

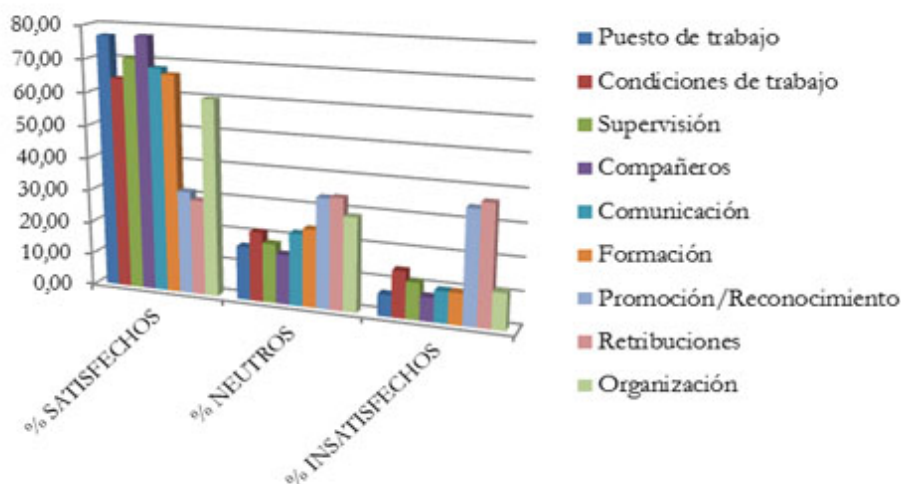
# Cádiz

Noticias Universidad de Cádiz

# IV Informe de Mejora del Clima Laboral del personal de Administración y Servicios de la UCA 04/05/2015

Tema: Empleo, Unidades y Servicios

Los resultados de la encuesta de satisfacción entre el PAS de 2014 sitúan la media global en 3,63 sobre cinco puntos



El resultado final de la encuesta de satisfacción realizada en 2014 por el área de Personal, dentro del Plan Estratégico de la Universidad de Cádiz, resalta el dato global de que el 61,2% del Personal de Administración y Servicios (PAS) está satisfecho, aunque por primera vez, desde 2008, el nivel de insatisfacción alcanza un 15,46 del porcentaje general.

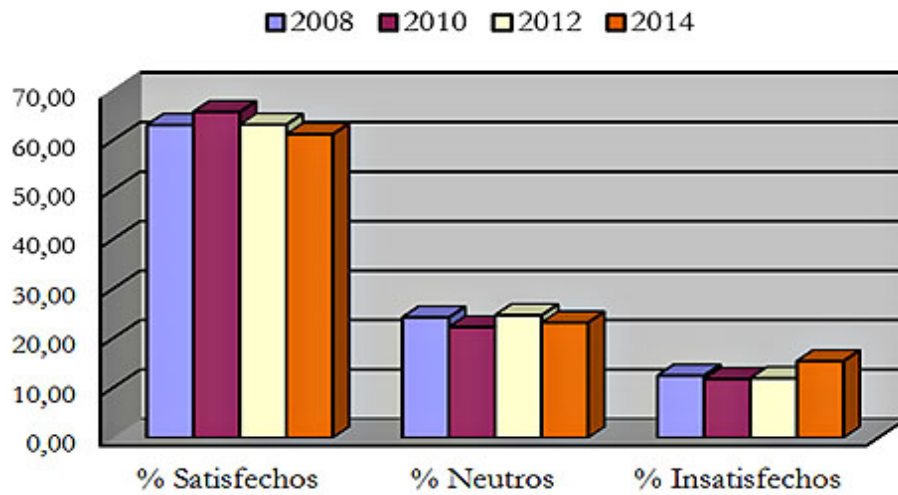
Con una cota de participación menor que otros años, del 54,96% del PAS, sitúa a esta cuarta edición del IV Informe de Mejora del Clima Laboral con los niveles más bajos.

Estas encuestas se realizan según el Modelo Europeo de Excelencia Empresarial, concretamente EFQM de excelencia en la gestión de la calidad interna, en el criterio siete referente a los resultados en las personas. Un punto donde se resalta la importancia de disponer de medidas de percepción de los trabajadores que conforman la organización, con vistas a mejorar el grado de satisfacción y motivación de las mismas.

Asimismo, el sondeo se enmarca en el Plan Estratégico de la UCA que establece como objetivo segundo el desarrollo de las capacidades de las personas; puesto que conocer el grado de satisfacción del personal de la universidad es un elemento que permite afrontar el mencionado desarrollo desde una base cuantitativa.

A nivel de factores, "Puesto de trabajo" y "Compañeros" son los de mayor satisfacción, por el contrario destacan en negatividad "Retribuciones" y "Promoción/Reconocimiento".

El Informe de resultados presenta los datos desagregados según género, régimen jurídico, puesto de mando y no mando, Campus, grandes áreas y puestos - tipo. Asimismo, se analiza la tendencia experimentada entre los cuatro periodos de valoración, confirmando como 2010 fue el año de mejor valoración del clima laboral, a partir del mismo se han generado descensos en los niveles de satisfacción, aunque poco significativos.



El año 2014 viene a romper la tendencia positiva de baja en la insatisfacción, elevándose por primera vez, por encima del umbral de negatividad. Con objeto de analizar y realizar propuestas que puedan incrementar los niveles de satisfacción del PAS se pondrá en marcha un plan de trabajo específico.

Para un mayor conocimiento de los resultados obtenidos en la IV Encuesta de Clima Laboral del PAS, se puede consultar la página web del área de Personal <http://www.uca.es/personal/otros-servicios/clima-laboral>