

Grupo trabajo análisis resultados
Factor Promoción/Reconocimiento

Encuesta satisfacción personal 2008



UCA

Universidad
de Cádiz

- II Jornada Mejora de la Calidad de los Servicios que presta el

ENCUESTA SATISFACCIÓN PAS

AÑO 2008

ENCUESTA SATISFACCIÓN PAS AÑO 2008

- Acuerdo Complemento Productividad para la Mejora y Calidad de los servicios que presta el PAS de las Universidades Públicas de Andalucía

→ **Objetivo 3 del segundo nivel**

- Evaluación modelo EFQM

→ **Criterio 7, Resultados en las personas**



UCA

Universidad
de Cádiz

ENCUESTA SATISFACCIÓN PAS AÑO 2008

Método de recogida	Formulario web vía intranet
Población	Personal Administración y Servicios Universidad de Cádiz
Muestra	Censo (toda la población): 671 PAS
Periodo recogida información	Del 1 al 11 de abril de 2008
Periodicidad	Bianual



UCA

Universidad
de Cádiz

RESULTADOS POR FACTORES

Factor	% Satisfechos	% Neutros	% Insatisfechos
Puesto de trabajo	73,45	17,97	8,58
Condiciones de trabajo	70,18	17,35	12,48
Jefes	72,13	17,80	10,06
Compañeros	80,84	13,56	5,60
Comunicación	68,51	24,25	7,24
Formación	56,95	30,11	12,94
Promoción/Reconocimiento	34,01	37,30	28,69
Retribuciones	47,96	35,09	16,95
Dirección/Organización	60,06	32,73	7,20



GRUPO DE TRABAJO

ANÁLISIS FACTOR

PROMOCIÓN/RECONOCIMIENTO

COMPOSICIÓN DEL GRUPO

- **D. Juan Marrero Torres**, Jefe del Dpto de Planificación y Contratación, con funciones de Director de Personal.
- **D. César Barrios Pérez**, Técnico Auxiliar de Conserjería con funciones de Técnico Auxiliar Laboratorio del Campus de Puerto Real.
- **D. Agustín Gallego Gamo**, Jefe de Unidad de Costes del Servicio de Asuntos Económicos.
- **D^a Aurora Márquez Pérez**, Coordinadora de Normalización y Proceso Técnico del Área de Biblioteca.
- **D^a Rosario Navarro Durán**, Técnico Especialista del Área de Deportes.
- **D^a Pilar Orozco Villar**, Jefe de Gestión con funciones de Técnico de Planificación del Área de Personal.
- **D^a Cándida Rojas Fernández**, Jefe de Gestión de la Unidad de Evaluación y Calidad



REUNIONES MANTENIDAS

- 15 de enero de 2009
- 3 de febrero de 2009
- 18 de marzo de 2009
- 21 de mayo de 2009
- 11 de junio de 2009



LÍNEAS DE ACCIÓN LLEVADAS A CABO

- ✓ Análisis resultados de la encuesta satisfacción.
- ✓ Focus group.
- ✓ Estudio histórico promociones PAS.
- ✓ Encuesta específica Reconocimiento/Promoción.
- ✓ Conclusiones y propuestas de mejora.

ANÁLISIS RESULTADOS ENCUESTA SATISFACCIÓN PERSONAL

FACTOR PROMOCIÓN/RECONOCIMIENTO

Factor Promoción/Reconocimiento

Item	Descripción pregunta	% Satisfechos	% Neutros	% Insatisfechos
29	Tengo posibilidades de promocionar en la UCA	48,05	26,54	25,40
30	Si es necesario, la UCA me ofrece posibilidades de cambiar de puesto de trabajo	37,17	35,34	27,49
31	Los procedimientos de promoción de la Universidad de Cádiz son justos	36,65	38,11	25,24
32	La Universidad de Cádiz dispone de sistemas objetivos para evaluar cómo desempeño mi trabajo	28,72	40,47	30,81
33	La Universidad de Cádiz reconoce y valora los servicios prestados	30,66	40,63	28,71
34	La Universidad de Cádiz reconoce suficientemente el esfuerzo destacable de sus empleados	21,45	43,64	34,91

RESULTADOS FACTOR PROMOCIÓN/RECONOCIMIENTO

	% Satisfechos	% Neutros	% Insatisfechos
Admón General	36,34	36,71	26,95
Informática	17,35	35,71	46,94
Biblioteca	29,69	42,32	27,99

	% Satisfechos	% Neutros	% Insatisfechos
Puestos con mando	33,48	33,48	33,04
Puestos sin mando	34,06	37,70	28,24

	% Satisfechos	% Neutros	% Insatisfechos
Campus Cádiz	33,94	39,30	26,76
Campus Jerez	42,27	38,18	19,55
Campus Puerto Real	32,73	33,15	34,12
Campus Algeciras	27,27	38,02	34,71



RESULTADOS FACTOR PROMOCIÓN/RECONOCIMIENTO

	% Satisfechos	% Neutros	% Insatisfechos
Técnico Auxiliar	54,90	29,12	15,98
Campus de Jerez	42,27	38,18	19,55
Gestor Departamento	26,46	53,97	19,58
....
Informática	17,35	35,71	46,94
Titulado Superior	18,42	25,00	56,58



FOCUS GROUP

Reunión mantenida el 3 de marzo de 2009 en la Sala de Tutorías del Aulario Sur (Campus de Puerto Real) con una representación de:

- Técnicos Auxiliares de Conserjería
- Gestores de Departamento



ESTUDIO HISTÓRICO PROMOCIONES PAS

FUNCIONARIOS DE CARRERA

	Nº PROMOCIONES	Nº PERSONAS	%
PERIODO 1996-1999	64	306	20,91
PERIODO 2000-2002	164	313	52,39
PERIODO 2003-2005	88	318	27,67
PERIODO 2006-2008	38	344	11,04
TOTAL PROMOCIONES 1996 – 2008		354	
TOTAL PERSONAS PROMOCIONADAS		259	



ESTUDIO HISTÓRICO PROMOCIONES PAS

PERSONAL LABORAL FIJO

	Nº PROMOCIONES	Nº PERSONAS	%
PERIODO 1996-1999	98	200	49
PERIODO 2000-2002	43	220	19,55
PERIODO 2003-2005	20	232	8,62
PERIODO 2006-2008	72	258	27,91
TOTAL PROMOCIONES 1996 – 2008		233	
TOTAL PERSONAS PROMOCIONADAS		191	



Universidad
de Cádiz

ENCUESTA ESPECÍFICA

Ficha Técnica

Método de recogida	Formulario en papel
Población	Personal Administración y Servicios Universidad de Cádiz
Muestra	258 PAS (5% puesto tipo + 10% adicional)
Periodo recogida información	Del 1 al 11 de abril de 2008
Nº formularios cumplim.	175



ENCUESTA ESPECÍFICA

1. Señala la expectativa de promoción que consideras más importante	Nº PERSONAS	%
Acceder a categoría superior	86	46,74
Cambio de puesto sin cambiar de categoría	22	11,96
Incremento nivel actual puesto trabajo	56	30,43
No tengo expectativas de promoción	20	10,87
3. Cual crees que es el punto más positivo del actual sistema de promoción		
Transparencia	30	23,26
Reconocimiento Capacidad	10	7,75
Reconocimiento Méritos	23	17,83
Participación representantes trabajadores	33	25,58
Igualdad Oportunidades	33	25,58



UCA

Universidad
de Cádiz

Preguntas abiertas

4. Qué medidas propondrías para mejorar los sistemas de promoción en la UCA

Aplicar EBEP

Desarrollo promoción horizontal, sacar todas las plazas a concurso, reglamento de provisión con criterios objetivos de selección

Mayor valoración del CV de los candidatos lo que indica su preocupación por su formación y puesta al día

Alguna medida en la que se tuviera en cuenta la capacidad, predisposición, habilidades,...de la persona

Informar a todo el personal funcionario de las promociones actuales, ordinarias o por necesidad urgente.

Reconocimiento de la carga de trabajo en cada área.



UCA

Universidad
de Cádiz

Grado de satisfacción con el actual sistema de promoción

	Nº personas	%
1	32	18,29
2	39	22,29
3	76	43,43
4	19	10,86
5	4	2,29
BLANCO	5	2,86
<i>TOTAL</i>	<i>175</i>	<i>100,00</i>

1 - mínima satisfacción

5 - máxima satisfacción



Universidad
de Cádiz

Grado de satisfacción con el actual sistema de reconocimiento

	Nº personas	%
1	41	23,43
2	51	29,14
3	59	33,71
4	17	9,71
5	1	0,57
BLANCO	6	3,43
<i>TOTAL</i>	<i>175</i>	<i>100,00</i>

1 - mínima satisfacción

5 - máxima satisfacción



Universidad
de Cádiz

PROPUESTAS DE MEJORA

RECONOCIMIENTO

1. Convocatoria anual (comité de valoración formado por 5-8 personas) con entrega de premios por Rector y/o Gerente en acto institucional:

Premio individual (3 personas) por el trabajo desarrollado en el año

Premio a una Unidad/Servicio/Grupo (interno o interdisciplinar) por el trabajo desarrollado en el año



RECONOCIMIENTO

2. Extender la fórmula de reconocimiento existente en las Áreas de Biblioteca y Deportes a otras grandes Unidades que manifiesten su interés en establecerla.
3. Fomentar el uso de las felicitaciones individuales (BAU,...)

PROMOCIÓN

1.Actividades formativas puestos objeto de promoción

2.Actividades formativas puestos obtenidos por promoción.

3.Valoración en concursos de mérito y procesos selectivos:

- Cursos de formación atendiendo al número de horas de duración.
- Informes favorables de los responsables Unidad.
- Reconocimientos obtenidos.
- Participación grupos de trabajo, grupos de mejora, coordinación de grupos o proyectos, ...



GRUPO DE TRABAJO PROMOCIÓN/RECONOCIMIENTO

Muchas gracias por su atención

D. César Barrios Pérez

D. Agustín Gallego Gamo

D^a Aurora Márquez Pérez

D. Juan Marrero Torres

D^a Rosario Navarro Durán

D^a Pilar Orozco Villar

D^a Cándida Rojas Fernández