

## BREVE INFORME JUSTIFICATIVO DE LA CANDIDATURA AL PREMIO “EXCELENCIA EN EL AÑO”

Por favor, describe brevemente el trabajo realizado y los logros conseguidos que motivan el reconocimiento. Recuerda que la candidatura **debe hacer referencia al trabajo desarrollado en el año precedente, entendido como año natural anterior al de la presente convocatoria, no siendo, por tanto, valorables todas aquellas actuaciones realizadas fuera de dicho periodo.**

La candidatura será valorada conforme a los criterios de valoración recogidos en el anexo 2 de las presentes bases.

1. ¿En qué consiste el trabajo o acción objeto de la candidatura?
2. ¿El trabajo realizado responde a los objetivos del servicio?
3. ¿Las actuaciones/logros realizados pueden considerarse una buena práctica a compartir con otros Servicios?
4. ¿Las actuaciones/logros realizados han supuesto una innovación respecto al trabajo realizado en años anteriores?
5. ¿Las actuaciones/logros realizados dan respuesta a las necesidades de los usuarios?
6. ¿El trabajo realizado ha supuesto una mejora en el equipo o grupo de personas con los que trabaja?
7. Evidencias del interés, esfuerzo, compromiso y colaboración en el trabajo o actuaciones realizadas.

La memoria se podrá acompañar de todos aquellos datos o indicadores que avalen cada uno de los aspectos anteriores.

1. ¿En qué consiste el trabajo o acción objeto de la candidatura?  
La candidatura se presenta a raíz del duro trabajo del personal del SEPA, que han conseguido seguir proporcionando un servicio de calidad durante las condiciones excepcionales de la pandemia al personal investigador de la Universidad. No solo han cumplido con los objetivos, sino que además han trabajado en un Sistema de Gestión de la Calidad que les permitirá conseguir la certificación ISO 9001 en 2022, lo que acredita la excelencia del trabajo que se realiza diariamente en este Servicio.
2. ¿El trabajo realizado responde a los objetivos del servicio?  
Estas iniciativas vienen en respuesta al objetivo de mejora continua que se persigue desde el SEPA, asegurando que se pueda prestar el servicio básico a los investigadores pero con vistas al crecimiento y refinamiento del mismo.
3. ¿Las actuaciones/logros realizados pueden considerarse una buena práctica a compartir con otros Servicios?  
Los protocolos "cero contacto" de entregas a usuarios podrían ser adoptados por el resto de servicios en los que fuera posible. Y se anima también a que implementen un sistema de Gestión de la Calidad que, además de conseguir certificaciones, les conduzcan a un trabajo más eficiente y mejor realizado.
4. ¿Las actuaciones/logros realizados han supuesto una innovación respecto al trabajo realizado en años anteriores?  
La situación excepcional de la pandemia les obligó a realizar el trabajo de una manera que no habían trabajado antes. Y el esfuerzo extra para el sistema de Gestión de Calidad también es algo de lo que no se tenía experiencia previa.
5. ¿Las actuaciones/logros realizados dan respuesta a las necesidades de los usuarios?  
Por una parte, cumplen con las recomendaciones sanitarias de los usuarios y de la propia Universidad; y por otra, dentro del proceso de mejora, se atiende a las sugerencias realizadas por los usuarios en las encuestas del sistema de calidad.

6. ¿El trabajo realizado ha supuesto una mejora en el equipo o grupo de personas con los que trabaja?

Este último proyecto en el que se ha embarcado el SEPA solo funciona si toda la plantilla colabora en la consecución de los objetivos. El trabajo en equipo siempre ha estado presente en este servicio, y ahora se demuestran los resultados.

7. Evidencias del interés, esfuerzo, compromiso y colaboración en el trabajo o actuaciones realizadas.

A pesar de tener unos volúmenes de trabajo del mismo nivel o superior a los anteriores a la pandemia, el equipo ha seguido al pie del cañón en todo momento, proporcionando siempre un servicio óptimo y atendiendo a los usuarios de la mejor manera posible. Todo esto solo puede ser logrado sin duda gracias al compromiso y la disposición de toda la plantilla para sacar un trabajo bien hecho.