

**ACTUACIONES PARA LA ELABORACIÓN DE UN PLAN DE  
APRENDIZAJE DE IDIOMAS DEL PERSONAL DE  
ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS DE LA UNIVERSIDAD DE  
CÁDIZ**

---

**Área de Personal**



**UCA**

---

Universidad  
de Cádiz

## Índice de Contenidos:

---

	Página:
1. Justificación	3
2. Antecedentes	4
3. Aspectos claves	6
4. Modelos de enseñanza de idiomas en otras Universidades Españolas	9
5. Plan de Actuación	10
6. Anexos	14

## 1. JUSTIFICACIÓN

---

Una de las propuestas para la reforma y mejora de la calidad y eficiencia del Sistema Universitario Español es la **internacionalización de la educación superior universitaria**, definida como “el proceso de integrar una dimensión internacional, inter-cultural y/o global en los objetivos, funciones (enseñanza/aprendizaje, investigación, servicios) y suministro de la educación superior”. Por este motivo, desde hace más de una década, se fomenta el aprendizaje y el uso de lenguas extranjeras en los campus universitarios. La ampliación de las políticas de acceso a la universidad, la creación del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES), la globalización de la economía mundial o los movimientos migratorios pueden citarse como motivos evidentes que justifican la necesidad de examinar el papel que las lenguas extranjeras, y en especial el inglés como lengua franca de comunicación, juegan en la universidad internacional del siglo XXI (Smit y Dafouz, 2012).

Bajo esta premisa, el Ministerio de Educación, Cultura y Deporte, elaboró en 2014 un documento titulado *Estrategia para la Internacionalización de las Universidades Españolas 2015-2020*, en el cual propone, en su Acción 2.4, promover el aprendizaje de un nivel suficiente del inglés por todo el PDI, PAS y cargos académicos.

En esta misma línea, el *Documento Marco de Política Lingüística para la Internacionalización del Sistema Universitario Español*, llevado a cabo por el subgrupo de trabajo de Política Lingüística de la sectorial de Internacionalización y Cooperación de la Conferencia de Rectores de las Universidades Españolas (CRUE-IC), recoge que “la creciente internacionalización de las universidades tanto en la docencia como en la investigación hace necesario un adecuado grado de plurilingüismo por parte del personal de administración y servicios”.

Por tanto, uno de los objetivos a los que se enfrenten las Universidades Españolas es la internacionalización de la educación superior universitaria. La Universidad de Cádiz no es ajena a este objetivo, y para tal fin, entre otras actuaciones existen en nuestra Universidad el “Programa de Fomento de la Internacionalización de la Investigación, de la Transferencia y de la Innovación”, o el programa “Erasmus+” para PAS y PDI.

Actualmente, la Gerencia, a través de su área de Personal, en colaboración con la Delegación del Rector para el Desarrollo Estratégico y la Dirección General de Política Lingüística, se plantea analizar las necesidades en idiomas del PAS de la UCA, y para ello, el área de Personal se ha propuesto diseñar un documento de trabajo, en forma de plan, que dé respuesta a las necesidades de aprendizaje en idiomas que la Universidad requiere del mencionado colectivo y, por tanto, participar en el proceso de internacionalización en el que se hayan inmerso las Universidades Españolas.

Con todo lo anteriormente expuesto, y bajo el objetivo estratégico número 9 del II Plan Estratégico de “potenciar la formación, las capacidades y el desarrollo profesional de las personas”, que se concreta en la línea de acción 9.2, “adecuar la formación y capacidades del personal a las funciones, objetivos y necesidades organizativas”, el presente documento tiene como **objetivo principal poner de manifiesto todas aquellas actuaciones necesarias para el diseño de un Plan de Aprendizaje de Idiomas del PAS de la UCA.**

## 2. ANTECEDENTES

La formación en idiomas es una actividad formativa que tiene una larga trayectoria dentro de la Universidad de Cádiz. Desde hace más de una década, la unidad de Formación del área de Personal oferta formación general en idiomas a través del **Centro Superior de Lenguas Modernas (CSLM)**, y desde hace tres años, también a través de la plataforma online **Rosetta Stone**.

El **CSLM** oferta cursos de inglés, italiano, francés, alemán chino, ruso y portugués. Desde 2012, un total de 268 del PAS de la UCA se han matriculado en alguno de los cursos de idiomas del CSLM. De todos los idiomas ofertados, el inglés es el más demandado, representando el 80,2% de los inscritos. En la siguiente tabla, se observa la evolución del número de inscritos de cada uno de los cursos de idiomas del CSLM.

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	Total
<b>Inglés</b>	42	43	46	34	30	20	<b>215</b>
<b>Italiano</b>	4	8	6	5	2	1	<b>26</b>
<b>Francés</b>	2	3	6	2	3	1	<b>17</b>
<b>Alemán</b>	1	1	1	0	0	0	<b>3</b>
<b>Chino</b>	1	0	0	0	0	0	<b>1</b>
<b>Ruso</b>	0	1	1	2	1	0	<b>5</b>
<b>Portugués</b>	0	0	1	0	0	0	<b>1</b>
<b>Total</b>	<b>50</b>	<b>56</b>	<b>61</b>	<b>43</b>	<b>36</b>	<b>22</b>	<b>268</b>

Tabla 1 Número de alumnos inscritos en el CSLM por idiomas y año

Estos resultados quedan reflejados de manera más visual en el siguiente gráfico.

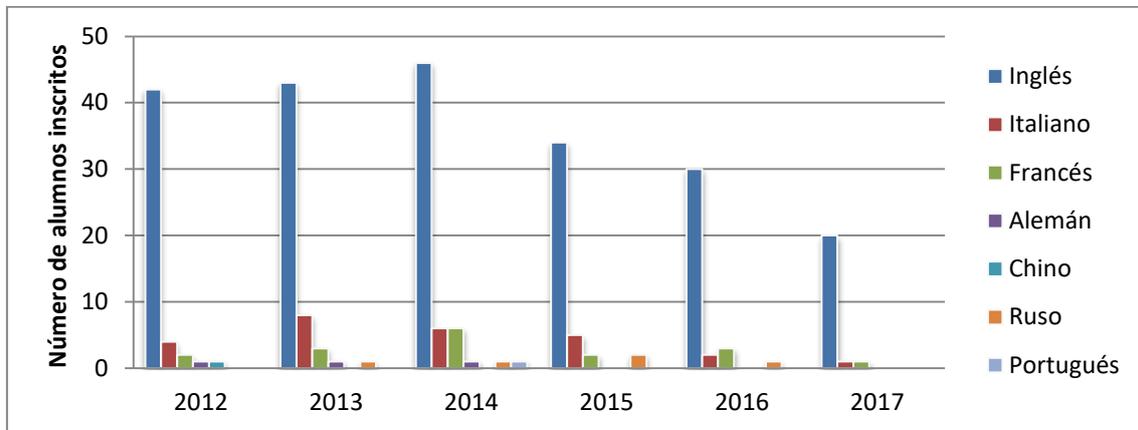


Ilustración 1 Número de alumnos inscritos en el CSLM

Los datos expuestos nos muestran como existe una tendencia descendente en el número de inscritos en los cursos de idiomas. Otro aspecto a tener en cuenta de cara a la elaboración del futuro Plan de Formación de Idiomas es el porcentaje de alumnos que superan los cursos que se ofertan desde el CSLM. Este dato viene reflejado en la siguiente gráfica, y como se puede observar, en general existe un alto porcentaje de alumnos que superan el curso, no obstante, es muy llamativo el dato del año 2017, donde tan solo el 54,55% de los inscritos finalizaron satisfactoriamente su formación.

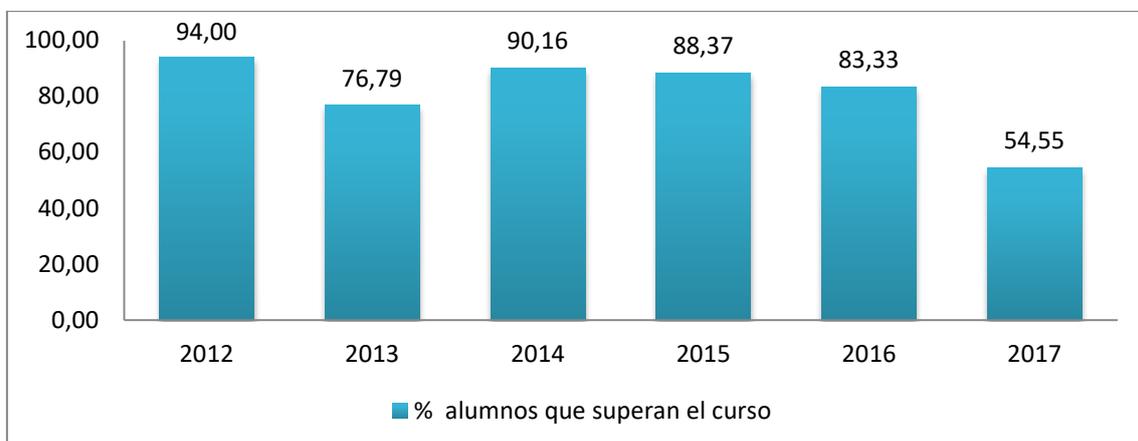


Ilustración 2 Porcentaje de alumnos que superan los cursos del CSLM

Por otro lado, a través de la plataforma online **Rosetta Stone** se ofrecen cursos de inglés, francés, italiano, alemán, chino y neerlandés. Al igual que ocurría con los cursos del CSLM, el inglés es el idioma más demandado. A continuación, se muestran el número de inscritos en cada idioma de los dos últimos cursos académicos (curso 2015-16 y 2016-17)

	Curso 2015-16	Curso 2016-17	Total
<b>Inglés</b>	189	97	<b>286</b>
<b>Francés</b>	33	14	<b>47</b>
<b>Italiano</b>	29	3	<b>32</b>
<b>Alemán</b>	12	9	<b>21</b>
<b>Chino</b>	7	1	<b>8</b>
<b>Neerlandés</b>	1	0	<b>1</b>
<b>Total</b>	<b>271</b>	<b>124</b>	

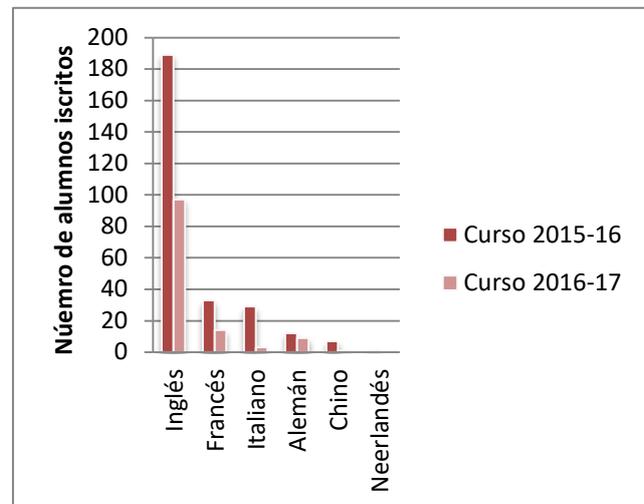


Tabla 2 Número de alumnos inscritos por curso de idioma en Rosetta Stone

Resulta llamativo el descenso considerable de inscritos de cada uno de los idiomas en el curso 2016-17, reduciéndose en un 45,76% el total de los alumnos. Nuevamente, este dato debe ser tenido en cuenta de cara a la elaboración del futuro plan de formación.

Por último, se muestra una tabla donde queda reflejado el porcentaje de alumnos que superan los cursos de la plataforma Rosetta Stone.

	Nº alumnos inscritos	Nº alumnos que superan el curso	% alumnos que superan el curso
<b>Curso 2015-16</b>	271	57	<b>21,03</b>
<b>Curso 2016-17</b>	124	14	<b>11,29</b>

Tabla 3 Relación entre alumnos inscritos y alumnos que superan los cursos de Rosetta Stone

Como se puede observar, el porcentaje de alumnos que finalizan los cursos de idiomas en Rosetta Stone es excesivamente bajo. Estos datos nos muestran la necesidad de analizar y buscar medidas para mejorar este bajo índice.

### 3. ASPECTOS CLAVES

Como se comentó en el apartado anterior, desde la unidad de Formación del área de Personal se oferta formación general en idiomas a través del Centro Superior de Lenguas Modernas (CSLM) y la plataforma online Rosetta Stone. A pesar de que la oferta formativa en idiomas lleva ejecutándose desde hace años, existen una serie de dificultades que limitan la consecución del

objetivo en esta materia. Por tanto, para el diseño del Plan de Aprendizaje de Idiomas del PAS, debemos tener en cuenta los siguientes puntos:

- ✦ En la última encuesta de Satisfacción Laboral llevada a cabo en 2016, uno de los factores que generaron mayor insatisfacción fue “Formación”. Este dato se traduce en una falta de motivación del personal en las actividades formativas que les brinda la UCA, siendo ejemplo de ello el escaso porcentaje de personas que finaliza su formación en idiomas en la plataforma Rosetta Stone. Para hacer frente a esta situación, hacen falta recompensas y reconocimientos suficientes y motivadores, además de facilitar dicho aprendizaje, conciliando la vida laboral y la personal.
- ✦ Otro problema añadido, es la falta de una adecuada planificación estratégica en la materia. Las competencias se encuentran desperdigadas en distintos órganos y unidades, además de que no se percibe un claro impulso desde la dirección para poner en marcha un plan que consiga avanzar considerablemente en el conocimiento y uso de lenguas extranjeras por parte del PAS.
- ✦ No se dispone de un mapa de puestos de trabajo con requerimientos en inglés o en otros idiomas, ni se tienen perfiladas dichas necesidades. Y hasta hace escasamente unas semanas, no se disponía, en términos generales, de información sobre el grado en que la plantilla tiene títulos oficiales de inglés o de otros idiomas.
- ✦ El sistema formativo del PAS está basado en la voluntariedad. De hecho, la mayoría de universidades llevan años con un considerable esfuerzo económico en impartir enseñanza para el aprendizaje de inglés, pero a ésta acuden aquellos que quieren, sin que se haga de una manera programada y dirigida desde la dirección.
- ✦ La media de edad del PAS es muy alta, lo que dificulta el aprendizaje de inglés. Por lo que los resultados se conseguirían a medio o largo plazo, lo que dificulta la inversión.
- ✦ Las demandas sindicales entorpecen la consecución de objetivos en esta materia ya que fomentan la indiferenciación y la no recompensa individualizada, sino colectiva.
- ✦ Existe un alto porcentaje de jefes que no poseen formación en idiomas, por lo que no suele aceptarse que se les exija a sus colaboradores el conocimiento de los mismos.
- ✦ No existe una oferta de inglés adecuada a las necesidades específicas que pueden tener determinados puestos de trabajo (por ejemplo, los puestos de conserjería podrían tener un perfil de comprensión oral en información básica sobre el Centro; sin embargo, la solución que se da son cursos generalistas de aprendizaje de idiomas que duran varios años).

- ✎ No existe una normativa específica para el aprendizaje de idiomas.
- ✎ La heterogeneidad del PAS (distintas profesiones –conserjería, mantenimiento, deportes, biblioteca, administración, relaciones internacionales, investigación, etc.), con puestos que tratan al público y puestos de carácter interno, complica los planteamientos generalistas y exige planes específicos.

Esta situación nos orientará en la delimitación de las actuaciones a seguir para la elaboración y posterior desarrollo del Plan de Aprendizaje de Idiomas del PAS.

#### **4. MODELOS DE ENSEÑANZA DE IDIOMAS EN OTRAS UNIVERSIDADES ESPAÑOLAS**

---

El pasado 29 y 30 de marzo de 2017, tuvo lugar en Valencia un Seminario de Modelos de Aprendizaje de Inglés por parte del PAS de las Universidades. Las ponencias que se desarrollaron en la misma nos han aportado una información muy interesante para abordar esta materia en nuestra Universidad.

Antes de presentar nuestro plan de actuación, consideramos de interés citar brevemente aquellas actuaciones de las Universidades que participaron en el mencionado Seminario (la Universidad de las Islas Baleares, la Universidad Politécnica de Valencia, la Universidad Pompeu Fabra, la Universidad Autónoma de Barcelona y la Universidad de Girona):

- Se delimitaron aquellos puestos de la RPT que poseían requisitos en idiomas.
- En algunas de las universidades anteriormente mencionadas, se estableció un Complemento Retributivo Especial para aquellas personas con puestos con requisitos de idiomas y que obtuvieran la titulación necesaria para el mismo.
- Otro aspecto en común, fue la implementación de la formación en idiomas dentro de la jornada laboral, o en su defecto, si ésta tenía que ser fuera de la misma, con compensación de su asistencia.
- Cada vez más, la formación en inglés se exige como requisito de acceso para determinados puestos de trabajo.
- Otra de las medidas para favorecer la formación en idiomas son las subvenciones de la matrícula en Centro Oficiales de Idiomas. También es interesante mencionar la organización

de cursos específicos en idiomas para determinados contextos o puestos de trabajo. Estas actuaciones complementan las actividades formativas de su Centro de Lenguas y/o plataforma de aprendizaje online.

- Por último, cuentan con información detallada del personal que posee acreditación de nivel de idiomas, su evolución desde que pusieron en marcha los programas de formación y delimitación de los puestos de la RPT que la requieren.

## **5. PLAN DE ACTUACIÓN**

---

Para el abordaje del diseño del Plan de Aprendizaje de Idiomas del PAS (PADI), se han delimitado una serie de actuaciones que tendrán lugar a lo largo del presente año 2018. En el ANEXO I, se muestra el cronograma que se seguirá para cumplir con el objetivo del presente documento.

A continuación, se detallan cada una de las actuaciones necesarias para el desarrollo del PADI del PAS de la UCA:

### **5.1. Elaboración de un documento de trabajo.**

El primer paso es la elaboración del presente documento de trabajo, donde quede plasmado y podamos dar a conocer qué es lo que pretendemos con el futuro PADI, se muestre qué es lo que se ha hecho hasta ahora y se presente cuál será el Plan de Actuación a seguir.

### **5.2. Constitución de un Grupo de dirección del PADI.**

Una vez que contemos con un programa preliminar de actuaciones, se constituirá un Grupo de dirección formado por la Gerencia, el Vicerrectorado de Recursos Docentes y de la Comunicación, la Delegación del Rector para el Desarrollo Estratégico, la Dirección General de Política Lingüística, y el área de Personal. El objetivo de la reunión será aportar las actuaciones que se mencionan en el presente documento y realizar un seguimiento del Plan.

Tal y como se puede observar en el ANEXO I, se estima llevar a cabo la mencionada reunión en la segunda quincena de febrero de 2018.

### **5.3. Benchmarking.**

Partiendo de los Modelos de Enseñanza de Idiomas en otras Universidades, tratados en el apartado 4 del presente documento, consideramos necesario llevar un proceso de búsqueda donde podamos ahondar en mayor profundidad distintos modos de abordar la formación en idiomas por el resto de Universidades de España.

Esta herramienta nos permitirá conocer nuevas prácticas y, por tanto, nos orientará de cara a establecer las mejores líneas de acción para el futuro PADI.

### **5.4. Delimitación del Plan de Trabajo para el diseño del Plan de Aprendizaje en Idiomas del PAS:**

Para cumplir con el objetivo del presente documento, primero debemos conocer cuál es la situación actual en esta materia en nuestra Universidad. Por ello, como paso previo debemos dar respuesta a las siguientes preguntas:

- ✎ ¿Cuáles deben ser las competencias lingüísticas del personal de administración y servicios?
- ✎ ¿Cuáles son los puestos administrativos donde es necesario el uso de lenguas extranjeras?
- ✎ ¿Qué formación en idiomas posee el personal de administración y servicios de la Universidad de Cádiz?

Estas cuestiones marcarán el Plan de Trabajo a seguir para el diseño del Plan de Aprendizaje en idiomas del PAS. Por ello, a continuación se detallan las actuaciones previstas para dar respuesta a cada una de las cuestiones planteadas.

#### **5.4.1. Establecimiento de perfiles lingüísticos.**

El objetivo de establecer perfiles lingüísticos es conocer cuál debe ser el nivel de competencia lingüística necesario para realizar todas las labores de un determinado puesto. El análisis de las necesidades lingüísticas de cada puesto de trabajo, nos servirá de punto de partida para proponer el nivel en idiomas que debe poseer el PAS.

Para llevar a cabo el establecimiento de los perfiles lingüísticos, se realizará un estudio sobre el mismo. Para ello, se podrá solicitar el asesoramiento de personal experto en la materia a través de

reuniones con profesorado del área de Filología Inglesa, Didáctica de lengua extranjera o del Instituto de Lingüística Aplicada (ILA).

Los criterios que se pueden tener en cuenta para asignar el perfil lingüístico de un puesto de trabajo, sin perjuicio de los que nos marquen el personal anteriormente citado, será el de **atención al público** (personal en contacto con la comunidad extranjera) o con **acciones de internacionalización** (por ejemplo, personal de administración y servicio del área de Gestión de Alumnado y Relaciones Internacionales o del Vicedecanato de Internacionalización).

Basándonos en el Marco europeo común de referencia para las lenguas (MECR), hemos elaborado una matriz de doble entrada (Anexo II) que nos permita conocer el nivel de idioma y los requerimientos específicos de los distintos puestos de trabajo de la UCA. No obstante, se trata de un borrador y queda, por tanto, pendiente adaptar dicha tabla con las peculiaridades específicas de los puestos de trabajo de la Universidad. Tras cumplimentar la mencionada matriz, se obtendrán los perfiles lingüísticos de los puestos de trabajo. A modo de ejemplo, en el Anexo III, mostramos el aspecto final que tendría un perfil lingüístico.

#### **5.4.2. Mapa de Puestos de trabajo con requerimientos en idiomas.**

El siguiente paso sería establecer cuáles son los puestos de la RPT que poseen necesidades en idiomas. Para ello, se solicitará una reunión con los responsables de las unidades y subunidades administrativas para que nos informen si en los diferentes puestos de trabajo de su respectiva unidad existen necesidades en idiomas, y si es el caso, cuál es el perfil lingüístico requerido.

En el Anexo IV se incluye un modelo a cumplimentar por los responsables de las unidades y subunidades administrativas para identificar y reflejar en la RPT los puestos administrativos donde es necesario el uso de lenguas extranjeras. Actualmente, en la RPT existen 18 puestos con requisitos en idiomas.

#### **5.4.3. Diagnóstico del nivel de idiomas del PAS**

Como se apuntaba al inicio de este apartado, un punto clave para poder diseñar un plan de idiomas es conocer cuál es el nivel de idiomas que posee el PAS de la UCA. Desde el área de Personal, ya se han llevado a cabo las actuaciones necesarias para establecer un diagnóstico inicial del nivel de idiomas que posee el PAS.

Este diagnóstico se ha llevado a cabo a través de dos fuentes:

- Por un lado, a través de **información procedente de la unidad de Formación del área de Personal**. Como se señaló en el apartado dos, desde esta unidad se ofertan cursos de formación en idiomas a través del CSLM y la plataforma online Rosetta Stone, por tanto, se ha analizado el porcentaje de personal que ha finalizado y superado los mismos.
- Por otro lado, desde el área de Personal se ha elaborado una **encuesta online a través de la plataforma LimeSurvey** (Anexo V), con objeto de conocer el grado de conocimiento en diferentes idiomas y el porcentaje del personal que posee certificaciones en idiomas. Los resultados de la mencionada encuesta se incluyen en el Anexo VI.

#### 5.4.4. Análisis de la Información.

El análisis de los tres puntos anteriores quedará reflejado en un informe diagnóstico de la situación de partida. En el mismo, además de los puntos anteriormente citados, se analizará:

- **La Movilidad Internacional:** desde la UCA se gestionan programas de formación ERASMUS+ para el PAS. Sería necesario conocer qué personal ha participado en los mismos, qué criterios se siguen para su participación y los procedimientos de coordinación existentes.
- **Normativa:** es necesario analizar el Plan de Formación del PAS respecto al sistema de selección y autorización a los cursos de idiomas, los horarios de aprendizaje y las compensaciones.

#### 5.5. Plan de Aprendizaje de Idiomas del PAS (PADI):

El plan de trabajo descrito anteriormente, nos aportará la información necesaria para llevar a cabo el I Plan de Aprendizaje de Idiomas del PAS (PADI). En el borrador del mismo se detallarán:

- Las líneas de aprendizaje en idiomas: CSLM, Rosetta Stone, Centros Oficiales o Programas de movilidad.
- Posibilidad de cursos de formación en idiomas para propósitos y colectivos específicos.
- Los horarios para la formación.
- Posibilidad de un complemento económico.
- Voluntariedad en la formación o requerimiento por necesidades organizativas.

- Posibilidad de que la formación en idiomas sea un requisito y /o mérito en procesos selectivos.
- Requerimiento de idiomas en determinados puestos de trabajo.

Una vez elaborado el borrador, se mantendrá una reunión con los representantes personal. Si procede, el documento de trabajo, en forma de plan, se sometería a aprobación por el Consejo de Gobierno de la UCA.

Cádiz, 15 de febrero de 2018

Juan Marrero Torres  
Jefe del Servicio de Organización, Desarrollo y  
Selección de Personas

Begoña León Galiano  
Técnico del área de Personal

## **ANEXOS**

---

Anexo I: **Cronograma de actuaciones.**

Anexo II: **Tabla de evaluación para el establecimiento de perfiles lingüísticos.**

Anexo III: **Ficha para conocer el requerimiento en idiomas de la RPT.**

Anexo IV: **Ejemplo de un perfil lingüístico.**

Anexo V: **Encuesta sobre necesidades formativas en idiomas del PAS de la UCA.**

Anexo VI: **Resultados de la encuesta sobre necesidades formativas en idiomas del PAS de la UCA 2018.**

## ANEXO I: Cronograma de actuaciones

	ENERO				FEBRERO				MARZO				ABRIL				MAYO				JUNIO				JULIO				SEPTIEMBRE				OCTUBRE				NOVIEMBRE				DICIEMBRE							
	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4				
Elaboración de un documento de trabajo																																																
Constitución de un Grupo de dirección del PADI																																																
Benchmarking																																																
Diagnóstico del nivel de idiomas de PAS																																																
Establecimiento de perfiles lingüísticos																																																
Mapa de puestos de la RPT																																																
Elaboración PADI																																																
Aprobación PADI																																																

## ANEXO II: Tabla de evaluación para el establecimiento de perfiles lingüísticos

		A1	A2	B1	B2	C1	C2
		Usuario básico	Usuario básico	Usuario independiente	Usuario independiente	Usuario competente	Usuario competente
Comprensión	<b>Comprensión auditiva</b> 	Puede reconocer palabras y expresiones muy básicas cuando se habla despacio y con claridad.	Es capaz de comprender frases y el vocabulario más habitual sobre temas de interés personal.	Comprende las ideas principales cuando el discurso es claro.	Comprende discursos y conferencias extensas siempre que el tema sea conocido.	Comprende discursos extensos incluso cuando no están estructurados con claridad y cuando las relaciones están implícitas.	No tiene ninguna dificultad para comprender cualquier tipo de lengua hablada a una velocidad de hablante nativo, siempre que tenga tiempo para facilitarse con el acento.
	<b>Comprensión de lectura</b> 	Puede comprender palabras y nombres conocidos y frases muy sencillas.	Puede leer textos muy breves y sencillos. Es capaz de encontrar información específica y predecible en escritos sencillos y cotidianos.	Comprende textos redactados en una lengua de uso habitual y cotidiano o relacionado con el trabajo.	Es capaz de leer textos relativos a problemas contemporáneos en los que los autores adoptan puntos de vista concretos.	Comprende textos largos y complejos de carácter literario o basado en hechos, apreciando distinciones de estilo.	Es capaz de leer con facilidad prácticamente todas las formas de lengua escrita.
Expresión	<b>Expresión oral</b> 	Puede participar en una conversación de forma sencilla siempre que la otra persona esté dispuesta a repetir o a decirlo con otras palabras y a una velocidad más lenta. Es capaz de formular y responder preguntas sencillas.	Puede comunicarse en tareas sencillas y habituales que requieren un intercambio simple. Puede realizar intercambios sociales muy breves, aunque, por lo general no puede comprender lo suficiente para mantener una conversación por sí mismo.	Puede desenvolverse en casi todas las situaciones. Puede participar espontáneamente en una conversación que trate temas cotidianos. Enlaza frases de forma sencilla.	Puede participar en una conversación con cierta fluidez y espontaneidad, lo que posibilita comunicación normal con hablantes nativos.	Se expresa con fluidez y espontaneidad. Utiliza el lenguaje con flexibilidad y eficacia para fines sociales y profesionales. Presenta descripciones claras y detalladas sobre temas complejos.	Toma parte sin esfuerzo en cualquier conversación o debate y conoce frases hechas y expresiones coloquiales. Presenta descripciones o argumentos de forma clara y fluida con un estilo adecuado al contexto y con una estructura lógica.
	<b>Expresión escrita</b> 	Es capaz de rellenar formularios con datos personales.	Es capaz de escribir notas y mensajes breves.	Es capaz de escribir textos sencillos y bien enlazados sobre temas conocidos o de interés personal.	Es capaz de leer textos claros sobre una amplia serie de temas de interés, redacciones o informes.	Es capaz de escribir sobre temas complejos, exponiendo puntos de vistas con cierta extensión	Es capaz de escribir textos claros y fluidos en un estilo apropiado. Es capaz de escribir resúmenes y reseñas de obras profesionales o literarias.

**ANEXO III: Ejemplo de un perfil lingüístico.**

---

<b>Puesto de trabajo:</b>						
	<b>A1</b>	<b>A2</b>	<b>B1</b>	<b>B2</b>	<b>C1</b>	<b>C2</b>
<b>Comprensión auditiva</b> 			x			
<b>Comprensión de lectura</b> 			x			
<b>Expresión e interacción oral</b> 			x			
<b>Expresión escrita</b> 		x				
<b>PERFIL:</b>						

## ANEXO IV: Ficha para conocer el requerimiento en idiomas de la RPT

### NECESIDADES FORMATIVAS EN IDIOMAS DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS DE LA UNIVERSIDAD DE CÁDIZ.

UNIDAD:

PUESTO DE TRABAJO:

¿REQUISITOS EN IDIOMAS?	SÍ	<input type="checkbox"/>
	NO	<input type="checkbox"/>

En caso afirmativo, completar los siguientes apartados por cada idioma requerido:

IDIOMA	<input type="text"/>
--------	----------------------

¿Se requiere titulación?	SÍ	<input type="checkbox"/>	Indique la titulación requerida: <input type="text" value="Elija un elemento."/>
	NO	<input type="checkbox"/>	

Describa el perfil lingüístico necesario	COMPRENSIÓN		EXPRESIÓN	
	Comprensión Oral	Comprensión Escrita	Expresión e interacción Oral	Expresión Escrita
	Elija un elemento.	Elija un elemento.	Elija un elemento.	Elija un elemento.

IDIOMA	<input type="text"/>
--------	----------------------

¿Se requiere titulación?	SÍ	<input type="checkbox"/>	Indique la titulación requerida: <input type="text" value="Elija un elemento."/>
	NO	<input type="checkbox"/>	

Describa el perfil lingüístico necesario	COMPRENSIÓN		EXPRESIÓN	
	Comprensión Oral	Comprensión Escrita	Expresión e interacción Oral	Expresión Escrita
	Elija un elemento.	Elija un elemento.	Elija un elemento.	Elija un elemento.

## ANEXO V: Encuesta sobre necesidades formativas en idiomas del PAS de la UCA

### Encuesta sobre necesidades formativas en idiomas del PAS de la UCA

Por favor, responde a las siguientes cuestiones:

\* ¿Cómo consideras que es tu nivel de conocimiento en Inglés?

	Alto	Medio	Bajo	Ninguno
Hablado	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Escrito	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

¿Tienes conocimientos de otros idiomas? De ser así, indica cual y nivel de conocimiento (para otros idiomas indícalo en el apartado observaciones)

	Alto hablado	Medio hablado	Bajo hablado	Ninguno	Alto escrito	Medio escrito	Bajo escrito	Ninguno
Francés	<input type="radio"/>							
Alemán	<input type="radio"/>							
Italiano	<input type="radio"/>							
Chino	<input type="radio"/>							
Portugués	<input type="radio"/>							
Otros	<input type="radio"/>							

¿Tienes alguna acreditación oficial de idiomas? De ser así, especifica la de mayor nivel en cada idioma (para otros idiomas indícalo en el apartado observaciones)

	A1 o equiv.	A2 o equiv.	B1 o equiv.	B2 o equiv.	C1 o equiv.	C2 o equiv.	Sin respuesta
Inglés	<input type="radio"/>						
Francés	<input type="radio"/>						
Alemán	<input type="radio"/>						
Italiano	<input type="radio"/>						
Chino	<input type="radio"/>						
Portugués	<input type="radio"/>						
Otros	<input type="radio"/>						

Por favor, adjunta las certificaciones de idiomas con su correspondiente acreditación.

**Subir archivos**

 Podrá adjuntar más de un archivo

**Observaciones (indica conocimiento y acreditación en otros idiomas )**

## ANEXO VI: Resultados de la encuesta sobre necesidades formativas en idiomas del PAS de la UCA

El 18 de enero de 2018 comenzó el periodo establecido para la realización de la encuesta sobre necesidades formativas en idiomas del PAS de la UCA. La realización de la misma se hizo a través de la Plataforma LimeSurvey y fueron invitados un total de 758 personas, pertenecientes a todo el PAS capítulo I de la UCA.

Del total de la población encuestada, **584 personas** han cumplimentado la encuesta, lo que supone un **77,04% de participación**.

La encuesta valoraba el nivel de conocimiento en inglés, francés, alemán, italiano, chino y portugués. Además, existía un ítem abierto donde los participantes podían indicar si tenían conocimientos en otros idiomas.

En la siguiente tabla, se muestran el porcentaje del PAS que posee conocimientos en los idiomas anteriormente mencionados.

	Inglés		Francés		Alemán		Italiano		Chino		Portugués	
	Hablado	Escrito	Hablado	Escrito	Hablado	Escrito	Hablado	Escrito	Hablado	Escrito	Hablado	Escrito
<b>Alto</b>	4,97	7,19	1,71	2,23	0,68	0,17	1,20	0,51	0,00	0,00	0,51	0,51
<b>Medio</b>	21,06	30,48	4,45	5,48	1,71	1,88	2,05	2,40	0,51	0,68	0,51	0,17
<b>Bajo</b>	55,31	47,09	21,58	19,86	3,60	3,25	5,31	4,28	0,00	0,00	1,88	1,54
<b>Total (PAS con nivel alto, medio o bajo)</b>	<b>81,34</b>	<b>84,76</b>	<b>27,74</b>	<b>27,57</b>	<b>5,99</b>	<b>5,31</b>	<b>8,56</b>	<b>7,19</b>	<b>0,51</b>	<b>0,68</b>	<b>2,91</b>	<b>2,23</b>

Tabla 1 Porcentaje del PAS que poseen conocimientos en idiomas

Como se puede observar, **más de un 80% del PAS encuestado dice poseer algún tipo de conocimiento en inglés**. De este porcentaje, un **55,31% del PAS encuestado considera que posee un nivel bajo hablado y 47,09% escrito**. Un 21,06 % manifiesta tener un nivel medio hablado en inglés y un 30,48% un nivel medio escrito. Por otro lado, un 4,97% expresa que posee un nivel alto hablado y un 7,19% un nivel alto escrito.

El segundo idioma con mayor conocimiento por parte del PAS encuestado es el francés. En torno al 27% dice poseer algún grado de conocimiento en dicho idioma. De ellos, en torno al 20% manifiestan tener un nivel bajo hablado y escrito.

El resto de idiomas son menos extendidos entre el personal. Aunque no se muestra en la anterior tabla, un 1,80% posee conocimientos en otros idiomas, como catalán, ruso, dariya, holandés, griego moderno, sueco o noruego. Estos datos quedan reflejados de manera más visual en el siguiente gráfico.

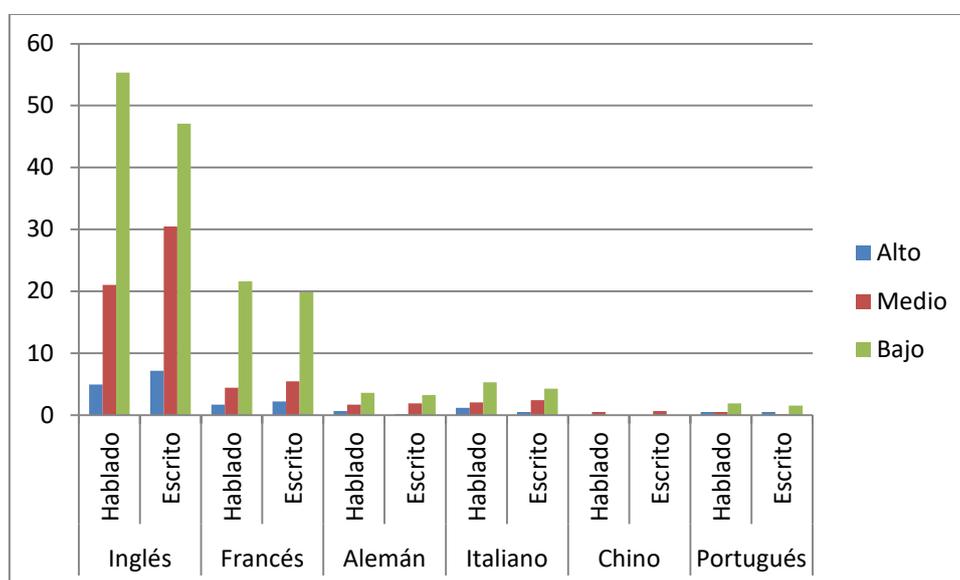


Ilustración 1 Porcentajes nivel en idiomas del PAS

Si analizamos el número de titulaciones en idiomas que posee el personal de la UCA, tanto certificaciones oficiales como otros títulos, obtenemos los siguientes resultados:

	Inglés	Francés	Alemán	Italiano	Chino	Portugués	Otros
A1 o equiv.	21	8	4	4	1	0	1
A2 o equiv.	44	5	6	3	0	0	1
B1 o equiv.	51	9	5	1	0	3	1
B2 o equiv.	18	5	1	2	0	2	0
C1 o equiv.	17	2	1	0	0	0	0
C2 o equiv.	0	0	2	0	0	0	1
<b>Total</b>	<b>151</b>	<b>29</b>	<b>19</b>	<b>10</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>4</b>
<b>%</b>	<b>25,86</b>	<b>4,97</b>	<b>3,25</b>	<b>1,71</b>	<b>0,17</b>	<b>0,86</b>	<b>0,68</b>

Tabla 2 Número de certificaciones que posee el PAS de la UCA

Como se comentó anteriormente, más del 80% de PAS encuestado manifestaban tener algún grado de conocimiento en inglés. Sin embargo, tan solo un **25,86% posee algún tipo de certificación en inglés** (oficial o equivalente). El francés es el segundo idioma con mayor porcentaje de acreditaciones (4,97%), seguido del alemán (3,25%).

Estos datos se ilustran en el siguiente gráfico.

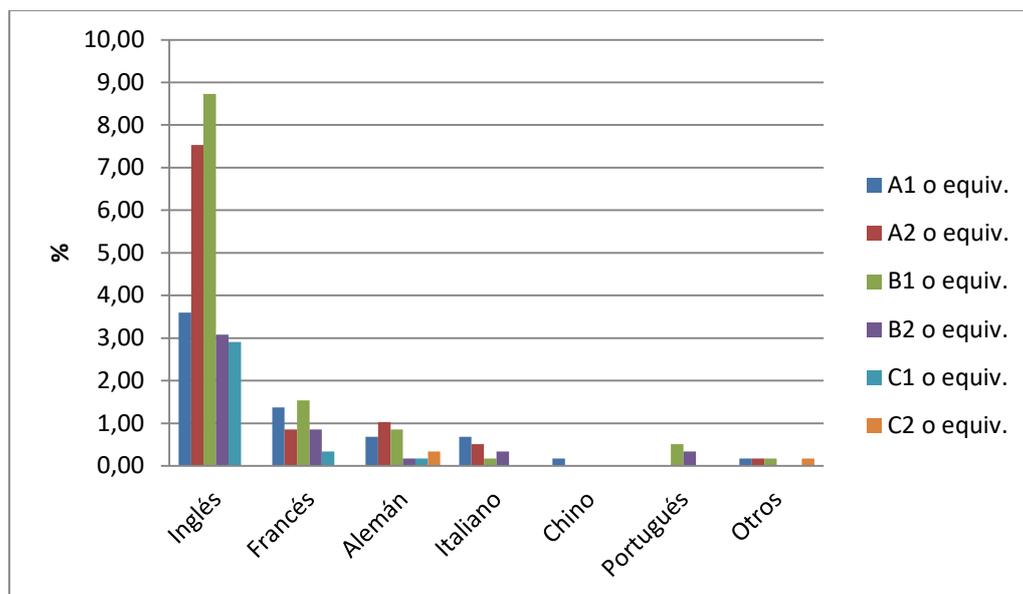


Ilustración 2 Porcentajes de titulaciones por idiomas

Como se observar, **las acreditaciones equivalentes al B1 en inglés son las más frecuentes entre el PAS encuestado (8,73%),** seguido del A2 del mismo idioma (7,53%).