real