

DOSSIER ENCUESTA CLIMA LABORAL
GRUPO DE TRABAJO CAMPUS BAHÍA DE ALGECIRAS

Mayo, 2009
Maribel Gómez
Administradora en funciones
Campus Bahía de Algeciras

ÍNDICE

<u>1. INFORME RESULTADO GRUPO DE TRABAJO.....</u>	3
<u>2. ANEXOS.....</u>	7
<u>2.1. Acta primera reunión.....</u>	8
<u>2.1.1. Encuesta propuesta.....</u>	10
<u>2.1.2. Estudio de promociones Unidad Campus.....</u>	14
<u>2.1.3. Estudio de promociones Biblioteca.....</u>	14
<u>2.1.4. Estudio de promociones Talleres/Laboratorios.....</u>	15
<u>2.2. Acta segunda reunión.....</u>	16
<u>2.2.1. Resultado Encuesta Unidad Campus.....</u>	18
<u>2.2.2. Resultado Encuesta Biblioteca.....</u>	22
<u>2.2.3. Resultado Encuesta Talleres/Laboratorios.....</u>	26
<u>2.2.4. Resultado Encuesta Infraestructuras</u>	30
<u>2.3. Acta tercera reunión.....</u>	33
<u>2.4. Acta cuarta reunión.....</u>	36

1. INFORME RESULTADO GRUPO DE TRABAJO

INTRODUCCIÓN

Tras la encuesta realizada al PAS sobre Clima Laboral, el Área de Personal nos solicita la organización de un grupo de trabajo voluntario que analice los resultados de dicha encuesta en el Campus Bahía de Algeciras, debido al alto grado de insatisfacción en el mismo, en comparación con el resto de Campus.

Por parte de la Administradora del Campus se remite un Tavira al PAS informando de la creación del grupo de trabajo y solicitando colaboración. Como respuesta a este Tavira, se constituye el grupo con los siguientes integrantes:

- Juan Gómez, Gestor de Campus
- Rosa Iglesias, Encargada de Equipo de Biblioteca
- Macarena Suárez, Secretaria Dirección
- José Manuel Valentín, Técnico Conserjería
- Francisco Valdivia. Técnico Mantenimiento
- Diego Navarro, Técnico Talleres
- Maribel Gómez, Administradora en funciones y Coordinadora del grupo

DESARROLLO DE LAS REUNIONES

1ª Reunión: 19 de Enero

En esta primera reunión, que contó con la asistencia de Paqui Morales (Área de Personal), se nos informó cómo se había elaborado la encuesta y los grupos de trabajo creados en función de los resultados obtenidos.

Los grupos de trabajo creados fueron resultado de considerar las encuestas en cuatro agrupaciones o en base a los nueve factores analizados.

En cuanto a las cuatro agrupaciones, hay formados dos grupos de trabajo:

- Mando / no mando
- Por escalas. De esta agrupación se ha formado un grupo de Informática
- Por puesto de trabajo
- Por Campus. Se ha creado el grupo del Campus Bahía de Algeciras

Basándonos en los nueve factores, se han creado tres grupos de trabajo:

- Condiciones de trabajo
- Reconocimiento/Promoción
- Formación

Una vez puestas en marcha las propuestas de mejora aprobadas, se prevé para el año 2010 la realización de una nueva encuesta de satisfacción del PAS.

En esta primera reunión, se acuerda lo siguiente:

- análisis y mejora de los factores de condiciones de trabajo y reconocimiento/promoción, ya que éstos eran los que evidenciaban valores de mayor insatisfacción en el Campus.
- realizar una encuesta a los miembros del PAS del Campus, que se elabora a partir de las preguntas que cada miembro del grupo proponga.
- estudio de las promociones que ha habido en el Campus en los últimos diez años.

2ª Reunión: 9 de Febrero

En esta segunda reunión se realiza un estudio de los resultados de las encuestas elaboradas por el grupo y realizadas al PAS del Campus, haciendo un resumen de los motivos de insatisfacción de los encuestados.

3ª Reunión: 3 de Marzo

Durante esta última reunión, y una vez estudiados los problemas detectados que causan insatisfacción, se buscan las posibles soluciones a los mismos.

Los resultados se dividen según la encuesta realizada al PAS, de la siguiente forma:

- Condiciones físicas del puesto de trabajo
- Promoción y reconocimiento
- Formación
- Temas generales

En algunos de estos ítems se especifica el resultado según el servicio encuestado (personal de biblioteca, talleres, conserjerías, etc.)

CONCLUSIONES

Tras el trabajo realizado por el grupo se llegan, en general, a las siguientes conclusiones en cada uno de los ítems constatados en el punto anterior:

CONDICIONES FÍSICAS EN EL PUESTO DE TRABAJO

Motivos de insatisfacción: Falta de luz natural, pintura, habilitación de espacios para archivos, humedad, falta de campana extractora, falta de espacio para despachos, mobiliario anticuado, inseguridad en la conserjería, etc.

Soluciones posibles: Pequeñas obras para habilitar espacios con luz natural, colocación de luminarias, compra de cartelería, contacto con el Servicio de Prevención y Seguridad, ver almacén de la UCA, etc.

PROMOCIÓN Y RECONOCIMIENTO

Promoción

Motivos de insatisfacción: Exceptuando al personal de la Administración del Campus y Conserjería, se está satisfecho (en Biblioteca, Talleres, Infraestructuras).

Soluciones posibles: Promociones del personal que lleva mucho tiempo ocupando el mismo puesto de trabajo y estudio de posibilidades futuras cuando el Campus se establezca en Los Alamillos

Reconocimiento

Motivos de insatisfacción: El mayor motivo es la falta de comunicación con el Equipo de Dirección de la E. Politécnica Superior

Soluciones posibles: Mantenimiento de reuniones, al menos trimestrales, del Equipo Directivo con el PAS

FORMACIÓN

Motivos de insatisfacción: Falta de cursos específicos

Soluciones posibles: Formación específica para los puestos de trabajo y financiación por parte de Formación (Área de Personal) al personal técnico del Campus, la realización de cursos externos que la UCA no oferta.

TEMAS GENERALES

Motivos de insatisfacción: Aislamiento de Cádiz y olvido del Equipo Rectoral. En Conserjería se añade insatisfacción debido a la masificación de la Escuela

Soluciones posibles: Mayor realización de visitas/reuniones a Algeciras por parte del Equipo Rectoral, por parte de las distintas Unidades/Áreas/Servicios de la UCA y mejor organización de la docencia que no corresponde estrictamente a la Escuela Politécnica Superior, entre los dos centros del Campus.