



IV JORNADA MEJORA DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS QUE PRESTA EL PAS DE LA UNIVERSIDAD DE CÁDIZ

MIRANDO AL FUTURO: INNOVACIÓN EN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LA UNIVERSIDAD

*Cádiz, 23 de Junio de 2011
Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales
Aula Magna*



Universidad de Cádiz

GERENCIA

Área de Personal

C/ Ancha, 10 -11001 Cádiz

Tfno.: 956 015039 E-mail: mejora.calidadpas@uca.es

<http://www.uca.es/web/servicios/personal/>



BIENVENIDOS A TODOS

Estimados compañeros.

En primer lugar, bienvenidos a la IV Jornada de Mejora de la Calidad de los Servicios que presta el PAS en la Universidad de Cádiz.

En esta IV edición, tenemos que hacer hincapié en los trabajos realizados por el personal de administración y servicios, por todos nosotros, en relación con el Acuerdo Andaluz para la Mejora y Calidad de los Servicios.

Por ello, esta jornada girará en torno a los logros conseguidos durante los últimos años, de forma que al realizar un balance y consolidar el pasado, podamos hacer frente a un futuro próximo en el que los avances innovadores serán continuos, debiendo adaptarnos a ellos y hacerlos nuestros, sin olvidar lo que en otras Universidades se está desarrollando e implementando.

Además de la exposición de estos logros, se van a llevar a cabo distintos actos de reconocimiento; al trabajo de los compañeros que se jubilan durante el 2011, a las Unidades que, gracias a un esfuerzo común y un objetivo compartido, han logrado una evaluación +300 en EFQM, y finalmente y por todos esperado, la entrega de premios de la II Edición de Premios de Reconocimiento a la Excelencia en la Gestión del PAS de la Universidad de Cádiz, en las modalidades de:

- ✓ *Premio Individual por el trabajo desarrollado en la trayectoria profesional*
- ✓ *Premio a una Unidad Funcional por el trabajo desarrollado en el año*
- ✓ *Premio a las Buenas Prácticas en la gestión de la Universidad*
- ✓ *Premio a las mejores Sugerencias*

Esperando que disfrutéis de esta IV Jornada, un cordial saludo.

*Antonio Vadillo Iglesias
Gerente*

PROGRAMA

11,00 h. Apertura de la IV Jornada de Mejora de la Calidad de los Servicios.

D. Antonio Vadillo Iglesias. Gerente
D. Miguel Duarte Barrionuevo. Vicegerente
D. Juan Marrero Torres. Director Área de Personal

11,30 h. Balance en la gestión de los servicios: 2007-2011.

11,30-11,45 h. *Calidad y Excelencia en la UCA: 2007-2011*
Dña. Juana María Álvarez Delgado. Asesora Técnica Unidad de Evaluación y Calidad

11,45- 12,00 h. *El desarrollo de las personas en el marco del Complemento de Productividad para la Mejora de los Servicios que presta el PAS (CPMCS)*
D. Juan Marrero Torres. Director del Área de Personal

12,00-12,15 h. *e-UCA. De la Administración analógica a la Administración digital (2007-2011)*
D. Miguel Duarte Barrionuevo. Vicegerente

12,15-12,30 h. *Innovación vs tradición*
D. José Palao Sánchez. Director del Gabinete del Rector

12,30-13.00 h. Coloquio.

13,00 h. Actos de Reconocimiento.

Reconocimiento Jubilados 2011
Reconocimiento Evaluaciones +300 EFQM
II Edición Premios de Reconocimiento de Excelencia a la Gestión del PAS de la UCA.

14,00 h. Clausura de la IV Jornada de Mejora de la Calidad de los Servicios.

D. Diego Sales Márquez. Sr. Rector Mgfc.
D. Antonio Vadillo Iglesias. Gerente

14,30 h. Aperitivo.