

INFORME DE LOS RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL PAS DE LA UCA 2022.

GERENCIA

Servicio de Organización, Selección y Desarrollo de Personas

Julio 2022

Contenido

1. INTRODUCCIÓN.....	2
2. ÍNDICE DE PARTICIPACIÓN.....	2
3. NIVELES GENERALES DE SATISFACCIÓN E INSATISFACCIÓN.....	3
4. NIVELES DE SATISFACCIÓN E INSATISFACCIÓN POR FACTOR EVALUADO.....	5
5. RESULTADOS SEGÚN GÉNERO.....	8
Anexo I: Ítems de la encuesta de satisfacción y evolución de la tendencia de la media de satisfacción en el periodo 2008-2022.....	12

1. INTRODUCCIÓN.

El presente documento, recoge un análisis preliminar de la Encuesta de Satisfacción 2022, no obstante, en los próximos meses se realizará un análisis más profundo de los resultados obtenidos.

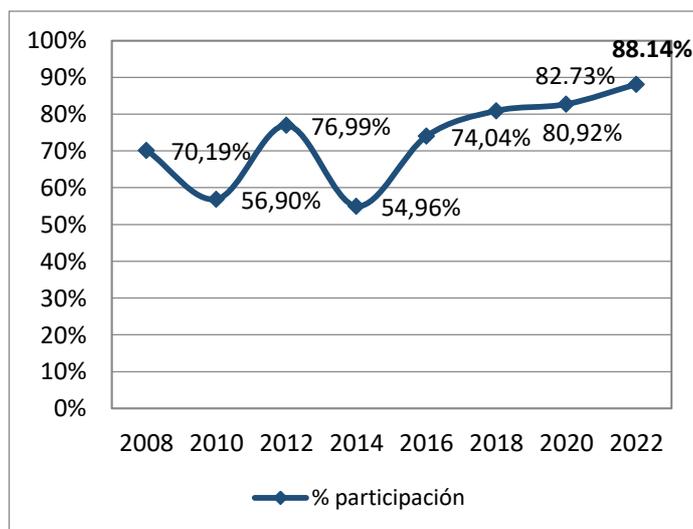
Desde 2008 se viene realizando la encuesta de Satisfacción laboral del PAS de la UCA, a todo el PAS con cargo al capítulo I del presupuesto, mediante la plataforma online LimeSurvey como herramienta de soporte, teniendo una periodicidad bienal; la realizada en 2022, supone el octavo proceso evaluativo realizado hasta el momento.

La Encuesta de Satisfacción Laboral del PAS de la UCA 2022, se lanzó el 25 de abril de 2022, y su finalización fue el 24 de mayo del mismo año, donde la Gerencia, a través del área de Personal, analiza la percepción del PAS sobre los principales factores relacionados con el entorno laboral; para ello, se realiza una encuesta que consta de 42 ítems, evaluados en una escala Likert del 1 (más insatisfacción) al 5 (máxima satisfacción), en relación a nueve factores relacionados con su puesto de trabajo, al objeto de proponer acciones de mejora en las condiciones laborales, y por tanto, de los servicios que prestamos.

2. ÍNDICE DE PARTICIPACIÓN.

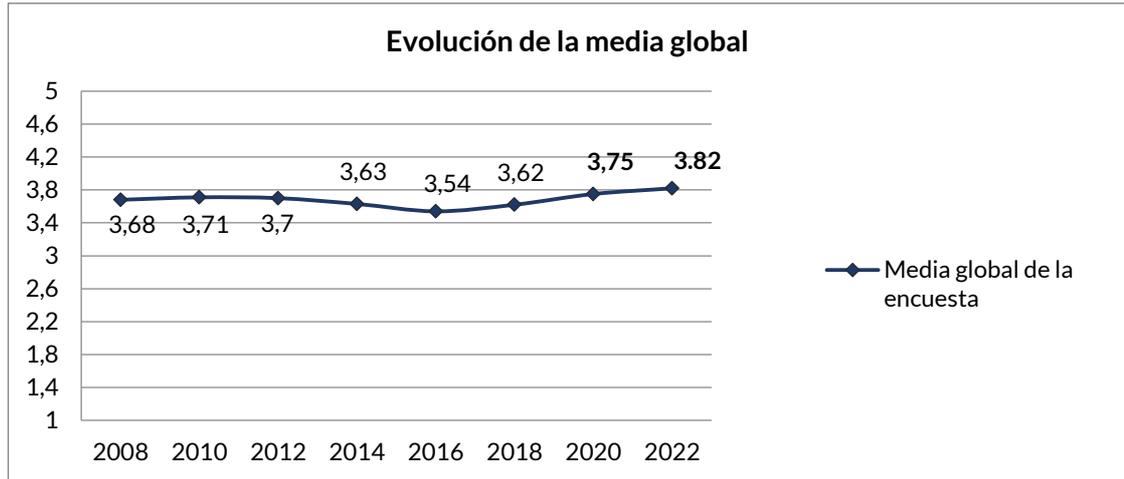
La encuesta de satisfacción laboral fue remitida a todo el PAS del capítulo I del presupuesto de la Universidad de Cádiz. De un total de 860 encuestas enviadas, **758 personas han cumplimentado válidamente la encuesta**. Esto supone un **índice de participación del 88,14%**. Si lo comparamos con anteriores evaluaciones, observamos que la participación ha aumentado en más de 5 puntos con respecto a 2020, la cual fue la encuesta con la participación más elevada hasta ese momento.

	Nº PAS	Nº de encuestas realizadas	% Participación
2008	671	471	70,19%
2010	768	437	56,90%
2012	765	589	76,99%
2014	695	382	54,96%
2016	701	519	74,04%
2018	765	619	80,92%
2020	828	685	82,73%
2022	860	758	88,14%



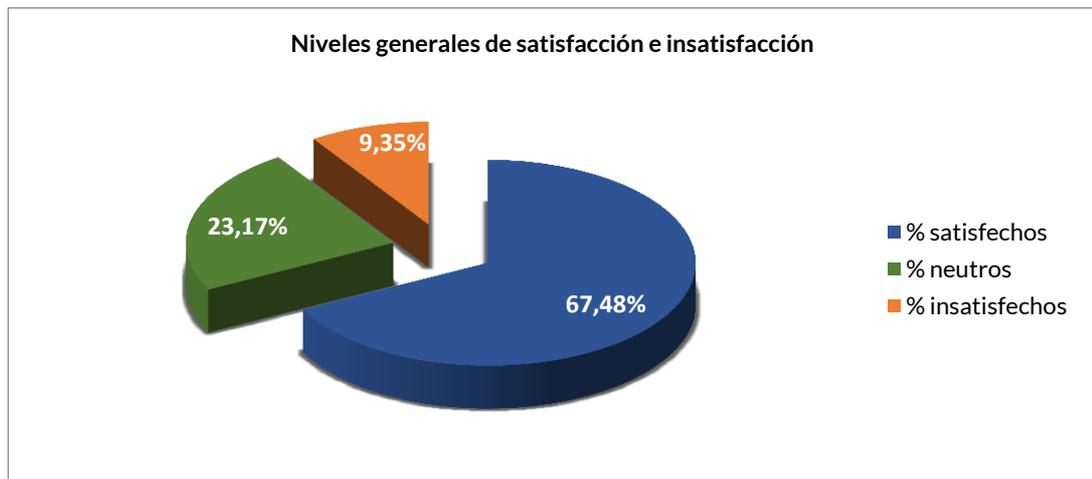
3. NIVELES GENERALES DE SATISFACCIÓN E INSATISFACCIÓN.

De una escala de 1 a 5, el PAS de la UCA ha obtenido un promedio general de 3,825. Como puede observarse en el gráfico que se muestra a continuación, este dato confirma una tendencia positiva desde 2016.



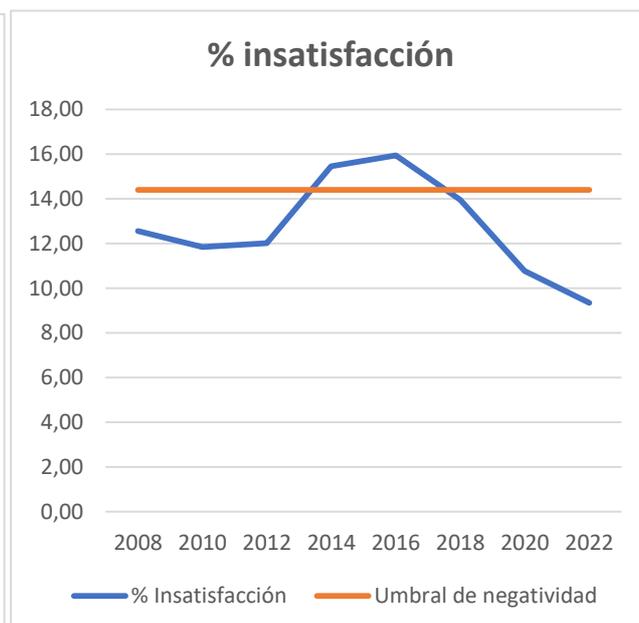
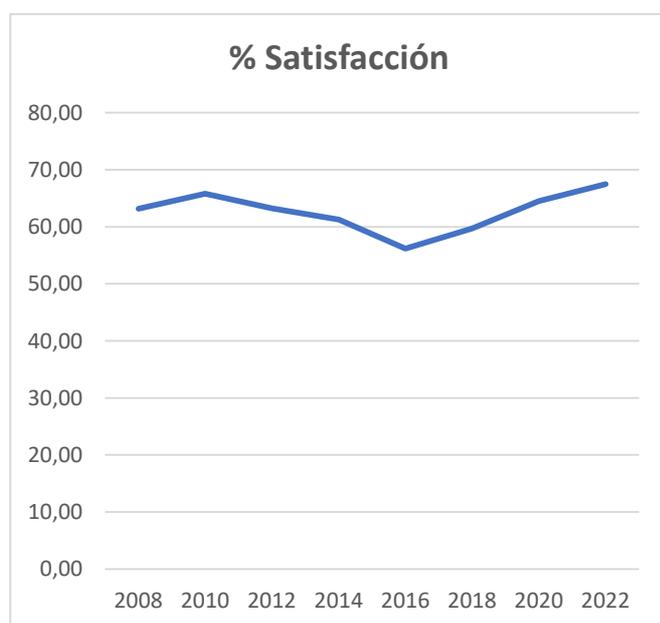
La encuesta de satisfacción laboral está compuesta por 42 ítems. En el [anexo I](#), se muestra una tabla donde se recoge la tendencia de la media de satisfacción de cada uno de estos ítems a lo largo de todos los procesos evaluativos realizados hasta el momento.

Al analizar los niveles generales de satisfacción e insatisfacción obtenidos en la encuesta de 2022, observamos que el 67,48% de las respuestas recibidas se corresponden con puntuaciones dentro de la satisfacción (puntuaciones de 4 y 5), frente a un 9,35% de las respuestas, cuyas puntuaciones se corresponden con niveles de insatisfacción (puntuaciones de 1 y 2).



Por último, si comparamos estos resultados generales con los obtenidos en años anteriores, observamos que nuevamente aumenta el porcentaje general de satisfacción y disminuye el porcentaje general de insatisfacción.

	% Satisfacción	% Neutros	% Insatisfacción
2008	63,17	24,28	12,56
2010	65,81	22,35	11,85
2012	63,24	24,74	12,02
2014	61,28	23,26	15,46
2016	56,15	27,91	15,94
2018	59,68	26,36	13,96
2020	64,51	24,72	10,77
2022	67,47	23,17	9,35



De los gráficos anteriores podemos extraer las siguientes conclusiones:

- **En relación a la satisfacción**, los resultados obtenidos en cuanto al porcentaje de personas que valoramos como satisfechas con el entorno laboral (puntuaciones 4 y 5 de la escala Likert), se ha alcanzado la puntuación más alta de la serie, superando la puntuación de 2020 en 2,96 puntos.

- **En relación a la insatisfacción**, el valor obtenido se encuentra por debajo del umbral general de negatividad (14,4%). El porcentaje general de insatisfacción de 2022 (9,35%) es el más bajo que se ha obtenido desde que se comenzó a evaluar la satisfacción laboral, y por primera vez se ha descendido por debajo del 10%, con una tendencia descendente desde 2016.

4. NIVELES DE SATISFACCIÓN E INSATISFACCIÓN POR FACTOR EVALUADO.

Los nueve factores que evalúa la Encuesta de Satisfacción son: “Puesto de trabajo”, “Condiciones de trabajo”, “Supervisión”, “Compañeros”, “Comunicación”, “Formación”, “Promoción/reconocimiento”, “Retribuciones” y “Organización”.

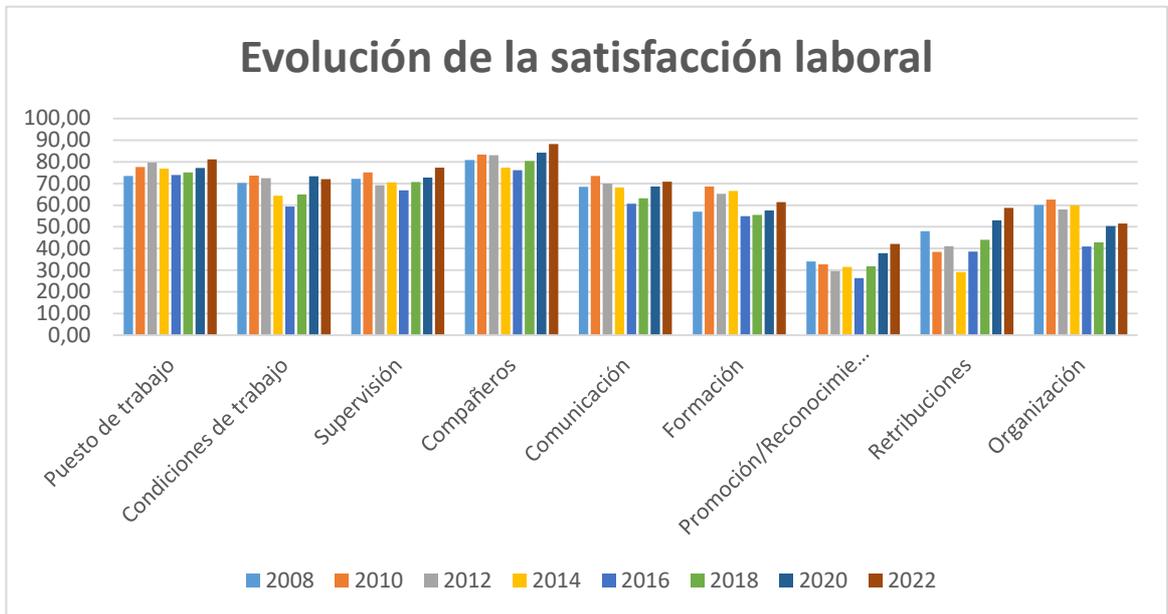
De acuerdo con los resultados obtenidos, el factor mejor valorado es “Compañeros”, seguido del “Puesto de trabajo”, siendo “Promoción/reconocimiento” el que ha obtenido el mayor nivel de insatisfacción.

Al analizar cuáles son los factores que sobrepasan el umbral de insatisfacción (porcentaje de insatisfacción de más del 10%, salvo los factores “Promoción/reconocimiento” y “Retribuciones” cuyo límite de insatisfacción es del 30%), observamos que únicamente el factor de “Organización” ha sobrepasado el umbral de insatisfacción establecido.

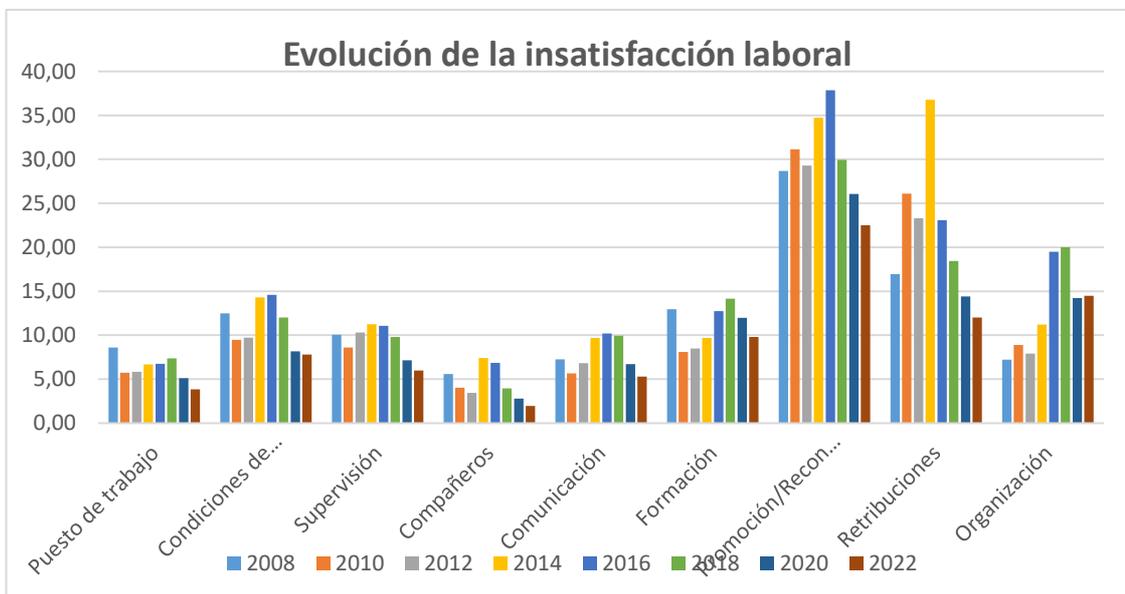
FACTOR	% SATISFECHOS	% NEUTROS	% INSATISFECHOS
PUESTO DE TRABAJO	81,09%	15,06%	3,85%
CONDICIONES DE TRABAJO	71,95%	20,27%	7,78%
SUPERVISIÓN	77,29%	16,72%	5,98%
COMPAÑEROS	88,20%	9,84%	1,95%
COMUNICACIÓN	70,84%	23,86%	5,30%
FORMACIÓN	61,45%	28,75%	9,80%
PROMOCIÓN/RECONOCIMIENTO	42,08%	35,41%	22,51%
RETRIBUCIONES	58,74%	29,26%	12,01%
ORGANIZACIÓN	51,52%	34,00%	14,49%*

*Valores superiores al umbral de insatisfacción

Si analizamos estos resultados respecto a lo obtenido en evaluaciones anteriores, podemos observar que se han mejorado en 8 de los 9 factores (excepto en el factor “Condiciones de trabajo”), con respecto a los resultados obtenidos en 2020, y continuando la consolidación de la línea ascendente iniciada en 2016.



En cuanto a la insatisfacción de los factores evaluados, destaca que ha disminuido la insatisfacción en 8 de los 9 factores, y en el único que ha aumentado, se ha producido en una cantidad mínima, ya que la insatisfacción del factor “Organización” ha crecido en 0,27%.



Por último, en la siguiente tabla se muestran estos resultados de manera más detallada, especificando los porcentajes de satisfacción e insatisfacción según periodo evaluativo y factor evaluado, mostrándose, además, la diferencia de puntuaciones entre evaluaciones. En el caso de la satisfacción, se muestra en color verde los incrementos en el nivel de la satisfacción entre periodos

y en color rojo los descensos. Respecto a la insatisfacción, se sigue un criterio inverso, en color verde se muestra el descenso de la insatisfacción y en color rojo, el incremento de la insatisfacción con respecto a su periodo anterior.

FACTOR	Año	Diferencia Satisfacción	% Satisfechos	% Neutros	% Insatisfechos	Diferencia Insatisfacción
PUESTO DE TRABAJO	2008		73,45	17,97	8,58	
	2010	4,12	77,57	16,72	5,71	-2,87
	2012	2,12	79,69	14,48	5,83	0,12
	2014	-2,77	76,92	16,41	6,67	0,84
	2016	-2,98	73,94	19,32	6,74	0,07
	2018	1,09	75,03	17,60	7,37	0,63
	2020	2,06	77,09	17,82	5,10	-2,27
	2022	4,00	81,09	15,06	3,85	-1,24
CONDICIONES DE TRABAJO	2008		70,18	17,35	12,48	
	2010	3,51	73,69	16,86	9,45	-3,03
	2012	-1,26	72,43	17,86	9,71	0,26
	2014	-8,04	64,39	21,30	14,30	4,59
	2016	-5,05	59,34	26,06	14,59	0,29
	2018	5,67	65,01	22,97	12,02	-2,57
	2020	8,27	73,28	18,57	8,16	-3,86
	2022	-1,33	71,95	20,27	7,78	-0,38
SUPERVISIÓN	2008		72,13	17,80	10,06	
	2010	2,95	75,08	16,31	8,61	-1,46
	2012	-5,88	69,20	20,51	10,29	1,68
	2014	1,40	70,60	18,15	11,25	0,96
	2016	-3,73	66,87	22,06	11,07	-0,18
	2018	3,81	70,68	19,50	9,81	-1,26
	2020	2,00	72,68	20,17	7,16	-2,65
	2022	4,62	77,29	16,72	5,98	-1,17
COMPAÑEROS	2008		80,84	13,56	5,60	
	2010	2,53	83,37	12,62	4,01	-1,59
	2012	-0,35	83,02	13,55	3,43	-0,58
	2014	-5,68	77,34	15,28	7,38	3,95
	2016	-1,21	76,13	17,01	6,86	-0,52
	2018	4,32	80,45	15,60	3,95	-2,91
	2020	3,78	84,23	12,99	2,78	-1,17
	2022	3,98	88,20	9,84	1,95	-0,83
COMUNICACIÓN	2008		68,51	24,25	7,24	
	2010	4,91	73,42	20,93	5,65	-1,59
	2012	-3,54	69,88	23,32	6,80	1,15
	2014	-1,72	68,16	22,14	9,70	2,90
	2016	-7,44	60,72	29,10	10,18	0,48

	2018	2,52	63,24	26,81	9,95	-0,23
	2020	5,43	68,67	24,61	6,72	-3,23
	2022	2,18	70,84	23,86	5,30	-1,42
FORMACIÓN	2008		56,95	30,11	12,94	
	2010	11,73	68,68	23,24	8,07	-4,87
	2012	-3,51	65,17	26,34	8,49	0,42
	2014	1,32	66,49	23,84	9,68	1,19
	2016	-11,55	54,94	32,31	12,74	3,06
	2018	0,65	55,59	30,25	14,16	1,42
	2020	2,01	57,60	30,42	11,99	-2,17
	2022	3,85	61,45	28,75	9,80	-2,18
PROMOCIÓN/RECONOCIMIENTO	2008		28,75	28,75	28,75	
	2010	-18,94	9,80	9,80	9,80	-18,94
	2012	19,78	29,58	41,14	29,29	19,49
	2014	2,00	31,58	33,66	34,75	5,46
	2016	-5,19	26,39	35,76	37,85	3,10
	2018	5,45	31,84	38,22	29,94	-7,91
	2020	5,95	37,79	36,14	26,07	-3,87
	2022	4,28	42,08	35,41	22,51	-3,56
RETRIBUCIONES	2008		47,96	35,09	16,95	
	2010	-9,57	38,39	35,53	26,08	9,13
	2012	2,64	41,03	35,66	23,31	-2,77
	2014	-11,86	29,17	34,06	36,78	13,47
	2016	9,49	38,66	38,27	23,08	-13,70
	2018	5,41	44,07	37,49	18,44	-4,64
	2020	8,98	53,05	32,55	14,41	-4,03
	2022	5,69	58,74	29,26	12,01	-2,40
ORGANIZACIÓN	2008		60,06	32,73	7,20	
	2010	2,51	62,57	28,54	8,89	1,68
	2012	-4,50	58,07	34,04	7,89	-1,00
	2014	1,93	60,00	28,79	11,21	3,32
	2016	-19,00	41,00	39,53	19,47	8,26
	2018	1,93	42,93	37,06	20,01	0,54
	2020	7,37	50,30	35,47	14,22	-5,79
	2022	1,21	51,52	34,00	14,49	0,27

5. RESULTADOS SEGÚN GÉNERO.

La Encuesta de Satisfacción Laboral de PAS de la UCA 2022 ha sido cumplimentada por 758 personas, de las cuales, **448 la han realizado mujeres, y 310 han sido realizadas por hombres**; en 2020 respondieron 370 mujeres a la encuesta, por tanto, podemos observar que se ha incrementado bastante su número, ocupando actualmente el 59,1% del total de las respuestas.

En cuanto a los promedios del nivel general de satisfacción laboral obtenidos, basados en una escala Likert del 1 al 5, desagregados por géneros, observamos que las diferencias entre las puntuaciones son casi inexistentes.

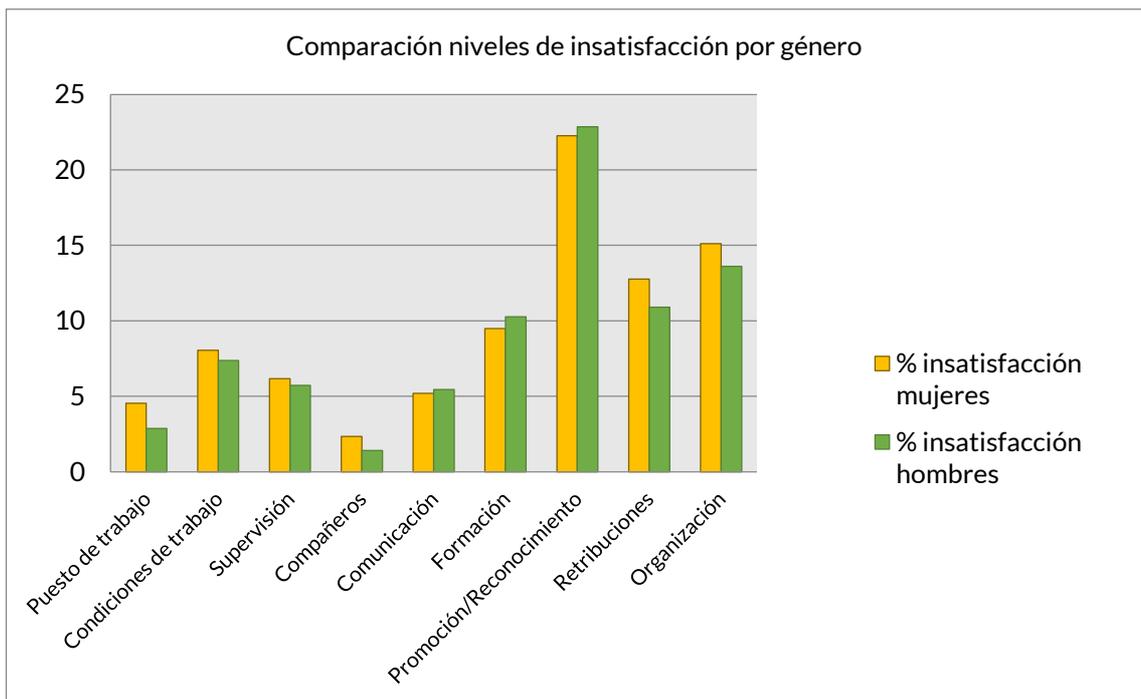
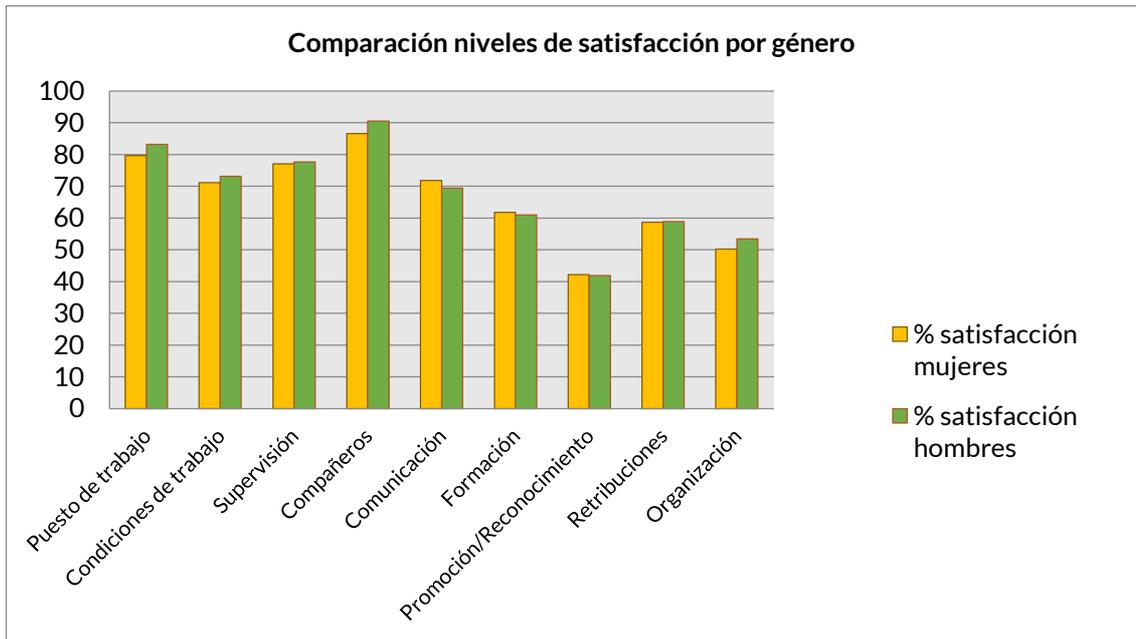
	Mujeres	Hombres	Promedio general
Promedio	3,814	3,841	3,825

Con carácter general, los niveles de satisfacción e insatisfacción son muy similares entre mujeres y hombres. A nivel de satisfacción laboral, las diferencias son casi imperceptibles, lo más reseñable es la mejora en la insatisfacción general masculina, disminuyendo su porcentaje en 2,78% (pasando de 11,73% de 2020, al 8,95% de 2022); además, en el factor “Formación”, las mujeres han reducido el porcentaje de insatisfacción con respecto a 2020, bajando del 10% que es el umbral de insatisfacción que ha establecido la UCA.

	% Satisfacción		% Neutros		% Insatisfacción	
	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres
PUESTO DE TRABAJO (ítems 1 a 8)	79,66%	83,14%	15,81%	13,99%	4,53%	2,87%
CONDICIONES DE TRABAJO (ítems 9 a 14)	71,13%	73,11%	20,81%	19,50%	8,06%	7,38%
SUPERVISIÓN (ítems 15 a 19)	77,04%	77,66%	16,79%	16,62%	6,17%	5,71%
COMPAÑEROS (ítems 20 a 22)	86,62%	90,49%	11,05%	8,11%	2,33%	1,41%
COMUNICACIÓN (ítems 23 a 26)	71,82%	69,41%	22,98%	25,14%	5,20%	5,45%
FORMACIÓN (ítems 27 a 29)	61,78%	60,97%	28,75%	28,76%	9,48%	10,27%*
PROMOCIÓN/RECONOCIMIENTO (ítems 30 a 35)	42,22%	41,90%	35,53%	35,24%	22,26%	22,86%
RETRIBUCIONES (ítems 36 a 38)	58,65%	58,86%	28,58%	30,24%	12,77%	10,91%
ORGANIZACIÓN (ítems 39 a 42)	50,22%	53,38%	34,68%	33,01%	15,10%*	13,61%*
Total promedio por género	67,07%	68,28%	23,36%	22,77%	9,56%	8,95%
Promedio general	67,47%		23,17%		9,35%	

*Valores superiores al umbral de insatisfacción.

A continuación, vemos la diferencia de los factores entre satisfacción e insatisfacción entre ambos géneros:



De los gráficos anteriores podemos extraer las siguientes conclusiones:

- **En relación a la satisfacción**, los factores con mayor diferencia son “Puesto de trabajo”, con una diferencia de 3,48 % en favor de los hombres, así como el factor “Compañeros”, con una diferencia de 3,67 %, donde los datos son superiores en las

mujeres, siendo donde ambos géneros han marcado su nivel máximo. En ambos géneros, los niveles de satisfacción del factor “Promoción/reconocimiento” son muy bajos en comparación con el resto de factores.

- **En relación a la insatisfacción**, las diferencias en los porcentajes de insatisfacción son mínimas, donde la máxima diferenciación se produce en el factor “Retribuciones” con un 1,87 %, siendo las mujeres, en este caso, las que manifiestan más insatisfacción en este factor; siendo el factor “Promoción/reconocimiento” donde existe más insatisfacción, y el factor “Compañeros”, donde menos, en ambos géneros.

Anexo I: Ítems de la encuesta de satisfacción y evolución de la tendencia de la media de satisfacción en el periodo 2008-2022.

Ítem	Descripción	2022	2020	2018	2016	2014	2012	2010	2008
1	Utilidad del trabajo que realizas.	4,59	4,54	4,47	4,44	4,65	4,65	4,60	4,60
2	Los conocimientos, la experiencia y la capacidad que tienes para realizar tu trabajo.	4,31	4,27	4,29	4,31	4,52	4,49	4,42	4,40
3	La definición de las funciones y responsabilidades de tu puesto de trabajo.	3,96	3,84	3,74	3,70	3,70	3,80	3,69	3,60
4	La claridad de los procedimientos y trámites a realizar en tu trabajo.	3,94	3,83	3,68	3,73	3,81	3,84	3,79	3,63
5	La información disponible para desarrollar correctamente tu trabajo.	3,88	3,80	3,71	3,67	3,79	3,85	3,79	3,68
6	El interés de tu unidad por prestar un servicio de calidad al usuario.	4,60	4,56	4,49	4,45	4,52	4,51	4,53	4,45
7	Tu participación en las decisiones que afectan a tu trabajo.	4,04	3,91	3,85	3,83	3,90	3,89	3,92	3,83
8	Tu participación en la definición de los objetivos de tu Unidad.	3,83	3,73	3,65	3,66	3,70	3,73	3,64	3,57
9	Las condiciones físicas generales de tu lugar de trabajo (ventilación, temperatura, espacio para trabajar,...).	3,92	3,78	3,53	3,49	3,48	3,56	3,48	3,41
10	Las condiciones de seguridad e higiene de tu lugar de trabajo.	4,03	3,75	3,67	3,62	3,69	3,66	3,64	3,51
11	Los equipos y aplicaciones informáticas que utilizas en tu trabajo.	3,90	3,87	3,66	3,59	3,80	3,85	3,85	3,72
12	La flexibilidad del horario de tu puesto de trabajo.	3,89	4,11	3,82	3,61	3,72	4,07	4,13	4,01
13	La jornada laboral y el número de días de vacaciones/asuntos propios en comparación con otras organizaciones del sector público o privado.	4,09	4,25	3,99	3,87	3,81	4,33	4,40	4,36

14	Las medidas de conciliación de la vida familiar y laboral de la Universidad.	3,67	3,87	3,63	3,36	3,55	3,79	3,82	3,80
15	La forma de valoración de tu superior respecto al trabajo que realizas.	4,11	3,96	3,90	3,81	3,91	3,90	3,99	3,89
16	El apoyo de tu supervisor para desempeñar correctamente tu trabajo.	4,21	4,09	4,04	3,94	4,00	3,96	4,06	4,05
17	La dirección, organización y supervisión que tu superior realiza del trabajo de la unidad.	4,08	3,95	3,86	3,78	3,80	3,79	3,94	3,87
18	El reparto de las cargas de trabajo en tu unidad.	3,84	3,75	3,61	3,56	3,46	3,51	3,58	3,57
19	La actitud de tu superior respecto a tu punto de vista y opiniones sobre cómo realizar tu trabajo.	4,20	4,08	4,06	3,93	3,99	3,95	4,11	4,05
20	La cooperación y apoyo entre compañeros para sacar adelante las tareas.	4,41	4,28	4,21	4,08	4,04	4,16	4,16	4,08
21	El ambiente general entre compañeros.	4,43	4,30	4,21	4,02	4,14	4,27	4,28	4,22
22	Con el interés que muestran tus compañeros hacia ti.	4,35	4,24	4,17	4,03	*	*	*	*
23	La comunicación interna dentro de tu Unidad.	4,08	3,98	3,77	3,71	3,78	3,80	3,85	3,81
24	La comunicación/coordinación con otras Unidades de la Universidad.	3,59	3,49	3,41	3,38	3,53	3,53	3,67	3,55
25	Las herramientas y medios de comunicación interna establecidas en la UCA.	3,74	3,72	3,60	3,54	3,50	3,67	3,71	3,61
26	La comunicación entre los usuarios y el personal de tu Unidad.	4,12	4,11	4,00	4,00	4,17	4,18	4,22	4,15
27	Las vías para solicitar la formación que consideras necesaria para tu puesto de trabajo.	3,70	3,61	3,57	3,57	3,78	3,77	3,83	3,65
28	La formación recibida para desempeñar correctamente tu trabajo.	3,55	3,45	3,34	3,39	3,57	3,60	3,61	3,38
29	El nivel general de los cursos de	3,73	3,69	3,60	3,59	3,87	3,70	3,76	3,52

formación a los que has asistido.

30	Las oportunidades de promoción y mejora laboral existentes en la UCA.	3,21	3,01	2,90	2,52	2,62	2,72	2,90	3,19
31	Las posibilidades de cambio de puesto de trabajo.	2,97	2,77	2,65	2,37	2,67	2,78	2,78	3,03
32	La objetividad e imparcialidad de los procedimientos de promoción.	3,30	3,12	3,02	2,85	2,87	2,92	2,88	3,08
33	La forma en la que se evalúa el desempeño de tu trabajo.	3,35	3,27	3,12	2,97	2,98	3,04	3,07	2,89
34	El reconocimiento y la valoración que la UCA hace de los servicios que prestas.	3,18	3,17	3,00	2,90	3,06	3,13	3,08	2,95
35	El reconocimiento de la UCA respecto al esfuerzo destacable de sus empleados.	3,20	3,19	3,02	2,93	3,03	3,06	2,94	2,79
36	Tus retribuciones, en general.	3,67	3,56	3,35	3,21	2,84	3,21	3,06	3,34
37	Tus retribuciones en comparación con otras organizaciones del sector.	3,59	3,51	3,33	3,20	2,96	3,25	3,22	3,44
38	La adecuación de tus retribuciones en relación al tipo de trabajo que desempeñas.	3,51	3,43	3,22	3,07	2,79	3,10	3,03	3,29
39	La comunicación con el Equipo de Gobierno de la UCA.	3,21	3,25	2,97	2,94	3,26	3,29	3,30	3,22
40	La gestión del Equipo de Gobierno de la UCA.	3,36	3,39	3,23	3,19	3,35	3,41	3,36	3,42
41	Tu condición de miembro de la UCA.	3,72	3,71	3,54	3,50	4,28	4,28	4,31	4,26
42	Los objetivos generales de la UCA en relación a los objetivos de tu puesto de trabajo.	3,52	3,49	3,34	3,32	3,86	3,83	3,87	3,83

**Hasta el año 2014 se evaluaba la percepción del PAS en relación al clima laboral existente en su unidad y en la UCA en general, y éste ítem no se encontraba dentro de la encuesta de clima laboral.*