

Universidad de

**Cádiz**

Área de Informática

Puerto Real, 13 de mayo de 2011



# Memoria Grupo de Mejora De Impacto Social

## Grupo de Mejora de Impacto Social

Presidente: José Manuel Medina Gutiérrez  
Secretario: Jesús Heredia Luque  
Vocales: Jose Luis Mayo Salinas  
José Gonzalez Puerto  
Rafael A. Fernández Ruiz

## MEMORIA DE ACTIVIDADES REALIZADAS.

---

El grupo se constituyó el 24/02/2010 mediante el protocolo establecido de creación de grupos de trabajo. Se mandó anuncio a través de Távira interno y se constituyó con todos los miembros que manifestaron su disponibilidad a través de correo electrónico.

El presidente fue designado por el director del área, y el secretario, designado voluntariamente entre los miembros del grupo.

Los componentes del grupo son:

- Presidente: José Manuel Medina Gutiérrez
- Secretario: Jesús Heredia Luque
- Vocales: Rafael A. Fernández Ruiz
- José Gonzalez Puerto
- José Luis Mayo Salinas

Se han desarrollado en total 6 reuniones en la que cabe destacar un ambiente agradable y participativo que ha permitido desarrollar la actividad del grupo con gran colaboración de todos los miembros.

Las fechas de realización de las reuniones es la siguiente:

- 24/02/2010 Constitución del grupo
- 05/03/2010 Segunda reunión del grupo de Impacto Social
- 18/03/2010 Tercera reunión del grupo de Impacto Social
- 06/04/2010 Cuarta reunión del grupo de Impacto Social
- 25/11/2010 Reunión para tratar la propuesta de documento de política de medio-ambiente y reducción de consumos del AI
- 15/12/2010 Última reunión del grupo de Impacto Social

El acta de dichas reuniones puede consultarse en la siguiente dirección web:

[http://www.uca.es/wuca\\_gcomis\\_comision?cod\\_comision=81](http://www.uca.es/wuca_gcomis_comision?cod_comision=81)

---

## DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES.

---

Se comenta a continuación el resultado de la comisión según las indicaciones recibidas de la dirección del área.

### 1. Líneas de impacto social.

---

Se establecen cuatro líneas generales de impacto social, dentro de cada una se podrán agrupar diferentes propuestas. Las líneas establecidas según su tipología son las siguientes:

- **Conoce el CITI.**

Actividades para dar a conocer el trabajo realizado en el Área de Informática, equipamientos, tecnologías, etc. relacionadas con nuestra actual ubicación en el Edificio C.I.T.I. (Centro integrado de Tecnologías de la Información).

- **Nacional/Internacional.**

Difusión de resultados, organización de eventos y otras actuaciones que den como resultado un alto impacto social tanto a nivel nacional como internacional.

- **Formación/Divulgación.**

Propuestas educativas sobre servicios y tecnologías empleadas en el Área de Informática

- **Otras propuestas.**

Acciones de impacto social no incluidas en los apartados anteriores.

### 2. Posibles objetivos a abordar.

---

La comisión dentro de su cometido establece que es necesario definir una serie de actuaciones para mejorar la visión del área tanto dentro como fuera de la propia Universidad. Para ello los miembros de la comisión acuerdan estudiar la repercusión social del desarrollo de su actividad. Se elabora una lista de actuaciones que a modo de propuesta sirvan para mejorar la proyección y la percepción del área. Para cada propuesta se hace un pequeño desarrollo. La lista de propuestas se incluye como anexo al final de este documento.

### **3. Propuesta de política de medio ambiente y reducción de consumos del Área de Informática.**

---

Uno de los cometidos específicos del grupo de mejora es la elaboración de una propuesta de política de medio ambiente y reducción de consumos. Dicha propuesta fué elevada y aceptada por la dirección y puede consultarse como apéndice en este documento.

### **4. Detectar procesos del AI con impacto social.**

---

Los miembros del grupo han estudiado que medidas dentro de las líneas maestras establecidas en el punto 1. podrían llevarse a cabo para mejorar la percepción social que se tiene del área de informática. Para ello se han realizado las siguientes actuaciones.

- Elaborar por parte de cada miembro de la comisión, un listado de actividades que potenciasen el impacto social de nuestra Área en la sociedad.
- Filtrado y clasificado de las medidas propuestas conforme a las líneas maestras establecidas.
- Elaborar una lista clasificada de medidas conforme consta en el anexo “Propuestas” de este documento.
- Elegir tres propuestas para implantar.

La lista final de todas las propuestas se adjunta a esta memoria.

### **5. Implantar medidas con impacto social.**

---

De la lista de propuestas se han determinado tres actuaciones a implantar de forma inmediata. Son las siguientes:

- Visitas guiadas al CITI.
- Divulgar mecanismos de acceso a Eduroam.
- Realizar una propuesta de uso libre de tecnologías como aulas TICs, videoconferencia, portátiles, etc.

Una vez comentada la lista de propuestas y comentadas con el Director del Área de Informática se acuerda realizar alguna aportación adicional de fácil aplicación y con alto impacto en la sociedad. La propuesta a esta petición ha sido concretada en la creación de una página en Facebook para divulgar proyectos, servicios e información relevante del Área. Se incluye esta mejora de forma adicional.

- Creación de página en Facebook del Área de Informática de la Universidad de Cádiz.

## 6. Resultados.

---

Como resultados de las medidas aplicadas tenemos los siguientes resultados.

- Documento: Guión visitas guiadas al CPD.pdf  
Consiste en dar forma y constituir un protocolo que sirva de guía a las visitas externas que actualmente se atienden en nuestro centro. De forma que exista un itinerario establecido, personal formado, material debidamente preparado, pequeño regalo de recuerdo y un calendario establecido de los días hábiles para visitas, así como una lista de reserva de las instalaciones, material y personal que atenderá ese día la visita.
- Documento: Propuesta de uso libre de tecnología y medios Tic.pdf  
Se trata de estudiar y realizar una propuesta para hacer uso de recursos de forma libre por parte de la comunidad universitaria y también la no universitaria. Estudiando los sectores más necesitados, buscando la forma de revertir a la sociedad el esfuerzo que supone para esta el sostenimiento de la Universidad como ente público.
- Documento: <http://www2.uca.es/serv/ucair/eduroam.htm>  
Publicitar entre toda la comunidad universitaria, las ventajas de tener acceso gratuito a Internet en la inmensa mayoría de los campus universitarios de toda Europa, y por ende en las principales ciudades europeas. Se ha realizado un vídeo con explicación del funcionamiento de Eduroam que se ha incluido en la página web indicada.
- Documento: <http://www.facebook.com/pages/Área-de-Informática-de-la-Universidad-de-Cádiz>  
Página Web en Facebook con divulgación de información sobre nuestra área.

## Consideraciones finales

---

La impresión general de los miembros del grupo ha sido bastante positiva, de forma que en la última reunión se comentó la posibilidad de proponer a la dirección la continuidad de dicho grupo, de modo que se trabajase con los resultados obtenidos. Se observa que queda pendiente una larga lista de mejoras que pueden ser abordables para aumentar el índice de impacto social del Área en sus usuarios y la sociedad en general.

Se propone por tanto que el actual grupo formado siga a corto/medio plazo trabajando en el desarrollo de las propuestas que se consideren más adecuadas desde la dirección del área. Dado que la duración temporal del grupo era limitada, se han realizado mejoras de fácil implantación. Con una mayor disposición de tiempo se podrían abordar acciones de mayor impacto pero también de mayor complejidad.

Por último, dada la cantidad y diversidad de las medidas presentadas se puede predecir que actualmente nuestro impacto social es bajo, pero con esfuerzos comedidos en este sentido podremos aumentarlo rápidamente. Sin duda, una de las acciones más necesarias es tomar conciencia como área de la necesidad de trabajar más intensamente en el sentido de dar difusión social de nuestros resultados así como querer tener y disponer de una mejor relación con nuestros usuarios y la sociedad en general.



Fdo. José Manuel Medina Gutiérrez.

## Documentos adjuntos al informe.

- Resumen propuestas.
- Propuestas.
- Política de medio ambiente y reducción de consumos del Área de Informática.
- Protocolo para visitas guiadas.
- Propuesta de uso de TICs.

## PROPUESTAS

Propuesta	Desarrollo
<b>Conoce el CITI</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jornada anual de puertas abiertas.</li> <li>• Visitas guiadas al CITI.</li> <li>• Museo de TICs.</li> <li>• Rastrillo de intercambio de material TIC.</li> </ul>
<b>Nacional/ Internacional</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Celebración de RedIRIS en la UCA.</li> <li>– Cooperación en proyectos tecnológicos con implicación en TICs.</li> <li>– Participación en proyectos de ámbito internacional.</li> <li>– Publicitar desarrollos tecnológicos del área a nivel internacional.</li> <li>– Ofrecer las instalaciones de la UCA para presentaciones de productos tecnológicos.</li> <li>– Presentarse a concursos tecnológicos.</li> <li>– Premio tecnológico de impacto ecológico.</li> </ul>
<b>Formación/ Divulgación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Ofrecer formación al Aula de Mayores.</li> <li>– Realizar seminarios de uso de TICs.</li> <li>– Difundir los servicios ofertados por el área mediante la realización de seminarios.</li> <li>– Consultoría para usuarios.</li> <li>– Jornadas de información sobre administración electrónica.</li> <li>– Difundir los mecanismos de acceso a Eduroam.</li> <li>– Publicitar los servicios poco conocidos.</li> <li>– Formar y concienciar en cuestiones de ahorro energético a toda la comunidad.</li> <li>– Crear un sistema de publicaciones periódicas del AI. Blog del Área de Informática.</li> <li>– Elaborar un documento sobre ahorro de costes tecnológicos.</li> </ul>
<b>Otras Propuestas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Realizar una propuesta de uso libre de tecnologías como aulas TICs, videoconferencia, portátiles, etc.</li> </ul>

- Elaborar un documento sobre ahorro de costes tecnológicos.
- Minimizar la contratación precaria.
- Portátiles con la matrícula.
- Ofrecer un servicio de asesoría de ahorro de costes tecnológicos, energéticos y de otros recursos asociados.
- Mejorar la web del AI.

# DESARROLLO DE PROPUESTAS

---

## CONOCE EL CITI

---

### **Jornada anual de puertas abiertas.**

Institucionalizar una jornada anual de puertas abiertas. Esta propuesta está ligada a otras como la de constituir formalmente el "museo del CITI" para dotarlo de forma y contenidos atractivos y curiosos para el público externo. Coincidiendo con las jornadas se propone realizar un rastrillo de intercambio de material tecnológico de segunda mano sin ánimo de lucro, con el fin de aprovechar recursos aún en buen uso, y desechar definitivamente el material sobrante.

### **Visitas guiadas al CITI.**

Consiste en dar forma y constituir un protocolo que sirva de guía a las visitas externas que actualmente se atienden en nuestro centro. De forma que exista un itinerario establecido, personal formado, material debidamente preparado, pequeño regalo de recuerdo y un calendario establecido de los días hábiles para visitas, así como una lista de reserva de las instalaciones, material y personal que atenderá ese día la visita.

### **Museo de TICs**

Se trata de constituir formalmente el "museo de TICs", para ello usar como punto de partida el material expuesto en la planta baja del centro y organizar un pequeño museo con el material y las distintas tecnologías que se han usado por el área de informática para dar servicios a los usuarios. Se dotaría al museo de forma y contenidos atractivos y curiosos para el público externo. Búsqueda de material interesante en almacenes UCA que esté inventariado o no. Se propone contactar con una empresa especializada para realizar el diseño del museo, que se plantea ubicar en la entrada y a lo largo del pasillo de la planta baja.

### **Rastrillo de intercambio de material TIC.**

La propuesta consiste en recopilar material de desecho tecnológico y montar con él un pequeño rastro en el que se ofrezca gratuitamente este material a toda la comunidad en general. Se establecería un límite de material a retirar por cada participante.

Aunque inicialmente el material expuesto sería el de la propia UCA, la finalidad es extender el ámbito de actuación, de forma que participaran otras empresas y particulares que intercambien elementos tecnológicos que ya no les sean de utilidad. El material se regalaría o incluso se puede poner una pequeña aportación que sirva para recaudar fondos para luego invertirlo en asociaciones sin ánimo de lucro, o para otros fines sociales.

## NACIONAL / INTERNACIONAL

---

### **Celebración de RedIRIS en la UCA.**

RedIRIS es la red académica y de investigación española y proporciona servicios avanzados de comunicaciones a la comunidad científica y universitaria nacional. Anualmente RedIRIS organiza unas Jornadas Técnicas que sirven de foro para reunir a los participantes en la Red de I+D+i. Consigue reunir, a nivel nacional, a usuarios, suministradores y gestores, y permite facilitar el intercambio de información entre estos grupos.

Se trata de organizar estas jornadas en la Universidad de Cádiz durante el año 2014.

### **Cooperación en proyectos tecnológicos con implicación en TICs**

Ofrecer al personal del área interesado la posibilidad de participar en proyectos internacionales de cooperación que incluyan algún tipo de soporte en TIC. Contactar con la oficina de Cooperación Internacional para participar en los posibles proyectos internacionales.

### **Participación en proyectos de ámbito internacional.**

Estudiar proyectos internacionales en los que poder implicarnos como Área de Nuevas Tecnologías.

### **Publicitar desarrollos tecnológicos del área a nivel nacional/internacional**

DAR A CONOCER AQUELLOS PROYECTOS Y DESARROLLOS QUE PUEDEN SER DE INTERÉS PARA TODA LA COMUNIDAD REGIONAL, NACIONAL E INTERNACIONAL. TRABAJAR CON EL PROFESORADO QUE ESTÉ RELACIONADO CON LAS TIC, CONJUNTAMENTE CON SUS ALUMNOS DE FIN DE CARRERA, PROMOVRIENDO EL DESARROLLO DE PROYECTOS DE FIN DE CARRERA, RELACIONADOS Y DERIVADOS DE NECESIDADES DETECTADAS Y DE INTERÉS PARA EL RESTO DE LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA.

### **Ofrecer las instalaciones de la UCA para presentaciones de productos tecnológicos.**

Se trata de ofrecer la infraestructura tecnológica que dispone la UCA para realizar divulgación de novedades de empresas del sector, aprovechando los elementos tecnológicos más avanzados de que dispongamos (alta velocidad de acceso a Internet, aulas de teledocencia y videoconferencia, emisión en multicast, etc.).

### **Presentarse a concursos tecnológicos.**

Analizar tecnologías que poseamos y tengan un alto valor y gran atractivo que puedan ser presentadas a premios establecidos por organizaciones del sector.

### **Creación de un premio tecnológico de impacto medio-ambiental.**

Crear un premio a nivel nacional/regional para la institución/empresa/persona que haya realizado la mejor contribución del año relativa a las tecnologías desarrolladas que hayan tenido o puedan tener un gran impacto medio-ambiental.

## **Formación / Divulgación**

### **Seminarios de uso de TICs**

La propuesta es realizar periódicamente seminarios a la comunidad universitaria en general sobre temas relacionados con las tecnologías de la información relacionadas con recursos o servicios que estamos utilizando.

### **Ofrecer formación al Aula de Mayores.**

Estudiar el plan de estudios del Aula de Mayores para ofrecer (por parte del personal interesado) formación gratuita.

### **Difundir los servicios ofertados por el área mediante la realización de seminarios.**

Exposición en seminarios de corta duración de la información sobre los distintos proyectos realizados en el área. Las exposiciones se vertebrarían en tres aspectos fundamentales, tecnología elegida, visión general del desarrollo del proyecto e impacto social sobre la comunidad de usuarios. Estos seminarios se adecuarían dependiendo del colectivo al que vayan dirigidos.

### **Consultoría para usuarios.**

Establecer un servicio de consultoría tecnológica para usuarios que quieran realizar proyectos relacionados con las TICs.

### **Jornadas de información sobre administración electrónica**

Divulgar de manera práctica y sencilla los beneficios de la administración electrónica, dando a conocer los elementos básicos que necesita el ciudadano para poder interactuar con ella. Presentar los componentes tecnológicos que intervienen, así como los elementos de seguridad a tener presentes cuando nos relacionemos con la administración de manera no presencial.

### **Difundir los mecanismos de acceso a Eduroam.**

Publicitar entre toda la comunidad universitaria, las ventajas de tener acceso gratuito a Internet en la inmensa mayoría de los campus universitarios de toda Europa, y por ende en las principales ciudades europeas.

### **Realizar una propuesta de uso libre de tecnologías como aulas tecnológicas, videoconferencia, portátiles, etc.**

Se trata de estudiar y realizar una propuesta para hacer uso de recursos de forma libre por parte de la comunidad universitaria y también la no universitaria. Estudiando los sectores más necesitados, buscando la forma de revertir a la sociedad el esfuerzo que supone para esta el sostenimiento de la Universidad como ente público.

### **Elaborar un documento sobre ahorro de costes tecnológicos.**

Se trata de estudiar y realizar una propuesta plasmada en un documento sobre medidas de ahorro de costes de base tecnológica que puedan implantarse. Las medidas propuestas serán entre otras: aquellas que afecten al puesto de Trabajo, al almacenamiento de documentos, al ahorro energético, al ahorro de material (papel,

tinta, etc.), al reciclado de componentes tecnológicos, etc. El documento hará hincapié en los porcentajes de ahorros previstos por cada medida propuesta y al tiempo de retorno de las inversiones que se realicen.

**Publicitar los servicios poco conocidos.**

Desarrollar un protocolo que incluya medidas publicitarias para que la comunidad universitaria conozca los servicios "fantasma" que se prestan desde el AI de forma menos notoria.

**Formar y concienciar en cuestiones de ahorro energético a toda la comunidad**

Realizar campañas institucionales periódicas/constantes respecto a la necesidad del ahorro energético. Coordinar con la Oficina Verde.

**Crear un sistema de publicaciones periódicas del AI. Blog del Área de Informática.**

Se trata de dar forma a una publicación electrónica, de periodicidad semestral, que recoja las actuaciones realizadas en el área de informática desde un punto de vista tecnológico. Informaría de los nuevos equipos de redes y sistemas instalados, con exposición de sus características técnicas y de su ubicación dentro del denominado "estado del arte", y de aquellos proyectos que impliquen la utilización de entornos de programación o tecnologías de última generación. La idea es potenciar el conocimiento por parte de la comunidad universitaria de "qué hacemos y con qué lo hacemos".

Como complemento a la revista electrónica se piensa diseñar un blog del área de informática que se vaya alimentando de información sobre los proyectos que se están llevando a cabo y que puedan despertar el interés de la comunidad universitaria y que permita a ésta implicarse mediante comentarios o petición de información técnica sobre los mencionados proyectos.

**Elaborar un documento sobre ahorro de costes tecnológicos.**

Se trata de estudiar y realizar una propuesta plasmada en un documento sobre medidas de ahorro de costes de base tecnológica que puedan implantarse. Las medidas propuestas serán entre otras: aquellas que afecten al puesto de Trabajo, al almacenamiento de documentos, al ahorro energético, al ahorro de material (papel, tinta, etc.), al reciclado de componentes tecnológicos, etc. El documento hará hincapié en los porcentajes de ahorros previstos por cada medida propuesta y al tiempo de retorno de las inversiones que se realicen.

## OTRAS PROPUESTAS

---

### **Minimizar la contratación precaria.**

Con el fin de minimizar la contratación de personal en situación precaria, se propone: contabilizar el número de becarios, estudiar la duración de estos contratos, las labores que realizan y las responsabilidades que tienen asignadas. En caso de detectarse situaciones de precariedad, estudiar otras posibilidades de contratación (proyectos del AI, formación de empresas locales de apoyo (Spin-offs), becas para proyectos fin de carrera que repercutan en beneficio del interesado y no solo del AI, etc.).

Así mismo se plantea analizar la situación de personal que trabaja subcontratado por empresas que prestan sus servicios al área de informática para detectar posibles situaciones de poca estabilidad o baja remuneración.

### **Portátiles con la matrícula.**

Analizar, y plantear en su caso, a la dirección de la universidad la viabilidad de ofrecer (gratuitamente/abajo coste/alquilado con opción a devolución) un ordenador portátil (ya preparado con un conjunto de aplicaciones definidas) a los alumnos de primera matrícula como parte del material de ingreso en la Universidad.

### **Ofrecer un servicio de asesoría de ahorro de costes tecnológicos, energéticos y de otros recursos asociados.**

El objetivo es adecuar el consumo energético a los "Valores" propios establecidos por la UCA relativos al consumo responsable y a la sostenibilidad. Se propone actuar al menos sobre los siguientes aspectos.

- Energía eléctrica (consumo, apagados, aprovechamiento servidores).
- Papel: minimizar su uso. Reciclaje.
- Tóner, tinta: reciclar su uso. Compromiso con empresa de reciclaje y suministro.

### **Mejorar la web del AI.**

Dado que la web del área es un elemento de gran impacto. Se propone mejorar su visibilidad en el entorno general de la web de la UCA, renovar su estructura, y asegurar la calidad y veracidad de su información y su diseño para ofrecer una imagen conforme a los valores, la misión y objetivos establecidos para la propia área.

### **Crear página en Facebook.**

El impacto de las redes sociales es tan importante que una de las opciones más interesantes para establecer contacto e impactar en nuestros usuarios y en la sociedad es la creación de una página en Facebook en la que dar a difundir nuestros resultados así como comunicar documentos y datos de interés sobre los servicios que prestamos. Así mismo permitirá conocer el interés y la opinión de los distintos grupos de interés.

<b>Título</b>	<b>Política de Impacto Ambiental</b>	
<b>Objeto</b>	Presentar y difundir la política de impacto ambiental del el Área de Informática	
<b>Ámbito</b>	Actuaciones del Área de Informática en la provisión de equipos y servicios, apoyo a proyectos y atención a usuarios, en el ámbito de las TI	
<b>Ponente</b>	Autor de la propuesta de la política: GIM-Impacto Social	
<b>Valedor</b>	Órgano que da respaldo y validez formal a la política: VTIID	
<b>Responsable</b>	Responsable de su aprobación y aplicación: Director de Informática	
<b>Gestor</b>	Responsable de su seguimiento: Comité de Impacto Ambiental (CIA)	
<b>Archivo</b>	<i>DAI-P11v2-POL-100411-Politica-Impacto-Ambiental</i>	
<b>Acceso</b>	<i><a href="http://www.uca.es/area/informatica/carpeta_impacto_social/ecologia">http://www.uca.es/area/informatica/carpeta_impacto_social/ecologia</a></i>	
<b>Claves</b>	<i>política ambiental, impacto ambiental, comité de impacto ambiental, CIA</i>	
	Lugar: Puerto Real	Fecha: 10, abril, 2011

### **A) Introducción.**

El Área de Informática considera el medio ambiente un aspecto fundamental para el desarrollo sostenible de su actividad. Pretende además de reducir el impacto negativo en el medio ambiente, mejorar la eficacia, reducir el coste de su actividad, y en este sentido, ser referente tecnológico en cuanto a los procedimientos y mecanismos empleados en sus sistemas de información y comunicación.

### **B) Objetivo.**

El Área de Informática asume el reto de mejorar la calidad ambiental de nuestro entorno de acuerdo con el compromiso de la Universidad de Cádiz de desarrollo de un plan de gestión ambiental, especialmente en los procesos de desarrollo tecnológico.

### **C) Ámbito.**

El ámbito de actuaciones en las que el Área de Informática asume el compromiso es el siguiente:

- Área de Informática. Dentro del Área de Informática se asumirán las obligaciones y recomendaciones establecidas por la Universidad.
- Tecnologías de la Información (TI). Como responsable de gran parte de los procesos relacionados con las TI, establecerá los mecanismos y procesos necesarios para garantizar el

cumplimiento y desarrollo de la normativa ambiental establecida en cuestiones referentes a las TI.

- Recomendaciones UCA TI. Como parte del liderazgo en las nuevas tecnologías, el Área de Informática se propone el reto propio de establecer una serie de recomendaciones para disminuir el impacto ambiental de las tecnologías de la información empleadas en la Universidad.
- Recomendaciones Generales TI. Como parte del compromiso social el Área de Informática desarrollará recomendaciones que ayuden a la sociedad a minimizar el impacto en el medio-ambiente del despliegue de las TI.

#### ***D) Compromisos.***

El Área de Informática asume los compromisos ambientales de la Universidad de Cádiz, en especial:

##### (1) Legalidad Ambiental

- La dirección del AI apoyará el desarrollo de iniciativas relacionadas con la mejora del medio ambiente.
- Establecerá los mecanismos que considere necesarios para el desarrollo de la política de calidad ambiental dentro del área.
- Incorporará en sus procesos de planificación y gestión de infraestructuras, equipamiento y servicios TI, un análisis del impacto ambiental para el desarrollo de una actividad sostenible, prestando especial atención en la contratación de productos y servicios. [2]
- Se compromete en la mejora continua de sus procesos para minimizar el impacto de estos en el medio ambiente.

#### ***E) Objetivos ambientales.***

Se proponen los siguientes objetivos propios, además de los establecidos por la UCA y los requeridos legalmente.

##### a. **Gestión de recursos e Impacto en el medio ambiente.** [3]

- Maximizar la eficacia energética de equipamiento.
- Reducción de consumos de equipamiento.
- Promover el uso de energías renovables para consumo de equipos TIC.
- Emplear soluciones TIC sostenibles ambientalmente.

##### b. **Gestión de residuos.**[6]

- Minimizar el papel consumido por el AI y la UCA.
- Recomendaciones UCA para minimizar consumo de papel.
- Desarrollo de procesos tecnológicos para minimizar consumo del papel.

- Reciclar elementos electrónicos TI.
- Establecer mecanismos de reusabilidad de equipamiento TIC.

### **c. Cooperación con la Oficina Verde**

Establecer reuniones y protocolos de actuación conjuntos especialmente en materias relacionadas con las TI.

## ***F) Desarrollo del plan de calidad ambiental.***

El Área de Informática se plantea desarrollar un plan de calidad ambiental, de acuerdo a los siguientes aspectos, a desarrollar dentro del sistema desarrollado por la Universidad de Cádiz:

- Compromiso ambiental y planificación del proceso.
- Se establecerán cláusulas para exigir, en las contrataciones y concursos, el cumplimiento de la normativa medioambiental de la UCA. [4]
- Promover el consumo responsable en el uso de las TI. [5]
- Realizar, progresivamente, un acercamiento al cumplimiento de la normativa ambiental en la infraestructura, el equipamiento y servicios, y comprobar su adaptación a esta política y a la declaración de buenas prácticas incluidas en este documento.
- Adaptar, en la medida de lo posible, las TI al Sistema de Gestión Ambiental de la UCA. [4]
- Sensibilización a través de colaboración para que la comunidad universitaria y la sociedad en general adapten su comportamiento al respeto medio ambiental. [7],[8],[9],[10]
- Promover conexiones y alianzas con otras unidades o entidades externas en proyectos ambientales comunes. [10]
- Difundir esta declaración y las acciones que se deriven de su cumplimiento. Asimismo, promover una evaluación para medir la adecuación de los anteriores compromisos al quehacer diario. [11]

*[x] Entre corchetes se indica el principio de “LA DECLARACIÓN AMBIENTAL DE LA UNIVERSIDAD DE CÁDIZ” que queda recogido en dicho punto.*

## ***G) Buenas prácticas.***

Se realiza a continuación una enumeración de recomendaciones que, de forma general, se fomentará entre el personal del Área de Informática en el desarrollo de sus actividades, con el objetivo básico del respeto hacia el medio entorno que nos rodea.

Según el lugar de desempeño de la actividad se recomiendan las siguientes actuaciones.

**a. En el puesto de trabajo.**

- Reciclar todo el papel usado depositándolo en el contenedor adecuado.
- Reciclar todo el plástico de desecho depositándolo en el contenedor adecuado.
- Emplear papel reciclado en la medida de lo posible.
- Desechar las pilas usadas en el contenedor adecuado.
- Emplear pilas recargables en la medida de lo posible.
- Limitar el uso del aire acondicionado al mínimo que resulte confortable.
- Mantener el equipamiento encendido el mínimo tiempo imprescindible.
- Disponer los equipos en configuraciones de mínimo consumo (monitor, cpu, discos, ...) cuando no sea necesario su uso.
- Evitar equipos de calefacción personales.
- Minimizar el uso de la impresora, haciendo especial hincapié en evitar la impresión masiva de documentos y manuales.

**b. En los centro de proceso de datos.**

- Mantener limpia la estancia para evitar contaminación o riesgos medioambientales.
- Minimizar el ruido generado por el equipamiento tecnológico.
- Emplear equipamiento con menor consumo energético, teniéndolo en cuenta como criterio de compra.
- Apagar equipos o minimizar el consumo de equipos cuando no estén prestando servicio.
- Disponer la configuración de aire acondicionado al mínimo que garantice el correcto funcionamiento de los equipos.
- Depositar los residuos de la instalación de equipos en sus contenedores adecuados.
- Disponer los servidores y equipos de red en su configuración de mínimo consumo cuando sea posible.
- Estudiar la virtualización de servidores con fines de ahorro energético.

**c. En los puestos de usuario.**

- No dejar residuos en los puestos de usuario una vez acabada la prestación del servicio, tanto por los miembros del Área como de cualquier empresa externa.
- No realizar más ruidos de los estrictamente necesarios.
- Recomendar a los usuarios configuraciones de mínimo consumo.
- Informar de las posibilidades de reusabilidad y reciclado de equipamiento tecnológico que ofrece la Universidad.

- Estudiar la virtualización de equipos de usuario con fines de ahorro energético.
- Minimizar el sonido de los teléfonos fijos y móviles para evitar el impacto acústico en el resto del personal.

**d. En el desarrollo de su actividad y procesos asociados.**

- En el diseño de los procesos contemplar siempre su impacto en el medio-ambiente.
- Fomentar el uso de tecnologías limpias y respetuosas con el medio-ambiente.
- Fomentar entre los miembros del Área de Informática actitudes responsables con el medio-ambiente.
- Mantener un pequeño stock de equipamiento que pueda ser reusado en actuaciones futuras.

**e. Actuaciones básicas.**

Para la disposición de las buenas prácticas será necesario disponer de los siguientes medios materiales y logísticos.

**f. Medios materiales.**

- Disponer de contenedores para reciclado de papel y cartón.
- Disponer de contenedores para reciclado de plástico.
- Disponer de contenedores para reciclado de pilas.
- Disponer de equipamiento de medición del consumo eléctrico.

**g. Medios logísticos.**

- Cláusulas en los contratos referidos al impacto en el medio-ambiente.
- Cláusulas en los procesos referidas al impacto en el medio-ambiente.
- Mecanismo de seguimiento del impacto en el medio-ambiente.
- Información pública sobre reciclado, reusabilidad y contaminación.
- Normativas y procedimientos.
- Procesos de mejora continua.

<b>Título</b>	<b>Guión sobre las visitas al CPD</b>
<b>Objeto</b>	Estructura de visita a nuestras instalaciones
<b>Destino</b>	Comisión Impacto Social del CITI
<b>Autor/es</b>	Jose González Puerto
<b>Archivo</b>	<i>Guion visitas guiadas al CPD</i>
<b>Acceso</b>	
<b>Claves</b>	<i>Visitas CPD</i>
	Lugar: Puerto Real      Fecha: 15 diciembre 2010

Parámetros medibles:

Frecuencia de visitas → Actualmente una mensual.

Número de visitantes → Actualmente unas veinte personas por visita.

Estructura general de la visita.

- 1) Introducción general
  - a) Quienes somos en la estructura de la UCA.
  - b) Qué hacemos. Servicios generales que ofertamos.
  - c) Datos sobre personal, número de maquinas, número de usuarios.
  
- 2) Visita a la primera planta.
  - a) Diferenciación de despachos generales en sistemas,redes,gestión.
  - b) Salas de reuniones.
  - c) Centralitas telefónicas.
  
- 3) Visita a planta baja.
  - a) Visualización de las vitrinas con material antiguo.
  - b) Proyección en aula de presentación de nuestros servicios, cometidos e instalaciones.
  - c) Visita al aula informática.
  - d) Visita a cuarto de cuadros eléctricos y SAI.
  
- 4) Visita al nuevo CPD.
  - a) Explicación de construcción e infraestructuras.
  - b) Cableado electrico y de comunicaciones.
  - c) Instalación eléctrica. SAI y grupos electrógenos.
  - d) Refrigeración y climatización.

- e) Sistemas contra incendios.
  - f) Control de acceso.
  - g) sistema de monitorización y gestión de infraestructuras.
- 5) Visita a aula multimedia en aulario SUR.
- a) Muestra de la pecera de control.
  - b) Demostración de una videoconferencia con el CITI.

**Fdo:** *José González Puerto.*

*Técnico medio.*

## PROPUESTA DE USO LIBRE DE TECNOLOGÍA Y MEDIOS TIC'S

---

Se trataría de dar acceso a personas y colectivos ajenos a la UCA a medios y tecnología que de otra manera les resultaría difícilmente alcanzables.

El ofrecimiento implica el compromiso de personal del CITI o bien la contratación de alumnos, o bien la participación de becarios.

Inclusión en la página de la UCA de enlaces a organizaciones sin ánimo de lucro de interés cultural o humanitario; enlaces a oficinas de empleo y ofertas de trabajo; inclusión del curriculum de alumnos y ex-alumnos. Implicaría los recursos de un técnico. Costo: tiempo del técnico.

Cobertura de red a los mismos colectivos según el alcance de la red inalámbrica. Implicaría Servicio de Red de Datos, además del costo de las antenas.

Uso de algún aula de informática a cualquier persona ajena a la UCA, sujeto a las normas que se dicten. Implicaría a personal del CITI, contratados o becarios. Costo: la electricidad consumida, tiempo de los implicados.

Ampliación del punto anterior a los colectivos mencionados anteriormente, y colaborar con el Aula Universitaria de Mayores para uso de aulas de informática supervisadas. Costo: electricidad y tiempo de los implicados.

Organización e impartición de cursos básicos para el uso de la informática. Acercamiento a su uso diario y doméstico. Costo: profesorado y aula.



## Muro

Publicaciones ocultas

Información

Fotos

Foros

Editar

Información [Editar](#)Área de Informática de la  
Universidad de CádizA  
15

personas les gusta esto

Suscribirse a través de RSS

Compartir

## Área de Informática de la Universidad de Cádiz

Universidad [Editar información](#)

Muro

Área de Informática de la... · Más recientes ▾

Compartir: [Estado](#) [Foto](#) [Enlace](#) [Vídeo](#) [Pregunta](#)

¿Qué estás pensando?



### Área de Informática de la Universidad de Cádiz

Ya tenemos manual para conectar un Android a la Wifi de la UCA

<http://www2.uca.es/serv/ucair/guia/Guia-Eduroam-Android.pdf>  
www2.uca.es

80 impresiones · 3,75 % de comentarios

[El Martes a las 13:50](#) · Ya no me gusta · [Comentar](#) · [Compartir](#)

A Pepe Gonzalez y a ti os gusta esto.



### Área de Informática de la Universidad de Cádiz

Más información en: <http://www2.uca.es/serv/ucair/>

El Martes a las 13:51 · Me gusta

Escribe un comentario...



### Área de Informática de la Universidad de Cádiz

**Consejos: Usa Dropbox como herramienta para pequeños grupos colaborativos.**

Solo tiene una pega y es lo primero que vamos a decir. Si necesitas mas de 2GB hay que pagar..

147 impresiones · 0 % de comentarios

[02 de mayo a las 19:36](#) · Me gusta · [Comentar](#) · [Compartir](#)


### Área de Informática de la Universidad de Cádiz

Muy buenas. Hemos elaborado una pequeña presentación sobre el proyecto de conexión inalámbrica Eduroam. Tenéis más información en <http://www.uca.es/ucair/eduroam.htm>


[Eduroam en la Universidad de Cádiz \[HQ\]](#)