

De la **Administración analógica** a la **Administración digital**

Un balance del Proyecto ADE en la
Universidad de Cádiz (2007-2009)

**La Universidad es un lugar donde se pulen
los guijarros y se quita el brillo a los
diamantes**

Robert G. Ingersoll (1833-1899)

Una frustración de los **directivos** de las **organizaciones sin ánimo de lucro** [como las universidades] es que la mayoría de los marcos de referencia y criterios de medida se han diseñado para mejorar las organizaciones con ánimo de lucro donde (...) el valor de los agentes implicados y el valor de la empresa para la sociedad están claros (...). Los líderes de las organizaciones sin ánimo de lucro **necesitan un marco de gestión diferente** que les ayude en sus estrategias

Weill & Ross (2004)

El mundo de 2006 ha desaparecido... necesitamos un plan de acción coherente, integrado, bien fundamentado intelectualmente... para superar la crisis

Xavier Sala i Martin (2009)

¿qué está ocurriendo?

*“El trabajo de oficina, tal como lo entendemos hoy,
desaparecerá o se reinventará en un plazo de 5 a 10 años”*

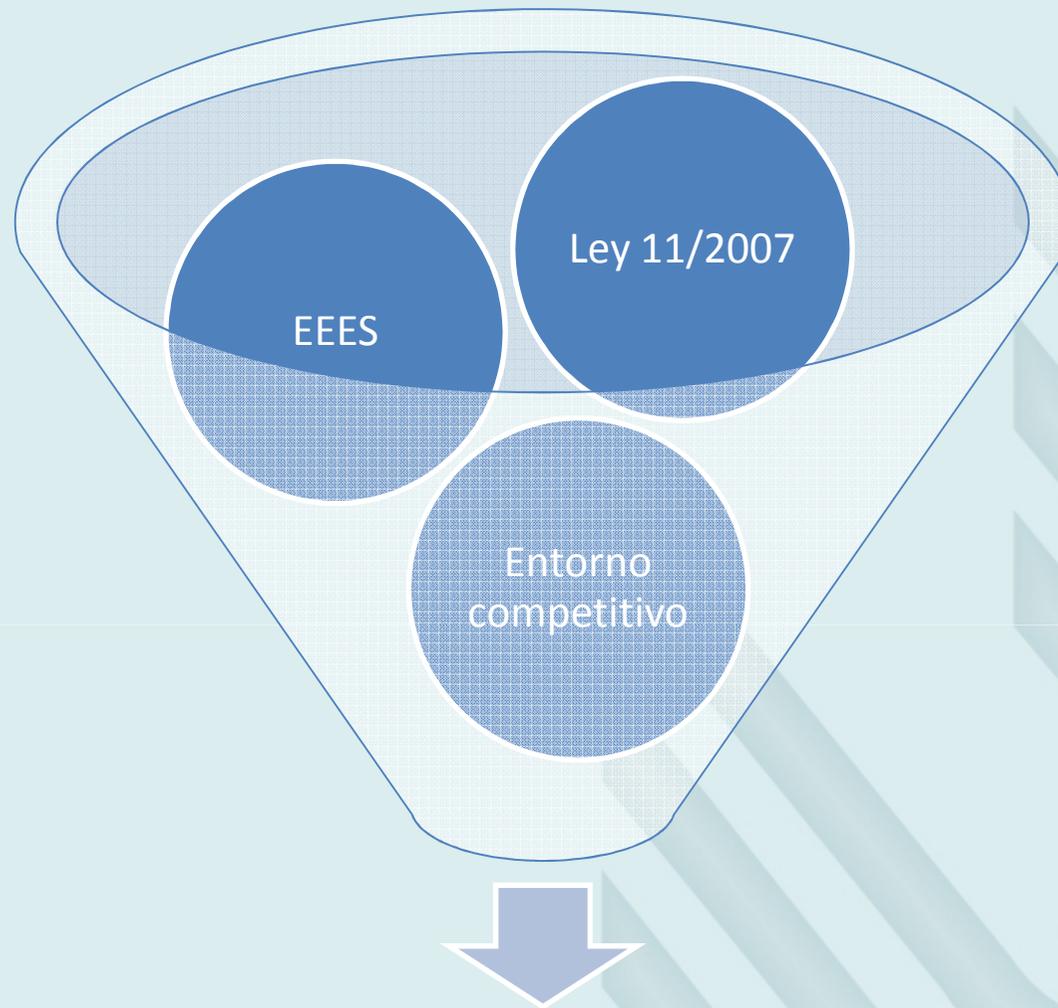
Tom Peters

Trabajadores / tramitadores



evolución

Profesionales / especializados en gestión



Administración electrónica



UCA

Universidad
de Cádiz

Ecosistema digital

E- Administración

E- business

E - ciencia

E- Contenidos

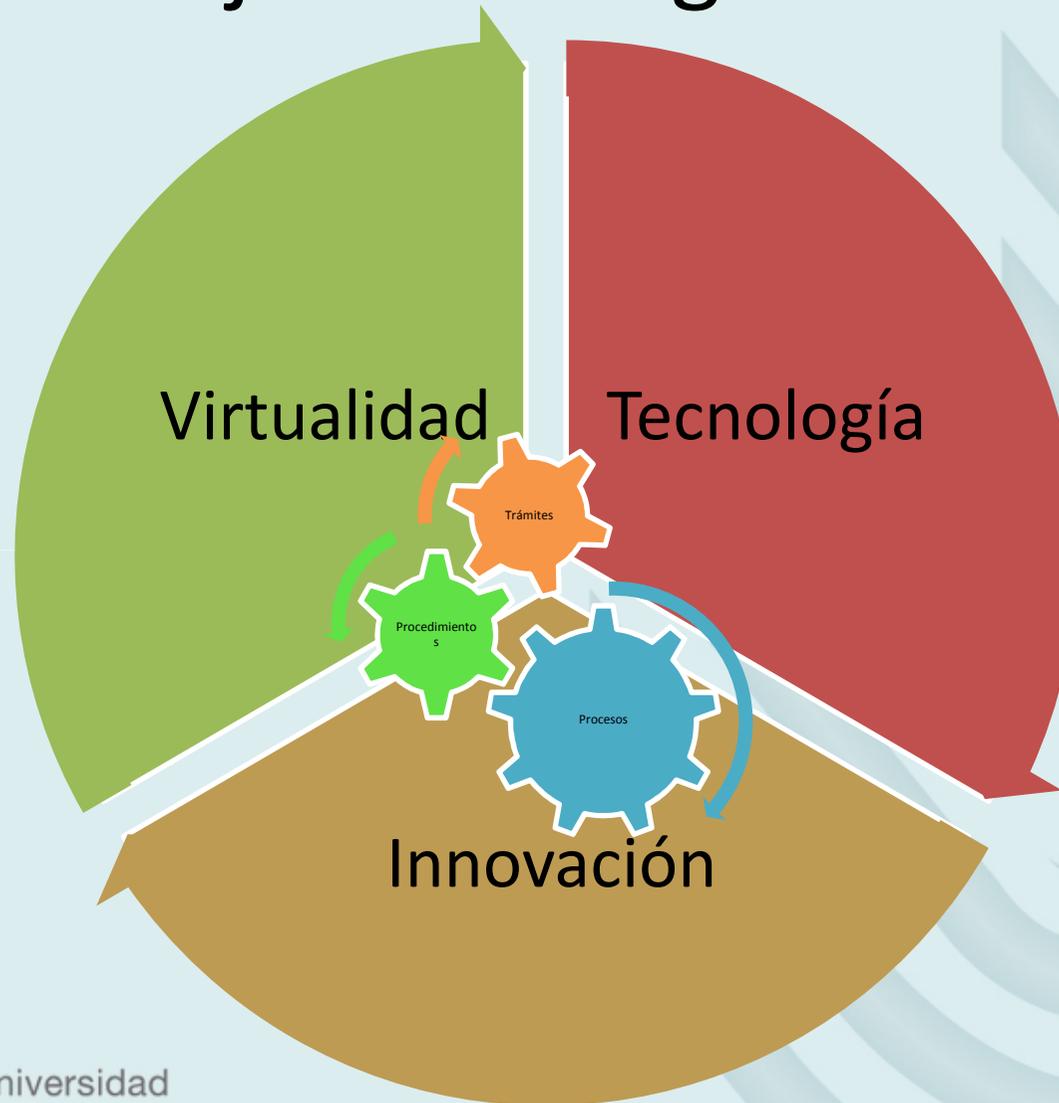


e - Sanidad

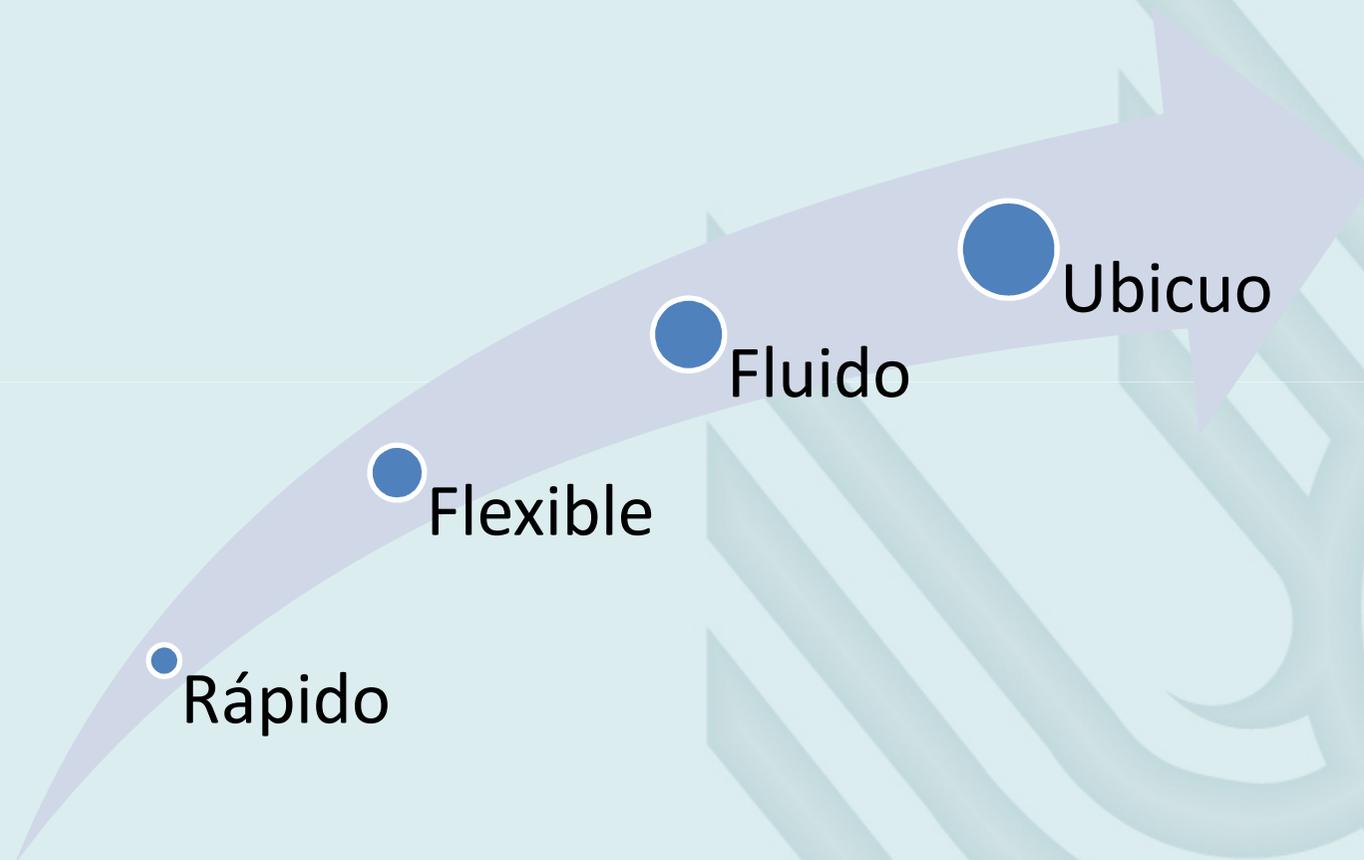
D N I - e

E- Universidad

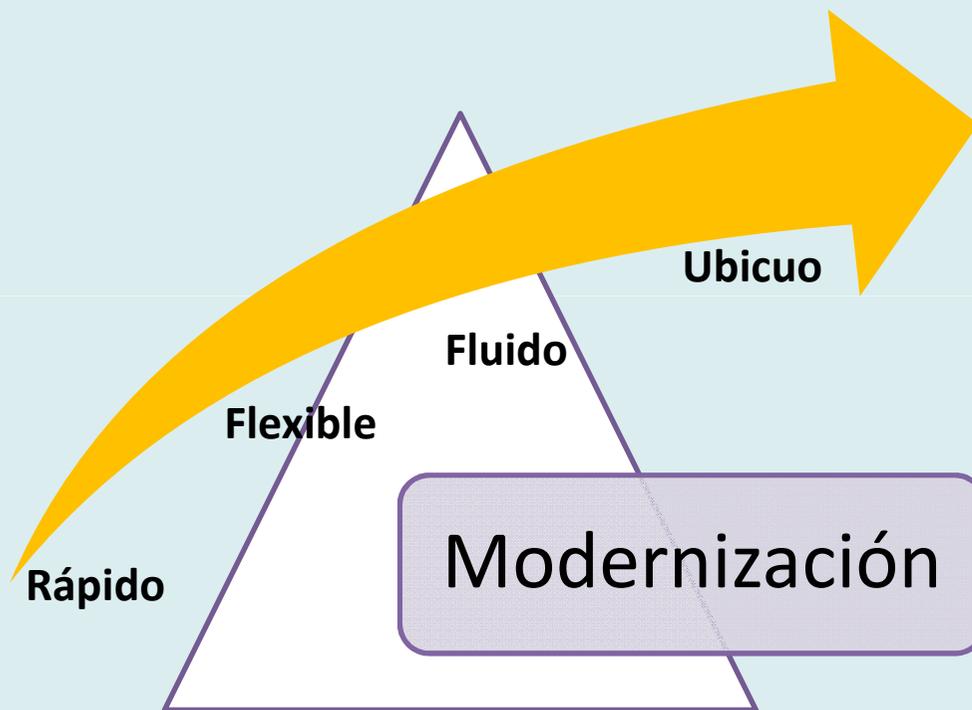
Ejes estratégicos



Conectividad

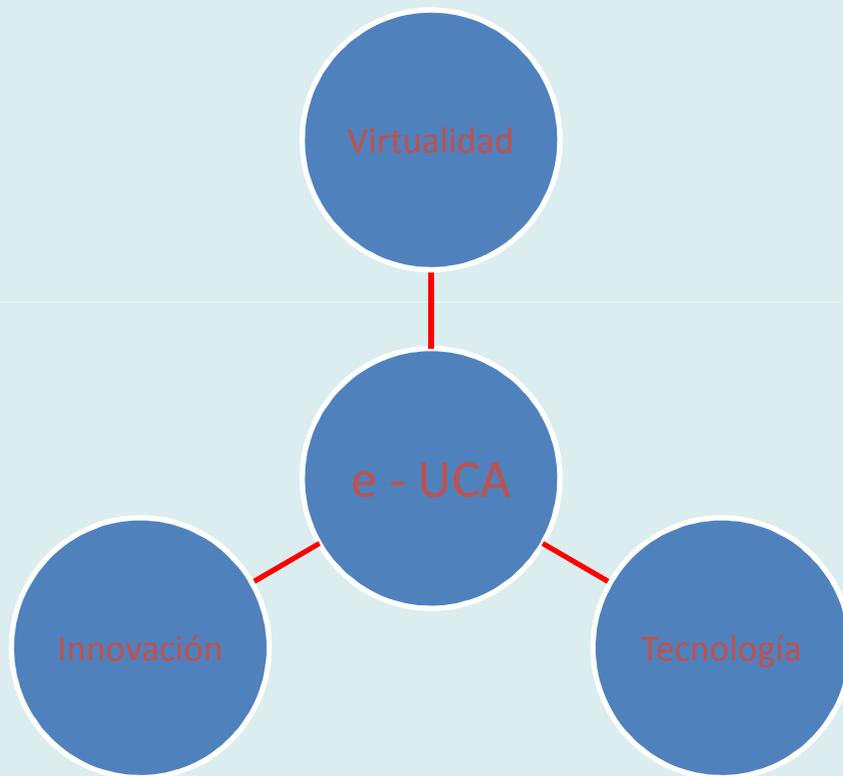


E-Administración: catalizador de cambios



- El Proyecto de Administración Electrónica es un proyecto complejo y transversal que implica a varias Áreas y Departamentos Administrativos que permiten conectar tecnologías específicas con nuestras bases de datos corporativas: Tecnologías de la información, firma electrónica, intercambio de datos, pago electrónico, etc.
- Es la estrategia seguida desde la gerencia para rediseñar procesos y servicios y organizar un sistema de ventanilla única en tiempo real capaz de proporcionar un servicio rápido, flexible, fluido y ubicuo
- Catalizador de la modernización de los servicios administrativos

Factores de éxito en los Servicios administrativos

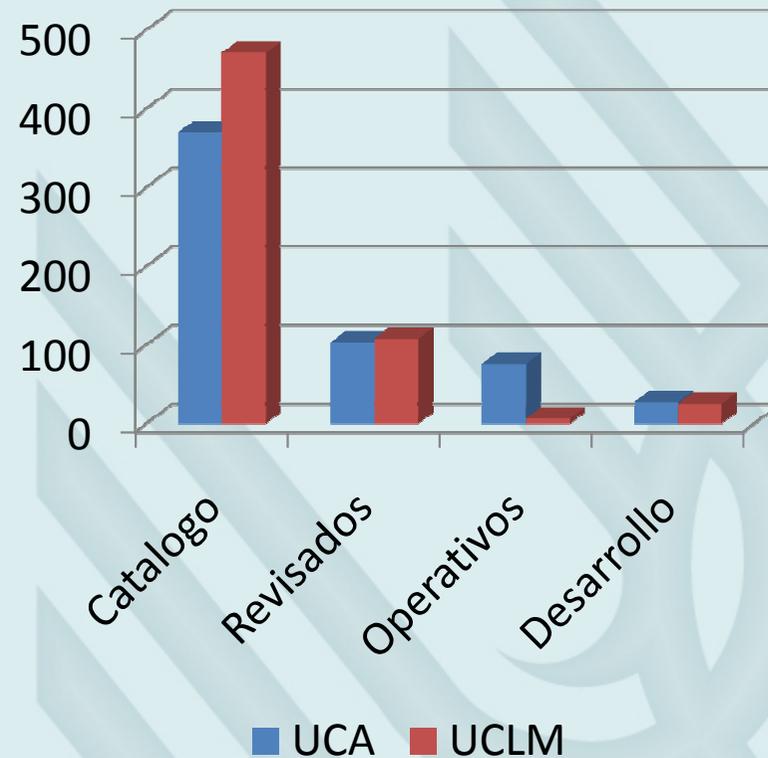


- **Compromiso con el cliente** mediante el despliegue de herramientas de aseguramiento de la calidad (estándares ISO 9000, 14000) y Excelencia (EFQM como herramienta de diagnóstico y modelo de gestión)
- **Compromisos con las personas** a través de la gestión de competencias, la evaluación del desempeño, la formación y los planes de desarrollo personales
- **Compromiso con la mejora y la innovación** a través de la gestión por procesos, organización horizontal, una nueva definición del portafolios de servicios a las nuevas titulaciones y la satisfacción de las necesidades y expectativas de nuestros clientes

Alcance

Catalogo de procedimientos

- 370 procedimientos identificados
- 103 revisados
- 76 operativos
- 27 en desarrollo



Pagos online

Integraciones

Resolución

Tramitación

Solicitud

Convocatoria

Notificaciones telemáticas



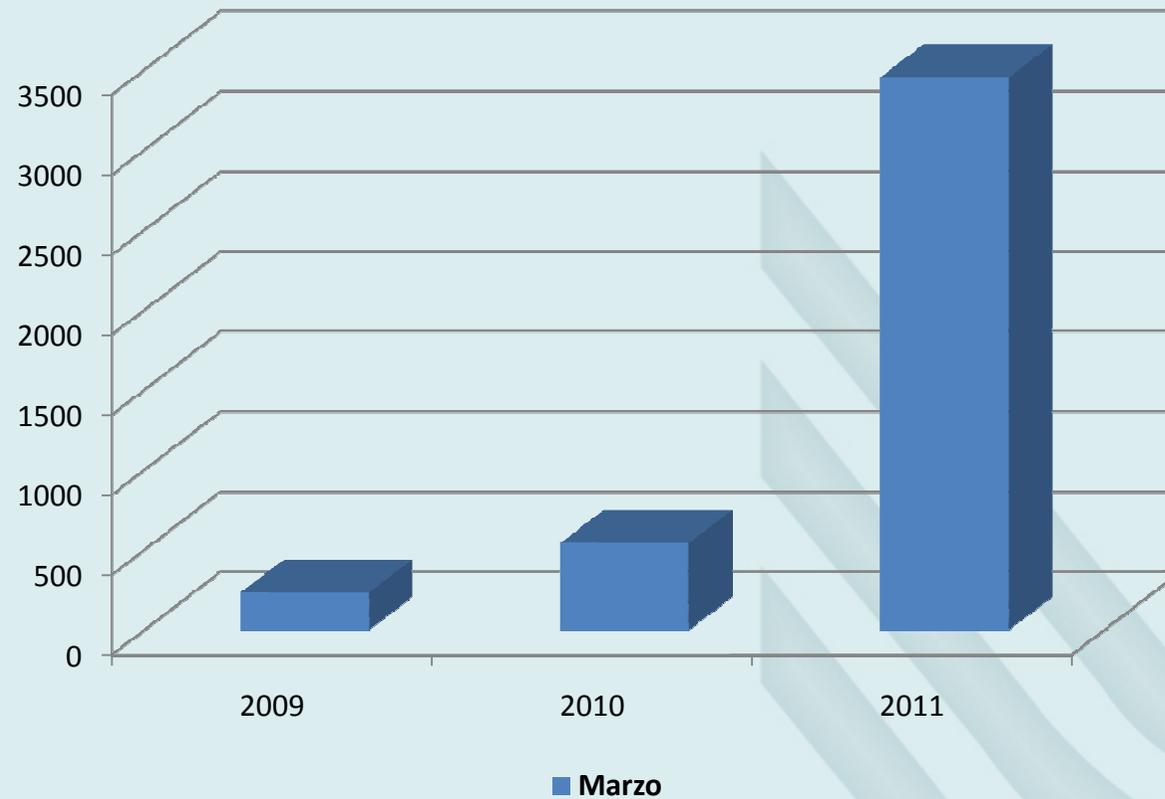
UCA

Universidad
de Cádiz

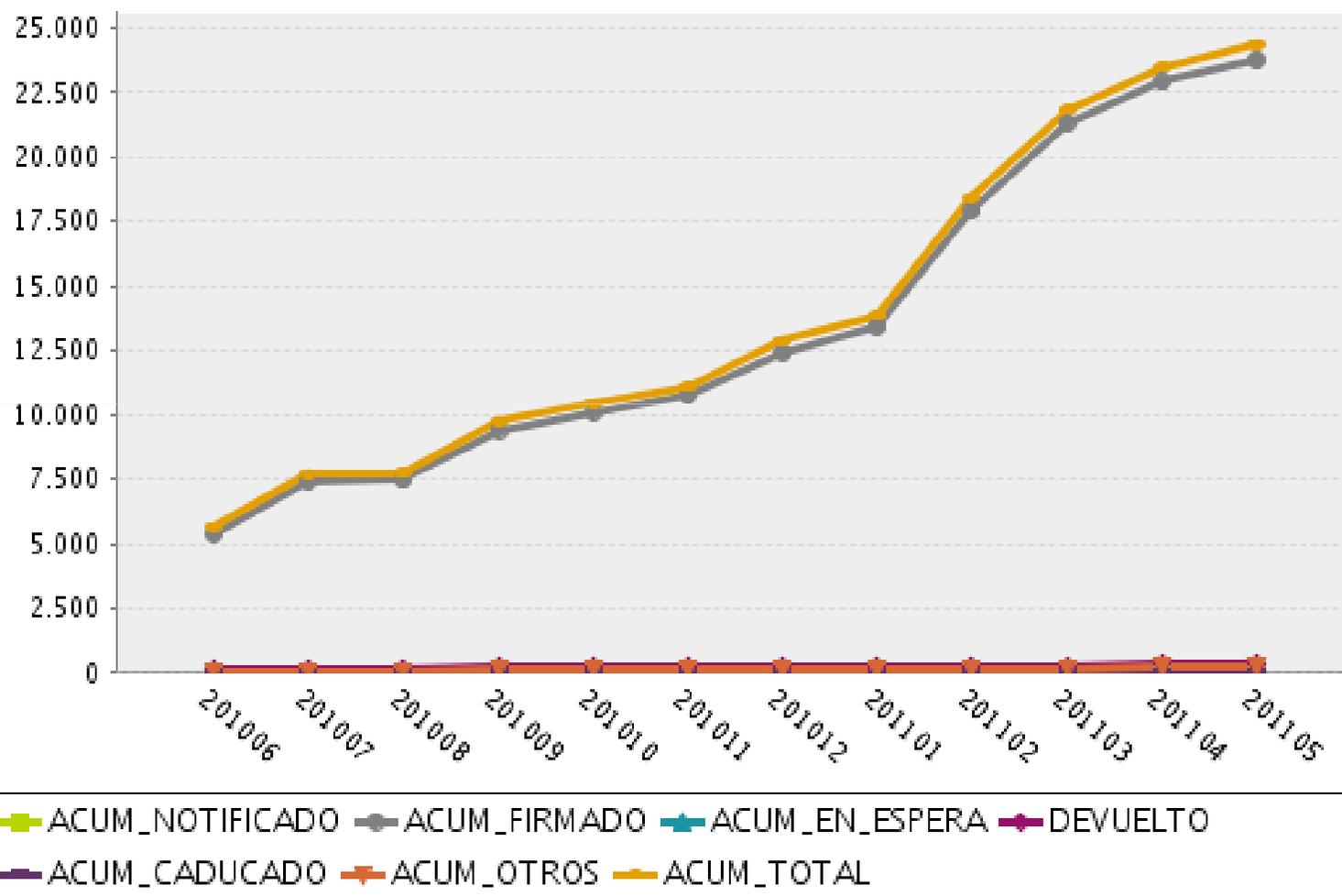
Líneas de acción

- ✓ Desarrollo de la metodología de despliegue de e-UCA
- ✓ Despliegue tecnológico
- ✓ Revisión normativa
- ✓ Gestión del cambio
- ✓ Reingeniería de procesos
- ✓ Puesta en explotación de procedimientos

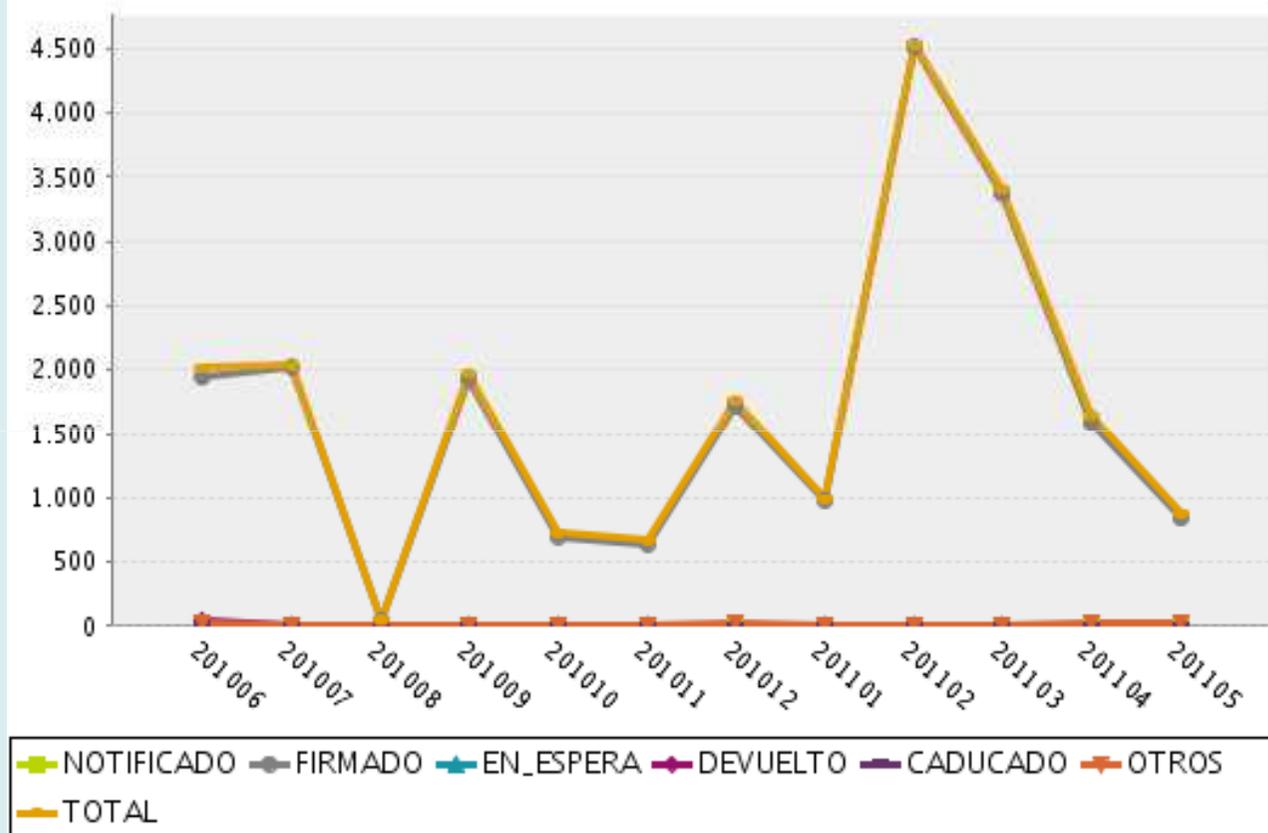
Portafirmas (2009 - ...)



Acumulado de documentos enviados al portafirmas en el último año desde el mes/año seleccionado



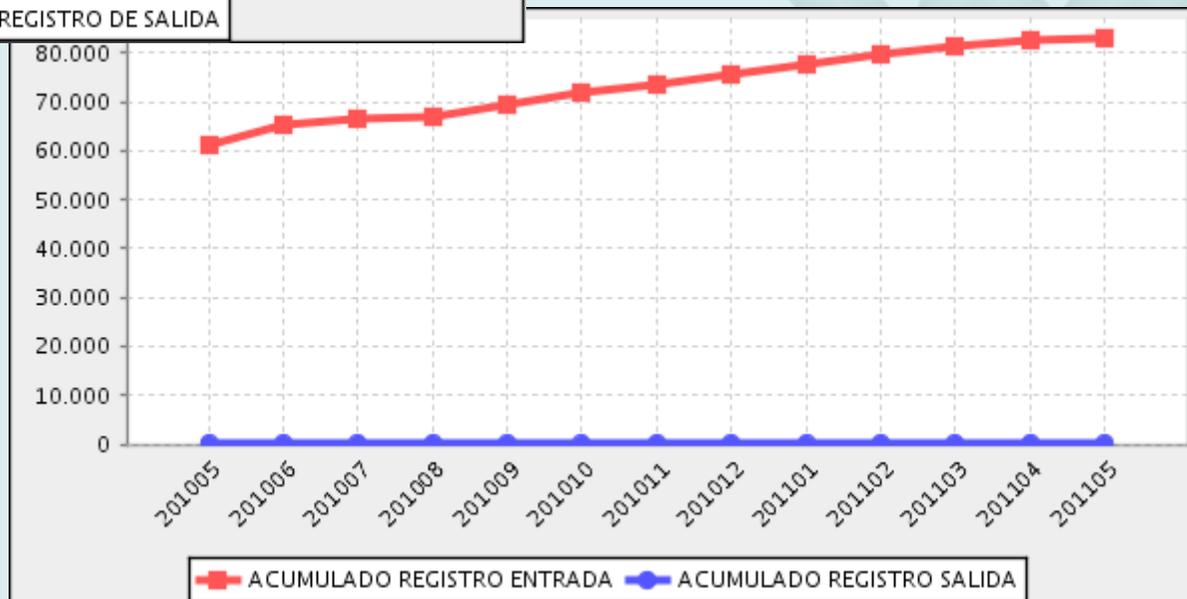
Evolutivo de documentos enviados al portafirmas
en el último año desde el mes/año seleccionado



UCA

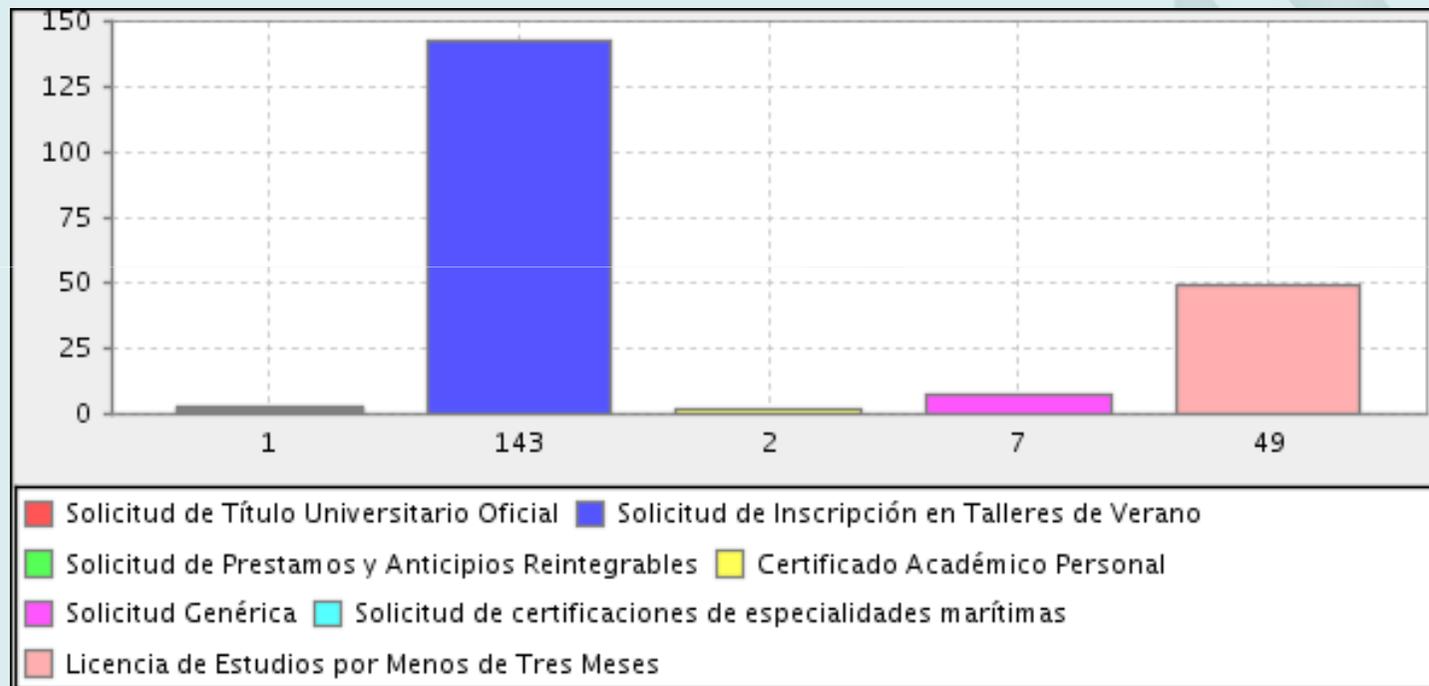
Universidad
de Cádiz

Registro de entrada (desde 2006 -)

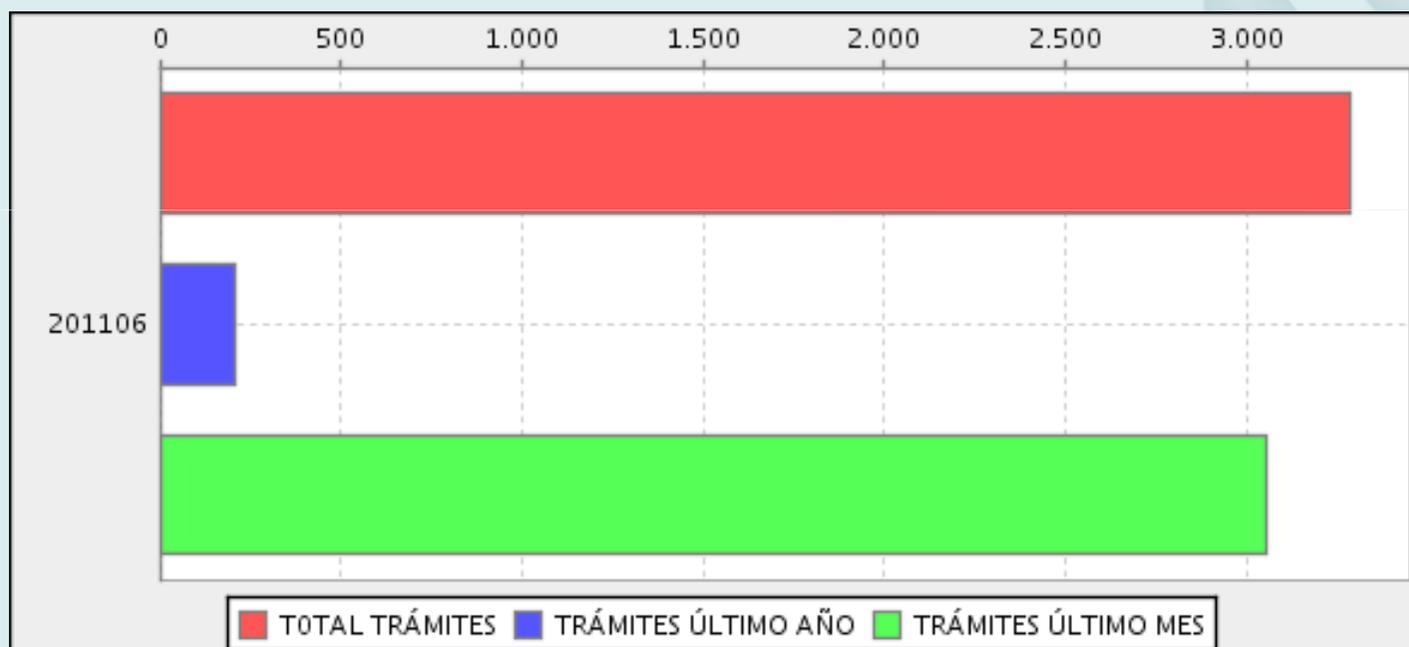


Oficina Virtual

(2009 -...)

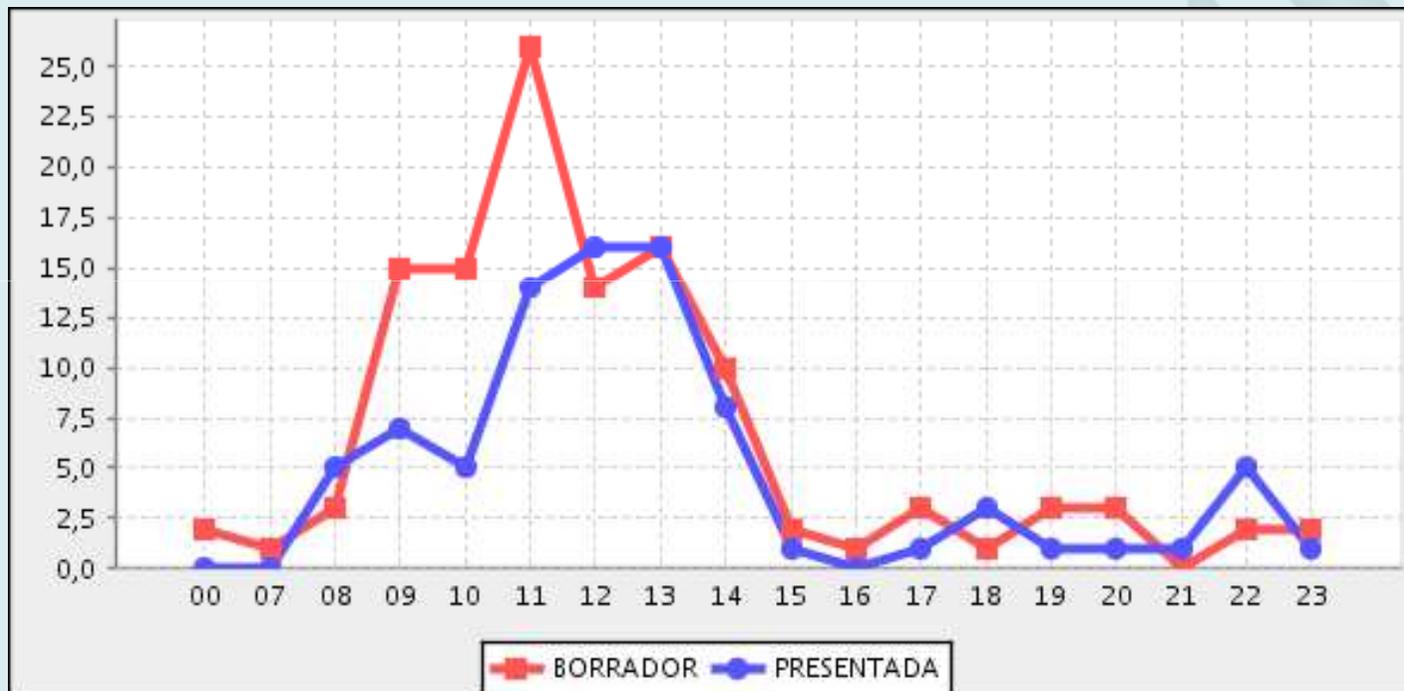


Total tramites acumulados (2009 - ...)

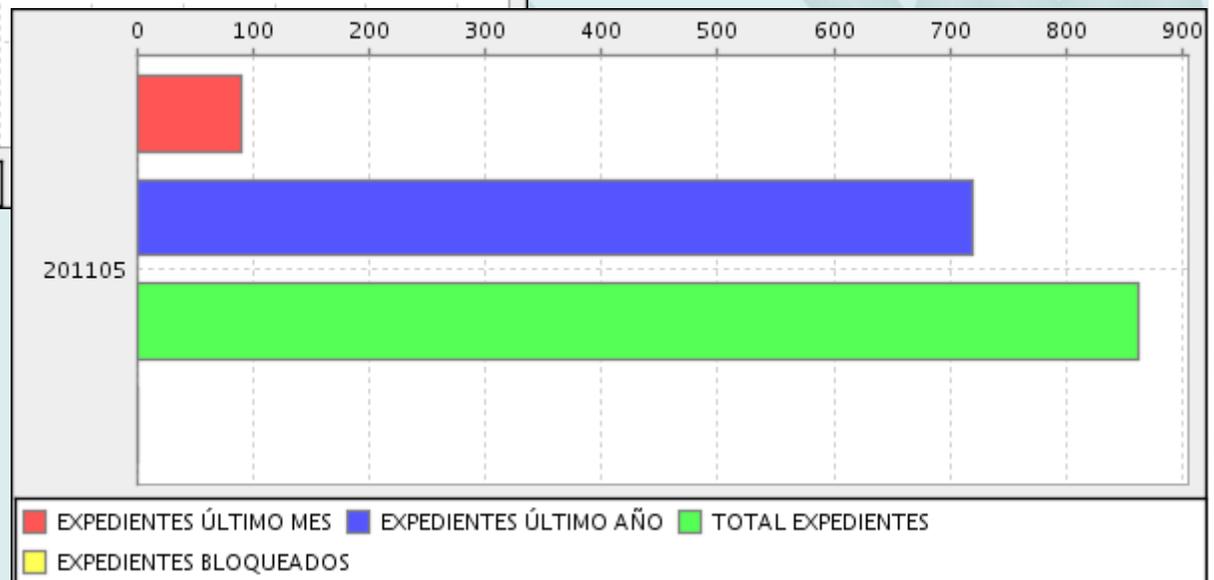
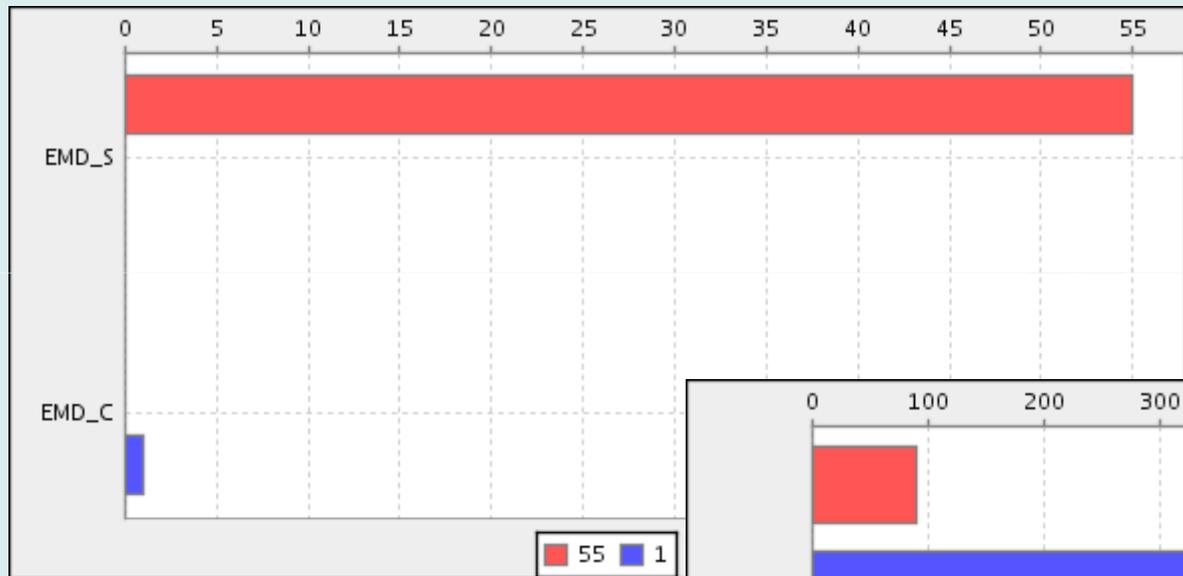


Solicitud por franja horaria

24 x 7



Plataforma de tramitación





UCA

Universidad
de Cádiz

Mariangeles

**Área de atención al
Alumnado**

Juanjo

Área de Informática

Área de Personal

Inma

**Vicerrectorado de
Tecnologías de la
Información e Innovación**

Secretarías del Campus de Cádiz

Rafa

Docente

**Administración del Campus
de Jerez**

Juan Antonio

Secretaría General

Gerencia

**Administración del Campus de
Algeciras**

Clemen

Archivo General de la UCA

**Administración del Campus
de Puerto Real**

Ana

De la **Administración analógica** a la **Administración digital**

Un balance del Proyecto ADE en la
Universidad de Cádiz (2007-2011)