

INFORME DE RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL PTGAS DE LA UCA 2024.

GERENCIA

Servicio de Organización, Selección y Desarrollo de Personas

Diciembre 2024

Índice

1. DESCRIPCIÓN DE LA ENCUESTA.	3
2. ÍNDICE DE PARTICIPACIÓN.....	4
3. NIVELES GENERALES DE SATISFACCIÓN E INSATISFACCIÓN.	4
4. NIVELES DE SATISFACCIÓN E INSTISFACCIÓN POR FACTOR.....	6
5. RESULTADOS POR SEXO.	10
6. EVOLUCIÓN DE LOS NIVELES DE SATISFACCIÓN POR PERSONA.....	11
7. RESULTADOS POR EDAD, ANTIGÜEDAD Y TEMPORALIDAD DEL PTGAS.	12
8. CONCLUSIONES.....	14
ANEXO I. Ítems de la encuesta de satisfacción y evolución de la tendencia de la media de satisfacción en el periodo 2008-2024.	16

1. DESCRIPCIÓN DE LA ENCUESTA.

La encuesta de satisfacción laboral del Personal Técnico de Gestión y de Administración y Servicios (PTGAS) de la Universidad de Cádiz (UCA) es una de las actividades programadas con motivo de la gestión del complemento de productividad y mejora de la calidad de los servicios que presta el PTGAS y se viene realizando bienalmente desde el año 2008.

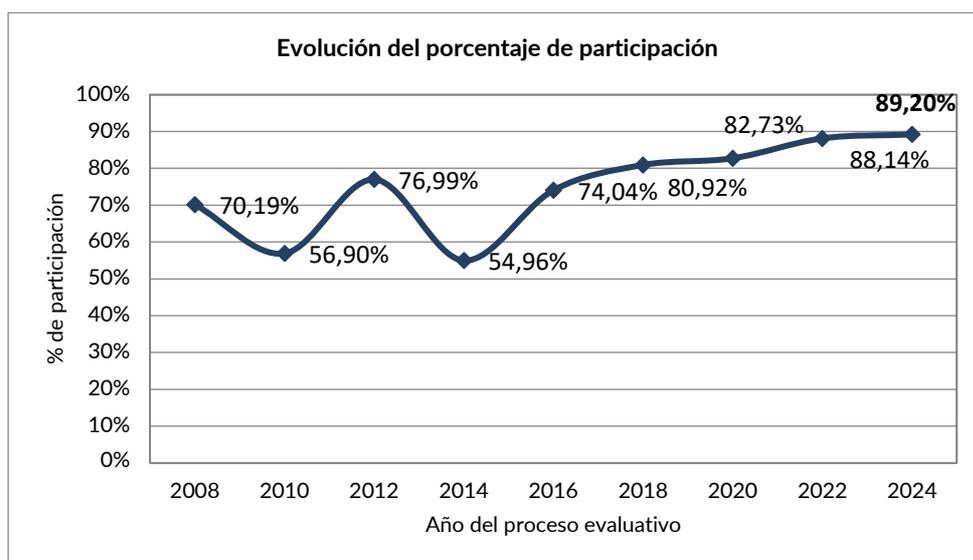
A través de esta encuesta, la Gerencia de la UCA analiza la percepción del PTGAS en relación a nueve factores relacionados con su puesto de trabajo al objeto de proponer acciones de mejora en las condiciones laborales y, por tanto, de los servicios que prestamos.

En el primer trimestre de 2024, fruto de reuniones mantenidas con personal en materia de recursos humanos de la Universidad de Gdańsk (Polonia), universidad de la alianza SEA-EU, se ha llevado a cabo una revisión de la encuesta que han tenido como resultado la incorporación de nuevos ítems. Tras esta última revisión, el actual modelo de satisfacción laboral de la UCA puede resumirse en los siguientes puntos:

- La evaluación de la satisfacción laboral del PTGAS de la UCA tiene una **periodicidad bienal**, siendo la evaluación realizada en 2024, el noveno proceso evaluativo realizado hasta el momento. Dicho proceso comenzó el 15 de abril de 2024, finalizando el 14 de mayo de 2024.
- Para la evaluación se utiliza un **cuestionario estructurado online basado en 48 preguntas** englobadas en **nueve factores laborales** (“puesto de trabajo”, “condiciones de trabajo”, “supervisión”, “compañeros”, “comunicación”, “formación”, “promoción/reconocimiento”, “retribuciones” y “organización”) más un campo final de texto para la recogida de información cualitativa al respecto. De ellos, 6 (ítem 9, 16, 32, 33, 40 y 48) se han incorporado en este proceso fruto de la citada revisión.
- Los factores son evaluados mediante **una escala Likert de 1 a 5**, siendo 1 el grado de menor satisfacción y el 5 el grado de mayor satisfacción.
- Para el **análisis de resultados**, las respuestas con valores 1 y 2 son consideradas de forma agrupada de acuerdo con el criterio “Insatisfacción”, las respuestas con valor de 3 son consideradas bajo el criterio “Neutros” y las respuestas con valores 4 y 5, son consideradas de forma agrupada de acuerdo con el criterio de “Satisfacción”.
- Se consideran **resultados negativos** aquellos valores superiores al 10% de Insatisfechos, excepto en los factores “retribuciones” y “reconocimiento/promoción”, en los que se consideran negativos los resultados superiores al 30% de Insatisfechos.

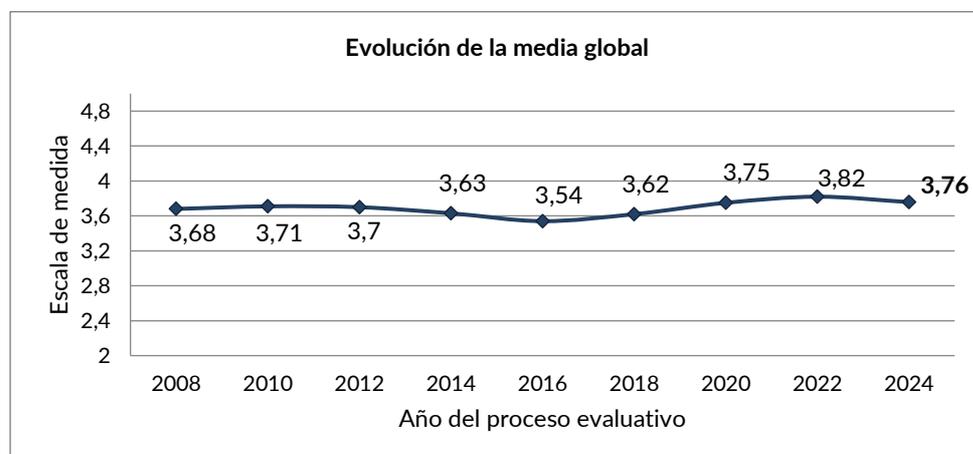
2.ÍNDICE DE PARTICIPACIÓN.

La encuesta de satisfacción laboral fue remitida a todo el PTGAS del capítulo I del presupuesto de la Universidad de Cádiz. De un total de 889 encuestas enviadas, **793 personas han cumplimentado válidamente la encuesta**. Esto supone un **índice de participación del 89,20%**, el más elevado hasta el momento.



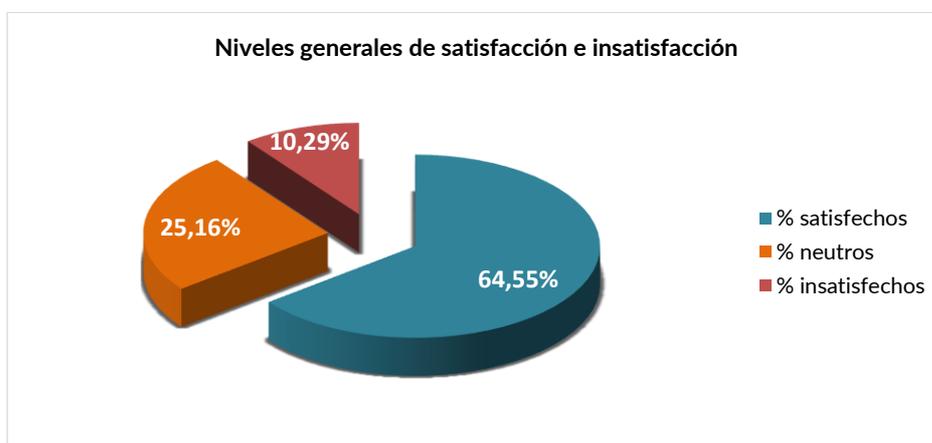
3.NIVELES GENERALES DE SATISFACCIÓN E INSATISFACCIÓN.

De una escala de 1 a 5, **el PTGAS de la UCA ha obtenido un promedio general de 3,76**, valor muy similar al obtenido anteriores procesos evolutivos.



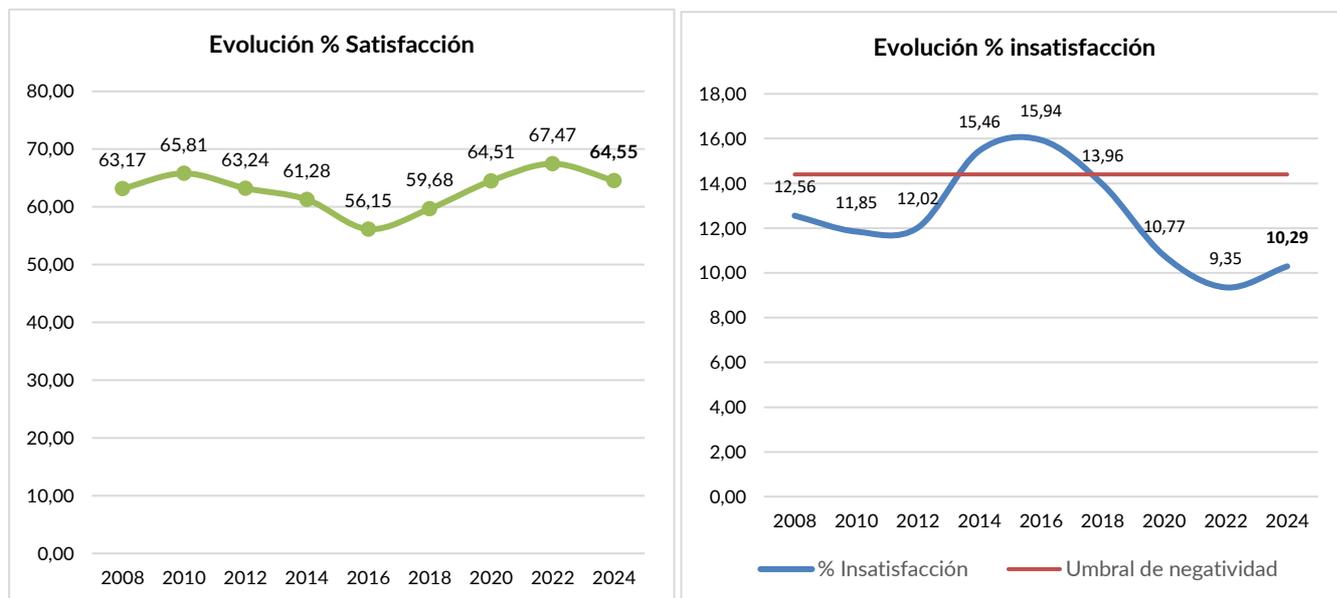
En el anexo I, se muestra una tabla donde se recoge la tendencia de la media de satisfacción de cada uno de estos ítems a lo largo de todos los procesos evaluativos realizados hasta el momento.

Al analizar los niveles generales de satisfacción e insatisfacción obtenidos, se observa que el 64,55% de las respuestas recibidas se corresponden con puntuaciones dentro de la satisfacción (puntuaciones de 4 y 5), frente a un 10,29% de las respuestas, cuyas puntuaciones se corresponden con niveles de insatisfacción (puntuaciones de 1 y 2).



Si se comparan estos resultados generales con los obtenidos en años anteriores, se observa una leve disminución de la satisfacción general, sin que suponga un aumento significativo de la insatisfacción, ya que a pesar de que se ha producido un ligero aumento, el valor está alejado del umbral de la insatisfacción.

	% Satisfacción	% Neutros	% Insatisfacción
2008	63,17	24,28	12,56
2010	65,81	22,35	11,85
2012	63,24	24,74	12,02
2014	61,28	23,26	15,46
2016	56,15	27,91	15,94
2018	59,68	26,36	13,96
2020	64,51	24,72	10,77
2024	67,47	23,17	9,35
2024	64,55	25,16	10,29



De los gráficos anteriores se pueden extraer las siguientes conclusiones:

- **En relación con la satisfacción**, aunque con respecto a 2022 ha disminuido 2,92 puntos, el promedio general es el tercer dato histórico más elevado hasta el momento.
- **En relación con la insatisfacción**, el valor obtenido se encuentra por debajo del umbral general de negatividad (14,4%). A pesar de que la insatisfacción general se ha incrementado ligeramente, el porcentaje general en 2024 (10,29%) es el segundo más bajo que se ha obtenido desde que se comenzó a evaluar la satisfacción laboral.

4. NIVELES DE SATISFACCIÓN E INSATISFACCIÓN POR FACTOR

Los nueve factores que evalúa la Encuesta de Satisfacción son: “puesto de trabajo”, “condiciones de trabajo”, “supervisión”, “compañeros”, “comunicación”, “formación”, “promoción/reconocimiento”, “retribuciones” y “organización”.

Un año más, el factor mejor valorado es “compañeros”, seguido del “puesto de trabajo”, siendo “promoción/reconocimiento” el que ha obtenido el mayor nivel de insatisfacción.

Al analizar cuáles son los factores que sobrepasan el umbral de insatisfacción (porcentaje de insatisfacción de más del 10%, salvo los factores “promoción/reconocimiento” y retribuciones” cuyo límite de insatisfacción es del 30%), observamos que únicamente “formación” y “organización” han sobrepasado el umbral de insatisfacción establecido del 10%.

FACTOR	% SATISFECHOS	% NEUTROS	% INSATISFECHOS
PUESTO DE TRABAJO	80,51%	15,76%	3,73%
CONDICIONES DE TRABAJO	67,65%	23,30%	9,05%
SUPERVISIÓN	74,87%	17,72%	7,40%
COMPAÑEROS	84,08%	12,84%	3,08%
COMUNICACIÓN	69,69%	24,15%	6,16%
FORMACIÓN	55,25%	32,07%	12,68%*
PROMOCIÓN/RECONOCIMIENTO	40,29%	36,64%	23,07%
RETRIBUCIONES	55,83%	29,98%	14,18%
ORGANIZACIÓN	53,98%	34,33%	11,69%*

*Valores superiores al umbral de insatisfacción

Por último, en la siguiente tabla se muestran los porcentajes de satisfacción e insatisfacción según periodo evaluativo y factor evaluado, mostrándose, además, la diferencia de puntuaciones entre evaluaciones. En el caso de la satisfacción, se muestra en color verde los incrementos en el nivel de la satisfacción entre periodos y en color rojo los descensos. Respecto a la insatisfacción, se sigue un criterio inverso, en color verde se muestra el descenso de la insatisfacción y en color rojo, el incremento de la insatisfacción con respecto a su periodo anterior.

FACTOR	Año	Diferencia Satisfacción	% Satisfechos	% Neutros	% Insatisfechos	Diferencia Insatisfacción
PUESTO DE TRABAJO	2008		73,45	17,97	8,58	
	2010	4,12	77,57	16,72	5,71	-2,87
	2012	2,12	79,69	14,48	5,83	0,12
	2014	-2,77	76,92	16,41	6,67	0,84
	2016	-2,98	73,94	19,32	6,74	0,07
	2018	1,09	75,03	17,60	7,37	0,63
	2020	2,06	77,09	17,82	5,10	-2,27

	2022	4,00	81,09	15,06	3,85	-1,24
	2024	-0,58	80,51	15,76	3,73	-0,12
CONDICIONES DE TRABAJO	2008		70,18	17,35	12,48	
	2010	3,51	73,69	16,86	9,45	-3,03
	2012	-1,26	72,43	17,86	9,71	0,26
	2014	-8,04	64,39	21,30	14,30	4,59
	2016	-5,05	59,34	26,06	14,59	0,29
	2018	5,67	65,01	22,97	12,02	-2,57
	2020	8,27	73,28	18,57	8,16	-3,86
	2022	-1,33	71,95	20,27	7,78	-0,38
	2024	-4,30	67,65	23,30	9,05	1,27
	SUPERVISIÓN	2008		72,13	17,80	10,06
2010		2,95	75,08	16,31	8,61	-1,46
2012		-5,88	69,20	20,51	10,29	1,68
2014		1,40	70,60	18,15	11,25	0,96
2016		-3,73	66,87	22,06	11,07	-0,18
2018		3,81	70,68	19,50	9,81	-1,26
2020		2,00	72,68	20,17	7,16	-2,65
2022		4,62	77,29	16,72	5,98	-1,17
2024		-2,42	74,87	17,72	7,40	1,42
COMPAÑEROS		2008		80,84	13,56	5,60
	2010	2,53	83,37	12,62	4,01	-1,59
	2012	-0,35	83,02	13,55	3,43	-0,58
	2014	-5,68	77,34	15,28	7,38	3,95
	2016	-1,21	76,13	17,01	6,86	-0,52
	2018	4,32	80,45	15,60	3,95	-2,91
	2020	3,78	84,23	12,99	2,78	-1,17
	2022	3,98	88,20	9,84	1,95	-0,83
	2024	-4,12	84,08	12,84	3,08	1,13
	COMUNICACIÓN	2008		68,51	24,25	7,24
2010		4,91	73,42	20,93	5,65	-1,59
2012		-3,54	69,88	23,32	6,80	1,15
2014		-1,72	68,16	22,14	9,70	2,90
2016		-7,44	60,72	29,10	10,18	0,48
2018		2,52	63,24	26,81	9,95	-0,23
2020		5,43	68,67	24,61	6,72	-3,23
2022		2,18	70,84	23,86	5,30	-1,42
2024		-1,15	69,69	24,15	6,16	0,86

FORMACIÓN	2008		56,95	30,11	12,94	
	2010	11,73	68,68	23,24	8,07	-4,87
	2012	-3,51	65,17	26,34	8,49	0,42
	2014	1,32	66,49	23,84	9,68	1,19
	2016	-11,55	54,94	32,31	12,74	3,06
	2018	0,65	55,59	30,25	14,16	1,42
	2020	2,01	57,60	30,42	11,99	-2,17
	2022	3,85	61,45	28,75	9,80	-2,18
	2024	-6,20	55,25	32,07	12,68	2,88
PROMOCIÓN/RECONOCIMIENTO	2008		28,75	28,75	28,75	
	2010	-18,94	9,80	9,80	9,80	-18,94
	2012	19,78	29,58	41,14	29,29	19,49
	2014	2,00	31,58	33,66	34,75	5,46
	2016	-5,19	26,39	35,76	37,85	3,10
	2018	5,45	31,84	38,22	29,94	-7,91
	2020	5,95	37,79	36,14	26,07	-3,87
	2022	4,28	42,08	35,41	22,51	-3,56
	2024	-1,79	40,29	36,64	23,07	0,56
RETRIBUCIONES	2008		47,96	35,09	16,95	
	2010	-9,57	38,39	35,53	26,08	9,13
	2012	2,64	41,03	35,66	23,31	-2,77
	2014	-11,86	29,17	34,06	36,78	13,47
	2016	9,49	38,66	38,27	23,08	-13,70
	2018	5,41	44,07	37,49	18,44	-4,64
	2020	8,98	53,05	32,55	14,41	-4,03
	2022	5,69	58,74	29,26	12,01	-2,40
	2024	-2,91	55,83	29,98	14,18	2,17
ORGANIZACIÓN	2008		60,06	32,73	7,20	
	2010	2,51	62,57	28,54	8,89	1,68
	2012	-4,50	58,07	34,04	7,89	-1,00
	2014	1,93	60,00	28,79	11,21	3,32
	2016	-19,00	41,00	39,53	19,47	8,26
	2018	1,93	42,93	37,06	20,01	0,54
	2020	7,37	50,30	35,47	14,22	-5,79
	2022	1,21	51,52	34,00	14,49	0,27
	2024	2,46	53,98	34,33	11,69	-2,80

5.RESULTADOS POR SEXO.

Como se adelantó en el primer apartado, un total de 793 personas han realizado la encuesta de satisfacción laboral de la UCA 2024, de las cuales, **470 fueron cumplimentadas por mujeres y 323 por hombres.**

Si comparamos el nivel promedio obtenido de cada uno de estos colectivos, observamos que las diferencias son casi inexistentes.

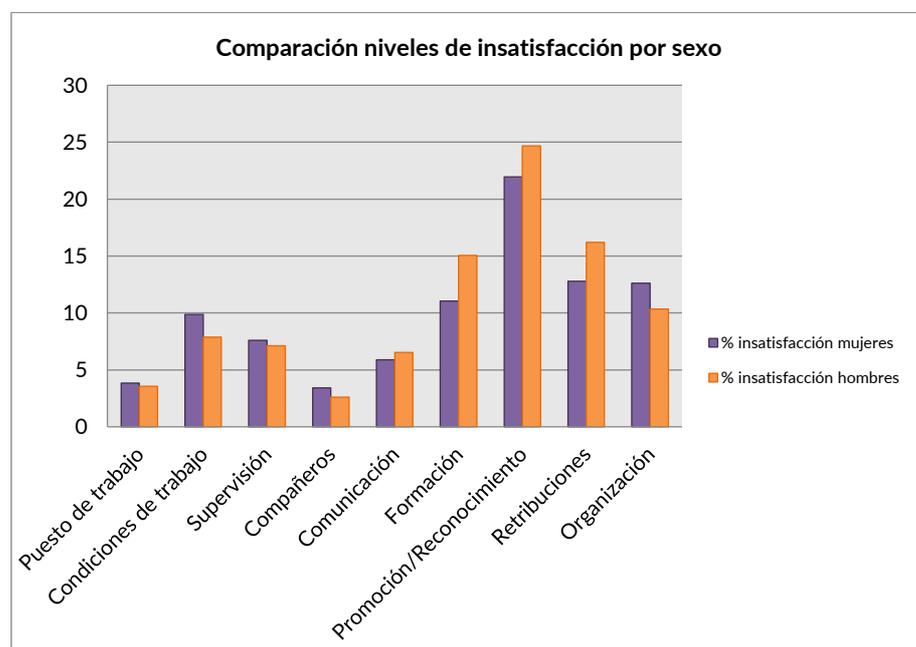
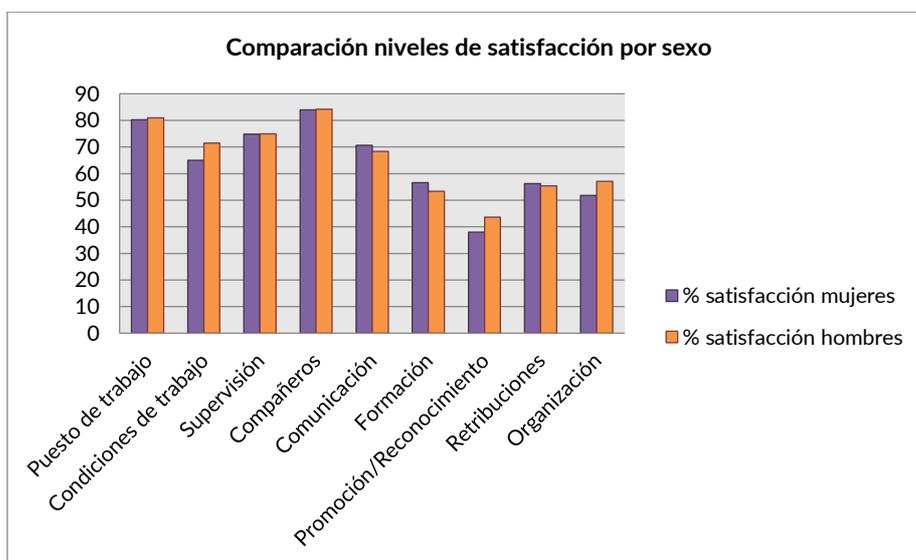
	Mujeres	Hombres	Promedio general
Promedio	3,75	3,77	3,76

Con carácter general, los niveles de satisfacción e insatisfacción son muy similares entre mujeres y hombres. Con respecto a la satisfacción laboral, donde más se observan diferencias son en los factores “condiciones de trabajo”, “promoción/reconocimiento” y en “organización”. Por otra parte, con respecto a la insatisfacción laboral, son en los factores “formación” y “retribuciones” donde se encuentran mayores diferencias según el sexo.

	% Satisfacción		% Neutros		% Insatisfacción	
	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres
PUESTO DE TRABAJO (ítems 1 a 9)	80,24	80,90	15,92	15,53	3,84	3,57
CONDICIONES DE TRABAJO (ítems 10 a 16)	64,98	71,53	25,16	20,60	9,86	7,87
SUPERVISIÓN (ítems 17 a 21)	74,79	75,00	17,61	17,89	7,61	7,11
COMPAÑEROS (ítems 22 a 24)	83,99	84,22	12,60	13,19	3,42	2,60
COMUNICACIÓN (ítems 25 a 28)	70,59	68,38	23,51	25,08	5,89	6,54
FORMACIÓN (ítems 29 a 33)	56,56	53,34	32,39	31,61	11,05*	15,05*
PROMOCIÓN/RECONOCIMIENTO (ítems 34 a 40)	37,97	43,66	40,08	31,65	21,95	24,69
RETRIBUCIONES (ítems 41 a 43)	56,18	55,33	31,03	28,45	12,79	16,21
ORGANIZACIÓN (ítems 44 a 48)	51,83	57,11	35,56	32,55	12,61*	10,34*
Total promedio por sexo	64,32	64,73	25,68	23,54	9,99	11,73
Promedio general	64,55%		25,16%		10,29%	

*Valores superiores al umbral de insatisfacción

De manera más visual, a continuación, podemos observar cuáles son los factores donde existe mayor diferencia de satisfacción e insatisfacción entre estos dos colectivos.



6.EVOLUCIÓN DE LOS NIVELES DE SATISFACCIÓN POR PERSONA.

A partir de este apartado, los resultados de la encuesta se analizan a nivel de promedio por persona. En este sentido, las personas con promedios entre el 1 y el 2,5 se consideran que están insatisfechas,

entre 2,5 y 3,5 se consideran que tienen un nivel neutro de satisfacción y, aquellos con promedios iguales o mayores a 3,5 hasta 5, se consideran que están satisfechas.

A la vista de la tabla que se incluye a continuación, al comparar el porcentaje de personas satisfechas con respecto a la evaluación realizada en 2022, se observa que un 53,85% del PTGAS ha dejado de estar insatisfecho y que el 83,01% del PTGAS que en la evaluación realizada en 2022 se encontraba satisfecha, se ha mantenido en los mismos niveles de satisfacción

NIVELES SATISFACCIÓN 2022	NIVELES SATISFACCIÓN 2024	Nº PTGAS	% Cambios
Insatisfecho/a	Insatisfecho/a	6	46,15%
	Neutro	7	53,85%
	Satisfecho/a	0	0,00%
	Total	13	100%
Neutral	Insatisfecho/a	8	4,88%
	Neutro	109	66,46%
	Satisfecho/a	47	28,66%
	Total	164	100%
Satisfecho/a	Insatisfecho/a	3	0,64%
	Neutro	77	16,35%
	Satisfecho/a	391	83,01%
	Total	471	100%

7.RESULTADOS POR EDAD, ANTIGÜEDAD Y TEMPORALIDAD DEL PTGAS.

Al analizar el porcentaje de satisfacción laboral con respecto a la edad PTGAS, se obtienen los resultados que se recogen en la siguiente tabla.

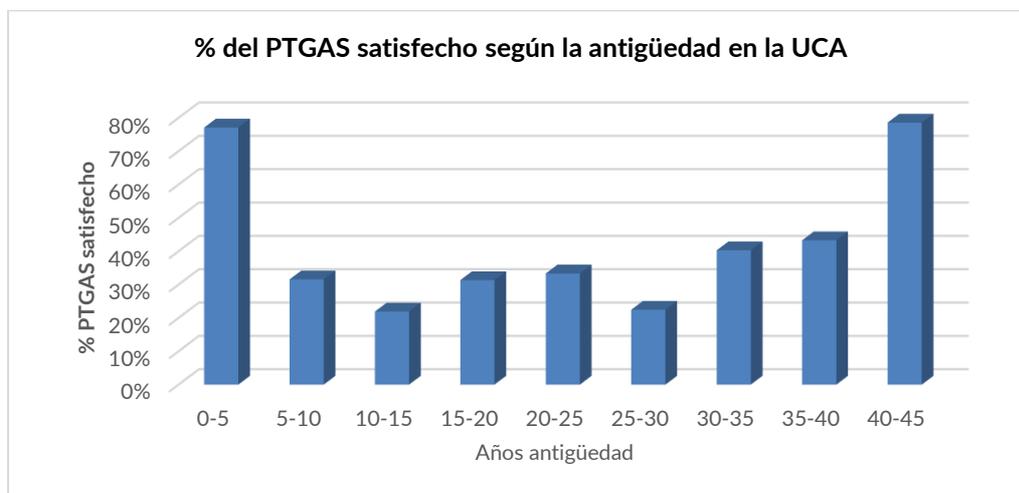
Edad	Nº PTGAS Satisfecho	% Satisfechos	Nº PTGAS Neutro	% Neutros	Nº PTGAS Insatisfecho	% Insatisfechos	Total PTGAS	Total %
25-29	4	100,00%	0	0,00%	0	0,00%	4	100%
30-34	16	84,21%	3	15,79%	0	0,00%	19	100%
35-39	44	80,00%	10	18,18%	1	1,82%	55	100%
40-44	58	65,91%	28	31,82%	2	2,27%	88	100%
45-49	76	63,33%	42	35,00%	2	1,67%	120	100%
50-54	96	65,75%	46	31,51%	4	2,74%	146	100%
55-59	146	69,19%	56	26,54%	9	4,27%	211	100%
60-64	103	71,53%	38	26,39%	3	2,08%	144	100%
65-69	5	83,33%	1	16,67%	0	0,00%	6	100%
Total	548		224		21		793	

Si agrupamos los datos anteriores en intervalos mayores, se observa que es el intervalo de edad de 40 a 54 años donde el porcentaje de satisfacción es menor (64,97%). Por el contrario, el intervalo con un mayor porcentaje de personas satisfechas es el de 25-39 (82,05%).

Edad	% Satisfechos/as	% Neutros	% Insatisfechos/as	Total
25-39	82,05%	16,67%	1,28%	100%
40-54	64,97%	32,77%	2,26%	100%
55-69	70,36%	26,32%	3,32%	100%

Por otra parte, al analizar los resultados teniendo en cuenta la antigüedad del PTGAS en la UCA se observa que son en los intervalos de 0-5 y 40-45 años de antigüedad donde los niveles de satisfacción son más elevados (en torno al 78%).

Antigüedad	Nº PTGAS Satisfecho	% Satisfechos	Nº PTGAS Neutro	% Neutros	Nº PTGAS Insatisfecho	% Insatisfechos	Total PTGAS	Total %
0-5	138	77,09%	39	21,79%	2	1,12%	179	100%
5-10	93	31,54%	52	58,39%	4	10,07%	149	100%
10-15	48	21,92%	21	68,49%	4	9,59%	73	100%
15-20	42	31,34%	23	58,21%	2	10,45%	67	100%
20-25	31	33,33%	19	56,86%	1	9,80%	51	100%
25-30	29	22,45%	17	65,31%	3	12,24%	49	100%
30-35	105	40,28%	35	50,00%	4	9,72%	144	100%
35-40	51	43,28%	16	49,25%	0	7,46%	67	100%
40-45	11	78,57%	2	14,29%	1	7,14%	14	100%
Total	548		224		21		793	



Por último, al analizar los resultados teniendo en cuenta si el PTGAS era personal fijo (funcionario de carrera o personal laboral fijo) o personal temporal (funcionario interino o personal temporal), se observa que es el personal temporal el que obtiene un porcentaje de satisfacción mayor.

	% Satisfechos/as	% Neutros	% Insatisfechos/as
Personal fijo	66,88%	30,18%	2,94%
Personal temporal	76,67%	21,67%	1,67%

8.CONCLUSIONES.

Los resultados de la encuesta de satisfacción laboral de 2024 pueden resumirse en los siguientes puntos:

- La participación ha sido la más elevada hasta el momento (89,20%).
- El promedio global de la satisfacción laboral del PTGAS ha sido 3,76, el segundo dato histórico más elevado hasta el momento.
- El promedio de los nuevos ítems incorporados a la encuesta es de 3,69. Siendo los ítems mejor valorados: *“La variedad de las tareas a realizar y el grado de autonomía en la realización de tu trabajo”*, con un promedio de 4,21 y *“El grado en el que recomendarías a tus familiares o amigos trabajar en esta Universidad”*, con un promedio de 4,10.
- Para comprobar si los promedios obtenidos son representativos y que no existe dispersión de resultados, se calculó el coeficiente de variación (CV). Este coeficiente es una medida de dispersión que permite el análisis de las desviaciones de los datos con respecto a la media. Un CV bajo (de manera general se considera que es bajo cuando los valores son menores del

30%) indica que los datos están agrupados cerca de la media, lo que refleja una menor variabilidad. Los resultados del CV varían del 13,04 al 37,2%, por lo que se podría interpretar que a excepción de los 10 ítems cuyo CV ha sido superior del 30%, el promedio obtenido de los restantes 38 ítems de la encuesta es representativo.

- El 64,55% de las respuestas recibidas se corresponden con puntuaciones dentro de la satisfacción (puntuaciones de 4 y 5), frente a un 10,29% de las respuestas, cuyas puntuaciones se corresponden con niveles de insatisfacción (puntuaciones de 1 y 2).
- Hay dos factores que superan el umbral de insatisfacción de acuerdo con el modelo de la UCA. Estos son “formación” (12,68%) y “organización” (11,69%). En lo que respecta al factor de “formación”, y a la vista de la puesta en marcha de lo contemplado en el nuevo modelo andaluz de carrera horizontal, en la próxima encuesta de satisfacción a realizar en el año 2026, se espera que dicha implementación tenga una repercusión positiva en los niveles de satisfacción de este factor. Por otra parte, aunque los niveles de insatisfacción del factor “organización” supera el umbral indicado, se observa un importante descenso con respecto a los resultados obtenidos en 2022 (de un 14,49% de respuestas dentro de la insatisfacción obtenidos en 2022, en 2024 se ha obtenido un 11,69% de respuestas dentro de este nivel). No obstante, se intentará profundizar en este factor al objeto de poder llevar a cabo actuaciones de mejora.
- El 53,85% del PTGAS que en 2022 se encontraba insatisfecho ha dejado de estarlo. Por otro lado, el 83,01% del PTGAS que se encontraba satisfecho en 2022 se ha mantenido en los mismos niveles de satisfacción.

El presente informe, recoge un análisis preliminar de la encuesta de satisfacción 2024. No obstante, como viene siendo habitual, en los próximos meses se realizará un análisis más profundo de los resultados obtenidos.

ANEXO I. Ítems de la encuesta de satisfacción y evolución de la tendencia de la media de satisfacción en el periodo 2008-2024.

Ítem	Descripción	2024	2022	2020	2018	2016	2014	2012	2010	2008
1	Utilidad del trabajo que realizas.	4,58	4,59	4,54	4,47	4,44	4,65	4,65	4,60	4,60
2	Los conocimientos, la experiencia y la capacidad que tienes para realizar tu trabajo.	4,32	4,31	4,27	4,29	4,31	4,52	4,49	4,42	4,40
3	La definición de las funciones y responsabilidades de tu puesto de trabajo.	3,91	3,96	3,84	3,74	3,70	3,70	3,80	3,69	3,60
4	La claridad de los procedimientos y trámites a realizar en tu trabajo.	3,85	3,94	3,83	3,68	3,73	3,81	3,84	3,79	3,63
5	La información disponible para desarrollar correctamente tu trabajo.	3,86	3,88	3,80	3,71	3,67	3,79	3,85	3,79	3,68
6	El interés de tu unidad por prestar un servicio de calidad al usuario.	4,56	4,60	4,56	4,49	4,45	4,52	4,51	4,53	4,45
7	Tu participación en las decisiones que afectan a tu trabajo.	3,99	4,04	3,91	3,85	3,83	3,90	3,89	3,92	3,83
8	Tu participación en la definición de los objetivos de tu Unidad.	3,82	3,83	3,73	3,65	3,66	3,70	3,73	3,64	3,57
9	La variedad de las tareas a realizar y el grado de autonomía en la realización de tu trabajo	4,21	**							
10	Las condiciones físicas generales de tu lugar de trabajo (ventilación, temperatura, espacio para trabajar,...).	3,63	3,92	3,78	3,53	3,49	3,48	3,56	3,48	3,41
11	Las condiciones de seguridad e higiene de tu lugar de trabajo.	3,84	4,03	3,75	3,67	3,62	3,69	3,66	3,64	3,51
12	Los equipos y aplicaciones informáticas que utilizas en tu trabajo.	3,89	3,90	3,87	3,66	3,59	3,80	3,85	3,85	3,72
13	La flexibilidad del horario de tu puesto de trabajo.	3,82	3,89	4,11	3,82	3,61	3,72	4,07	4,13	4,01

14	La jornada laboral y el número de días de vacaciones/asuntos propios en comparación con otras organizaciones del sector público o privado.	4,07	4,09	4,25	3,99	3,87	3,81	4,33	4,40	4,36
15	Las medidas de conciliación de la vida familiar y laboral de la Universidad.	3,62	3,67	3,87	3,63	3,36	3,55	3,79	3,82	3,80
16	Los beneficios adicionales en materia de acción social (intercambio de vacaciones, préstamos reintegrables, ayudas al estudio, etc.) que te aporta la Universidad	3,87	**							
17	La forma de valoración de tu superior respecto al trabajo que realizas.	4,01	4,11	3,96	3,90	3,81	3,91	3,90	3,99	3,89
18	El apoyo de tu supervisor para desempeñar correctamente tu trabajo.	4,13	4,21	4,09	4,04	3,94	4,00	3,96	4,06	4,05
19	La dirección, organización y supervisión que tu superior realiza del trabajo de la unidad.	3,98	4,08	3,95	3,86	3,78	3,80	3,79	3,94	3,87
20	El reparto de las cargas de trabajo en tu unidad.	3,73	3,84	3,75	3,61	3,56	3,46	3,51	3,58	3,57
21	La actitud de tu superior respecto a tu punto de vista y opiniones sobre cómo realizar tu trabajo.	4,13	4,20	4,08	4,06	3,93	3,99	3,95	4,11	4,05
22	La cooperación y apoyo entre compañeros para sacar adelante las tareas.	4,31	4,41	4,28	4,21	4,08	4,04	4,16	4,16	4,08
23	El ambiente general entre compañeros.	4,32	4,43	4,30	4,21	4,02	4,14	4,27	4,28	4,22
24	Con el interés que muestran tus compañeros hacia ti.	4,26	4,35	4,24	4,17	4,03	*	*	*	*
25	La comunicación interna dentro de tu Unidad.	4,00	4,08	3,98	3,77	3,71	3,78	3,80	3,85	3,81
26	La comunicación/coordiación con otras Unidades de la Universidad.	3,57	3,59	3,49	3,41	3,38	3,53	3,53	3,67	3,55
27	Las herramientas y medios de comunicación interna establecidas en la UCA.	3,72	3,74	3,72	3,60	3,54	3,50	3,67	3,71	3,61

28	La comunicación entre los usuarios y el personal de tu Unidad.	4,08	4,12	4,11	4,00	4,00	4,17	4,18	4,22	4,15
29	Las vías para solicitar la formación que consideras necesaria para tu puesto de trabajo.	3,65	3,70	3,61	3,57	3,57	3,78	3,77	3,83	3,65
30	La formación recibida para desempeñar correctamente tu trabajo.	3,50	3,55	3,45	3,34	3,39	3,57	3,60	3,61	3,38
31	El nivel general de los cursos de formación a los que has asistido.	3,72	3,73	3,69	3,60	3,59	3,87	3,70	3,76	3,52
32	La oferta de los cursos de formación convocados anualmente	3,27	**							
33	Los criterios de admisión establecidos en las convocatorias de las actividades formativas	3,49	**							
34	Las oportunidades de promoción y mejora laboral existentes en la UCA.	3,14	3,21	3,01	2,90	2,52	2,62	2,72	2,90	3,19
35	Las posibilidades de cambio de puesto de trabajo.	2,92	2,97	2,77	2,65	2,37	2,67	2,78	2,78	3,03
36	La objetividad e imparcialidad de los procedimientos de promoción.	3,31	3,30	3,12	3,02	2,85	2,87	2,92	2,88	3,08
37	La forma en la que se evalúa el desempeño de tu trabajo.	3,36	3,35	3,27	3,12	2,97	2,98	3,04	3,07	2,89
38	El reconocimiento y la valoración que la UCA hace de los servicios que prestas.	3,17	3,18	3,17	3,00	2,90	3,06	3,13	3,08	2,95
39	El reconocimiento de la UCA respecto al esfuerzo destacable de sus empleados.	3,14	3,20	3,19	3,02	2,93	3,03	3,06	2,94	2,79
40	Las oportunidades de crecimiento y desarrollo de tus competencias y habilidades profesionales	3,22	**							
41	Tus retribuciones, en general.	3,59	3,67	3,56	3,35	3,21	2,84	3,21	3,06	3,34
42	Tus retribuciones en comparación con otras organizaciones del sector.	3,52	3,59	3,51	3,33	3,20	2,96	3,25	3,22	3,44

43	La adecuación de tus retribuciones en relación al tipo de trabajo que desempeñas.	3,44	3,51	3,43	3,22	3,07	2,79	3,10	3,03	3,29
44	La comunicación con el Equipo de Gobierno de la UCA.	3,18	3,21	3,25	2,97	2,94	3,26	3,29	3,30	3,22
45	La gestión del Equipo de Gobierno de la UCA.	3,38	3,36	3,39	3,23	3,19	3,35	3,41	3,36	3,42
46	Tu condición de miembro de la UCA.	3,65	3,72	3,71	3,54	3,50	4,28	4,28	4,31	4,26
47	Los objetivos generales de la UCA en relación a los objetivos de tu puesto de trabajo.	3,47	3,52	3,49	3,34	3,32	3,86	3,83	3,87	3,83
48	El grado en el que recomendarías a tus familiares o amigos trabajar en esta Universidad	4,10	**							

**Hasta el año 2014 se evaluaba la percepción del PTGAS en relación al clima laboral existente en su unidad y en la UCA en general, y éste ítem no se encontraba dentro de la encuesta de clima laboral.*

***Nuevo ítem incorporado en 2024*