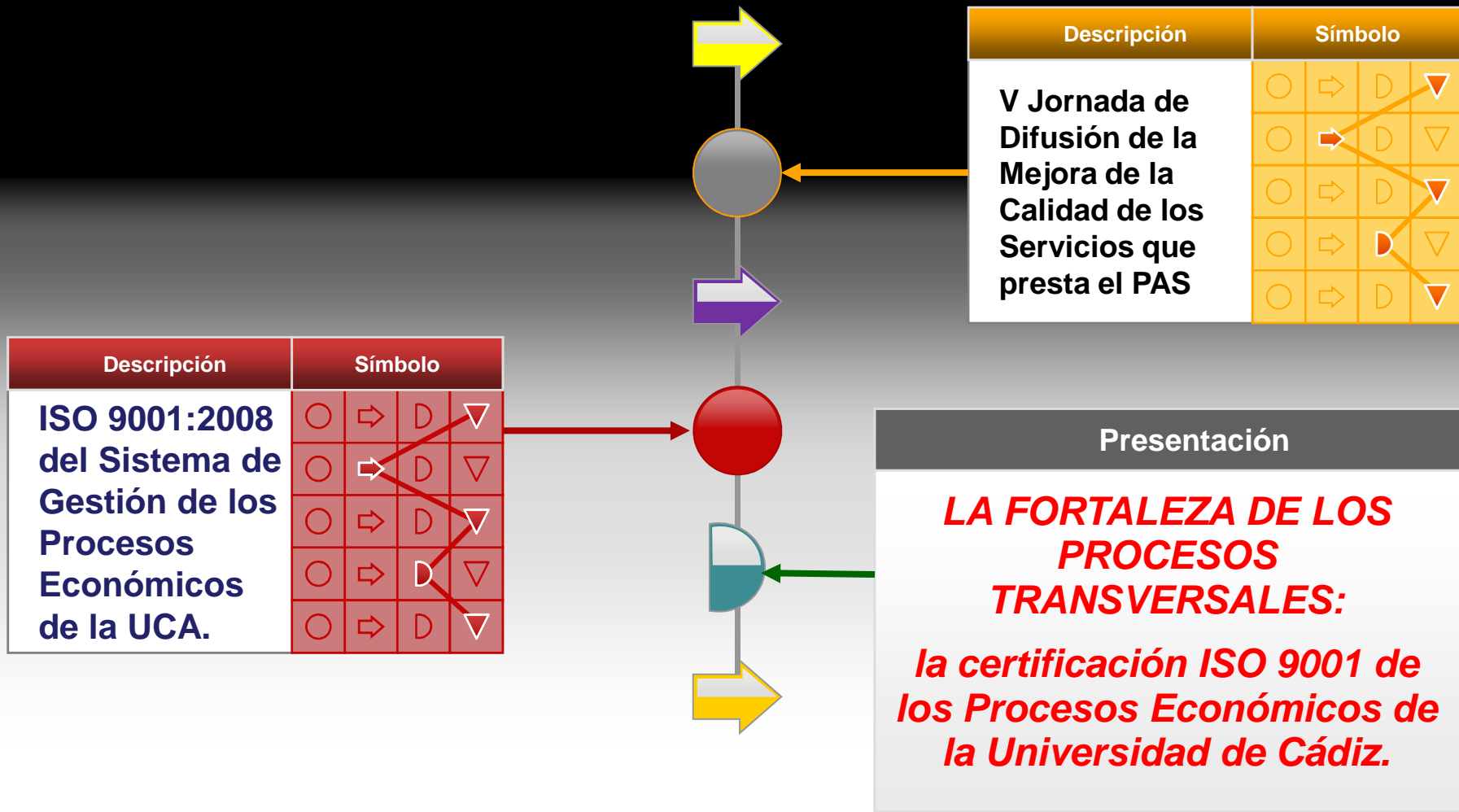


# UNIVERSIDAD DE CÁDIZ

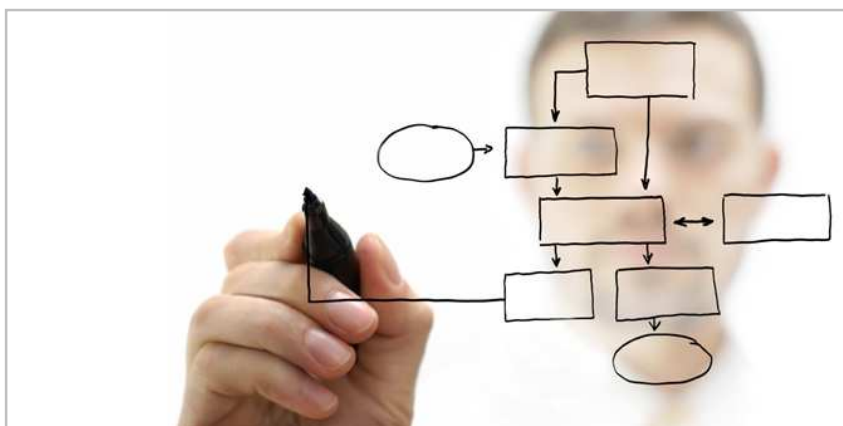
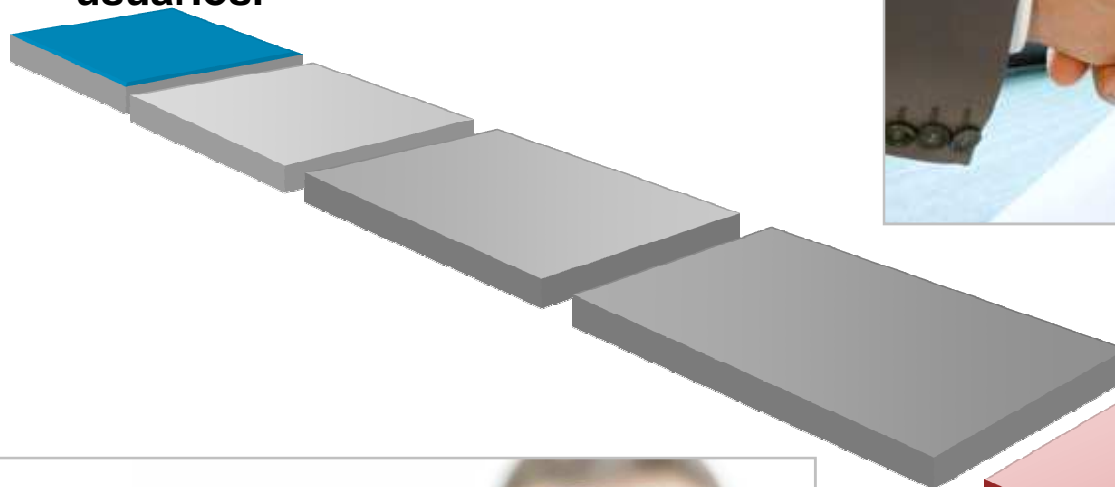


Cádiz, 25 de junio de 2012.



## **ENTRADAS.**

**Necesidades y expectativas de nuestros usuarios.**



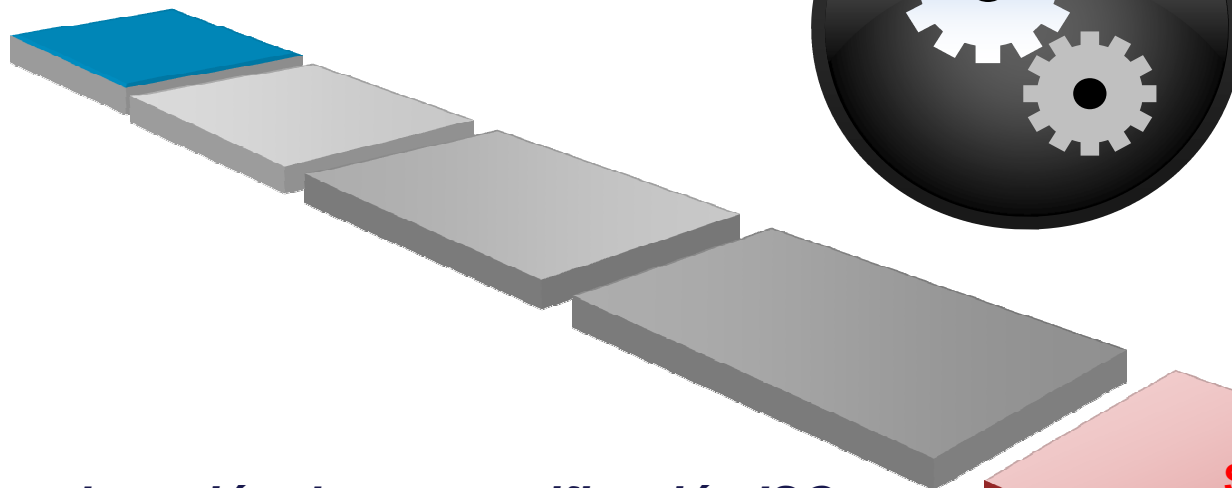
## **SALIDAS.**

**Resultados.**  
**Satisfacción de**  
**nuestros usuarios.**



**ENTRADAS.**

Necesidades y expectativas de nuestros usuarios.



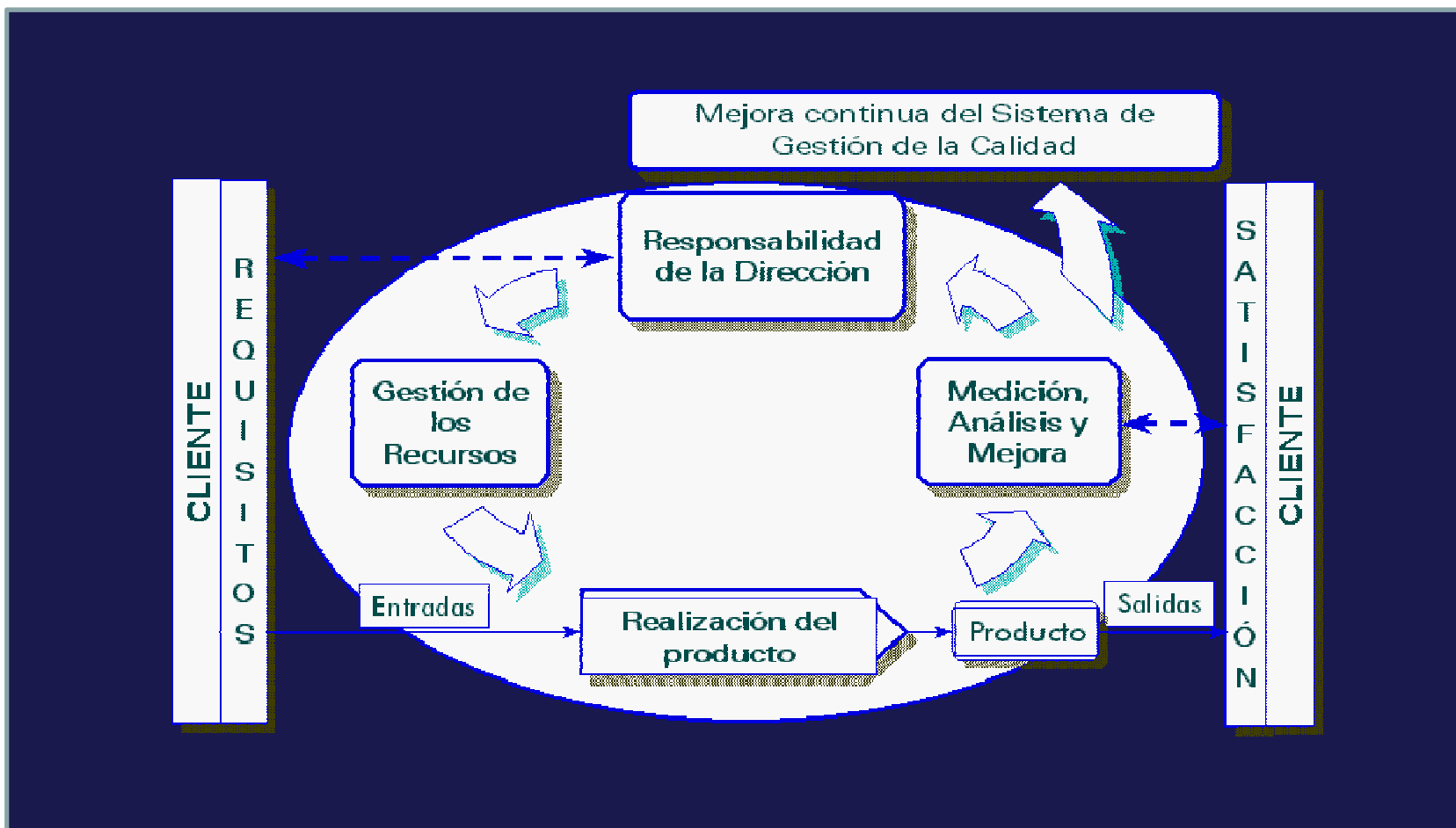
*La obtención de una certificación ISO supone que nuestra Institución tiene la capacidad de ofrecer un servicio conforme a los **requerimientos** que la propia **organización** plantea, los **requisitos** de los **clientes** y los que la propia **norma** establece.*

**SALIDAS.**

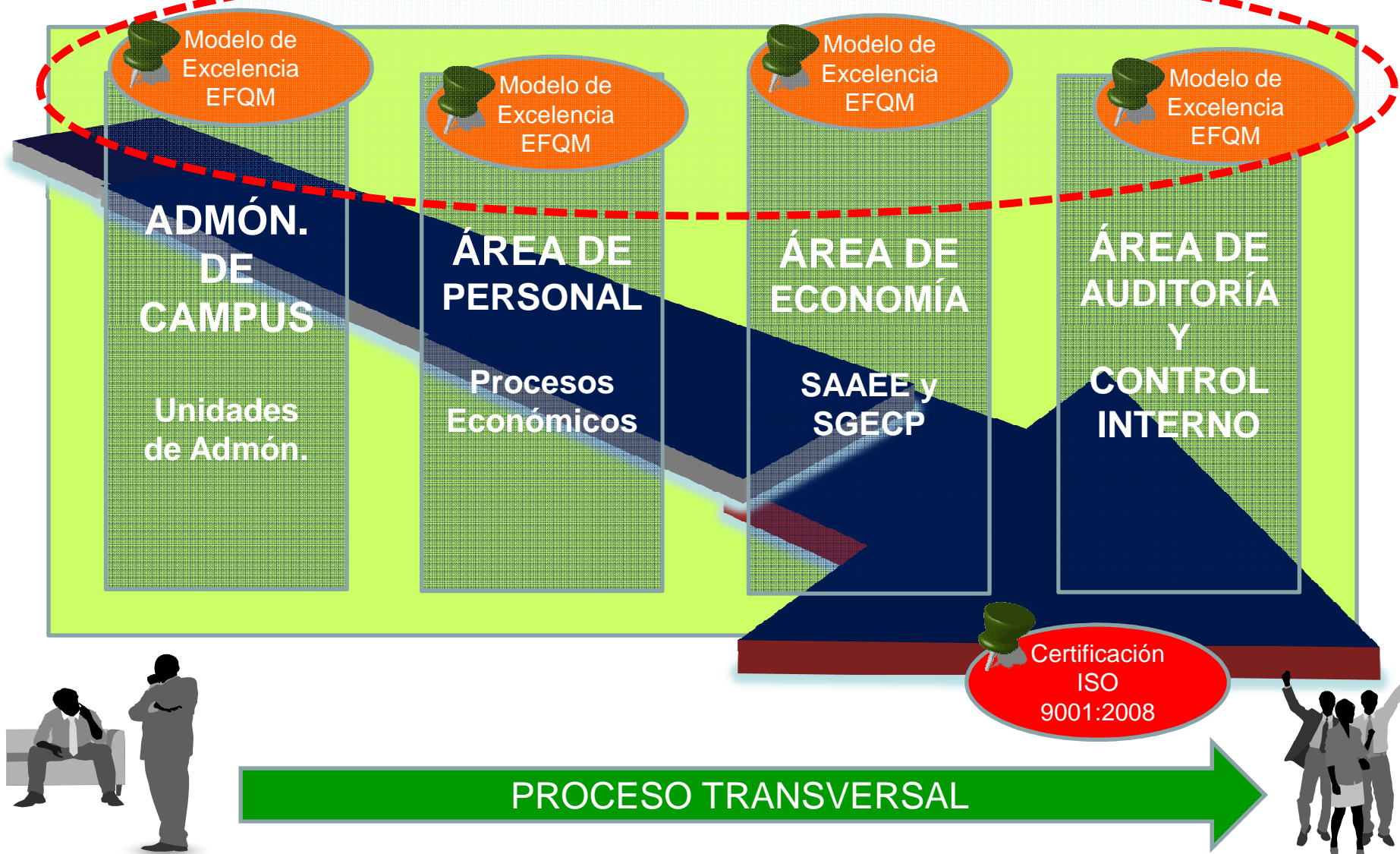
Resultados.  
Satisfacción de nuestros usuarios.



## MEJORA CONTINUA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD



## Los procesos transversales en la organización. *Una oportunidad de mejora.*



BUREAU VERITAS  
Certification



## Certificación

Concedida a

### UNIVERSIDAD DE CÁDIZ ÁREA ECONÓMICA

UNIVERSIDAD DE CÁDIZ: C/ ANCHA, 16, 11009, CÁDIZ  
CAMPUS DE CÁDIZ: AULARIO LA BOMBA, PASEO CARLOS III, 3, 11003, CÁDIZ  
CAMPUS DE PUERTO REAL: CAMPUS RÍO SAN PEDRO, AVDA. REPÚBLICA SAHARAUI, S/N,  
11510, PUERTO REAL  
CAMPUS DE JEREZ: AVDA. DE LA UNIVERSIDAD, S/N, 11405, JEREZ DE LA FRONTERA  
CAMPUS BAHÍA DE ALGECIRAS: EDIF. ESCUELA POLITÉCNICA SUPERIOR DE ALGECIRAS  
(1ª PLANTA) AVDA. RAMÓN PUJOL, S/N, 11202, ALGECIRAS

Bureau Veritas certifica que el Sistema de Gestión de dicha Organización ha sido  
auditado y encontrado conforme con las exigencias de la norma:

NORMA

## ISO 9001:2008

El Sistema de Gestión se aplica a:

LOS PROCESOS ASOCIADOS AL ÁREA DE ECONOMÍA DESDE UN ENFOQUE TRASVERSAL  
AL CONJUNTO DE LAS UNIDADES IMPLICADAS: SERVICIO DE ASUNTOS ECONÓMICOS,  
SERVICIO DE GESTIÓN ECONÓMICA, CONTRATACIONES Y PATRIMONIO, NÓMINAS,  
PROCESOS ECONÓMICOS DEL ÁREA DE PERSONAL, ÁREA DE AUDITORÍA, PROCESOS  
ECONÓMICOS Y DE CONTRATACIONES EN ADMINISTRACIONES DE CAMPUS.

Fecha de certificación inicial: **11 Agosto 2011**

Siempre que se mantengan las condiciones de aplicación del Sistema de Gestión, este certificado es válido hasta el:

**10 Agosto 2014**

Para comprobar la validez del certificado puede llamar al teléfono: 91 270 22 00

Para cualquier aclaración sobre el alcance del certificado y la aplicación de los requisitos del Sistema de Gestión pueden ponerse en contacto con la organización.

Número del Certificado ES035977

Fecha

11 Agosto 2011

Managing office: BUREAU VERITAS CERTIFICATION SA  
Issuing office: BUREAU VERITAS CERTIFICATION SA  
C/ Valporillo Primera 22-24  
Edificio Gacha, Pol. Ind. La granja  
28108 Alcobendas Madrid

  
ENAC  
CERTIFICACIÓN  
Nº 04/C-SC004



# UCA

Universidad  
de Cádiz





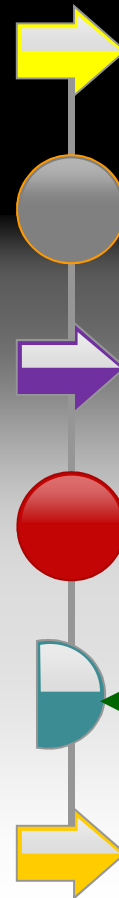
- ✓ **CONSOLIDAR EL SISTEMA G. CALIDAD.**
- ✓ **AMPLIAR SU ALCANCE A OTRAS UNIDADES.**





- ¿Cuál ha sido vuestra experiencia tras el proceso de implantación del Sistema de Garantía de Calidad de la ISO?
- ¿Recabamos sistemáticamente de nuestros usuarios sus necesidades y expectativas?
- ¿Planificamos y establecemos objetivos que supongan un reto para nuestra organización?
- ¿Trabajamos coordinadamente con un fin común?
- ¿Los recursos son de las Unidades o de todos los implicados en el proceso?
- ¿Medimos nuestros resultados? ¿Sirven de punto de partida para la mejora?
- ¿Comparamos nuestros resultados con los de otras organizaciones similares?
- **¿Ha mejorado la satisfacción de nuestros usuarios?**  
**¿ CALIDAD o BUROCRACIA ?**

# UNIVERSIDAD DE CÁDIZ



Descripción	Símbolo			
V Jornada de Difusión de la Mejora de la Calidad de los Servicios que presta el PAS	<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/>	D	▼
	<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/>	D	▼
	<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/>	D	▼
	<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/>	D	▼
	<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/>	D	▼
	<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/>	D	▼

**Presentación**

***La fortaleza de los procesos transversales: la certificación ISO 9001 de los Procesos Económicos de la Universidad de Cádiz.***