

Parte A. DATOS PERSONALES

Fecha del CVA	02/09/2024
----------------------	------------

Nombre y apellidos	Rocío Ruiz Benítez		
DNI/NIE/pasaporte		Edad	
Núm. identificación del investigador	Researcher ID		
	Código Orcid	0000-0001-5343-8573	

A.1. Situación profesional actual

Organismo	Universidad Pablo de Olavide		
Dpto./Centro	Dpto. Organización de Empresas y Marketing / Facultad Empresariales		
Dirección	Crtra. Utrera nº1, 41013		
Teléfono		correo electrónico	rriben@upo.es
Categoría profesional	Profesora Catedrática de Universidad	Fecha inicio	20/11/2020
Espec. cód. UNESCO	531100 (Organización y Dirección de Empresas), 531107 (Investigación Operativa)		
Palabras clave	Dirección de Operaciones, Gestión de la Cadena de Suministro, Investigación Operativa		

A.2. Formación académica (título, institución, fecha)

Licenciatura/Grado/Doctorado	Universidad	Año
Licenciada en Matemáticas	Universidad de Sevilla	2001
Másters en Ingeniería Industrial e Investigación Operativa	Universidad de Massachusetts, EE.UU.	2003
Doctorada en Ingeniería Industrial e Investigación Operativa	Universidad de Massachusetts, EE.UU.	2007

A.3. Indicadores generales de calidad de la producción científica (véanse instrucciones)

Tres sexenios de investigación (años 2006-2011; 2012-2017 Y 2018-2023)

Citas totales: 445 (WoS) y 540 (Scopus)

Publicaciones totales primer cuartil (JCR): 9

Publicaciones totales segundo cuartil(JCR): 3

Publicaciones totales tercer cuartil (JCR): 1

Publicaciones totales cuarto cuartil (JCR): 2

Índice h: 11 (WoS) y 12 (Scopus)

Publicaciones en primer cuartil SCImago:1

Publicaciones segundo cuartil SCImago: 2

Parte C. MÉRITOS MÁS RELEVANTES (ordenados por tipología)

C.1. Publicaciones

Revistas científicas:

- Rodríguez-Mazo, J., **Ruiz-Benítez, R.** (2024). A multi-warehouse inventory model under hybrid-price-stock dependent demand and a bulk release pattern. Computers & Operations Research, 170. <https://doi.org/10.1016/j.cor.2024.106764>
Índice de impacto (JCR): 4.1 (26/106 en OR and Management Science) (Q1)
- Herrero, I., López, C; **Ruiz-Benitez, R.** (2024). So ... are family firms more sustainable? On the economic, social and environmental sustainability of family SMEs. Business Strategy and the Environment, Online preprint, 01 February 2024. <https://doi.org/10.1002/bse.3699>
Índice de impacto (JCR): 13.4 (7/154 en Business) (D1/Q1)

3. Barrar, H., & **Ruiz-Benitez, R.** (2023). Exploratory study of the impact of the supply chain on integrated product-service systems design. *Business Process Management Journal*, 29(1), 262-284. <https://doi.org/10.1108/BPMJ-08-2022-0374>
Índice de impacto (Scopus): 6.2 (13/144 en Business, Management and Accounting) (D1/Q1)
Índice de impacto (JCR): 4.1 (Área: BUSINESS Cuartil: **Q3** Posición en el área: **95/154** (Edicion: SSCI); Área: MANAGEMENT Cuartil: **Q3** Posición en el área: **127/227** (Edicion: SSCI))
JIF: 3.715 (Q3 in Business and Management)
4. Martín-Martín, A. O., Bañuls, V. A., & **Ruiz-Benítez, R.** (2023). Technology Transfer Assessment in Regional Business Contexts. *Sustainability (Switzerland)*, 15(15). <https://doi.org/10.3390/SU15151680>
JCR: Área: ENVIRONMENTAL STUDIES Cuartil: **Q2** Posición en el área: **48/128** (Edicion: SSCI); Área: ENVIRONMENTAL SCIENCES Cuartil: **Q2** Posición en el área: **114/275** (Edicion: SCIE)
5. Lopez, Cristina; **Ruiz-Benitez, Rocío** (2020) Multilayer analysis of supply chain strategies' impact on sustainability. *Journal of Purchasing and Supply Management*, 26(2), pp. 1-16.
Índice de impacto (ISI): 3.677 (Q1)
6. **Ruiz-Benítez, Rocío**; López, Cristina; Real, Juan C. (2019) Achieving sustainability through the lean and resilient management of the supply chain. *International Journal of Physical Distribution & Logistics Management*, 49(2), pp.122-155.
Índice de impacto (ISI): 4.215 (Q1)
7. Lopez, Cristina; **Ruiz-Benitez, Rocío**; Vargas-Machuca, Carmen (2019) On the Environmental and Social Sustainability of Technological Innovations in Urban Bus Transport: The EU Case. *Sustainability*, 11(5), pp.1413.
Índice de impacto (ISI): 2.075 (Q2)
8. **Ruiz-Benítez, Rocío**; López, Cristina; Real, Juan C. (2018) The lean and resilient management of the supply chain and its impact on performance. *International Journal of Production Economics*. 203, pp. 190 - 202.
Índice de impacto (ISI): 4.407 (Q1)
9. **Ruiz-Benítez, Rocío**; López, Cristina; Real, Juan C. (2016) Environmental benefits of lean, green and resilient supply chain management: The case of the aerospace sector. *Journal of Cleaner Production*, 167, pp. 850-862.
Índice de impacto (ISI): 5.715 (5/31 en Green and Sustainable Science and Technology) (Q1)
10. **Ruiz-Benítez, Rocío**; Ketzenberg, Michael; van der Laan, Erwin A. (2014) Managing consumer returns in high clockspeed industries. *Omega*, 43, pp. 54-63.
Índice de impacto (ISI): 4.376 (1/81 en OPERATIONS RESEARCH & MANAGEMENT SCIENCE) (Q1)
11. **Ruiz-Benítez, Rocío**; Muriel, Ana (2014) Consumer Returns in a Decentralized Supply Chain. *International Journal of Production Economics*, 147 (C), pp. 573-592.
Índice de impacto (ISI): 2.752 (5/81 en OPERATIONS RESEARCH & MANAGEMENT SCIENCE) (Q1)
12. Cambra-Fierro, Jesus Juan; **Ruiz-Benítez, Rocío**; Berbel-Pineda, Juan Manuel; Vázquez-Carrasco, Rosario (2013) Analysis of the moderations role of the gender variable in service recovery processes. *Journal of Retailing and Consumer Services*, 20(4), pp. 408-418.
Índice de impacto (SCImago): 0.657 Cuartil (SCImago): Q2
13. Cambra-Fierro, Jesus Juan; **Ruiz-Benítez, Rocío**; Berbel-Pineda, Juan Manuel; Vázquez-Carrasco, Rosario (2011) Podemos fidelizar clientes inicialmente insatisfechos. *Revista de Ciencias Sociales*, 17(4), pp. 643-657.
Índice de impacto (ISI): 0.030 (112/113 en Economics)
14. Cambra-Fierro, Jesus Juan; Berbel-Pineda, Juan Manuel; **Ruiz-Benítez, Rocío**; Vázquez-Carrasco, Rosario (2011) Análisis de los procesos de recuperación del servicio en el sector de telefonía móvil. *Cuadernos de economía y dirección de la*

empresa, 14, pp.173-184.

Índice de impacto (ISI): 0.268 (104/113 en Business)

15. Cambra-Fierro, Jesus Juan; Berbel-Pineda, Juan Manuel; **Ruiz-Benítez, Rocío**; Vázquez-Carrasco, Rosario (2011) Managing service recovery processes: The role of customer's age. *Journal of Business Economics and Management*, 12(3), pp. 503-528. Índice de impacto (ISI): 2.388 (22/113 en Business y 26/321 en Economics)

16. Cambra-Fierro, Jesus Juan; **Ruiz-Benítez, Rocío** (2011) Notions for the successful management of the supply chain: learning with Carrefour in Spain and Carrefour in China. *Supply Chain Management: An international journal*, 16, pp. 148-154.

Índice de impacto (ISI): 2.48 (19/103 en Business) (Q1)

17. Cambra-Fierro, Jesus Juan; **Ruiz-Benítez, Rocío** (2011) Sustainable business practices in Spain: a two-case study. *European Business Review*, 23, pp. 401-412.

Índice de impacto (SCImago): 0.34 Cuartil (SCImago): Q2

18. **Ruiz-Benítez, Rocío**; Cambra-Fierro, Jesus Juan (2011) Reverse logistics practices in the Spanish SMEs context. *Journal of Operations and Supply Chain Management*, 4(1), pp. 84-93.

19. Cambra-Fierro, Jesus Juan; Berbel-Pineda, Juan Manuel; **Ruiz-Benítez, Rocío**; Vázquez-Carrasco, Rosario (2011) Does the customers' educational level moderate service recovery processes? *International Journal of Business and Social Science*, 2(21), pp. 59-71.

20. **Ruiz-Benítez, Rocío**; Blasco-ibañez, Santiago; Yadav, Prashant (2010) Estructura del canal inverso en el sector tecnológico en Europa. *Cuadernos Aragoneses de Economía*, 20, pp. 61-73.

21. Cambra-Fierro, Jesus Juan; **Ruiz-Benítez, Rocío** (2009) Advantages of intermodal logistics platforms: insights from a Spanish platform. *Supply Chain Management: an international journal*, 14, pp. 418-421.

Índice de impacto (ISI): 2.34 (19/112 en Management) (Q1)

22. Muriel, Ana; **Ruiz-Benítez, Rocío** (2006) Optimal implementation and benefits of rolling inventory. *IIE Transactions: Industrial engineering research & development*, 38(7), pp. 591-603.

Índice de impacto (ISI): 0.637 (15/32 en Industrial Engineering) (Q2)

Capítulo en libro:

23. Arias Aranda, D., Fernández Menéndez, J., Real, J. C., Ruiz Benítez, R., & López Vargas, C. (2018). Gestión de inventarios con demanda independiente y líneas de espera. En D. Arias Aranda, B. Mingueta Rata, & R. Alfalla-Luque (eds.), *Dirección de la producción y operaciones: decisiones operativas* (pp. 223-292). Pirámide.

24. Cambra-Fierro, Jesús Juan; Pérez, Lourdes; **Ruiz-Benítez, Rocío** (2015) Bodega Pirineos: A sustainable and collaborative business model in a Spanish winery. In: "Crafting a sustainable wine business: concept and cases" Armand Gilinsky Jr. (Editor). Palgrave pivot publisher. ISBN-13: 978-1137553065

C.2. Proyectos

Referencia: PID2020-118186GB-I00

Título del Proyecto: ¿Lo que conoces o a quién conoces? Relaciones de la empresa familiar y su efecto en la sostenibilidad.

Investigador Principal: Inés A. Herrero Chacón y Rocío Ruíz Benítez

Entidad Financiadora: Ministerio de Ciencia e Innovación. Proyectos de I+D+i en el marco de los programas estatales de generación de conocimiento y fortalecimiento científico y tecnológico del sistema de I+D+i y de I+D+i orientada a los retos de la sociedad. conv.2020

Desde: 01/09/2021 Hasta: 31/08/2025

Dedicación al proyecto: completa.

Cuantía: 47.819,20 euros.

Estado del proyecto o contrato: en desarrollo.

Referencia: UPO-1380723

Título del Proyecto: Redes organizacionales y sostenibilidad de la empresa familiar.

Investigador Principal: Inés A. Herrero Chacón

Entidad Financiadora: UPO -Junta de Andalucía – Unión Europea fondos FEDER. Proyectos I+D+i en el marco del Programa Operativo FEDER Andalucía 2014-2020. conv.2020

Desde: 01/07/2021 Hasta: 30/06/2023

Dedicación al proyecto: completa.

Cuantía: 28.089 euros.

Estado del proyecto o contrato: finalizado.

Referencia: PY20_00875

Título del Proyecto: Redes organizacionales y su influencia en la empresa familiar sostenible.

Investigador Principal: Inés A. Herrero Chacón

Entidad Financiadora: Junta de Andalucía. Proyectos frontera incentivados de I+D+i» universidades y entidades públicas de investigación.

Desde: 04/10/2021 Hasta: 31/12/2022

Dedicación al proyecto: completa.

Cuantía: 31.200 euros.

Estado del proyecto o contrato: finalizado.

Titulo: HACIA LA SOSTENIBILIDAD DE LA CADENA DE SUMINISTRO: EFECTOS SINERGICOS DE ESTRATEGIAS GREEN, LEAN Y RESILIENTES APLICADAS A LA CADENA DE SUMINISTRO

Código: ECO2016-78493-R

Ámbito del proyecto: Nacional

Programa financiador: Programa Estatal de I+D+i orientada a los Retos de la Sociedad

Entidad financiadora: Ministerio de Economía, Industria y Competitividad

Responsable: Ruiz Benítez, Rocío

Entidad de afiliación: Universidad Pablo de Olavide de Sevilla

Tipo de participación: Investigador Principal

Fecha inicio: 30/12/2016

Fecha fin: 29/12/2020

Cuantía total: 12000€

Titulo: Hacia un enfoque integrado de marketing y supply chain management

Código: ECO2010-08822-E

Ámbito del proyecto: Nacional

Programa financiador: Otros programas del plan nacional I+D, Ministerio de Ciencia y Tecnología

Entidad financiadora: Ministerio de Ciencia y Tecnología

Responsable: Cambra-Fierro, Jesús Juan

Entidad de afiliación: Universidad Pablo de Olavide de Sevilla

Tipo de participación: investigador

Fecha inicio: 01/04/2010

Fecha fin: 31/12/2010

Cuantía total: 3200€

C.3. Contratos, méritos tecnológicos o de transferencia

1.- Proyecto O.T.R.I.: Optimización en la política de gestión de devoluciones. Entidad financiadora: Fundación Zaragoza Logistics Center. Ámbito del proyecto: Subproyecto SP6 (Logística y Sostenibilidad Medioambiental) del proyecto singular y estratégico "Potenciación de la competitividad del tejido empresarial español a través de la Logística como factor estratégico en un entorno global, GLOBALOG. Investigador principal: Rocío Ruiz Benítez. Fecha inicio: 25/11/2008. Fecha fin: 30/06/2010 (2 fases). Cuantía total: 14.400 €

2.- Proyecto O.T.R.I.: Diseño de un modelo para la gestión óptima de inventarios. Entidad financiadora: Instituto Andaluz de Tecnología (IAT). Ámbito del proyecto: “Investigación en sostenibilidad de la cadena de suministro”, perteneciente al proyecto global denominado “Sostenibilidad en Procesos y Productos” financiado por el Programa de Incentivos a los Agentes del Sistema Andaluz del Conocimiento 2010. Investigador principal: Rocío Ruiz Benítez. Fecha inicio: 1/09/2011. Fecha fin: 20/12/2011. Cuantía total: 25.000€

3.- Proyecto O.T.R.I.: Reverse logistics channel design in the technology sector. Entidad financiadora: Fundación Zaragoza Logistics Center. Ámbito del proyecto: Diseño del canal de logística inversa en el sector tecnológico. Investigador principal: Rocío Ruiz Benítez. Fecha inicio: 12/07/2007. Fecha fin: 12/11/2007. Cuantía total: 4.800 €

C.4. Premios

1ª Finalista en Innovación docente y divulgación por el trabajo: “Interactive maps for competences’ development in virtual teaching: success or failure?”, presentado en el XIII Workshop in Operations Management and Technology, Marzo de 2022.

Premio nacional I+D en Logística Integral concedido por el centro nacional de competencia en logística integral (CNC-Logística) por el trabajo “Coordinación de la cadena de suministro con retornos comerciales: el contrato de crédito por retornos” en el I Congreso de Logística y Gestión de la cadena de suministro, Septiembre 2007.

C.5. Congresos

1. **Título de la aportación:** SUSTAINABLE DEVELOPMENT OF FAMILY FIRMS UNDER THE TRIPLE BOTTOM LINE PERSPECTIVE

Nombre del congreso: EURAM 2023

Tipo de evento: Comunicación en congreso

Ámbito: Internacional

Año: 14/06/2023 - 16/06/2023

Lugar: Dublín, República de Irlanda.

Autores: López, Cristina; Herrero, Inés, Ruiz-Benítez, Rocío

2. **Título de la aportación:** NEW EVIDENCE ON PREDOMINANT LEARNING STYLES IN OPERATIONS MANAGEMENT IN ENGLISH

Nombre del congreso: XIV WORKSHOP IN OPERATIONS MANAGEMENT AND TECHNOLOGY

Tipo de evento: Comunicación en congreso

Ámbito: Nacional

Año: 16/03/2023 - 18/03/2023

Lugar: Salamanca, España.

Autores: López, Cristina; Ruiz-Benítez, Rocío

3. **Título de la aportación:** LA ADOPCIÓN DE CMAPCLOUD COMO HERRAMIENTA DE APOYO AL APRENDIZAJE VIRTUAL EN DIRECCIÓN DE OPERACIONES

Nombre del congreso: INNDOC 2022 (II Congreso internacional de innovación en la docencia e investigación de las Ciencias Sociales y Jurídicas)

Tipo de evento: Comunicación en congreso

Ámbito: Internacional

Año: 16/06/2022 - 17/06/2022

Lugar: Virtual.

Autores: López, Cristina, Ruiz-Benítez, Rocío

4. **Título de la aportación:** RELATIONSHIP BETWEEN SUPPLY CHAIN SUSTAINABILITY AND FIRM’S SUSTAINABILITY: THE CASE OF SMES AND FAMILY FIRMS

Nombre del congreso: 6th World Conference on Production and Operations Management–P&OM 2022
Tipo de evento: Comunicación en congreso
Ámbito: Internacional
Año: 23/08/2022 - 25/08/2022
Lugar: Online at KINDAI University, Osaka, Japan.
Autores: Ruíz-Benítez, Rocío, Herrero, Inés, López, Cristina.

5. **Título de la aportación:** TAKING ADVANTAGE OF SYNERGIES BETWEEN LEAN AND RESILIENT SUPPLY CHAIN STRATEGIES TO INCREASE SUSTAINABILITY

Nombre del congreso: 6th World Conference on Production and Operations Management–P&OM 2022
Tipo de evento: Comunicación en congreso
Ámbito: Internacional
Año: 23/08/2022 - 25/08/2022
Lugar: Online at KINDAI University, Osaka, Japan.
Autores: Ruíz-Benítez, Rocío, López, Cristina.

6. **Título de la aportación:** SYNERGIES BETWEEN LEAN AND RESILIENT SUPPLY CHAIN STRATEGIES: AN EFFECTIVE PATH TO INCREASE SUSTAINABILITY

Nombre del congreso: 29th EurOMA Conference
Tipo de evento: Comunicación en congreso
Ámbito: Internacional
Año: 01/07/2022 - 06/07/2022
Lugar: Berlín (Alemania).
Autores: Ruíz-Benítez, Rocío, López, Cristina.

7. **Título de la aportación:** DISENTANGLING SUSTAINABILITY IN FAMILY SME

Nombre del congreso: XXI CONGRESO INTERNACIONAL DE ACEDE
Tipo de evento: Comunicación en congreso
Ámbito: Internacional
Año: 19/06/2022 - 21/06/2022
Lugar: Barcelona (España).
Autores: Herrero, Inés, Ruíz-Benítez, Rocío, López, Cristina.

8. **Título de la aportación:** INTERACTIVE MAPS FOR COMPETENCES' DEVELOPMENT IN VIRTUAL TEACHING: SUCCESS OR FAILURE?

Nombre del congreso: XIII WORKSHOP IN OPERATIONS MANAGEMENT AND TECHNOLOGY
Tipo de evento: Comunicación en congreso
Ámbito: Nacional
Año: 31/03/2022 - 01/04/2022
Lugar: Santander (España).
Autores: López-Vargas, Cristina, Ruíz-Benítez, Rocío.

9. **Título de la aportación:** BOOSTING SUSTAINABILITY THROUGH GREEN AND SYNERGISTIC SUPPLY CHAIN STRATEGIES

Nombre del congreso: XXXI JORNADAS HISPANO-LUSAS DE LA GESTIÓN CIENTÍFICA
Tipo de evento: Comunicación en congreso
Ámbito: Internacional
Año: 02/02/2022 - 05/02/2022
Lugar: Toledo (España).
Autores: López-Vargas, Cristina, Ruíz-Benítez, Rocío.

10. **Título de la aportación:** SUSTAINABILITY IMPROVEMENT THROUGH SUPPLY CHAIN STRATEGIES ADOPTION: A PRACTICAL CASE

Nombre del congreso: XXX CONGRESO ACEDE

Tipo de evento: Comunicación en congreso

Ámbito: Internacional

Año: 28/06/2021 - 30/06/2021

Lugar: Virtual, debido a pandemia por COVID-19.

Autores: Ruíz-Benítez, Rocío, López-Vargas, Cristina,

11. Título de la aportación: IMPROVING SUSTAINABILITY THROUGH GREEN SUPPLY CHAIN: COMPLEMENTARY STRATEGIES

Nombre del congreso: EURAM 2021

Tipo de evento: Comunicación en congreso

Ámbito: Internacional

Año: 16/06/2021 - 18/06/2021

Lugar: Virtual, debido a pandemia por COVID-19.

Autores: López-Vargas, Cristina, Ruíz-Benítez, Rocío

12. Título de la aportación: CMAP CLOUD PARA APOYAR LA ENSEÑANZA VIRTUAL EN DIRECCIÓN DE OPERACIONES

Nombre del congreso: XII WORKSHOP IN OPERATIONS MANAGEMENT AND TECHNOLOGY

Tipo de evento: Comunicación en congreso

Ámbito: Nacional

Año: 15/04/2021 - 15/04/2022

Lugar: Virtual, debido a pandemia por COVID-19.

Autores: López-Vargas, Cristina, Ruíz-Benítez, Rocío.

13. Título de la aportación: ON THE PERCEPTION OF DIFFERENT STRATEGIES ON DIFFERENT SUPPLY CHAIN LEVELS

Nombre del congreso: XI Workshop in Operations Management and Technology

Tipo de evento: Comunicación en congreso

Ámbito: Nacional

Año: 26/03/2020 - 27/03/2020

Lugar: Virtual, debido a pandemia por COVID-19.

Autores: López-Vargas, Cristina, Ruíz-Benítez, Rocío

14. Título de la aportación: EXPLORATORY STUDY ON THE PERCEPTION OF SUPPLY CHAIN STRATEGIES INDIFFERENT SUPPLY CHAIN LEVELS: THE CASE OF THE AEROSPACE SECTOR

Nombre del congreso: EUROMA (EUROPEAN OPERATIONS MANAGEMENT ASSOCIATION)

Tipo de evento: Comunicación en congreso

Ámbito: Internacional

Año: 15/06/2019 - 19/06/2019

Lugar: Helsinki (Finlandia)

Autores: Ruíz-Benítez, Rocío; López-Vargas, Cristina

15. Título de la aportación: THE IMPACT OF SUPPLY CHAIN STRATEGIES ON SUSTAINABILITY: A MULTI-TIER EXAMINATION

Nombre del congreso: POMS (Production and Operations Management Society) - International Conference

Tipo de evento: Comunicación en congreso

Ámbito: Internacional

Año: 22/10/2018 - 24/10/2018

Lugar: Granada (España)

Autores: Ruíz-Benítez, Rocío; López-Vargas, Cristina

C6. Organización de congresos

AEDEM (2019). Congreso Anual de la Academia Europea de Dirección y Economía de la Empresa. 5-7 junio 2019. Celebrado en la Universidad Pablo de Olavide y en la Fundación Cajasol de Sevilla.