



**III EDICIÓN DE PREMIOS DE RECONOCIMIENTO
DIRIGIDOS AL PAS DE LA UNIVERSIDAD DE CÁDIZ**

Mayo 2012

Modalidad: “Premio a Unidad Funcional por trabajo desarrollado”

Unidad: Área de Biblioteca y Archivo de la Universidad de Cádiz



Presentación

El Área de Biblioteca y Archivo, unidad funcional de la Universidad de Cádiz, está formada por una plantilla de 76 personas.

Categorías	Número	%
Funcionarios A	5	8,86%
Funcionarios B	22	25,32%
Funcionarios C	4	5,06%
Laborales II	1	1,27%
Laborales III	40	54,43%
Laborales IV	4	5,06%
TOTAL	76	100%

Según se indica en sus objetivos de calidad, el Área de Biblioteca y Archivo (ABA) *“quiere ser una organización excelente y las personas son el principal valor para conseguirlo”* (Manual de Calidad. 3.0. 2010). De esta forma, el trabajo en equipo, recogido como uno de sus valores, es eje fundamental de su estrategia.

“Mejora continua, trabajo en equipo y capacidad de aprendizaje, potenciando aspectos tales como la creatividad, innovación, motivación y participación.”

Fomentamos el trabajo en equipo donde se valore la singularidad y las aspiraciones individuales.”

(Valores del Área de Biblioteca y Archivo, aprobados revisión 2010)

Cumplimiento objetivos de la Unidad

1º Objetivo 2011: Obtener para el Área de Biblioteca y Archivo el Sello de Excelencia Europea 500+.

Grado de cumplimiento alcanzado		
Indicador	Objetivo	Resultado
Obtención del Sello Excelencia Europea 500+	si	Sello Excelencia 500+ conseguido 1 de julio de 2011.

2º Objetivo 2011: Implementar software para la Gestión de Proyectos que automatice la metodología de gestión y seguimiento de los mismos.

Grado de cumplimiento alcanzado		
Indicador	Objetivo	Resultado
Tasa de proyectos automatizados sobre el total del Plan Operativo.	100%	100%

Además de los expuestos, el **grado de cumplimiento de objetivos de las áreas de resultados clave** ha sido de 94,75%.

Indicadores	Objetivos	Indicador 2011	% Cumplimiento objetivo
Alumnos / ordenadores	Tendencia positiva	21,75	100,00%
% alumnos 1ª matrícula que reciben formación sobre nº alumnos	80,00%	52,42%	65,53%
% asistencia a las sesiones de formación	27,31%	21,68%	79,38%
Consultas catálogo / usuario	Tendencia positiva	86,85	100,00%
% sesiones de formación de usuarios	100%	100%	100,00%
% libros disponibles sobre libros recomendados	100%	90,94%	90,94%
Préstamo / usuario	Tendencia positiva	6,47	100,00%
Alumnos / Puestos de lectura	Tendencia positiva	0,13	100,00%
Satisfacción general alumnos	3,3	3,23	97,88%
Satisfacción general PDI	4,06	4,07	100,25%
Satisfacción general plantilla	3,69	3,8	102,98%
Visitas / usuario	Tendencia positiva	157,58	100,00%
% cumplimiento resultados clave			94,75%

Interés, esfuerzo y dedicación

Para evidenciar esta dimensión, motor de las otras valoradas en la presente convocatoria (objetivos, impacto en PEUCA, en la sociedad y en los resultados de la Universidad), se recogen las valoraciones realizadas por los evaluadores externos durante el proceso seguido para la obtención del Sello de Excelencia Europea 500+.

*“de los resultados se infiere que las personas constituyen un grupo con un **alto sentido de integración** con en el ABA. Algunos enfoques adoptados (trabajo en equipo, formación y desarrollo, reconocimientos y comunicación interna) se han desplegado produciendo mejoras en los resultados correspondientes (encuesta de clima laboral).”*

Informe de Homologación. Mayo 2011

*“**Implicación del personal en la cultura de la excelencia** con especial mención al clima laboral y al trabajo en equipo de los grupos de proyecto y de mejora.*

- En general se pueden destacar aspectos como comunicación interna (Intranet, reuniones de coordinación...), grupos de trabajo interdisciplinares aumentando con el tiempo, implicación de la plantilla, proximidad de los líderes y clima laboral.
- Buenos resultados sostenidos y crecientes en general en las encuestas de clima laboral y también en la participación en equipos.”

Informe de Externo de Evaluación. Julio 2011



Nivel de impacto en las líneas establecidas en el PEUCA

Línea de Acción 1.1.2. Definir una política de integración de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en el ámbito docente, de investigación y de gestión.

Línea de Acción 5.1.9 Plan tecnológico para la Biblioteca de la UCA.

Las actuaciones se integran en el desarrollo tecnológico llevado a cabo desde el Área, siendo algunas de ellas:

- Mejoras de funcionalidades del **catálogo 2.0** (Encore) que han repercutido en una subida espectacular de su uso (164% de incremento en 2011). Dichas consultas se producen desde medios diferentes (web biblioteca, campus virtual, tebeoteca, Facebook,...) y desde 66 países (España, Estados Unidos, Colombia, Reino Unido, Alemania, Francia, China, Polonia,...).
- Creación de “**Colección Doceañista**”, tablón virtual , con las cubiertas de los estudios más significativos relacionados con el Cádiz de las Cortes y sus correspondientes enlaces a la descripción de la obra en el catálogo de la Biblioteca, utilizando como herramienta la plataforma social Pinterest.
- Nuevo **interfaz de consulta al catálogo**, adaptada a los teléfonos inteligentes (Smartphone) y dispositivo móvil.
- **Blog Tecnológico**. La actividad de esta herramienta de Vigilancia Tecnológica ha sido de 121 publicaciones que han recibido 2.340 visitas y 123 comentarios. A destacar que actividades tecnológicas (fomento de tecnología móvil, Pinterest...) puestas en marcha han sido recogidas previamente por este grupo.
- Generalización del **préstamo consorciado a través Innreach**, que permite compartir libros entre todas las bibliotecas universitarias andaluzas, siendo la Biblioteca de la UCA la coordinadora del proyecto a nivel de toda la Comunidad Autónoma.
- Utilización **códigos QR** para el acceso al catálogo, colección doceañista, información de la biblioteca, etc.

Línea de Acción 1.1.3. Incrementar las dotaciones informáticas: aulas, Profesorado, Personal de Administración y Servicios

Las dotaciones informáticas incluidas en las Salas de Aprendizajes de las Bibliotecas son:

- Pantalla de proyección.
- Proyector con conexión Wifi, transmisión inalámbrica de señales de video y multiproyección.
- Pizarra interactiva.
- Ordenadores portátiles con programas para trabajo de ofimática.
- Conexión a red de datos por cable.
- Conexión a Video, VGA, audio PC y USB.



- Cobertura de la red e inalámbrica (Wifi) de la UCA.
- Control de pantalla y conexionado video/audio.

Para fomentar el uso de esta tecnología se han realizado 16 cursos con un total de 474 asistentes.

Línea de Acción 1.1.4 Definir políticas que apuesten por el ahorro y la eficiencia energética, así como el respeto al medio ambiente

Línea de Acción 1.1.14 Diseñar un plan de actuación para facilitar e integrar a personas discapacitadas, eliminando barreras arquitectónicas

Línea de Acción 10.1.8 Desarrollar actuaciones que pongan de manifiesto la apuesta de la UCA por el desarrollo sostenible y la conciencia solidaria

Algunas de las actividades llevadas a cabo por el **Comité de Responsabilidad Social** del Área han sido:

- **Atención para la discapacidad** (se ha tenido en cuenta el número de alumnos con diferentes necesidades matriculados en el curso 2009/2010):

Instalaciones y equipamiento

- Puestos de lectura de uso preferente.
- Puestos informáticos reservados.
- Aparcamientos con plazas reservadas.
- Software específico para discapacidad visual.

Servicios

- A partir de la Guía abreviada de atención a la Discapacidad elaborada por Fundosa Social Consulting se ha redactado una **guía breve**, centrada en los tipos y niveles de discapacidad con que se puede encontrar el personal de la biblioteca.
- **Préstamos especiales:** nueva normativa para préstamos especiales a fin de mejorar el servicio cara a usuarios con discapacidad física, hospitalizados por larga duración, etc.

- **Compromiso con el medio ambiente**

- **Separación de residuos.** Todas las oficinas/bibliotecas/edificios en los que se ubican, disponen de los contenedores necesarios para la separación de residuos.
- **Ahorro de papel,** materializado en inclusión en los mensajes de correo un pie alusivo a este tema.
- **“Escribe en verde”,** campaña destinada a la reutilización de papel. En todas las salas de lectura hay a disposición de los alumnos bandejas con papel para su reutilización.
- Supresión de impresión de las “hojas de tránsito” en el procedimiento del préstamo efectuado entre las bibliotecas de los distintos Campus de la UCA.
- **Panel de difusión.** En todas las bibliotecas se ha colocado un tablón con el lema “Biblioteca responsable”. En él se va colgando toda la información relativa a estos y otros temas que aborda la responsabilidad social, entre ellos el Decálogo Medioambiental de la UCA.

Línea de Acción 1.1.5 Potenciar el uso multifuncional de las instalaciones y edificios universitarios

- Proyecto de Rediseño y Adaptación de Espacios y Equipamientos del Área de Biblioteca y Archivo de la UCA con el enfoque de la creación de nuevos servicios y la transformación de la Biblioteca en un centro dinámico en el que se integren todos los recursos que dan soporte al aprendizaje, la docencia y la investigación (C.R.A.I.), conforme al nuevo sistema de aprendizaje formulado en el Espacio Europeo de Educación Superior. Durante el año 2011 se ha realizado la adaptación de las instalaciones de la Biblioteca Ciencias de la Salud.

Línea de Acción 6.1.1 Potenciar canales de distribución de la información en formato digital

- **Intranet 2011:** 5.873 visitas y consultadas 54.025 páginas.
- **Observatorio Tecnológico 2011:** 121 entradas, 2.340 visitas y 123 comentarios.
- **“Que hacemos en la biblioteca”,** página Web del ABA con información de interés sobre sus actividades y resultados; 2011: 312 visitas, 917 páginas vistas, desde 12 países diferentes (Gran Bretaña, México, Estados Unidos, Brasil, Costa Rica...).
- **Dotproject:** Plan Operativo y Mejora 2011 gestionado íntegramente desde esta aplicación.

Línea de Acción 10.1.7 Potenciar los servicios de biblioteca, proyectando su imagen de excelencia y ampliar la gama y la cantidad de la oferta de recursos para el aprendizaje en red

- Sello de Excelencia Europea 500+.

Impacto en la sociedad y en los resultados de la Universidad

El Área de Biblioteca y Archivo de la Universidad de Cádiz, al obtener el Sello de Excelencia Europea 500+, máxima distinción de calidad a nivel europeo concedida según el modelo EFQM, es reconocida internacionalmente como organización “excelente”.

En estos momentos dicha distinción sólo la ostentan tres universidades españolas, la Universidad de Cádiz. Área de Biblioteca y Archivo, Universidad de Castilla la Mancha y Universitat Jaume I.

En la obtención de este reconocimiento en sí mismo ya está implícito un elevado nivel de impacto en la sociedad y en sus resultados, ya que es objeto del análisis sometido en el proceso de evaluación, tanto interna como externa.

Como ejemplo del impacto de las actividades llevadas a cabo por el Área se incluye la siguiente tabla con el indicador “*n. citas recibidas por el ABA en medios de comunicación*”.

