

RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LA XII JORNADA DE DIFUSIÓN DE LA MEJORA DE LA CALIDAD DEL PAS DE LA UCA Y DEL ACTO DE ENTREGA DE LA X EDICIÓN DE LOS PREMIOS DE RECONOCIMIENTO A LA EXCELENCIA 2019.

El pasado 29 de noviembre de 2019 tuvo lugar la XII Jornada de difusión de la mejora de la Calidad de los servicios que presta el PAS de Administración y Servicios de la Universidad de Cádiz. Al término de la misma, como viene siguiendo habitual, tuvo lugar el acto de entrega de los X Premios de Reconocimiento a la Excelencia del PAS de la UCA.

En la pasada edición, se diseñó una encuesta al objeto de conocer la visión que poseen los asistentes en relación al desarrollo y organización de las Jornadas, así como del Sistema de Reconocimiento de los Premios de Reconocimiento del PAS.

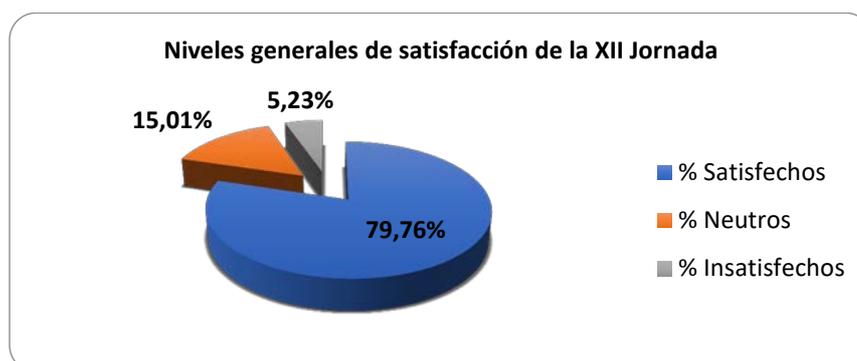
La encuesta está compuesta de 13 ítems (Anexo I), con criterios de valoración basados en una escala de 1 a 5, de los cuales 9 son acerca de aspectos de la Jornada y 4 sobre el Sistema de Reconocimiento del PAS.

De un total de 99 encuestas enviadas a los asistentes inscritos en la XII Jornada como actividad formativa, se cumplimentaron 54, lo que supone un índice de participación del 54,55%.

Nº PAS inscritos a la Jornada	Total encuestas realizadas	% Participación
99	54	54,55%

□ ANÁLISIS DE LOS ÍTEMS RELATIVOS DE LA XII JORNADA.

Un 79,76% de los asistentes que cumplimentaron la encuesta, se encuentran satisfechos (calificaciones de 4 y 5) con la organización, el transcurso y con los ponentes de la XII Jornada, y un 5,23% manifiestan su insatisfacción (calificaciones de 1 y 2).



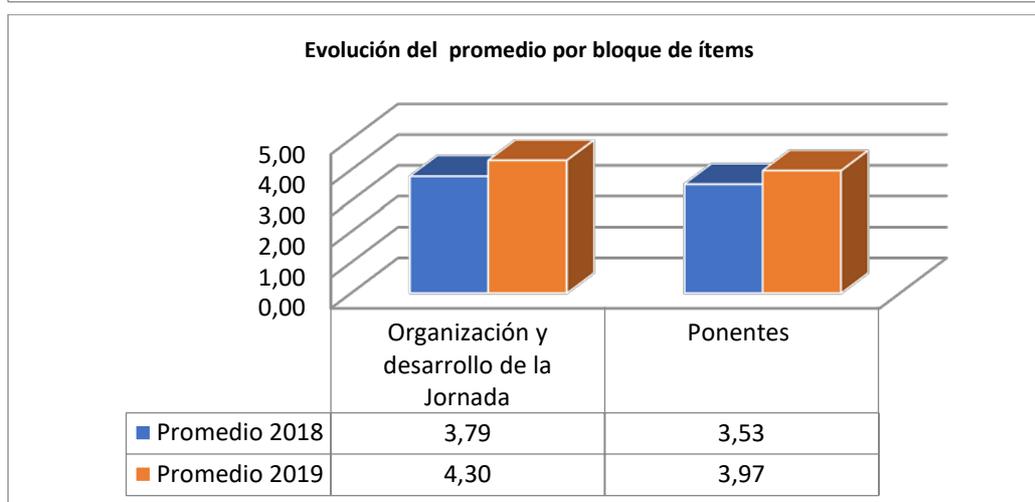
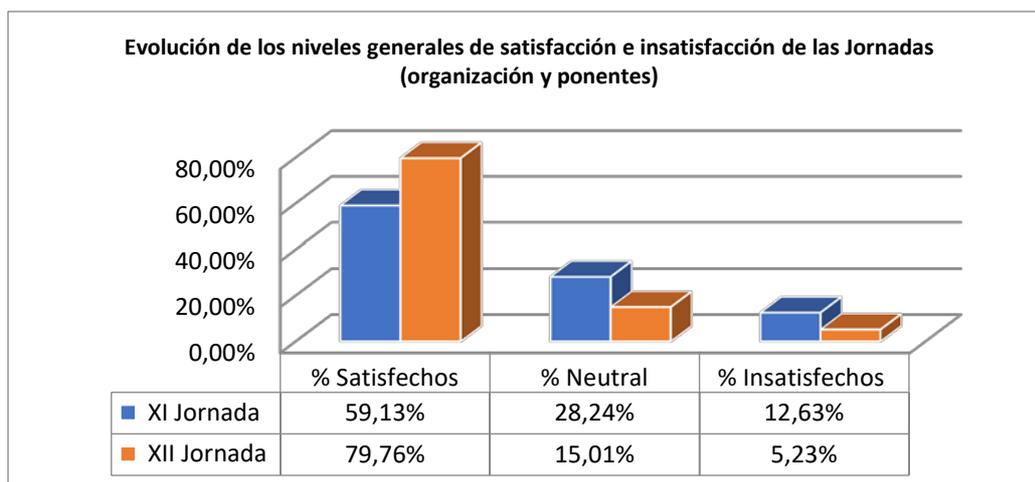
Los análisis de cada uno de los ítems de la encuesta relativos a la organización de la Jornada y de los ponentes que participaron en la misma se sintetizan en el cuadro que se muestra a continuación.

Descripción ítem	Ítem	MEDIA	% SATISFECHOS	% NEUTROS	% INSATISFECHOS
Organización Jornada	1	4,37	88,89	9,26	1,85
Duración y horario	2	4,13	77,78	20,37	1,85
Instalaciones	3	4,48	90,74	7,41	1,85
Su participación, motivación e interés	4	4,24	85,19	12,96	1,85
Grado de satisfacción de los aspectos de desarrollo y organización globalmente	5	4,30	90,57	7,55	1,89
En relación a la mesa redonda "La internalización como factor de calidad de las Universidades": grado de interés del contenido de la ponencia	6.1	3,85	70,37	20,37	9,26
En relación a la mesa redonda "La internalización como factor de calidad de las Universidades": capacidad de transmitir conocimientos de los ponentes	6.2	3,87	68,52	24,07	7,41
En relación a la mesa redonda "La internalización como factor de calidad de las Universidades": valoración global de los ponentes	6.3	3,89	72,22	18,52	9,26
En relación a la ponencia "La carrera horizontal del PAS: la experiencia de la Universidad de Alicante": grado de interés del contenido tratado	7.1	4,17	83,33	9,26	7,41
En relación a la ponencia "La carrera horizontal del PAS: la experiencia de la Universidad de Alicante": capacidad de transmitir conocimientos de los ponentes	7.2	4,02	75,93	16,67	7,41
En relación a la ponencia "La carrera horizontal del PAS: la experiencia de la Universidad de Alicante": valoración global de la mesa de debate	7.3	4,02	74,07	18,52	7,41

De una escala de 1 a 5, los asistentes de la XII Jornada de Difusión que cumplimentaron la presente encuesta, calificaron con un **promedio de 4,13** la organización y el desarrollo de la mencionada Jornada, y con un **3,97** la participación de los ponentes

Promedio por bloques de ítems		Promedio	
Organización y desarrollo de la Jornada	(ítems 1-5)	4,30	
Ponentes - "La internalización como factor de calidad de las Universidades"	(ítems 6.1-6.3)	3,87	3,97
Ponentes - "La carrera horizontal del PAS: la experiencia de la Universidad de Alicante"	(ítem 7.1-7.3)	4,07	
		4,12	

Si comparamos estos resultados con respecto a la XI Jornada, observamos un ascenso en las puntuaciones, lo que supone un índice de satisfacción mayor, junto con una disminución del porcentaje de asistentes insatisfechos de esta edición con respecto a la anterior.



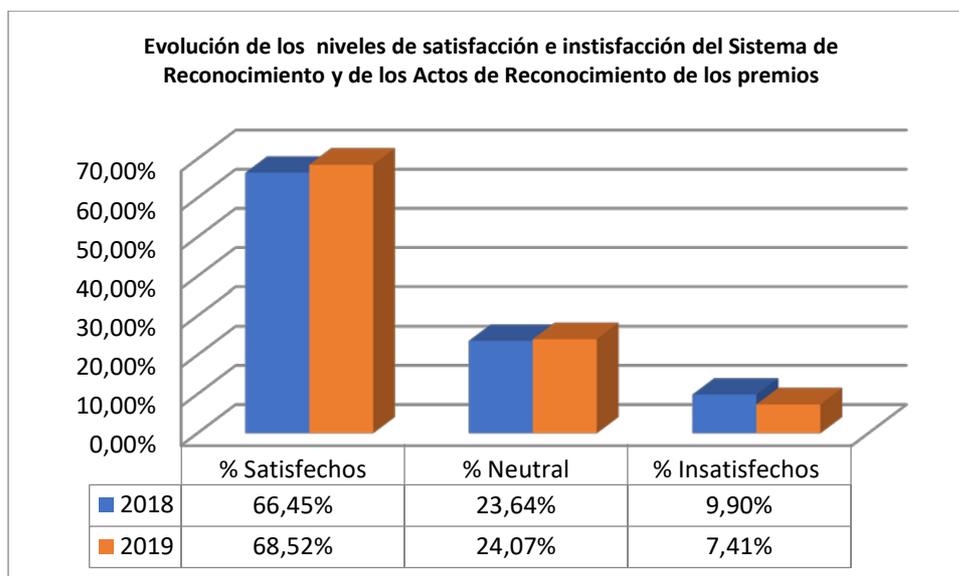
❑ ANÁLISIS DE LOS ÍTEMS DEL SISTEMA DE RECONOCIMIENTO DEL PAS DE LA UCA.

Con respecto a los ítems relativos al bloque del Sistema de Reconocimiento del PAS de la UCA, se obtuvieron los siguientes resultados:

Descripción ítem	Ítem	MEDIA	% SATISFECHOS	% NEUTROS	% INSATISFECHOS
Grado de satisfacción con el Sistema de Reconocimiento del PAS de la UCA	10	3,65	59,26	27,78	12,96
Valoración global del acto de entrega de los premios en la XII jornada	11	4,13	75,93	22,22	1,85
Grado de acuerdo con los premiados en la presente edición.	12	3,94	70,37	22,22	7,41

Como se observa, el ítem “Valoración global del acto de entrega de los premios en la XII jornada” es el mejor valorado (4,13) y el que mayor nivel de satisfacción obtiene (75,93%), frente al ítem que valora la satisfacción con el actual Sistema de Reconocimiento del PAS, que es el peor valorado (3,65) y el que mayores niveles de insatisfacción obtiene (12,96%).

Si analizamos los resultados obtenidos con respecto a los obtenidos en 2018, se obtienen los resultados que se sintetizan en las siguientes tablas.



Evolución de los niveles generales de satisfacción e insatisfacción de cada uno de los ítems relativos al Sistema de Reconocimiento

Ítem	Año	Diferencia satisfacción	% Satisfacción	% Neutral	% Insatisfechos	Diferencia insatisfacción
Grado de satisfacción con el Sistema de Reconocimiento del PAS de la UCA	2018		60,58	27,88	11,54	
	2019	-1,32	59,26	27,78	12,96	1,42
Valoración global del acto de entrega de los premios en la jornada	2018		68,87	23,58	7,55	
	2019	7,06	75,93	22,22	1,85	-5,70
Grado de acuerdo con los premiados en la presente edición.	2018		69,90	19,42	10,68	
	2019	0,47	70,37	22,22	7,41	-3,27

Evolución del promedio de cada uno de los ítems relativos al Sistema de Reconocimiento

Ítem	Año	Promedio	Diferencia promedios
Grado de satisfacción con el Sistema de Reconocimiento del PAS de la UCA	2018	3,63	
	2019	3,65	0,014
Valoración global del acto de entrega de los premios en la jornada	2018	3,91	
	2019	4,13	0,22
Grado de acuerdo con los premiados en la presente edición.	2018	3,96	
	2019	3,94	-0,02

ANEXO I: ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LA X JORNADA DE DIFUSIÓN DE LA MEJORA DE LA CALIDAD DEL PAS DE LA UCA 201

A través de la presente encuesta y con el objetivo de identificar elementos de mejora, nos gustaría conocer tu opinión sobre el desarrollo y organización de la XII Jornada de Difusión de la Mejora de la Calidad del PAS de la UCA y del acto de concesión de los Premios de Reconocimiento que tuvieron lugar el pasado 29 de noviembre de 2019.

Los criterios para la valoración de las preguntas van del 1 al 5, siendo 1 el grado de mayor insatisfacción y 5 el grado de mayor satisfacción.

ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO DE LA JORNADA

Indique su grado de satisfacción con los siguientes aspectos relacionados con la organización general de la Jornada:

1	La organización de la Jornada	1	2	3	4	5
2	Duración y horario de la Jornada	1	2	3	4	5
3	Instalaciones donde se realizó la Jornada	1	2	3	4	5
4	Su participación, motivación y en general su interés en la Jornada	1	2	3	4	5
5	Grado de satisfacción de los aspectos de desarrollo y organización globalmente	1	2	3	4	5

PONENTES

Indique su grado de satisfacción con los siguientes aspectos relativos a los ponentes que participaron en la Jornada:

6	En relación a la mesa redonda “La Internalización como factor de calidad de las Universidades”:					
6.1	Grado de interés del contenido de la mesa redonda	1	2	3	4	5
6.2	Capacidad de los ponentes de transmitir conocimientos	1	2	3	4	5
6.3	Valoración global de los ponentes	1	2	3	4	5

7	En relación a la ponencia “La carrera horizontal del PAS: la experiencia de la Universidad de Alicante”:					
7.1	Grado de interés del contenido tratado	1	2	3	4	5
7.2	Capacidad de las ponentes de transmitir conocimientos	1	2	3	4	5
7.3	Valoración global de las ponentes	1	2	3	4	5

COMENTARIOS Y SUGERENCIAS

8. Por favor, escriba aquí cualquier comentario o sugerencia que considere relevante. Nos gustaría contar con sus aportaciones con el fin de mejorar la planificación de las siguientes ediciones.

9. Para próximas ediciones, ¿qué temática le gustaría que se tratara en la jornada?

SISTEMA DE RECONOCIMIENTO

Indique su grado de satisfacción con los siguientes aspectos relativos al Sistema de Reconocimiento de la Excelencia del PAS de la UCA y del acto de entrega de los Premios que tuvo lugar en el transcurso de la Jornada.

10	Grado de satisfacción con el Sistema de Reconocimiento del PAS de la UCA	1	2	3	4	5
11	Valoración global del acto de entrega de los premios en la XI jornada	1	2	3	4	5
13	Grado de acuerdo con los premiados en la presente edición.	1	2	3	4	5

14. ¿Se le ocurre otra forma de reconocimiento al personal más allá de los Premios de Reconocimiento del PAS?