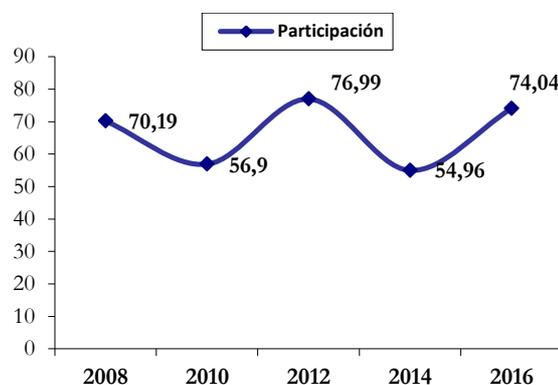


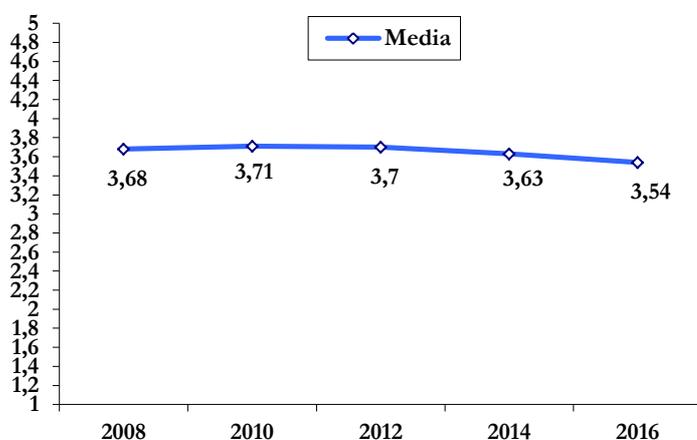
Publicado el informe preliminar de la Encuesta de Satisfacción Laboral 2016 del Personal de Administración y Servicios de la UCA

Desde el año 2008 y en periodos bienales, la Gerencia junto con el área de Personal llevan a cabo la medición del “Clima Laboral del PAS de la UCA”, el transcurso temporal y las evaluaciones realizadas, motivaban la puesta en marcha de la revisión del procedimiento, motivo por el cual se constituyó un grupo técnico de mejora para su revisión y adaptación. De esta forma la encuesta ha pasado de medir el clima laboral a la medición de la **satisfacción del personal de administración y servicios en torno a determinados factores laborales**.

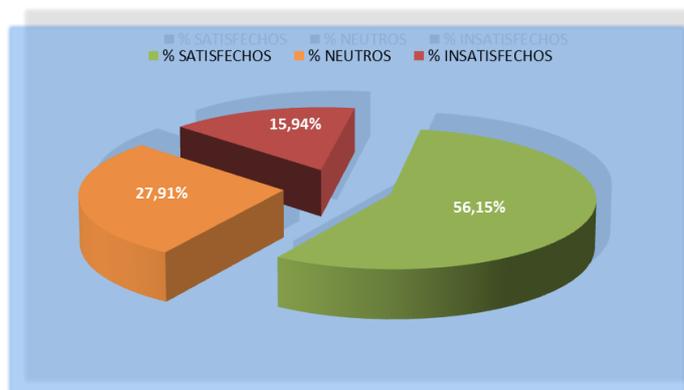
Como primer dato referente a la encuesta 2016, queremos destacar la **alta participación del PAS** en la realización de la misma, alcanzando en este periodo el **74,04%**.



La media global de la encuesta 2016 es de 3,54 respecto a un total 5 puntos. En términos de promedio, la satisfacción del PAS se mantiene constante y se considera que el personal se encuentra satisfecho.

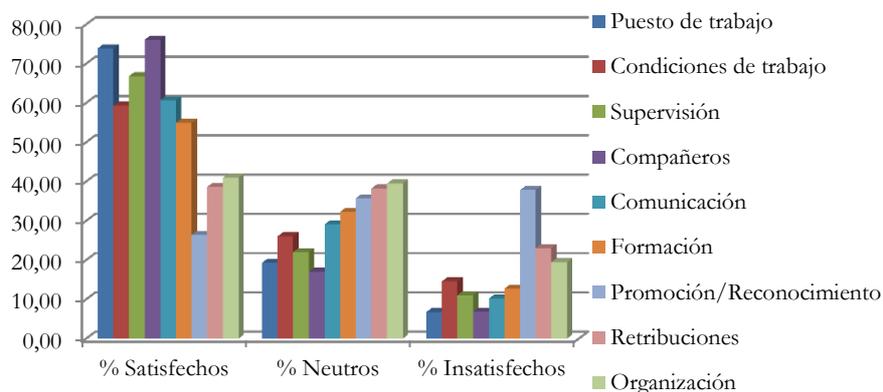


En un análisis más pormenorizado se observa un descenso de la satisfacción. Aunque, más de la mitad del PAS está satisfecho, por primera vez se sitúa por debajo del 60% de población satisfecha, concretamente **el porcentaje de personal satisfecho es del 56,15%**.

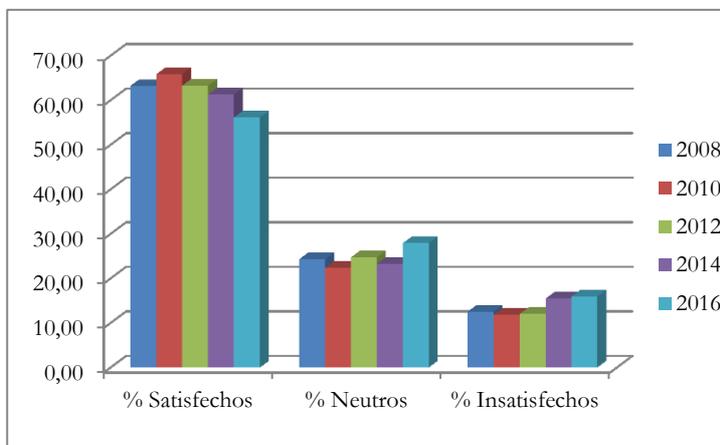


En relación a **la insatisfacción** el índice general la sitúa en un **15,94%**, un punto y medio por encima del umbral de negatividad.

Por factores, **“Compañeros”** y **“Puesto de trabajo”** continúan siendo los de **mayor nivel de satisfacción**. En sentido contrario **“Promoción/Reconocimiento”**, **“Retribuciones”** y **“Organización”** son los factores que generan una mayor insatisfacción general.



La tendencia experimentada entre periodos de valoración, confirma como desde 2010 se generan descensos progresivos en los niveles de satisfacción, aunque no especialmente significativos, a la vez que se produce el correspondiente ascenso de la insatisfacción.



El Informe preliminar de resultados se encuentra publicado en la [página Web del área de personal](#).