



Universidad  
de Cádiz

Cádiz, 7 de julio de 2016  
Campus de Jerez de la Frontera  
Salón de actos

## IX JORNADA

# Difusión de la mejora de la calidad de los servicios que presta el PAS de la Universidad de Cádiz

**“El talento interno como motor de cambio de las organizaciones”**



### PROGRAMA

11,00 h. Apertura de la IX Jornada.

- D. Miguel Ángel Pendón Meléndez. Vicerrector de Planificación.
- D. Alberto Tejero Navarro. Gerente.

11,15 h. Mesa de debate “El impacto de las personas y los servicios en el camino de la excelencia en la gestión”.

- Moderador de mesa: Armando Moreno Castro. Director de Personal de la Universidad de Cádiz.
- D. Antonio Martínez Olea. Asesor Técnico de Calidad de la Universidad de Jaén.
- D. Carlos Calvo Muñoz. Coordinador áreas de Biblioteca de la Universidad Europea de Madrid.
- D. Miguel Duarte Barrionuevo. Director de Secretariado de Responsabilidad Social y Servicios de la Universidad de Cádiz.

12,15 h. Ponencia “Liderando desde el talento: un nuevo paradigma para las organizaciones del Siglo XXI”.

- D. José Luis Fuentes Rodríguez. Coach Manager.

13,15 h. Acto de entrega de Sellos de Excelencia EFQM 400+ de La UCA y 500+ del ADE

- D. Eduardo González Mazo. Sr. Rector Mgfc. de la Universidad de Cádiz
- D<sup>a</sup> Teresa García Valderrama, Vicerrectora de Responsabilidad Social, Extensión Cultural y Servicios
- D. Ignacio Babé. Secretario General del Club Excelencia en Gestión (CEG)
- D. Francisco Martín-Santamaría. Director Regional de Bureau Veritas

14,00 h. Actos de Reconocimiento.

- \* Reconocimiento al personal jubilado en 2016.
- \* VII edición Premios de reconocimiento a la excelencia en la gestión del PAS de la UCA.

14,30 h. Clausura de la IX Jornada.