

UCA

Universidad
de Cádiz

***V Jornada de Mejora y Calidad
de los Servicios que presta el PAS***

Desarrollo de
las personas a
la carta:

***Del Coaching a
la Tutorización***

Juan Marrero Torres – Área de Personal
25 de junio de 2012

¿Qué es el proyecto Tutor



“Proceso de mejora guiado, estructurado y con un seguimiento continuo que acerca a sus participantes a la consecución de los requisitos óptimos de desempeño, establecidos para su puesto de trabajo dentro de la Universidad y que logra, el desarrollo personal y profesional a largo plazo”

¿Qué es la tutorización?



Origen del proyecto Tutor

- **PEUCA**

- Perspectiva: Aprendizaje y crecimiento
 - Objetivo: Desarrollar las capacidades de la persona
 - Línea de acción 2.1.10: Establecer un modelo de gestión por competencias para el PAS

- **Modelo EFQM**

- Subcriterio 1d (los líderes refuerzan una cultura de excelencia entre las personas)
- Subcriterio 3b (desarrollo del conocimiento y las capacidades de las personas)
- Subcriterios 7a y 7b: resultados en las personas

- **Gestión por competencias**

- Plan de Desarrollo Personal
 - Plan de Formación
 - Talleres de competencias
 - **Proyecto Tutor**

Objetivos de la tutorización



- Adquirir y **desarrollar las competencias** profesionales asociadas al puesto de trabajo.
- Generar **cambio y aprendizaje** continuo.
- Incorporar técnicas de intervención que faciliten **mejorar la efectividad y productividad** en sus ámbitos de trabajo.
- Potenciar el **logro de metas**.

Objetivo del tutor

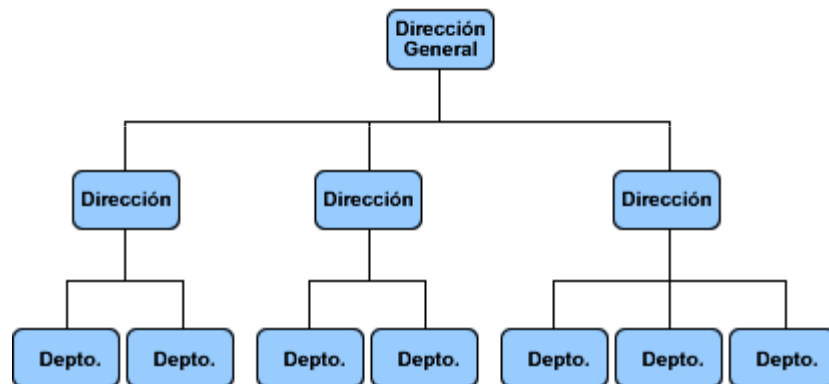


Hacer **tomar conciencia** al tutorizado, hacerle dueño de su responsabilidad, para encarar su **meta** más allá de sus limitaciones actuales.

¿Cómo? Sin dar respuestas, haciendo **preguntas** y dejando al tutorizado que busque sus respuestas.



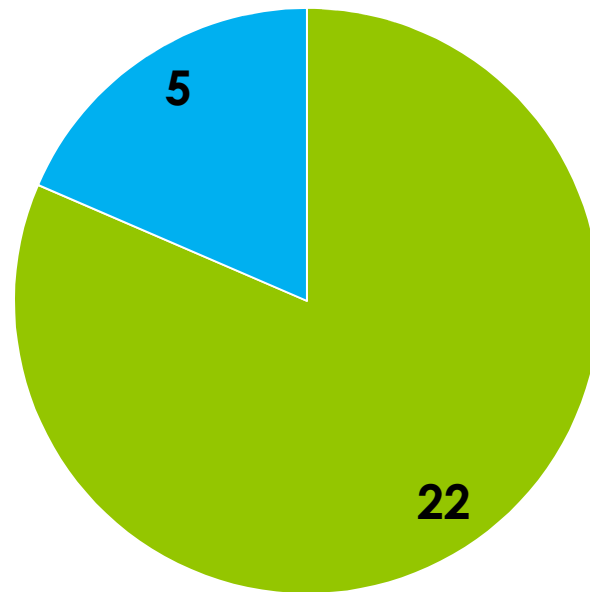
¿A quién va dirigido el proyecto Tutor?



Fuente: Organización de Empresas, de Enrique B. Franklin [2]

- Directores de Área y Gabinete
- Administradores
- Jefes de Servicio y Directores Técnicos
- Subdirectores y Coordinadores de Sección
- Encargados de Equipo y Coordinadores de Conserjería

Solicitudes de tutorización



- Presentados no seleccionados
- Presentados seleccionados

Tutorizados

Tutorizado	Cargo / Puesto dentro de la UCA
Amalia Señoranes Morillo	Coordinadora de Gestión Centralizada del Área de Atención al Alumnado
Alfonso C. Álvarez Oliva	Coordinador de Conserjería del Campus de Cádiz
Rafael Rivas Caballero	Subdirector del Área de Deportes
Carlos Costela Villodres	Director Técnico del S.E.P.A.
Esperanza Gutiérrez Pozo	Jefa del Servicio de Gestión Económica, Contrataciones y Patrimonio

Competencias básicas del tutor



- Establecer confianza y cercanía con el tutorizado
- Escuchar activamente y reformular
- Realizar preguntas poderosas
- Realizar una comunicación directa
- Crear conciencia
- Diseñar acciones
- Planificar y establecer metas
- Gestionar el progreso y la responsabilidad personal

Tutores

Tutor	Cargo / Puesto dentro de la UCA
Miguel Duarte Barrionuevo	Vicegerente
Juan Marrero Torres	Jefe Dpto./Director del Área de Personal
Ricardo Chamorro Rodríguez	Subdirector del Área de Biblioteca y Archivo
Antonio Javier González Rueda	Director del Servicio de Extensión Universitaria
José Luis Marcos Vara	Jefe de Servicio Área Informática

Claves de la tutorización

- Aprovechar el potencial
- Elevar la autoconciencia
- Generar confianza
- Reconocer la responsabilidad
- Definir metas
- Practicar
- Avanzar mediante la pregunta
- Provocar el cambio



Premisas básicas



- Voluntariedad del proceso
- Relación de confianza; aceptación del tutor por el tutorizado
- Proceso centrado en hacer; acciones centradas en desarrollar
- La confidencialidad del proceso y la protección del tutorizado es un fin en sí mismo

Fases de la tutorización

- **Planificación**

- Consulta inicial
- Evaluación de la situación de partida

- **Sesiones de tutorización**

- Media de 5 sesiones
- Trabajo intersesiones
- Establecimiento de un plan de acción

- **Evaluación y cierre**

- Informe intermedio
- Informe final
- Encuesta de valoración del proceso

Trabajos a desarrollar

- ***Cuestionario inicial***

- Análisis compartido

- ***Sesiones***

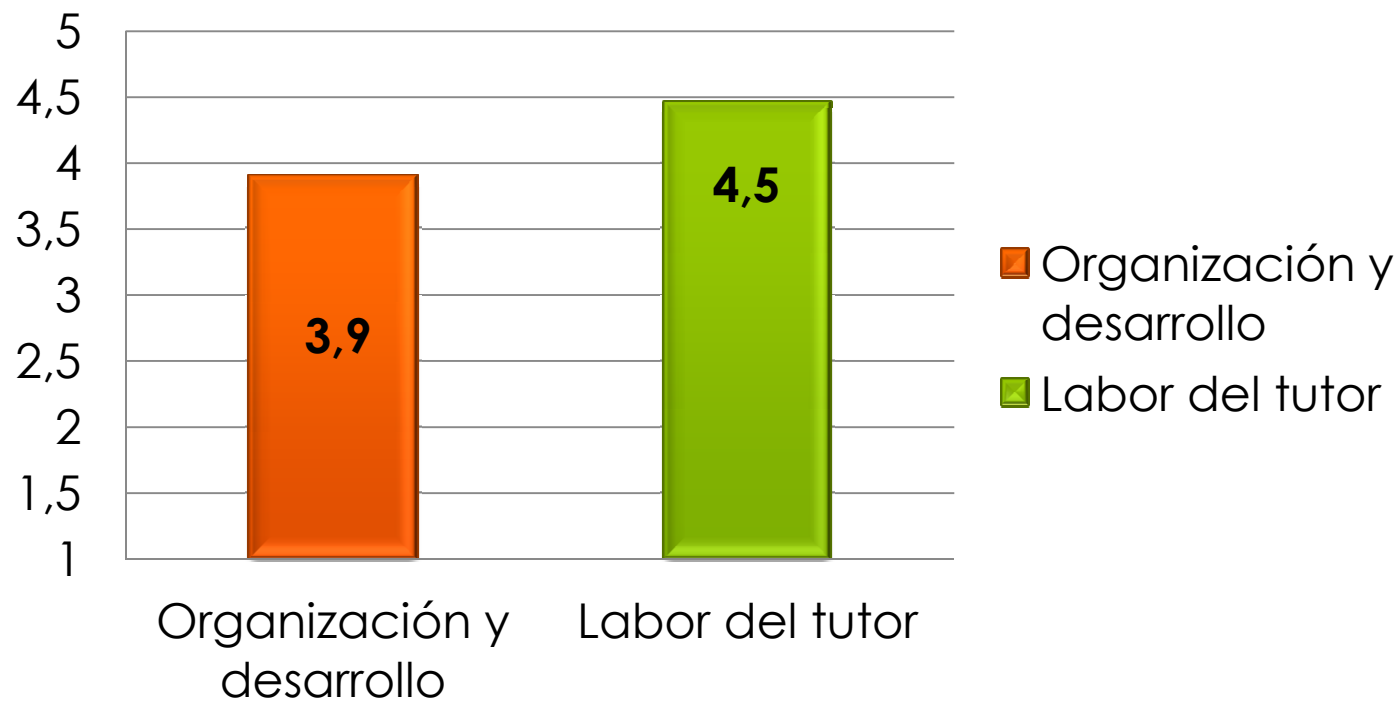
- Identificar problemas
- Analizar problemas, mediante preguntas- respuestas- preguntas-nueva respuesta
- Plantear objetivos

- ***Período intersesiones***

- Realizar ejercicios de reforzamiento de lo visto y previos al planteamiento de nuevas cuestiones

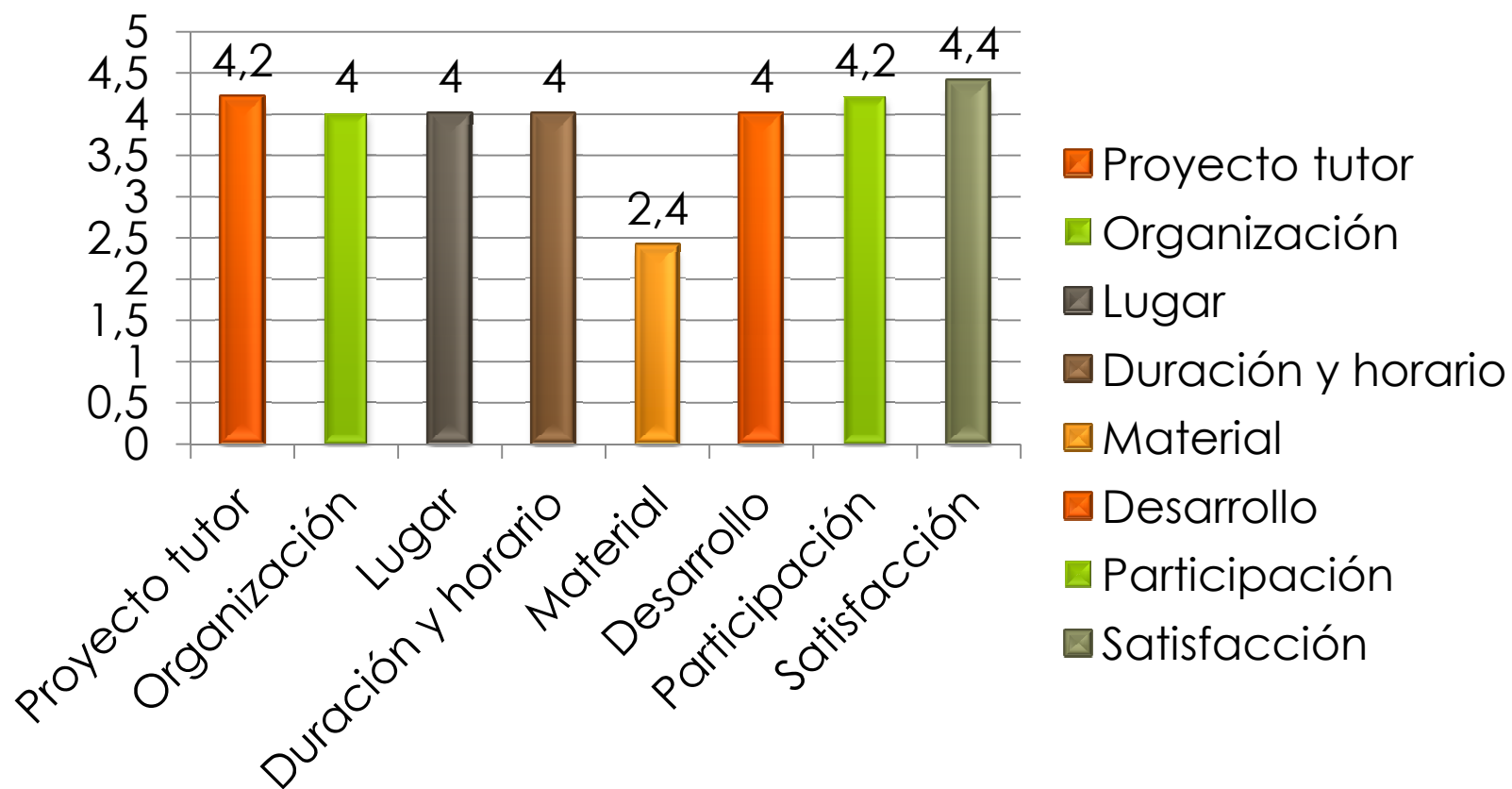
- ***Propuesta de planes de acción***

Valoración del proceso



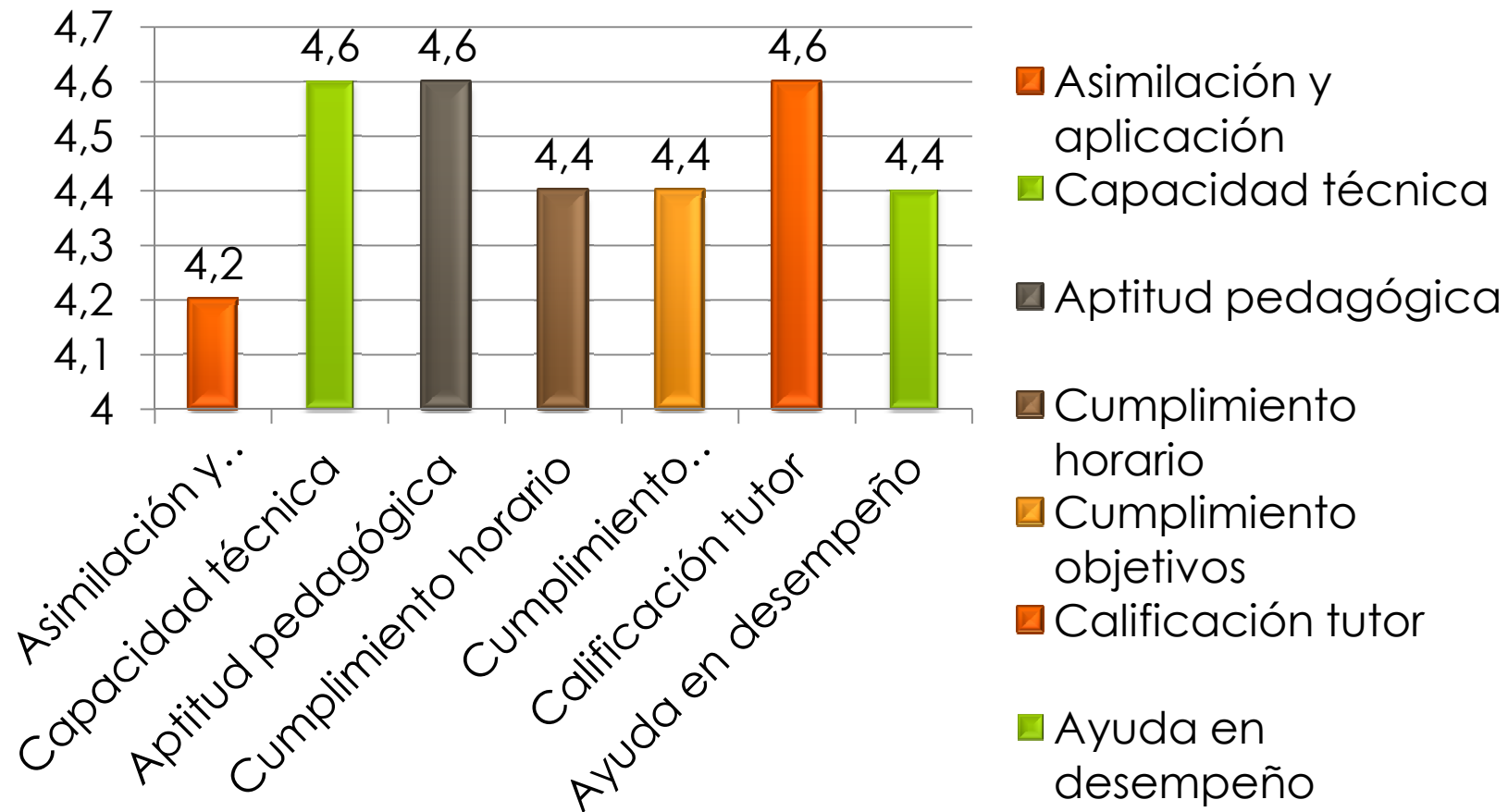
Organización y desarrollo

Valoración



Labor del tutor

Valoración



Ventajas señaladas por los tutorizados

- Otro punto de vista sobre el desempeño del puesto
- Reflexión sobre aspectos de gestión
- Cambio en la visión de la Universidad
- Establecimiento de objetivos
- Tutor, persona con interés, paciencia y ganas de ayudar, con planteamientos coherentes
- Motivación al logro

Inconvenientes vistos por los tutorizados

- Coincidencia de fechas con períodos de mayor actividad laboral
- Necesidad de reuniones



***El 80 % de los tutorizados
recomendaría la experiencia a
los compañeros***

Propuestas de mejora

- Contacto entre los tutorizados
- *Realizar seguimiento más allá del período estricto de tutorización*
- Preferencia en cuanto a elección del tutor
- *Elección del período de tutorización*
- Entrega de más material
- *Ampliar el número de tutorizados*
- Incluir mujeres entre los tutores
- *Profundizar en la formación de los tutores*
- Duración de las sesiones: una hora y media
- *Más información y periódica al jefe sobre el progreso del tutorizado*



Según cuenta un viejo relato japonés, en cierta ocasión, un belicoso samurai desafió a un anciano maestro zen a que le explicara los conceptos de cielo e infierno. Pero el monje replicó con desprecio:

- *¡No eres más que un patán y no puedo malgastar mi tiempo con tus tonterías!*

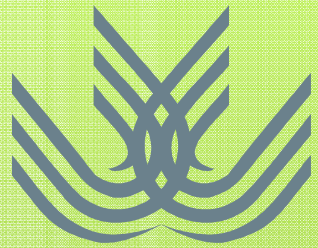
El samurai, herido en su honor, montó en cólera y, desenvainando la espada, exclamó:

- *Tu impertinencia te costará la vida.*

- *¡Eso -replicó entonces el maestro- es el infierno!*

Conmovido por la exactitud de las palabras del maestro sobre la cólera que le estaba atenazando, el samurai se calmó, envainó la espada y se postró ante él, agradecido.

- *¡Y eso -concluyó entonces el maestro-, eso es el cielo!*



UCA

Universidad
de Cádiz

**¡Gracias por
vuestra
atención!**

Desarrollo de
las personas a
la carta:

***Del Coaching a
la Tutorización***

Juan Marrero Torres – Área de Personal
25 de junio de 2012