

## Programa

11.00 h: Apertura de la jornada

**D. José María Rodríguez-Izquierdo Gil**

Vicerrector de Planificación y Calidad

**D. Antonio Vadillo Iglesias**

Gerente

11.30 h: Estrategias para la consecución de los objetivos del tercer nivel del Complemento de Productividad para la Mejora y Calidad de los Servicios que presta el PAS.

**D. Miguel Duarte Barrionuevo**

Vicegerente

12.00 h: La satisfacción del PAS como indicador clave de resultados: grupos de mejora.

⇒ 12:00: Introducción. **D. Juan Marrero Torres**. Jefe del Departamento de Planificación y Contratación con funciones de Director de Personal.

⇒ 12:10: Grupo de mejora del Campus de Algeciras: **D<sup>a</sup> Macarena Suárez Saldaña**, Secretaria de Dirección y **D<sup>a</sup>. Rosa M<sup>a</sup> Iglesias Sabastro**, Encargada de Equipo de la Biblioteca de Algeciras.

⇒ 12:30: Grupo de mejora del factor Promoción/Reconocimiento: **D<sup>a</sup> Aurora Márquez Pérez**, Coordinadora de Normalización y Proceso Técnico del Área de Biblioteca y **D<sup>a</sup> Pilar Orozco Villar**, Jefe de Gestión con funciones de Técnico de Planificación.

12:50: Análisis de las cartas de servicio de la Universidad de Cádiz.

**D<sup>a</sup> M<sup>a</sup> Vicenta Martínez Sancho**

Asesora Técnica de la Unidad de Evaluación y Calidad.

13:10: Avanzando en la mejora en la gestión de los recursos energéticos: procesos del Área de Infraestructuras en materia de ahorro energético.

**D. Jose María Esteban González**. Director del Área de Infraestructuras.

**D. Julio de Vicente de la Pascua**, Jefe del Servicio de Mantenimiento del Área de Infraestructuras.

**D. Juan Manuel Fernández-Pujol Martínez**, Coordinador de Obras y Proyectos del Área de Infraestructuras.

13:30: Clausura y copa.



## *Mejora de la calidad de los servicios que presta el PAS de la Universidad de Cádiz*



Cádiz, 18 de septiembre de 2009

Facultad de Ciencias Económicas y  
Empresariales  
Aula Magna

## *II Jornada de difusión de la mejora de la calidad de los servicios que presta el PAS de la Universidad de Cádiz*

GERENCIA

Área de Personal

c/Ancha, 10

11001 CÁDIZ

Teléfono: 956.01.5039

Correo: mejora.calidadpas@uca.es