



INFORME DE ACTIVIDADES 2023

Servicio de Atención Psicológica y Psicopedagógica (SAP)
CENTRO SANITARIO Y CLÍNICO DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA
(NICA: 44959)

ÍNDICE DE CONTENIDOS

1. Asesoramiento Psicológico y Psicopedagógico Individualizado y Grupal	3
2. Asesoramiento a estudiantes en Régimen de Permanencia (RP)	4
3. Actividades del Programa de Orientación y Apoyo al Estudiante (PROA)	4
4. Programa de Apoyo al Aprendizaje (PAA)	5
5. Programa de Promoción de la Salud y Bienestar en la UCA	6
6. Actividades Formativas a Estudiantes de Grado y Posgrado e Investigación	7
7. Actividades innovadoras	7
8. Formación del personal técnico del servicio	8
9. Otras Actividades	8

INFORME DE ACTIVIDADES AÑO 2023

SERVICIO DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA Y PSICOPEDAGÓGICA (SAP)

Centro Universitario de Psicología Clínica y de la Salud (NICA: 44959)

A continuación, se describen por apartados las actividades desarrolladas por el SAP de la UCA desde el 01/01/2023 al 31/12/2023.

Hasta el mes de enero contamos con C. Senín como directora del Servicio que presentó su renuncia al cargo ante el rector, tomando posesión M.M. López Sinoga como directora en funciones del Servicio el 02/03/2023.

1. Asesoramiento Psicológico y Psicopedagógico Individualizado y Grupal

Las actividades asistenciales llevadas a cabo a lo largo del año 2023 se recogen en la tabla 1. Se indica el número total de 256 solicitudes recibidas mediante CAU. Dado el crecimiento exponencial por curso de la demanda de atención psicológica, los CAUs han permanecido cerrados desde el 6 de marzo hasta el 15 de mayo.

Tabla 1: Asesoramiento psicológico y psicopedagógico individualizado desde enero del 2023 a diciembre 2023

Campus	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept.	Oct.	Nov.	Dic.	Total
Cádiz	6	6	4	1	7	2	0	0	16	15	11	8	76
Puerto Real	11	12	1	2	4	3	1	0	16	26	24	9	109
Jerez	11	5	2	3	2	0	0	0	5	13	11	6	58
Algeciras	3	0	3	0	4	0	0	0	1	1	1	0	13
Total	31	23	10	6	17	5	1	0	38	55	47	23	256

El servicio ha continuado con los protocolos de intervención grupal para problemas relacionados con la gestión emocional (Protocolos Unificados Transdiagnósticos), añadiendo como novedad la utilización de vídeos sobre psicoeducación, siendo una mejora en la intervención grupal del alumnado.

Continuamos con el grupo de autoayuda sobre ansiedad de carácter abierto para responder a la alta demanda recibida.

El 08/11/2023, tras un proceso de gestión e informes reiterados sobre la falta de personal en el Servicio, se incorpora una nueva psicóloga en el SAP, consiguiendo así atender al alumnado en lista de espera y poner en marcha un nuevo grupo de Gestión emocional.

Durante el año 2023, el servicio recibe un total de 8 BAUs de felicitación y agradecimiento por el servicio prestado en las atenciones psicológicas y psicopedagógicas que realizamos.

2. Asesoramiento y Apoyo a estudiantes en Régimen de Permanencia (RP)

- Atención individualizada a estudiantes en régimen de Permanencia que solicitan asesoramiento por CAU o correo electrónico, y consultan su situación particular, requiriendo atención individual u orientación académica.
- Elaboración de informes para que el alumnado adjunte en su solicitud de Permanencia.
- Asistencia y participación en la Comisión de Permanencia.

3. Actividades del Programa de Orientación y Apoyo al Estudiante (PROA)

3.1. Orientación y tutoría entre iguales: Proyecto Acompáñame (PA)

El proyecto de acogida a los nuevos estudiantes en la UCA se desarrolló durante el mes de septiembre del año 2023 en los cuatro campus, con una participación de 19 centros. A la apertura del curso, se cuentan un total de 460 mentores que acogen a 3.680 estudiantes noveles.

Tutoría entre iguales: Proyecto Acompáñame (PA) 2023/2024					
	Jerez	Puerto Real	Cádiz	Algeciras	Total
Nº de Centros Implicados	5	4	5	5	19
Nº total de Mentores/as	81	154	139	86	460
Nº total de Noveles	648	1.232	1.112	688	3.680
Nº Coordinadores/as	19				

Las Jornadas de Formación del P.A. 2023, dirigida a los 460 mentores, se celebraron del 11/09/2023 al 15/09/2023 ajustándose a las fechas disponibles de los centros y los diferentes campus de la universidad, participando los técnicos y profesionales de diferentes unidades y servicios de la UCA: Vicerrectorado de Estudiantes y Empleo, Deporte, Igualdad, SAP, Delegación de Alumnos y el equipo Decanal de los Centros participantes (Movilidad y Secretaría). Dicha formación se desarrolló de manera presencial en los diferentes centros y Campus, al igual que las jornadas de acogida a los estudiantes de nuevo ingreso.

3.2. Otras actividades relacionadas con el PROA:

- Presentación del SAP y colaboración en talleres sobre técnicas de estudio y organización del tiempo dirigidos a estudiantes de nuevo ingreso en la Facultad de Ciencias.
- Presentación del SAP en las facultades de Enfermería y Fisioterapia, y Medicina.
- Participación en el grupo de trabajo en reuniones trimestrales de los Servicios de Información y Orientación Universitaria: “Guías y herramientas para la orientación Universitaria”.
- SIOU. Participación en el encuentro de Servicios de Información y Orientación Universitaria, a nivel nacional, celebrado en Badajoz 19, 20 y 21 de abril (XXIII Encuentro SIOU).
- Participación como miembro de comité científico y organización de las Jornadas: 1º Congreso Iberoamericano para una educación de calidad: Mentoría y Desarrollo Competencial RIME.

4. Programa de Apoyo al Aprendizaje (PAA)

Se han puesto en marcha un total de **22 talleres** para todos los campus. Ha contado con la **participación de 487 estudiantes**. Este año se suma al grupo de talleres ofertados, el taller de “Ansiedad ante los exámenes”. Además, hemos reformulado y actualizado alguno de los talleres para hacerlos más atractivos y comprensibles: el taller de “Técnicas de Autocontrol” por taller de “Técnicas de Relajación”, el de “Comunicación Oral” por “Hablar en Público”, y el taller de “Prevención en Tabaquismo” por “Como mantener hábitos saludables en un mundo estresante. Adicciones y Salud Mental”.

A continuación, se describen los resultados por temática impartida y alumnado participante (tabla 2):

Tabla 2. Talleres impartidos dentro del Programa de Apoyo al Aprendizaje (PAA)

Talleres	Nº Asistentes 1º semestre	Nº Asistentes 2º semestre	Nº Asistentes totales
1. T. Gestión del Tiempo	8	31	39
2. T. Comunicación Escrita	4	0	4
3. T. Atención y Memorización	13	19	32
4. T. Autoestima	20	16	36
5. T. Habilidades Sociales	15	41	56
6. T. Relajación	8	26	34
7. T. de Comunicación Oral	7	23	30
8. T. Gestión de Emociones	21	29	50
9. T. Relaciones de Pareja Saludables	9	43	52
10. T. Sexualidad Saludable	10	11	21
11. T. Gestión del Enfado	16	0	16
12. T. Elaboración TFG/TFM	53	0	53
13. T. Ansiedad ante los exámenes	19	10	29
14. T. Prevención del Tabaquismo y hábitos saludables	10	25	35
Total	213	274	487

5. Programa de Promoción de la Salud y Bienestar en la UCA

Entre las actividades relacionadas con la Promoción de la Salud y el Bienestar, se han organizado:

- Planificación y organización de dos charlas con motivo del día Mundial sin Tabaco con el equipo de la Consejería de Salud y Familias adherida al grupo de trabajo de la Red Andaluza de Servicios Sanitarios y Espacios Libres de Humo-RASSELH (10 de mayo 2023).
- Organización y celebración de la formación sobre el Síndrome de Asperger + experiencia en primera persona (15 de febrero 2023), en colaboración con la Facultad de Ciencias de la Educación y la Asociación Síndrome de Asperger Cádiz.
- Organización y presentación de la ponencia “Importancia de la salud mental en el ámbito laboral: estrategias de afrontamiento del estrés” en XV Jornada de difusión de la mejora de la calidad de los servicios que presta el PTGAS de la UCA (24 de noviembre 2023) a cargo de D. Antonio Zayas García colaborador del SAP.

6. Actividades Formativas a Estudiantes de Grado y Posgrado e Investigación

El SAP colabora en las prácticas de los estudiantes del Grado de Psicología (GP) y del Máster de Psicología General Sanitaria (MPGS). Este año ha asumido la formación en prácticas de 2 estudiantes del GP y 5 de MPGS.

Se han llevado a cabo las siguientes actividades extraordinarias:

- Participación con dos posters sobre actuaciones del servicio en el XIX Encuentro de la Asociación Española de Servicios Psicológicos y Psicopedagógicos Universitarios (AESPPU) celebrado en Murcia.
- Asistencia a las Jornadas sobre “Técnicas de intervención colaborativa para construir convivencia en comunidades universitarias: de lo micro a lo macro” organizado por la Oficina de la Defensora Universitaria de la Universidad de Cádiz.
- Lectura del manifiesto elaborado por la Red de Universidades por la Diversidad (RUD) con motivo de la conmemoración del Orgullo LGTBIQ+ promovido por la Unidad de Igualdad entre Mujeres y Hombres. Delegación del Rector para las Políticas de Igualdad y de Inclusión.

7. Actividades innovadoras

- Creación junto a los técnicos del CITI de una APP propia del servicio (GSAP) para su posterior implementación garantizando la seguridad y el tratamiento ágil de los datos de los usuarios/as del servicio.
- Elaboración y estudio de un “Protocolo de prevención en Conducta Suicida” junto al técnico de la Delegación Territorial de Salud y Familias de la Junta de Andalucía y presidente de la Asociación de Profesionales en Prevención y posvención de la Conducta Suicida “Papageno”.

8. Formación del personal técnico del servicio

- Asistencia al “II Seminario sobre acoso en la universidad: Los programas de compliance como mecanismo preventivo” celebrado en la Universidad de Cádiz, Campus de Jerez de la Frontera (20 y 21 de marzo).
- Asistencia a las Jornadas “Barreras y Palancas en la atención socio educativa al alumnado con Enfermedades poco frecuentes”.
- Jornadas sobre “Técnicas de intervención colaborativa para construir convivencia en comunidades universitarias: de lo micro a lo macro” organizado por la Oficina de la Defensora Universitaria de la Universidad de Cádiz.
- Organización y asistencia para el personal técnico del SAP, de un curso sobre “Protección de datos” para la mejora del tratamiento, la seguridad y el buen uso de los datos del servicio (9 de octubre).
- Asistencia al XIX Encuentro de la Asociación Española de Servicios Psicológicos y Psicopedagógicos Universitarios (AESPPU) celebrado en Murcia.
- III Congreso Internacional de Diversidad Sexual y Género en la Educación, la Filología y las Artes y I Congreso Internacional de Diversidad Sexual y Género en la Psicología.
- Congreso Internacional “Accesibilidad, apoyos y estrategias desde una mirada inclusiva hacia las personas con Dislexia” organizado por la Universidad de Cádiz y la Asociación Dislexia Cádiz (17 y 18 de noviembre).

Dentro de las actividades formativas enmarcadas en el itinerario formativo: Formación, Desarrollo y Especialización, se convoca actividad formativa dirigida al personal de la UCA.

- Asistencia a las “III Jornadas de Internacionalización del PTGAS” (27 de octubre).
- Realización del curso sobre “Lenguaje Inclusivo”.
- Realización del curso “Hoja de Cálculo nivel medio”.

9. Otras actividades

- Participación en la XIII Jornada de Orientación Universitaria celebrada en los cuatro campus.
- Realización de actividad de difusión sobre el Día Mundial de la Salud Mental: La Salud Mental es un recurso que hay que regar desde la raíz para que florezca. (10 de octubre).
- Participación en la III Feria “Más allá del aula” celebrada en el Campus de Jerez (4 de octubre).
- Reunión con la Gerencia para la solicitud de recursos para el servicio (nuevas instalaciones y nueva plaza RPT).
- Gestiones y reuniones para la adecuación de las nuevas instalaciones del Servicio.
- Reuniones con candidatos a las elecciones al Rectorado.
- Reunión comisión Jurado Reintegros Beca MEF (30 de octubre).
- Reunión con los delegados de centro del Campus de Algeciras para la impartición de posibles talleres (20 de noviembre).
- Gestión de redes sociales: publicación de talleres de aprendizaje, recomendaciones, días internacionales.
- Reunión semanal del equipo de trabajo del SAP.