

**Resolución del Rector de la Universidad de Cádiz UCA/REC132GER/2021, de 14 de octubre de 2021, por la que se convoca proceso selectivo para cubrir, por promoción interna, plazas de personal de Administración y Servicios Laboral de Técnico Especialista de Servicios Generales de Conserjería de la Universidad de Cádiz.**

## **SEGUNDO EJERCICIO**

---

**FEBRERO 2022**

1. Julio Benítez Zaragoza llama por teléfono a la Conserjería del CASEM preguntando por el plazo para presentar la solicitud para la nueva convocatoria de Alumno Colaborador del Departamento de Física Aplicada. Indique la forma de actuar correcta:
  - a) Ante la saturación de trabajo en ese momento, se le comunicará que no estamos en condiciones de atenderlo.
  - b) Se le comunicará directamente que llame al teléfono de información de la UCA.
  - c) Se le informará que su consulta será derivada a la unidad o persona competente mediante transferencia de llamada.
  - d) Se le informará que llame al día siguiente.
  
2. Nemesio Martínez Salvador contacta con la Conserjería del Campus de Jerez, ya que quiere estudiar un grado universitario y desea encontrar en la página web de la UCA la oferta académica de dicho Campus. ¿Cuál sería el enlace correcto al que debería acceder?
  - a) Sede Electrónica.
  - b) Campus Virtual.
  - c) +UCA.
  - d) Estudiantes.
  
3. Alejandro Brown, profesor asociado de la Facultad de Medicina pendiente de renovar su contrato, tiene una llamada perdida de un teléfono corporativo de la UCA ¿De qué herramienta de la web principal de la UCA dispone para averiguar dicha extensión?
  - a) Directorio.
  - b) Personal
  - c) Sistema de Información.
  - d) Todas las respuestas son correctas.
  
4. Salvador Andrade, profesor de la Facultad de Ciencias de la Educación llega tarde a un examen y no recuerda el aula reservada para ello. ¿Qué aplicación informática disponen las Conserjerías para buscar ésta información?
  - a) CIGE.
  - b) DOCENTIA.
  - c) CONSIGNA.
  - d) Ninguna respuesta es correcta.

5. Mientras hacemos una ronda de vigilancia por la Facultad de Enfermería nos avisan de una situación de emergencia en el hall del edificio. Llegamos y vemos a un compañero de mantenimiento electrocutándose al manipular el cuadro eléctrico. ¿Qué es lo primero que debemos hacer?
- Tirar de él con fuerza.
  - Cortar la corriente.
  - Llamar a los compañeros de mantenimiento.
  - Intentar separarlo con el primer objeto de madera que encontremos a mano.
6. Nos avisa un profesor que necesita ayuda, ya que en su clase un alumno ha sufrido un desvanecimiento. Llegamos y vemos al alumno tirado en el suelo, inconsciente, con pulso, respiración normal y sin signos de heridas ni hemorragias. ¿Cómo actuaríamos?
- Le movemos con suavidad la cabeza para que reaccione mientras el resto de compañeros avisan al 061.
  - Lo colocamos en posición lateral de seguridad y llamamos al 061.
  - Iniciamos rápidamente la reanimación cardiopulmonar mientras el resto de compañeros avisan al 061.
  - Lo tapamos con alguna manta o abrigo para mantenerle la temperatura y llamamos al 061.
7. El profesor Alfredo Liaño nos avisa que el equipo de aire acondicionado de su despacho da calor en vez de frío, ¿Cómo actuaría el personal de conserjería al acudir a su despacho?
- Llamar directamente al servicio de mantenimiento.
  - Llamar al técnico de la empresa de climatización.
  - Pondríamos un CAU a climatización dentro del Área de Infraestructura.
  - Manipularíamos el mando hasta conseguir invertir la bomba de calor.
8. Un profesor nos comunica que, al tirar el tóner de la impresora en el contenedor, éste está lleno, ¿Mediante qué CAU del Servicio de Prevención avisaremos para que lo vacíen?
- Vigilancia y Limpieza.
  - Medio Ambiente.
  - Seguridad en el Trabajo.
  - Residuos/ Reactivos.
9. Un profesor visitante quiere conectar su portátil al videoprojector y al sonido del aula, pero no dispone de los cables adecuados. ¿Qué cables le debemos proporcionar para conectarlo al equipo?
- Un cable HDMI.
  - Solamente con el cable VGA.
  - Un cable VGA y un adaptador mini JACK.
  - a) y c) son correctas.

10. Siguiendo con la pregunta anterior, una vez conectado el portátil a que teclas deberá pulsar para que se pueda proyectar en la pantalla.
- Pulsar a la vez la tecla FN y F5 o F8 según modelo.
  - Pulsar solamente F5 o F8.
  - Pulsar FN y Control.
  - Pulsar FN y Alt
11. El profesor visitante Alfredo Gaona Carrascal requiere de una conexión a internet para su portátil. ¿Qué medios podemos facilitarle para que pueda conectarse?
- Un puerto PS/2
  - Un cable de red
  - Un conector DVI
  - Un cable USB.
12. Una profesora invitada de la Universidad Complutense de Madrid nos comenta que está un poco afónica, solicitándonos un micrófono para poder dar clase. ¿Qué clase de micrófono como norma general disponen las aulas?
- Micrófono con cable.
  - Micrófono inalámbrico.
  - Micrófono de mano.
  - Micrófono de contacto.
13. Un profesor de la Facultad de Medicina dando clase nos comenta que los iconos del escritorio se ven muy grandes y tiene que desplazar la imagen hacia arriba y hacia abajo para poder verla completa. ¿De qué modo lo solucionaremos?
- Adaptaremos la resolución entre el PC y videoprojector para conseguir mostrar de la forma más adecuada nuestra presentación.
  - Pulsando la tecla F7.
  - Comprobaremos si es un fallo del cable VGA.
  - Pulsaremos dos veces el cambio de señal de la mesa de los medios audiovisuales.
14. Desde la Coordinación de Servicios Generales del Campus de Cádiz, nos piden una hoja de cálculo de los números de despachos de los profesores de la Facultad de Medicina, ¿Qué programa utilizaríamos?
- Wordperfect.
  - Excel.
  - CYPE
  - Dbase Plus.

15. En el despacho del profesor Juan Gómez sólo queda libre una roseta de pared y necesita conectar el teléfono y el ordenador a la red, ¿se pueden conectar ambos a la vez?
- a) No es posible, ya que en la roseta de pared sólo se puede conectar el PC.
  - b) Sí, se hace de roseta de pared a teléfono y de teléfono a PC.
  - c) No es posible de ninguna forma.
  - d) En la roseta de pared sólo se puede conectar el teléfono.
16. Emilio Cáceres, profesor nuevo en la Facultad de Derecho, necesita tener acceso a la red wifi de su Centro para conectar su portátil y nos pregunta en la Conserjería a cuál de las redes que detecta debe conectarse. Señale la respuesta correcta:
- a) WPA.
  - b) Wifi-airuca.
  - c) TKIP.
  - d) EduRoam.
17. Siguiendo con la pregunta anterior, una vez que el profesor ha realizado todos los pasos para conectarse con la red wifi, ¿cómo saber si el equipo está bien conectado a la red inalámbrica?
- a) Se comprobará que el LED de la tarjeta de red está encendida.
  - b) Poniendo un CAU para que personal del CITI lo compruebe.
  - c) Reseteando el equipo.
  - d) Ir a redes inalámbricas, verificar que aparece como “Conectada”.
18. Desde el Área de Informática nos suministran un ordenador nuevo a la Conserjería del Aulario del Campus de Jerez, además del navegador que por defecto incorpora Windows 10, ¿podríamos instalar otro navegador?
- a) Solamente si es de tipo código abierto, como por ejemplo Linux.
  - b) Podemos instalar cualquier otro navegador.
  - c) Solo podemos instalar Google Chrome.
  - d) Sólo podemos instalar Mozilla Firefox ó Google Chrome.
19. En el aula B03 de la ESI no se enciende el videoprojector durante una clase. Comprobamos que le llega corriente eléctrica al aparato y no encontramos la solución. ¿Cuál sería el CAU correcto que deberíamos poner desde la Conserjería?
- a) CAU a Atención equipos en Aulas y espacios de Docencia.
  - b) CAU Incidencia con Monitores Institucionales de Información.
  - c) CAU Incidencia con los Medios Audiovisuales.
  - d) CAU Servicio de Microinformática.

20. El profesor Alejandro Barberá nos avisa que tiene en su despacho una impresora obsoleta que quiere deshacerse de ella. Indique la respuesta correcta con la acción que debería realizar:

- a) Dejarla identificada en su despacho para que la retire el personal de limpieza
- b) Poner el CAU del Servicio de Informática "Atención a equipos microinformáticos de puesto de trabajo.
- c) Poner el CAU del Servicio de Prevención "Solicitud de Recogida de Material Eléctrico y Electrónico obsoleto
- d) Poner el CAU del Área de Economía "Solicitud de transporte de mobiliario y/o enseres" para que procedan a su retirada.