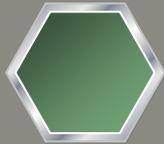


La implantación de la ISO 9001 en la Planificación Docente de la UCA

Líneas de Acción PEUCA



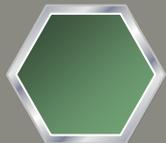
Incentivar la realización de memorias de actividad



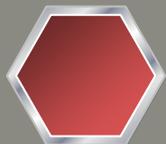
Diseñar e implantar la Hoja de Servicios



Mejorar la información sobre la situación de capacidad y actividad de las Áreas de Conocimiento



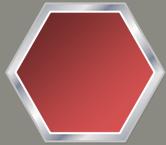
Sustitución del concepto "carga docente" por el de "actividad universitaria"



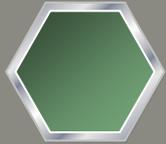
Implantar Auditorías Académicas y crear la Inspección General de Servicios



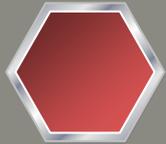
Acciones emprendidas



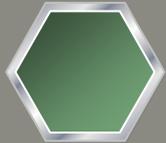
Refuerzo de la Planificación Docente



Reconocimiento y registro de la actividad del profesorado



Registro y publicidad de las Programaciones Docentes



Registro y publicidad de los horarios de tutorías de los profesores



Sistema de evaluación de la Docencia



Evolución

2004/2006

*Arranque e
implantación
del Sistema*

2006/2008

*Ampliación del
Recnto. de la
actividad del
profesorado*

2008/2010

*Consolidación
Explotación
Certificación
Evaluación*

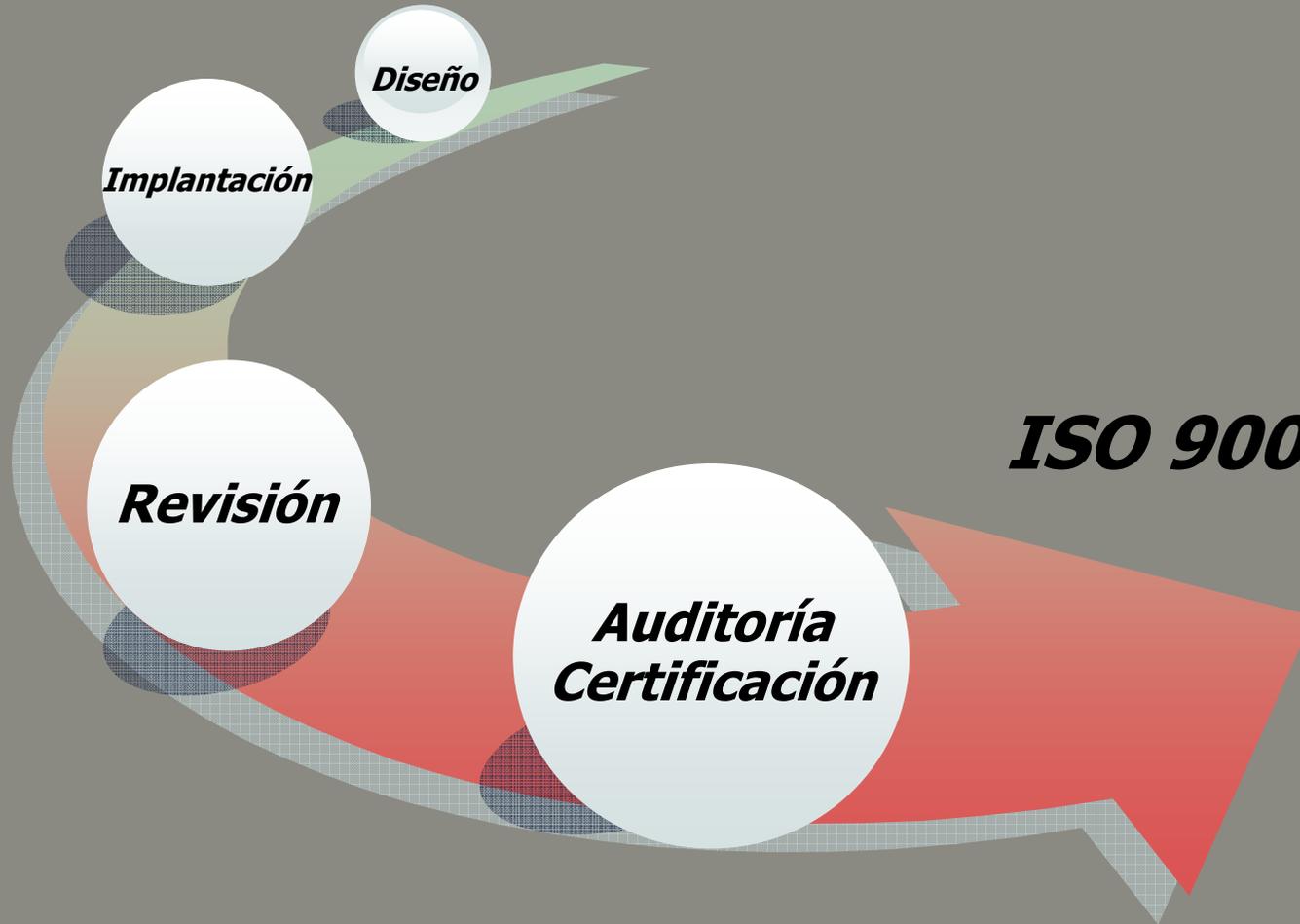


Certificación de la Planificación Docente

■ *Comisión ISO*

- *Antonio Peinado (Vicedecano de CC Empresariales)*
- *María José Muñoz (Vicedecana de Ciencias)*
- *Mercedes Ruiz (Dra. Dpto. L. y Sist. Informáticos)*
- *Manuel Molina (Gestor Dpto. E. de la Empresa)*
- *Pilar Calero (Gestora Dpto. Biología)*
- *Maribel Gómez (Coord^a Serv. Gles. Campus P.R.)*
- *Ana Prieto (G.O.A.)*
- *Emilio Ignacio (Asesor)*
- *José Ramón Repeto (G.O.A.)*

Fases



ISO 9001:2008

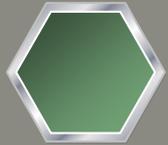


Certificación de la Planificación Docente

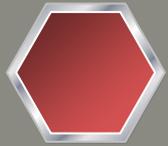
□ *DISEÑO*

- *Manual de Calidad*
- *Procedimientos generales*
- *Procedimientos específicos*
 - *Mapa de procesos*
 - *Fichas de clientes*
 - *Fichas de Procesos*
 - *Diagramas de flujo*
 - *Fichas de Indicadores*
 - *Formatos*
- *Cuadro de Mandos*

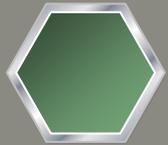
Cientes



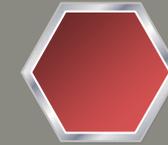
Alumnos



Profesores



Órganos de Gobierno



Sociedad



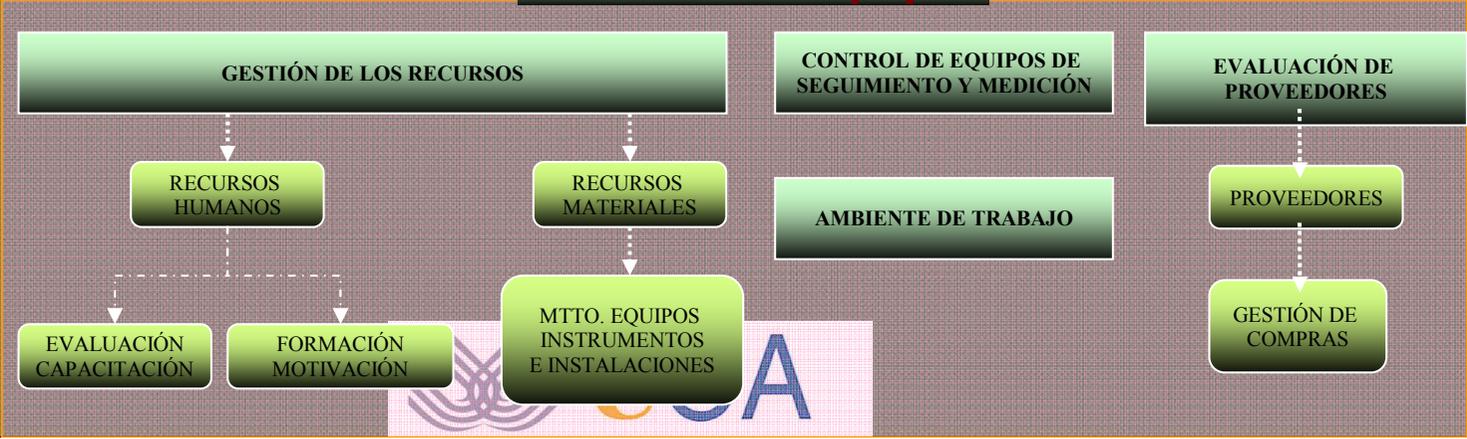
Procesos Estratégicos



Procesos Clave



Procesos de Apoyo



REQUERIMIENTOS Y NECESIDADES DEL USUARIO

SATISFACCIÓN DEL USUARIO

Procedimientos Generales



Gestión de la Documentación



No conformidades



Auditoría Interna



Satisfacción de los usuarios



Procesos Clave

1

Oferta Académica

2

Plan Docente de Titulaciones

3

Reconocimiento de Actividades

4

Asignación de la Docencia

5

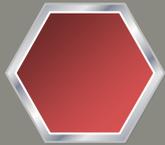
Programas Docentes

6

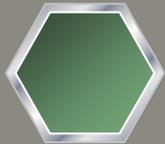
Tutorías



Para cada Proceso



Ficha de Proceso



Ficha de Clientes

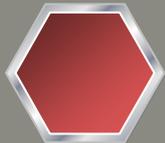
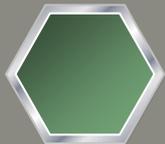


Diagrama de Flujo



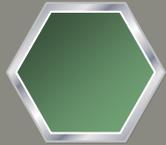
Indicadores



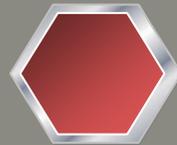
Formatos



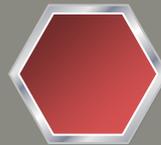
Cuadro de mandos



Indicadores



De cumplimiento de plazo



De satisfacción



Encuestas

A profesores.....3,60

A gestores de departamentos.....3,65

A gestores de centros.....3,89

A decanos y directores de centros.....3,51

A directores de departamentos.....3,79



Revisión por la Dirección

- *Revisión de la política de calidad*
- *Análisis de la necesidad de recursos*
- *Análisis de la retroalimentación de clientes*
- *Análisis de resultados y seguimiento de Auditorías I.*
- *Estado de acciones correctivas*
- *Grado de cumplimiento de los objetivos de calidad*
- *Desempeño de los procesos y conformidad del serv.*
- *Acciones de seguimiento de anteriores revisiones*
- *Cambios que podrían afectar al Sistema*



Auditorías

Auditoría Interna

Auditoría Externa

Documentación del Sistema

A centros y departamentos



Adaptación del Sistema

Nuevas titulaciones de Grado

Programaciones Docentes adaptadas al EEES

Nuevo Sistema de reconocimiento de la actividad académica



¡Muchas gracias!